

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO ALLE PARTITE DI AC MILAN DEDICATO ALLE PERSONE CON DISABILITÀ – STAGIONE 2026/27

AC Milan S.p.A. mette a disposizione un servizio di vendita di biglietti e abbonamenti a tariffa agevolata dedicato alle persone con disabilità per le partite casalinghe, con posti situati in settori accessibili e dedicati. La disponibilità è limitata in base alle normative vigenti per i luoghi pubblici.

1. Questa condizione si applica a coloro in possesso di un'invaliderà civile attestabile, rilasciata dall'INPS o altro ente preposto, che rientra tra:
 - Invalidità civile al 100% (*legge 118/71*)
 - Invalidità civile al 100% con necessità di assistenza continua (*legge 18/80*)
 - Handicap con connotazione di gravità e/o condizione di disabilità che richiede sostegno intensivo (*art. 3 comma 3, Legge 104/1992*)
 - Tifosi ciechi, ipovedenti o con pluridisabilità visiva accreditati tramite la Fondazione Istituto dei Ciechi di Milano (*sansiropertutti@istciechimilano.it*)
2. Il semplice acquisto di un biglietto ordinario in altri settori dello stadio non consente l'ingresso alle persone in sedia a rotelle o con ausili per la deambulazione.

Registrazione al portale dedicato

3. Per acquistare i biglietti e/o gli abbonamenti a tariffa agevolata è necessario registrarsi sul portale dedicato inserendo i dati del tifoso con disabilità ed il certificato di invalidità conforme al punto 1 del regolamento.
4. Per la creazione di un account dedicato, in sede di registrazione verrà chiesto di inserire obbligatoriamente i seguenti dati personali del tifoso con disabilità: nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, nazione, provincia e comune di nascita e di residenza, codice fiscale e certificato di disabilità. Per i soli tifosi con disabilità stranieri, sarà richiesto di inserire il numero di un documento d'identità e/o passaporto in sostituzione del codice fiscale.
5. Non sono accettati certificati con gradi di invalidità non conformi al regolamento né la Disability Card; gli utenti non idonei saranno rimossi dal sistema.
6. Chi non risiede in Italia deve caricare un certificato tradotto in italiano, conforme al regolamento.
7. La registrazione sarà verificata da un incaricato, che comunicherà l'esito via e-mail nei giorni feriali, indicativamente tra le 10:00 e le 17:00, esclusi i giorni partita.
8. L'acquisto di biglietti o abbonamenti, soggetto a disponibilità, sarà possibile solo dopo la validazione della documentazione. Una volta abilitati, si potrà accedere alla sezione "Eventi" dell'area personale, utilizzando le credenziali create in fase di registrazione al portale.
9. È possibile eliminare un account personale in qualsiasi momento inoltrando via e-mail una richiesta all'indirizzo dao@acmilan.com

Tempistiche di vendita

10. Le finestre di apertura per l'acquisto degli abbonamenti per la stagione 2026/27 sono pubblicate online nella seguente pagina: <https://www.acmilan.com/it/biglietteria/tifosi-con-disabilita>
11. Le date di apertura della vendita libera dei biglietti per le gare casalinghe saranno pubblicate online nella pagina dedicata, in base alla divulgazione dei calendari da parte delle Istituzioni competenti: <https://www.acmilan.com/it/biglietteria/tifosi-con-disabilita>
12. Per effettuare l'acquisto di un abbonamento è obbligatorio possedere la CRN Card in corso di validità. Anche la persona designata come accompagnatore dovrà essere provvista di CRN Card valida. La CRN Card dovrà essere inserita tra i documenti in fase di acquisto e mostrata al personale di servizio in fase di accesso allo stadio. L'utente si fa carico di verificare l'esatta corrispondenza fra i dati anagrafici riportati sulla CRN Card e quelli inseriti sul portale dedicato all'acquisto dei titoli di accesso.
13. La CRN Card può essere richiesta online (<https://www.acmilan.com/it/biglietteria/crn-card>) o presso la biglietteria di Casa Milan in via Aldo Rossi 8.
14. Si consiglia a tutti i tifosi, anche a chi acquista i biglietti singoli in vendita libera, di dotarsi della CRN Card, utile

in caso di eventuali restrizioni alla vendita imposte dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive. Come da normativa, vengono applicate tutte le determinazioni emanate dall'Osservatorio Nazionale delle Manifestazioni Sportive (ONMS) e senza essere in possesso della CRN Card, non sarà possibile procedere all'acquisto del biglietto laddove vi siano delle determinazioni.

15. Chi è già in possesso di un regolare abbonamento (Tifoso con disabilità o Accompagnatore), in altri settori dello stadio, non può registrarsi al portale dedicato e procedere all'acquisto a tariffa agevolata. Allo stesso modo se si è in possesso di un regolare biglietto (Tifoso con disabilità o Accompagnatore) per un determinato evento, non si potrà acquistare un biglietto a tariffa agevolata per lo stesso evento.
16. È responsabilità del titolare dell'utenza verificare attentamente lo status di iscrizione al momento dell'acquisto (deambulante o non deambulante). In caso di difformità tra il titolo d'ingresso e lo status effettivo, l'accesso allo stadio potrebbe non essere consentito.
17. Il titolo d'accesso del tifoso con disabilità è strettamente personale e non è cedibile in nessun caso.
18. Una volta acquistati, gli abbonamenti e i biglietti non sono rimborsabili.

Accompagnatori

19. Per ragioni di sicurezza ai tifosi con disabilità sarà consentito l'ingresso solo assieme alla persona designata come accompagnatore maggiorenne. La presenza dell'accompagnatore è obbligatoria e deve assistere il tifoso con disabilità durante tutti i momenti della partita.
20. Senza accompagnatore maggiorenne l'ingresso al tifoso con disabilità non sarà consentito.
21. L'accompagnatore non può presentarsi allo stadio senza il tifoso con disabilità.
22. In caso di tifoso Under 14 l'accompagnatore deve essere un genitore/tutore accertato.
23. Un tifoso con disabilità non può essere accompagnatore di un altro tifoso con disabilità.
24. I minori non possono essere designati come accompagnatori di tifosi con disabilità.

Abbonamenti e biglietti

25. Sono disponibili abbonamenti stagionali per le partite casalinghe di Serie A Enilive 2026/27, le cui condizioni di vendita sono consultabili all'**Allegato 1** del presente documento (*Condizioni di acquisto titoli d'ingresso a tariffa agevolata per i tifosi con disabilità - Stagione sportiva 2026/27*).
26. Sono disponibili biglietti per singole partite casalinghe in vendita libera per le partite di Serie A Enilive, Coppa Italia Frecciarossa e Uefa Europa League 2026/27, i cui prezzi sono differenziati tra big match e gare ordinarie. Le condizioni di vendita sono consultabili all'**Allegato 1** del presente documento (*Condizioni di acquisto titoli d'ingresso a tariffa agevolata per i tifosi con disabilità - Stagione sportiva 2026/27*).
27. Tutti gli acquisti devono avvenire **esclusivamente online** sul portale dedicato, solo dopo la conferma di registrazione.

Cambio nominativo per il titolo dell'accompagnatore

28. L'abbonamento e il biglietto del tifoso con disabilità sono strettamente personali e non sono cedibili a terzi in nessun caso. Qualora al controllo del titolo di accesso, non ci fosse corrispondenza tra biglietto e documento d'identità, non sarà consentito l'accesso, come previsto dalle normative vigenti per il pubblico generale.
29. In caso di indisponibilità per la singola partita, l'**abbonamento** dell'accompagnatore di un tifoso con disabilità potrà essere ceduto ad un nuovo accompagnatore maggiorenne, in possesso della CRN Card e senza un titolo valido già emesso a suo nome valido per lo stesso evento. Per poter effettuare il cambio nominativo, contattare dao@acmilan.com entro 3 ore dall'inizio della partita, salva diversa indicazione del Club. Oltre questo termine, non sarà più possibile effettuare il cambio nominativo. Il cambio nominativo è consentito salvo eventuali limitazioni disposte dagli organi competenti.
30. In caso di indisponibilità per la singola partita, il **biglietto** della persona designata come accompagnatore di un tifoso con disabilità **maggiore di 14 anni** potrà essere ceduto una sola volta entro 3 ore dall'inizio dell'evento ad un altro accompagnatore maggiorenne, salvo eventuali limitazioni alla cessione, disposte dagli organi competenti e/o da disposizioni del Club. Oltre questo termine, non sarà più possibile effettuare il cambio nominativo. Per i biglietti singoli, il nuovo accompagnatore non deve avere un titolo già emesso a suo nome valido per lo stesso evento e non è tenuto a possedere la CRN Card, salvo determine ONMS. Per poter effettuare il cambio nominativo, contattare dao@acmilan.com
31. Le persone con disabilità **minori di 14 anni non** potranno cedere il **biglietto** del loro accompagnatore, ma



dovranno obbligatoriamente accedere allo stadio con il genitore/tutore che ha effettuato l'iscrizione al portale.

Accesso allo stadio

32. Allo stadio è presente un ingresso dedicato per i tifosi con disabilità, presso cui sarà disponibile una squadra di steward dedicata che si occuperà, ove necessario, di accompagnare chi lo richieda presso il proprio posto all'interno dello stadio.
33. Salvo diversa indicazione del Club, l'ingresso dal gate dedicato è consentito dal momento di apertura dei cancelli sino all'inizio della partita. Successivamente l'ingresso potrà effettuarsi unicamente dal Gate 8 o altro ingresso indicato dal personale di servizio.

Cosa fare in caso di impossibilità a partecipare dopo aver acquistato i biglietti

34. I biglietti acquistati non sono rimborsabili.
35. Fatta salva la non rimborsabilità dei titoli di accesso, in caso di impossibilità a partecipare all'evento, è gradita una comunicazione da inviare a dao@acmilan.com al fine di consentire una migliore gestione del servizio.

Parcheggi

36. **La sosta è gratuita per i tifosi non deambulanti.** A ogni biglietto o abbonamento acquistati, i soli tifosi con disabilità non deambulanti possono fare richiesta per ricevere un pass per il parcheggio dedicato (ingresso da via Tesio).

Mancato rispetto regolamento e codice di condotta

37. L'ottenimento dell'abbonamento e/o del biglietto per la singola partita casalinga implica l'accettazione del presente regolamento, nonché del Regolamento dell'uso dello stadio e del Codice di Condotta, entrambi disponibili al link <https://www.acmilan.com/it/club/la-societa>. In caso di violazione e/o di abuso del servizio, l'utenza sarà sospesa, previa comunicazione all'interessato.

Contatti e assistenza

38. Per informazioni o problemi con registrazione e acquisto, scrivere a dao@acmilan.com o contattare [l'Help Center](#)
39. Il giorno della partita, per assistenza in loco, rivolgersi agli steward all'ingresso dedicato ai tifosi con disabilità.

ALLEGATO 1

**CONDIZIONI DI ACQUISTO TITOLI D'INGRESSO A TARIFFA AGEVOLATA PER I TIFOSI CON DISABILITÀ -
STAGIONE SPORTIVA 2026/2027**

1. I biglietti per le singole gare e gli abbonamenti per le partite cui l'abbonamento fa riferimento (di seguito, al singolare e al plurale: Titoli di accesso o Abbonamento) sono emessi da "A.C.Milan S.p.A. (di seguito: AC Milan o Società), con sede in Milano, Via Aldo Rossi n.8, c.a.p. 20149, telefono 02.62281, indirizzo elettronico reception@acmilan.com, call center 02.82958070.
2. La pubblicazione e la messa in vendita dei Titoli di Accesso e/o degli Abbonamenti non costituisce proposta contrattuale al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., bensì mero invito a offrire. AC Milan non assume alcun obbligo di procedere alla vendita e si riserva di determinare, modificare, sospendere o revocare, in tutto o in parte, la disponibilità dei Titoli di Accesso e/o degli Abbonamenti, a propria esclusiva discrezione fondata su legittimi motivi, senza che ciò possa ingenerare in capo agli utenti alcun diritto all'acquisto, affidamento giuridicamente tutelabile o responsabilità precontrattuale. L'acquisto dei Titoli di accesso e/o degli Abbonamenti può essere effettuato solo attraverso i canali ufficiali di AC Milan, elencati sul sito www.acmilan.com, secondo le modalità di emissione ivi indicate nella sezione dedicata. In particolare, nel caso di acquisti via internet, gli stessi possono essere effettuati solo attraverso i siti autorizzati e nel rispetto delle procedure stabilite da AC Milan e delle limitazioni eventualmente imposte dall'autorità. La Società NON RISPONDE di qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subito dai Titolari di Titoli di accesso acquistati attraverso canali diversi da quelli autorizzati. L'acquisto di un Titolo di accesso e/o di un Abbonamento comporta l'accettazione e il rispetto delle presenti Condizioni di Vendita, del "Regolamento d'Uso dello Stadio San Siro", del "Regolamento per l'accesso alle partite di AC Milan dedicato alle persone con disabilità" e del "Codice di Condotta e Regolamentazione" applicato da AC Milan. Il Titolo di accesso e/o l'Abbonamento è annullato o è altrimenti reso inutilizzabile se il Titolare o comunque il suo Nominativo è soggetto non abilitato all'accesso negli impianti sportivi per effetto di provvedimento penale o amministrativo, ovvero se è utilizzato da persona diversa dal Titolare o in caso di violazioni del "Regolamento d'Uso dello Stadio" pubblicato sul sito www.acmilan.com e affisso presso lo "Stadio G. Meazza di San Siro" o del "Codice di Condotta e Regolamentazione" pubblicato sul sito www.acmilan.com.
3. I Titoli di Accesso e/o gli Abbonamenti destinati ai tifosi con disabilità sono messi in vendita a condizioni economiche agevolate, determinate di volta in volta in via discrezionale dal Club sulla base di criteri propri.
4. I Titoli di Accesso e gli Abbonamenti a tariffa agevolata destinati ai tifosi con disabilità sono acquistabili esclusivamente per i posti appositamente individuati e ritenuti idonei dal Club. Non è in alcun caso consentita l'applicazione della tariffa agevolata per posti diversi da quelli così individuati.
5. L'accesso alla procedura di acquisto dei Titoli di Accesso e/o degli Abbonamenti riservati ai tifosi con disabilità è subordinato alla preventiva registrazione presso il portale dedicato (disponibile al link <https://sistemapass.acmilan.com/>), finalizzata alla verifica della documentazione attestante la condizione di invalidità, nonché alla sua conformità ai requisiti previsti dal "Regolamento per l'accesso alle partite AC Milan dedicato alle persone con disabilità".
6. L'acquisto di un Titolo d'Accesso e/o Abbonamento destinato a un tifoso con disabilità è subordinato all'acquisto contestuale, nonché all'associazione, di un analogo titolo per un solo accompagnatore maggiorenne. La presenza dell'accompagnatore è obbligatoria.
7. L'abbonamento dedicato ai tifosi con disabilità è valido esclusivamente per le 19 gare casalinghe di Serie A Enilive 2026/27.
8. I Titoli di Accesso e/o gli Abbonamenti intestati al tifoso con disabilità sono strettamente personali e non sono cedibili a terzi in nessun caso.
9. I Titoli di Accesso e/o gli Abbonamenti danno diritto al loro titolare (di seguito, al singolare e al plurale: Titolare) di assistere (esclusivamente nel settore, fila e posto indicati sui Titoli di accesso) alle partite interne della prima squadra dell'AC Milan relativamente alla competizione cui il Titolo di accesso è riferito, nel rispetto del calendario della LNPA e/o di UEFA (per tale intendendosi compresi anticipi e posticipi) - date, ore e luoghi - per come stabilito di volta in volta dall'organizzatore della competizione e/o da ogni eventuale variazione, quale che sia la causa di queste ultime. L'accesso allo Stadio è inoltre subordinato all'esibizione della documentazione e delle certificazioni di volta in volta richieste dai provvedimenti emanati dalle competenti autorità. In caso di mancata esibizione della suddetta documentazione l'accesso allo Stadio non potrà essere consentito. L'eventuale assenza di barriere di separazione fra i vari settori non giustifica l'occupazione da parte del Titolare di un posto differente da quello indicato sui Titoli di accesso. È facoltà del personale in servizio allo Stadio durante le partite di verificare la corrispondenza dei Titoli di accesso con il posto effettivamente occupato dal Titolare e di allontanare quest'ultimo dallo Stadio nel caso in cui dovesse occupare un posto diverso da quello riportato nei Titoli di accesso. Il Titolare si impegna pertanto a: **(a)** non consentire in nessun caso l'utilizzo del Titolo di Accesso da parte di soggetti cui è inibito l'ingresso ad impianti sportivi (e/o l'acquisto dei relativi titoli di accesso); **(b)** non utilizzare il Titolo di Accesso per fini di commercio, speculazione e/o bagarinaggio; **(c)** non rivendere il posto né cedere a terzi il proprio

Titolo di accesso, anche tramite piattaforme di vendita on-line che svolgono attività di secondary ticketing (ivi incluse le offerte dei titoli d'accesso nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari, anche all'interno di pacchetti eterogenei a pagamento per singoli eventi), fatti salvi i casi espressamente previsti e autorizzati da AC Milan.

10. In caso di indisponibilità per la singola gara, l'abbonamento intestato all'accompagnatore maggiorenne del tifoso con disabilità potrà essere oggetto di cambio nominativo esclusivamente in favore di altro accompagnatore maggiorenne, in possesso di CRN Card valida e privo di titolo di accesso già emesso a proprio nome per il medesimo evento. La richiesta dovrà essere trasmessa all'indirizzo e-mail dao@acmilan.com entro e non oltre tre (3) ore antecedenti l'inizio della partita, salvo diversa disposizione del Club. Decorso tale termine, non sarà più consentita alcuna modifica nominativa.
11. In caso di indisponibilità per la singola gara, il Titolo d'Accesso (biglietto) intestato all'accompagnatore di un tifoso con disabilità di età superiore ai 14 anni potrà essere ceduto una sola volta, mediante cambio nominativo da effettuarsi entro e non oltre tre (3) ore antecedenti l'inizio dell'evento, in favore di altro accompagnatore maggiorenne. Tale facoltà è subordinata all'assenza, in capo al nuovo accompagnatore, di un titolo di accesso già emesso a proprio nome per il medesimo evento. La richiesta di cambio nominativo dovrà essere inoltrata all'indirizzo e-mail dao@acmilan.com entro il termine sopra indicato.
12. Per gli accompagnatori di tifosi con disabilità di età inferiore ai 14 anni, non è consentita la cessione del Titolo d'Accesso (biglietto). In tali casi, il minore dovrà accedere allo stadio esclusivamente in compagnia del genitore o tutore legale che abbia provveduto alla registrazione sul portale dedicato ai tifosi con disabilità.
13. Fatto salvo quanto previsto nei precedenti articoli, qualora previsto il Cambio Nominativo viene effettuato solo per la partita selezionata ed è comunque soggetto ai limiti eventualmente imposti dalle autorità di pubblica sicurezza o altra pubblica Autorità; è obbligatorio seguire le indicazioni riportate sull'e-mail di conferma avvenuto Cambio Nominativo. Al momento d'accesso allo Stadio, il cessionario dovrà esibire la propria tessera CRN Card o il nuovo Titolo d'ingresso (biglietto), unitamente alla ricevuta attestante l'avvenuta variazione di nominativo rilasciata da dao@acmilan.com. Non è in ogni caso ammesso il Cambio Nominativo a coloro che siano stati sanzionati dalla Commissione di Vigilanza. La facoltà di cessione dei Titoli di accesso conferiti dagli abbonamenti acquistati è comunque subordinata:
 - ai limiti eventualmente imposti da AC Milan, a propria discrezione, nel corso della stagione e potrebbe pertanto anche essere del tutto vietata;
 - ai limiti eventualmente imposti, dalle competenti Autorità amministrative.
14. Il Titolare è costituito custode del Titolo di Accesso al medesimo affidato ed è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo dello stesso da parte di terzi. I rischi di perdita, distruzione o sottrazione sono a carico esclusivo del Titolare del Titolo di Accesso. In caso di smarrimento, furto, distruzione del Biglietto, non verrà rilasciato un duplicato del titolo, né si avrà diritto ad alcun rimborso o Biglietto sostitutivo.
15. Eventuali variazioni dei calendari, con conseguente modifica di data e/o orario di disputa delle gare, devono considerarsi usuali e devono pertanto essere tenute in conto dal Titolare all'atto dell'acquisto dei Titoli di accesso. Le variazioni al di fuori della giornata di calendario LNPA e/o UEFA (per tale intendendosi compresi anticipi e posticipi), per come stabilito di volta in volta dall'organizzatore della competizione, comprendendo anche ogni eventuale variazione disposta dall'organizzatore, non daranno diritto al rimborso del prezzo del rateo. È inoltre escluso il risarcimento di danni, nonché il rimborso delle eventuali spese, di qualsivoglia natura, sostenute da parte del Titolare in conseguenza della suddetta variazione salvo il caso in cui tale variazione sia direttamente causata da condotta dolosa o colposa di AC Milan, ed in ogni caso intendendosi escluso qualsivoglia diritto al risarcimento dei danni e/o al rimborso di eventuali spese sostenute ogniquale volta tale variazione: **(i)** consegua a richiesta pervenuta in tal senso dall'organizzatore della competizione e/o **(ii)** sia disposta da AC Milan in attuazione di un ordine o di un provvedimento delle autorità sportive, amministrative o pubbliche.
16. Gli abbonamenti a tariffa agevolata per tifosi con disabilità non attribuiscono alcun diritto di prelazione o di accesso a vendita anticipata per biglietti aggiuntivi in occasione di tutte le gare casalinghe della prima squadra maschile di AC Milan, né possibilità di rinnovo o conferma per le stagioni sportive successive, restando tali facoltà interamente riservate al Club.
17. Ogni abuso e/o utilizzo fraudolento del Titolo di Accesso comporterà l'immediato ritiro e/o blocco del titolo medesimo. Il Titolo di Accesso potrà essere ritirato, annullato, bloccato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge e dalle presenti Condizioni. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, debbono considerarsi abusi ai sensi di cui sopra:
 - (a)** il mancato pagamento, in tutto o in parte, o il pagamento fraudolento dell'Abbonamento (es: il pagamento da parte o a favore di soggetto non autorizzato);
 - (b)** l'utilizzo dell'Abbonamento a fini di rivendita al di fuori dei canali ufficiali di Milan (se previsti), bagarinaggio, contraffazione o l'emissione di duplicati non autorizzati;
 - (c)** l'accesso o il tentativo di accesso a un settore diverso da quello indicato nell'Abbonamento, salvo espressa autorizzazione da parte di AC Milan;
 - (d)** l'utilizzo o il tentativo di utilizzo di un unico Abbonamento da parte di più persone;
 - (e)** la non veridicità o l'incompletezza dei dati forniti all'atto della sottoscrizione dell'Abbonamento;

- (f) l'aver acquistato l'Abbonamento (o un qualsiasi titolo di accesso allo Stadio) presso rivenditori non autorizzati da AC Milan; e/o
- (g) l'aver acquistato l'Abbonamento (o un qualsiasi titolo di accesso allo Stadio) in pendenza di una sanzione irrogata da AC Milan che, al momento dell'acquisto dell'Abbonamento, vietava tale acquisto al Titolare.
18. AC Milan si riserva altresì l'insindacabile diritto di ritirare e/o di bloccare il Titolo d'Ingresso in caso di: **(a)** comportamenti illeciti, contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume; **(b)** atti di violenza e/o razzismo, in qualsiasi forma e/o espressione attuati, contro persone e/o cose; **(c)** qualsiasi provvedimento amministrativo o giudiziario che preveda il divieto di accesso agli stadi l'interdizione e/o l'allontanamento dagli stadi adottato nei confronti dell'abbonato; **(d)** altro provvedimento restrittivo di qualsiasi Autorità, che comporti, in qualsiasi modo, il divieto di partecipare a riunioni aperte al pubblico in capo all'abbonato; **(e)** sosta lungo i percorsi di smistamento, le scale e le uscite di sicurezza o altro comportamento diretto in ogni modo ad impedire la mobilità degli spettatori e degli addetti alla sicurezza, nonché la corretta evacuazione dei presenti; **(f)** l'introduzione nello Stadio di materiali esplosivi, armi, od oggetti atti ad offendere, bottiglie, lattine ed altri oggetti contundenti e/o pericolosi; **(g)** ogni e qualsiasi comportamento che possa essere considerato, ad insindacabile giudizio di AC Milan, elusivo o contrario alle Condizioni, al Codice di Condotta e al Regolamento d'Uso dello Stadio.
19. Il Titolare prende atto ed accetta espressamente che AC Milan, in ottemperanza al Codice di Condotta, potrà svolgere attività di accertamento e controllo nei suoi confronti al fine di prevenire e sanzionare determinate condotte vietate dal Codice di Condotta stesso. Inoltre, il Titolare riconosce ed accetta espressamente che le sanzioni previste dal Codice di Condotta possono consistere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nell'allontanamento dalle partite in corso e/o nel divieto di acquistare biglietti e abbonamenti o di utilizzare i biglietti e abbonamenti già acquistati (senza per questo aver diritto a ricevere alcun rimborso), fino ad un massimo di cinque stagioni sportive, nei termini e con le procedure previste dal Codice di Condotta. Il Codice di Condotta, nella sua versione vigente, è disponibile all'indirizzo www.acmilan.com.
20. Nei casi previsti ai precedenti articoli 17-18-19 AC Milan avrà diritto di trattenere a titolo di penale il corrispettivo relativo al Titolo d'Ingresso per le partite non usufruite, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
21. Il diritto d'accesso non può essere esercitato nei recuperi delle partite sospese dopo l'inizio del secondo tempo.
22. Atteso che i posti in secondo e terzo anello non sono agevolmente raggiungibili, si sconsiglia l'acquisto di Titoli di Accesso in tali settori alle persone con conclamata difficoltà di deambulazione. AC Milan si riserva la facoltà di valutare la capacità deambulatoria in relazione alle esigenze di pubblica sicurezza e negare l'accesso ove sconsigliato da interessi della collettività.
23. Nei casi di squalifica del campo con disputa della partita in altro stadio, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, ovvero di riduzione della capienza dello Stadio, il Titolare - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva (come qualificata dal Codice di Giustizia Sportiva della Federazione Italiana Giuoco Calcio) di AC Milan in conseguenza della quale si è stabilito che la gara venga disputata in altro stadio ovvero a porte chiuse ovvero a capienza ridotta - avrà diritto di richiedere il rimborso del rateo del Titolo di Accesso previo corretto e completo espletamento della procedura di rimborso indicata, di volta in volta, sul sito www.acmilan.com. Nel caso in cui la gara venga disputata in altro stadio, l'abbonato, in alternativa all'ottenimento del rimborso come previsto al precedente periodo, potrà chiedere ad AC Milan, previo corretto e completo espletamento della procedura indicata, di volta in volta, sul sito www.acmilan.com, un tagliando sostitutivo valido come Titolo di accesso allo stadio nel quale verrà disputata la gara e la relativa richiesta verrà soddisfatta condizionatamente alla capienza dei posti del diverso stadio individuato per lo svolgimento della partita. È in ogni caso escluso il risarcimento di danni conseguenti al cambio di stadio ovvero alla disputa della gara a porte chiuse, salvo il caso in cui la disputa della partita in altro stadio o a porte chiuse sia direttamente causata da condotta dolosa o colposa di AC Milan, ed in ogni caso intendendosi escluso qualsivoglia diritto al risarcimento dei danni ogniqualvolta il cambio di stadio ovvero la disputa della gara a porte chiuse siano conseguenti all'adeguamento a previsioni di legge, regolamenti o altro atto o provvedimento di autorità amministrative, pubbliche o sportive (inclusi gli organi di giustizia sportiva).
24. AC Milan nell'arco della stagione si riserva la facoltà di proporre pacchetti a numero limitato, comprensivi di Titoli di Accesso per più partite.
25. L'accesso allo Stadio è subordinato all'esibizione di idonea documentazione comprovante la facoltà di ricevere il Titolo di accesso. È facoltà del personale in servizio allo Stadio richiedere l'esibizione della documentazione e verificarne l'idoneità in qualsiasi momento, sia al momento dell'accesso che all'interno dello Stadio. L'accesso allo Stadio non sarà consentito in caso di mancata esibizione o di inidoneità della suddetta documentazione. Inoltre, il Titolare potrà essere allontanato se individuato all'interno dello Stadio sprovvisto di idonea documentazione.
26. I minori di anni 14 possono accedere allo Stadio con regolare Titolo di Accesso, solo se accompagnati da adulti, ciascuno munito di regolare Titolo di Accesso.
27. Si informa che i dati personali necessari per l'acquisto dei Titoli di accesso allo stadio saranno trattati da AC Milan, in qualità di titolare del trattamento, in conformità al Regolamento UE n. 679/2016 ed al D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., per le finalità e con le modalità descritte nell'informativa resa al momento della sottoscrizione della CRN Card e/o comunque disponibile sul sito www.acmilan.com. Limitatamente ai trattamenti effettuati da AC Milan e



subordinati al consenso espresso, valgono i consensi già eventualmente resi in altre occasioni, come da informativa all'uopo erogata.

28. Ai sensi dell'art. 59, lettera n), del D.Lgs. n. 21/2014, i Titoli di accesso, anche se acquistati fuori dai locali commerciali non godono del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima legge, perché relativi a servizi riguardanti attività del tempo libero che prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici.
29. AC Milan potrà assegnare un posto diverso da quello indicato sul Titolo di accesso per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, ordine pubblico, sicurezza, interventi di manutenzione e/o ammodernamento o su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Nazionale Professionisti, Osservatorio, CASMS od ogni altro organismo competente. In tale ipotesi il posto assegnato sarà un posto per il quale il prezzo di acquisto intero del relativo Titolo di accesso sia pari o superiore a quello acquistato.
30. Si informa che la rosa della squadra può subire variazioni anche significative nel corso della stagione sportiva. L'impiego dell'immagine di taluni calciatori della rosa con finalità promozionali nell'ambito della campagna abbonamenti non costituisce garanzia della loro permanenza in squadra.