

Pravidla soutěže o tři zájezdy DER Touristik CZ

(dále také jen "pravidla")

I. Úvodní ustanovení

1. Účelem těchto pravidel je úplná a přehledná úprava podmínek konání spotřebitelské soutěže s názvem „Soutěž o 3 zájezdy“ (dále také jen „**soutěž**“).
2. Zkrácené (zjednodušené) znění pravidel umístěné na propagačních materiálech určených spotřebitelům je třeba vždy vykládat v souladu s těmito úplnými pravidly akce.

II. Pořadatel soutěže

1. Pořadatelem soutěže je společnost **BILLA, spol. s r.o.**, se sídlem č.p. 67 Modletice, PSČ 251 01, Česká republika, IČO: 00685976, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61519 (dále jen „**pořadatel**“).

III. Místo a doba trvání soutěže

1. Soutěž probíhá na území České republiky, a to elektronicky, jak je blíže v těchto pravidlech dále popsáno.
2. Do soutěže je možné se zapojit v období od **27.11.2024** do **17.12.2024**.

IV. Podmínky účasti v soutěži a princip soutěže

1. Soutěž je určena fyzickým osobám s doručovací adresou na území České republiky, které v době zapojení do soutěže dosáhly 18 let věku, projeví zájem o svoji účast v této soutěži a splní podmínky pro zapojení do soutěže stanovené těmito pravidly (dále též jen „**soutěžící**“).
2. Soutěže se nemohou zúčastnit a jsou z ní vyloučeni zaměstnanci pořadatele a dále veškeré osoby podílející se přímo na organizaci a zajišťování průběhu soutěže, jakož i osoby, které jsou k výše uvedeným osobám v poměru osoby blízké ve smyslu ustanovení § 22 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Každý soutěžící se může soutěže zúčastnit pouze jednou a může získat v soutěži pouze jednu výhru.
4. Podmínkou účasti v soutěži není zakoupení jakéhokoliv zboží, služby či zaplacení jakéhokoli vkladu.
5. Soutěžící se zapojí do soutěže tím, že si v průběhu doby trvání soutěže založí on-line účet Billa Klubu, stáhne si aplikaci BILLA (např. na <https://www.billa.cz/billa-klub/aplikace>) a přihlásí se v této aplikaci pod svým nově založeným on-line účtem Billa Klubu. V době trvání soutěže je třeba provést všechny tyto kroky, tj. založení nového on-line účtu, stažení a instalace aplikace BILLA a přihlášení se v aplikaci pod nově založeným on-line účtem Billa Klubu.
6. Soutěže se mohou účastnit i stávající členové Billa Klubu, kteří dosud nemají založen svůj on-line účet Billa Klubu a kteří v době trvání soutěže splní podmínky účasti v soutěži dle tohoto článku IV. odst. 5. pravidel.

Soutěže se však nemohou účastnit stávající členové Billa Klubu, kteří již mají či budou mít založen svůj on-line účet Billa Klubu před datem zahájení soutěže.

7. Do soutěže budou zařazeni pouze ti soutěžící, kteří splní všechny stanovené podmínky soutěže; tito soutěžící budou do soutěže zařazeni automaticky.

8. Pořadatel má právo kdykoli zkontrolovat a posoudit splnění stanovených podmínek soutěže jednotlivými soutěžícími a kdykoliv případně vyřadit konkrétního soutěžícího ze soutěže pro nesplnění některé z podmínek soutěže. Pořadatel si vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže takové soutěžící, u kterých bude mít důvodné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání v souvislosti se soutěží nebo jednání v rozporu s dobrými mravy, které je způsobilé ovlivnit výsledky soutěže, a to i prostřednictvím třetích osob (např. vytvoření fiktivního on-line účtu Billa Klubu, zneužití identity jiné osoby pro založení on-line účtu Billa Klubu či založení více on-line účtů Billa Klubu na jednu osobu).

9. Pořadatel neodpovídá za to, pokud se soutěžícímu nepodaří zapojit do soutěže v důsledku výpadku telekomunikačního spojení, jakékoliv poruchy elektrické sítě, jakéhokoliv opatření přijatého poskytovatelem internetového spojení apod.

10. Postup slosování

Přiřazení čísel zákazníkům: Všem zákazníkům, kteří se kvalifikovali do slosování, bude přiřazeno náhodné číslo.

Generování výherce: Pomocí generátoru náhodných čísel vybereme jedno náhodné číslo, které určí výherce.

Dokumentace a archivace: Celý proces výběru bude kompletně zdokumentován a archivován pro případnou kontrolu.

Výběr výherce: V každém kole vylosujeme jednoho výherce podle vylosovaného čísla.

Výběr náhradníků: Vylosujeme také dva náhradníky v pořadí pro případ, že se nám nepodaří opakovaně spojit s prvním výhercem.

Oznámení výsledků: Výsledky budou oznámeny všem účastníkům a zaznamenány dle článku V. pravidel

V. Výhry v soutěži, výběr výherců a předání výher

1. Výhrou v soutěži je 3 x Voucher na zahraniční zájezd pořádaný cestovní kanceláří DER Touristik CZ a.s., IČO: 45312974.

2. Ze soutěžících budou v rámci soutěže vybráni celkem 3 výherci. Každý z výherců obdrží 1 x Voucher na zahraniční zájezd pořádaný cestovní kanceláří DER Touristik CZ a.s.

3. Výherci budou vybráni slosováním, a to následujícím způsobem:

- první výherce bude vylosován dne 4.12.2024 ze všech soutěžících, kteří se zapojili do soutěže od 27.11.2024 do 3.12.2024 včetně,
- druhý výherce bude vylosován dne 11.12.2024 ze všech soutěžících, kteří se zapojili do soutěže od 27.11.2024 do 10.12.2024, s výjimkou soutěžícího, který se stal výhercem v prvním slosování,
- poslední třetí výherce bude vylosován dne 18.12.2024 ze všech soutěžících, kteří se zapojili do soutěže od 27.11.2024 do 17.12.2024, s výjimkou soutěžících, kteří se stali výherci v prvním a druhém slosování.

Soutěžící, kteří se zapojí do soutěže na začátku doby trvání soutěže tedy budou zapojeni do více slosování než soutěžící, kteří se zapojí do soutěže na samém konci trvání soutěže.

Výsledky prvního slosování konaného dne 4.12.2024 budou oznámeny nejpozději do 6.12.2024 včetně, výsledky druhého slosování konaného dne 11.12.2024 budou oznámeny nejpozději do 13.12.2024 včetně a výsledky třetího slosování konaného dne 18.12.2024 budou oznámeny nejpozději do 20.12.2024 včetně.

4. Pro případ, že by se soutěže účastnil menší počet soutěžících, než je počet výher, bude na výhrách rozdělen pouze takový počet výher, který odpovídá tomuto menšímu počtu soutěžících.

5. Pořadatel bude po oznámení každého slosování kontaktovat výherce prostřednictvím e-mailu, který tento výherce zadal při své registraci, resp. založení svého on-line účtu Billa Klubu. Pořadatel je oprávněn, nikoliv však povinen, pokusit se výherce kontaktovat prostřednictvím telefonního kontaktu uvedeného výhercem při založení jeho on-line účtu Billa Klubu nebo pokusit se výherce kontaktovat e-mailem opakovaně, pokud na první oznámení o výhře neobdrží od výherce žádnou odpověď do tří pracovních dnů od odeslání takového oznámení o výhře.

6. Pořadatel neodpovídá za to, pokud se soutěžícímu nepodaří doručit oznámení o výhře v soutěži v důsledku výpadku telekomunikačního spojení, jakékoliv poruchy elektrické sítě, jakéhokoliv opatření přijatého provozovatelem poštovního serveru apod.

7. Pokud výherce:

- odmítne výhru převzít;
- neposkytne nejpozději do pěti pracovních od odeslání oznámení pořadatele o výhře jinou nezbytnou součinnost pro předání výhry (zejména nebude reagovat na oznámení o výhře v soutěži zasláné mu pořadatelem),

výhra propadá ve prospěch pořadatele soutěže. Pořadatel si v takovém případě vyhrazuje právo vybrat slosováním náhradního výherce a tomu výhru předat.

8. Pro účely předání výhry jsou potřebné následující osobní údaje výherce:

- jméno a příjmení
- doručovací adresa v České republice
- e-mail
- telefon

Výhra bude pořadatelem předána výherci tak, že bude odeslána pořadatelem prostřednictvím jím vybrané přepravní společnosti na jméno a adresu výherce sdělené výhercem pořadateli. Telefonní kontakt bude využit v případě nutnosti kontaktovat výherce v souvislosti s doručováním (např. v případě nezastižení výherce na udané adrese).

Další možnost je předání osobně na nejbližší prodejně BILLA, výherce poukazu.

- Poukaz bude předán regionálním manažerem na nejbližší pobočce společnosti BILLA ČR.
- Výherce bude kontaktován dle článku IV. pravidel
- Výherce bude kontaktován regionálním manažerem dané pobočky a domluví si termín předání poukazu na vybrané pobočce BILLA, v případě, že si nevybere přepravní společnost pro zaslání poukazu.
- Výherce se prokáže mailem, s informací, je platný výherce poukazu.

- Pokud se výherce nedostaví na domluvený termín, bude kontaktován náhradník dle pořadí vylosování.

9. Výherci nenáleží žádná jiná výhra než výhra určená dle těchto pravidel (tj. výhrou je vždy pouze konkrétní zájezd v konkrétním termínu za podmínek popsanych na voucheru). Výhru není možné alternativně vyplatit v hotovosti. Výhru však může výherce v případě svého zájmu přenechat třetí osobě (voucher na zájezd je přenosný). Výhru v soutěži není možné vymáhat soudní cestou.

10. Pořadatel neodpovídá za případnou ztrátu, poškození, zničení či nedoručení výhry samotné z důvodů spočívajících na straně soutěžícího nebo na straně přepravní společnosti.

11. Pro samotné využití výhry, tj. čerpání zájezdu dle vyhraného voucheru, musí výherce (nebo osoba, které výherce voucher poskytne) uzavřít smlouvu o zájezdu se společností DER Touristik CZ a.s.

VI. Odpovědnost za průběh soutěže

1. Pořadatel neodpovídá za žádné eventuální technické problémy při přenosu dat v souvislosti se soutěží prostřednictvím sítě internet nebo jinými elektronickými prostředky.

2. Účastí v soutěži vyjadřuje soutěžící svůj souhlas s pravidly soutěže a zavazuje se je plně dodržovat.

3. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním a průběhem soutěže. Pořadatel soutěže je oprávněn z důležitých důvodů (zejména např. při podezření na podvodné jednání v rámci soutěže) učinit i v průběhu soutěže taková opatření, aby byl zajištěn řádný průběh soutěže; ve výjimečných případech je oprávněn soutěž i zrušit.

VII. Zpracování osobních údajů v souvislosti se soutěží

1. Pro realizaci soutěže je nutné zpracování osobních údajů soutěžících. U každého soutěžícího bude pořadatel jako správce osobních údajů zpracovávat v souvislosti se soutěží údaj o jménu a příjmení, e-mailové adrese, telefonním kontaktu a doručovací adrese soutěžícího. Právním základem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem na straně pořadatele na řádném konání soutěže. Poskytnutí osobních údajů pořadateli je dobrovolné, v případě neposkytnutí těchto údajů však není možné se soutěže účastnit, resp. nelze obdržet výhru v soutěži.

2. Osobní údaje soutěžících v souvislosti se soutěží pořadatel zpracovává po dobu nejdéle 1 měsíce od ukončení soutěže (pro případné dodatečné slosování náhradních výherců); osobní údaje výherců pořadatel zpracovává nejdéle po dobu jednoho roku od skončení soutěže, a to z důvodu plnění povinností plynoucích pořadateli z těchto pravidel a dále po dobu stanovenou zákonem pro plnění zákonných povinností (zejména účetních a daňových).

3. Osobní údaje výherců budou pořadatelem předány přepravní společností zvolenou pořadatelem za účelem doručení výhry. Osobní údaje nebudou předávány do žádné třetí země, ani žádné mezinárodní organizaci.

4. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále i jen „GDPR“) a právních předpisů souvisejících mají soutěžící/výherci (dále i jen „subjekty údajů“ nebo jednotlivě „subjekt údajů“) vůči pořadateli jako správci osobních údajů následující práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům (tj. právo žádat pořadatele o informaci o zpracování svých osobních údajů)
- právo na opravu či doplnění svých osobních údajů (tj. právo žádat pořadatele o provedení opravy nepřesného osobního údaje, který se týká příslušného subjektu údajů, nebo právo žádat o doplnění neúplných osobních údajů, které se subjektu údajů týkají)
- právo na výmaz - tzv. právo být zapomenut (tj. právo žádat pořadatele o výmaz osobních údajů, které se týkají příslušného subjektu údajů, pokud jsou údaje zpracovávány protiprávně, pokud již nejsou potřebné nebo pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a neexistují převažující oprávněné důvody pořadatele pro zpracování)
- právo na omezení zpracování (tj. právo žádat, aby pořadatel omezil zpracování osobních údajů příslušného subjektu údajů pouze na jejich uložení, pokud zpracování je protiprávní, není již potřebné nebo pokud subjekt údajů popírá přesnost údajů nebo pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování)
- právo vznést námitku proti zpracování (tj. právo subjektu údajů vnést z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace námitku proti zpracování svých osobních údajů založenému na oprávněném zájmu, pokud pořadatel neprokáže oprávněné důvody pro zpracování převažující nad zájmem subjektu údajů nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků)
- právo podat stížnost u dozorového úřadu (tj. právo subjektu údajů obrátit se s případnou stížností týkající se zpracování jeho osobních údajů na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (kontakty k dispozici na www.uoou.cz).

5. Jelikož zpracování osobních údajů pořadatelem v souvislosti se soutěží není automatizované, nevzniká subjektům údajů právo na přenositelnost, tj. tzv. právo na portabilitu.

6. Subjekt údajů může uplatnit veškerá svá práva prostřednictvím e-mailové adresy gdpr@billa.cz. Pokud subjekt údajů zjistí jakýkoliv nedostatek v oblasti ochrany osobních údajů nebo má jakýkoliv dotaz týkající se ochrany osobních údajů, může se rovněž obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti BILLA, spol. s r.o. na gdpr@billa.cz.

7. Pro vyloučení pochybností pořadatel uvádí, že výše uvedené informace týkající se zpracování osobních údajů soutěžících se vztahují pouze ke zpracování osobních údajů pro účely konání soutěže. Právo pořadatele zpracovávat osobní údaje, které soutěžící jako členové Billa Klubu poskytnou pořadateli v souvislosti se založením on-line účtu Billa Klubu, tím není nijak dotčeno a řídí se pravidly pro zpracování osobních údajů členů Billa Klubu dostupnými na: www.billa.cz/ochrana-osobnich-udaju (část „BILLA Klub“).

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Účast v soutěži je dobrovolná a soutěžící svou účastí v soutěži vyjadřuje svůj souhlas s jejími pravidly.
2. Jakékoli porušení nebo obcházení těchto pravidel soutěžícím či pokus o jejich porušení je důvodem pro okamžité vyloučení ze soutěže.
3. Pravidla jsou po dobu trvání soutěže zveřejněna v elektronické podobě na www.billa.cz a jsou uložena v písemné podobě na adrese sídla pořadatele.

V Modleticích dne 22.11. 2024