



Prot. n.

Bolzano, 4 giugno 2019

Redatto da: Patrizia Dartico

Tel. 0471 414476

e-mail:

Per conoscenza:

OGGETTO: Servizio di docenza per un corso di FCSL per la Scuola professionale provinciale per il commercio, turismo e i servizi „Luigi Einaudi“ di Bolzano via Santa Geltrude n. 3, 39100 Bolzano.

Verbale assegnazione incarico.

Il Responsabile Unico del Procedimento dott.ssa Nicoletta Rizzoli, direttrice della Scuola professionale provinciale per il commercio, turismo e i servizi „Luigi Einaudi“ di Bolzano

- considerato che non è disponibile personale interno qualificato per lo svolgimento del servizio perché l'attività di formazione si sovrappone ad altre iniziative già programmate sia in formazione continua sia in formazione di base e non è compatibile con i carichi orari settimanali previsti dal Contratto di comparto per il personale docente della scuole;
- verificato che nell'albo fornitori persone fisiche con procedura di selezione – decreto nr. 1 del 19/01/2018 sono presenti altri formatori ma con competenze non specifiche della materia richiesta o già incaricati in altri corsi;
- considerato che la dott.ssa Deborah Pozzoli è esperta in comunicazione, gestione del conflitto, tecniche di fidelizzazione del cliente, gestione del reclamo, customer satisfaction;
- seguendo il principio della rotazione dei fornitori;

affida

l'incarico al dott.ssa Deborah Pozzoli fatto salvo l'esercizio dei poteri di autotutela della P.A. nei casi consentiti dalla legge.

Il responsabile unico del procedimento
dott.ssa Nicoletta Rizzoli

