

Pravidla spotřebitelské akce „BILLA Extra sleva“

(dále i jen „pravidla“)

I. Organizátor, místo a doba trvání spotřebitelské akce

- 1.1 Spotřebitelská akce s názvem „BILLA Extra sleva“ (dále také i jen „**spotřebitelská akce**“ nebo „**akce**“) je organizovaná a pořádaná obchodní společností BILLA, spol. s r.o., se sídlem Modletice 67, 251 01 Říčany u Prahy, IČO: 00685976, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61519 (dále i jen „**organizátor**“).
- 1.2 Akce probíhá na území České republiky („**místo konání akce**“) výhradně prostřednictvím jednotlivých kamenných prodejen BILLA.
- 1.3 Spotřebitelská akce probíhá na všech prodejnách BILLA ode dne 27. 12. 2024 do dne 21.1. 2025 včetně, a to výhradně v prodejní době jednotlivých prodejen BILLA (dále jen „**doba konání akce**“).
- 1.4 Za Zboží se pro účely této akce považuje jakékoliv zboží vybrané zákazníkem, které je prodávané v prodejně BILLA v době konání akce (dále a výše také jen „**Zboží**“).
- 1.5 Za Vyloučené zboží se pro účely této akce považuje: tabákové výrobky, tiskoviny, dárkové karty, kupóny a zálohované obaly (dále i jen „**Vyloučené zboží**“).
- 1.6 Spotřebitelská akce je určena fyzickým osobám – zákazníkům prodejen BILLA (dále jen „**zákazník**“). Osoba mladší 15 let se může akce účastnit pouze se souhlasem svého zákonného zástupce, a to v souladu s § 32 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („**občanský zákoník**“). Tento souhlas je zákazník mladší 15 let povinen kdykoliv písemně doložit na výzvu organizátora. Organizátor je oprávněn daného účastníka z akce vyloučit, pokud nebude souhlas zákonného zástupce doložen; případný nárok takového účastníka na slevu tímto okamžikem bez náhrady zaniká.

II. Pravidla spotřebitelské akce

- 2.1 Spotřebitelská akce bude probíhat takto:
 - a) V místě a v době konání akce, resp. v období od 27. 12. 2024 do 21.1. 2025 včetně, v prodejní době jednotlivých prodejen BILLA, uskuteční zákazník v kterékoliv prodejně BILLA nákup Zboží v celkové minimální hodnotě 500,- Kč (včetně DPH) – na jeden nákup, resp. na jeden daňový doklad (dále jen „**Akční nákup**“).
 - b) V případě uskutečnění Akčního nákupu bude zákazníkovi vyznačena (a to ihned po zaplacení uvedeného Akčního nákupu zákazníkem) podkladním systémem příslušné prodejny BILLA přímo na daňový doklad /účetku (za uskutečněný

Akční nákup) poukázka na jednorázovou slevu ve výši 50,- Kč (včetně DPH) na další nákup v prodejně BILLA v minimální celkové hodnotě 500,- Kč (včetně DPH) za tento další nákup (dále jen „**Slevový poukaz**“).

Za jeden Akční nákup je možné získat maximálně jeden Slevový poukaz bez ohledu na to, kolikrát hodnota Akčního nákupu překročila částku 500,-Kč.

Slevový poukaz lze získat i na samoobslužné pokladně, případně zákazník může požádat před dokončením nákupu asistenci obsluhy o pomoc. Pozdější získání, ani vznesení nároku na vydání Slevového poukazu již není možné.

- c) Slevový poukaz mohou zákazníci v případě svého zájmu uplatnit v místě konání akce, v prodejní době příslušné prodejny BILLA, **a v době platnosti poukazu** – na jakýkoliv další jeden nákup v prodejně BILLA v celkové minimální ceně alespoň 500,- Kč včetně DPH za Zboží, které není Vyloučeným zbožím. Tj. Vyloučené zboží se pro účely uplatnění Slevového poukazu nezapočítává do hodnoty nákupu, na který je možné Slevový poukaz uplatnit.

Slevový poukaz je nutné uplatnit v době platnosti poukazu uvedené přímo na jeho vyhotovení. Pozdější uplatnění není možné!

V době od 27.12.2024 – 21.1. 2025 – Slevový poukaz se na účtence bude objevovat do 14.1.2025, uplatnění Slevového poukazu je možné do 21.1.2025

- d) Slevový poukaz lze uplatnit na pokladně s obsluhou i na samoobslužné pokladně. V případě zájmu o uplatnění Slevového poukazu na pokladně s obsluhou upozorní zákazník obsluhu pokladny, že si přeje uplatnit svůj Slevový poukaz a tento Slevový poukaz současně obsluze pokladny předloží, a to ještě před ukončením nákupu. V případě zájmu o uplatnění Slevového poukazu na samoobslužné pokladně uplatní zákazník Slevový poukaz tak, že naskenuje EAN kód Slevového poukazu před dokončením svého nákupu do samoobslužné pokladny. **Slevový poukaz lze využít pouze jednorázově. Při uplatnění je nutné fyzicky slevový poukaz obsluze odevzdat.**
- e) Nebude-li splněna některá z podmínek pro uplatnění Slevového poukazu, bude zákazníkovi dané Zboží prodáno bez slevy. V pochybnostech o tom, zda zákazník v konkrétním případě splnil podmínky pro poskytnutí slevy v rámci akce je oprávněna rozhodnout obsluha pokladny.

- 2.2 Jestliže nákup, při němž byl řádně uplatněn Slevový poukaz; tj. nákup, při němž byla poskytnuta sleva v rámci této akce (ale i další kombinovatelné slevy), také přesáhne i po poskytnutí možných slev cenu 500,-Kč a splní také další podmínky pro označení, že se jedná o Akční nákup, bude zákazníkovi opět vydán další Slevový poukaz. Zákazník se tak může v době konání akce zapojit do akce opakovaně, a to vždy s novým Akčním

nákupem a při splnění pravidel akce. Každý zákazník tak může Slevový poukaz získat a uplatnit opakovaně.

- 2.3 Jeden Slevový poukaz je možné uplatnit v době konání akce pouze jednou na jeden nákup splňující podmínky této akce, poté je Slevový poukaz zneplatněn. Slevové poukazy stejné povahy a tím i slevy nelze sčítat (tedy nelze uplatnit na jeden nákup více stejných Slevových poukazů). Slevový poukaz vydaný na základě této akce lze kombinovat se slevami pro BILLA klub zákazník – narozeninová sleva, 5% sleva za 150 bodů, vybraný produkt zdarma za 75 bodů, 10Kč sleva za 30 bodů a jiné procentní slevy v rámci členství v BILLA klubu. Při kombinaci více slev během jednoho nákupu se nejdříve uplatní slevy vyčíslené v korunách a až poté procentní slevy. Vždy však platí, že Slevový poukaz je možné uplatnit pouze na nákup v celkové minimální ceně alespoň 500,- Kč včetně DPH za Zboží, které není Vyloučeným zbožím.
- 2.4 Slevový poukaz není možné vyplatit v penězích či jiném plnění než stanoveném těmito pravidly. Zákazník nemá právo na žádnou náhradu či jiné plnění v případě ztráty či zničení Slevového poukazu. Zákazník nemá právo na žádnou náhradu ani jiné plnění v případě, pokud z jakéhokoliv důvodu neuplatní Slevový poukaz před skončením doby konání akce; po uplynutí doby konání akce již Slevové poukazy nemohou být uplatněny.

III. Všeobecná a závěrečná ustanovení

- 3.1 Účastí v akci projevuje každý zákazník svůj souhlas s jejími pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat. Pravidla této akce se řídí právním řádem České republiky.
- 3.2 V případě této akce nedochází ke zpracování osobních údajů zákazníků ani jiných osob.
- 3.3 Organizátor si vyhrazuje právo z důležitých provozních či obdobných důvodů **jednostranně upravit, doplnit či jinak změnit tato pravidla spotřebitelské akce**, a to i po dobu jejího trvání. Organizátor akce je oprávněn spotřebitelskou akci bez náhrady **kdykoliv zrušit**, a to i bez udání důvodu, je však povinen zrušení spotřebitelské akce oznámit alespoň 24 hodin předem oznámením na internetových stránkách www.billa.cz tak, aby zákazníci, kteří již Slevové poukazy získali, měli možnost je během těchto 24 hodin uplatnit.
- 3.4 Samotné vydávání Slevového poukazu pro účast zákazníků na spotřebitelské akci nepředstavuje ze strany organizátora žádný návrh na uzavření smlouvy.
- 3.5 Tento dokument představuje úplná pravidla spotřebitelské akce. Základní informace o spotřebitelské akci mohou být ve zkrácené podobě uvedeny též na souvisejících propagačních materiálech organizátora, příp. na samotném daňovém dokladu/účtence obsahující Slevový poukaz. V případě rozporu mezi těmito pravidly

spotřebitelské akce a informacemi uvedenými v propagačních či souvisejících materiálech určených zákazníkům platí znění těchto úplných pravidel.

- 3.6 Organizátor si vyhrazuje právo vyžádat si v případě pochybností o nároku zákazníka na účast v akci či na Slevový poukaz od takového zákazníka originál účtenky za Akční nákup či další nezbytné doklady. Pokud účastník nepředloží na vyzvání organizátorovi vyžadované nezbytné doklady, bude z akce vyřazen.
- 3.7 V případě důvodného podezření na zneužití spotřebitelské akce či jednání zákazníka v rozporu s těmito pravidly, nebo v případě jednání zákazníka v rozporu s dobrými mravy či obecně závaznými právními předpisy v souvislosti se spotřebitelskou akcí si organizátor vyhrazuje právo neposkytnout takovému zákazníkovi možnost nákupu Zboží se slevou v rámci akce, byť by formálně naplnil podmínky stanovené v těchto pravidlech. Toto rozhodnutí organizátora je konečné, bez možnosti jakéhokoliv dalšího přezkumu.
- 3.8 Na vydání Slevového poukazu, resp. na poskytnutí slevy není právní nárok. Poskytnutí slevy ani účast v akci není možné vymáhat soudní cestou. Slevový poukaz, případně získanou slevu, není možné vyplatit v hotovosti či jiném plnění. Slevový poukaz není zákazník povinen uplatnit. Neuplatněné Slevové poukazy uplynutím doby konání spotřebitelské akce ztrácejí svou platnost.
- 3.9 Organizátor akce není odpovědný za jakoukoli škodu, kterou účastník případně utrpí svou účastí v akci nebo prostřednictvím získané slevy.
- 3.10 Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících s akcí je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky: www.coi.cz.
- 3.11 Tato pravidla spotřebitelské akce jsou k dispozici všem zákazníkům na internetových stránkách www.billa.cz nejméně po dobu trvání spotřebitelské akce. K nahlédnutí jsou tato pravidla uložena po dobu trvání spotřebitelské akce též na jednotlivých provozovnách organizátora v České republice.

V Modleticích dne 27.12. 2024