

## Enquête sur le mode de vie réalisée par Dentsu Aegis Network

### Note d'information relative à la protection de la vie privée

**Date d'entrée en vigueur** : 10 avril 2018

Dentsu Aegis Network et ses sociétés affiliées (« **Dentsu Aegis Network** », « **nous** » « **notre** » et « **nos** ») est un groupe mondial de publicité numérique et dans les médias. Notre activité principale consiste à aider nos clients à améliorer la manière dont ils font de la publicité ou commercialisent leurs produits et services, que ce soit au moyen d'imprimés, par la poste, par email ou sur des sites Web. Les informations relatives à des personnes telles que vous sont donc importantes pour nos activités.

La présente note d'information relative à la protection de la vie privée (la « **Note d'Information** ») vous donne des précisions sur les données – et plus particulièrement les données à caractère personnel – que nous collectons dans le cadre de l'Enquête sur le mode de vie et de toutes enquêtes de suivi (ensemble, l'« **Enquête** »).

L'Enquête est l'enquête que nous menons auprès des consommateurs et qui nous permet de nous faire une idée des catégories de personnes susceptibles d'acheter les produits ou les services de nos clients. Grâce aux informations que vous nous communiquez en répondant à cette Enquête, vous avez le pouvoir d'influencer certaines des marques les plus importantes dans le monde.

En bref, la présente Note d'Information explique :

- pourquoi nous traitons des données à caractère personnel vous concernant ;
- les fondements juridiques nous permettant de traiter des données à caractère personnel vous concernant ;
- d'où proviennent les données à caractère personnel ;
- les catégories de données à caractère personnel que nous traitons ;
- qui peut voir les données ;
- combien de temps nous conservons les données ;
- comment nous protégeons les données à caractère personnel vous concernant ;
- vos droits en ce qui concerne les données à caractère personnel vous concernant ; et
- comment nous contacter<sup>1</sup>.

Dans la section **Informations supplémentaires** de la présente Note d'Information, nous expliquons la signification de « **données à caractère personnel** », « **traitement** » et d'autres termes utilisés dans cette Note d'Information.

#### 1. Pourquoi nous traitons des données à caractère personnel vous concernant

***Nous n'utilisons jamais de données à caractère personnel collectées par le biais de l'Enquête pour vous imposer des activités de commercialisation de nos clients.***

Les données à caractère personnel fournies par le biais de l'Enquête sont utilisées par nous à des fins d'analyse – afin de nous permettre de mieux comprendre comment les consommateurs répondent au marketing et à la publicité. Vos données à caractère personnel peuvent nous aider à déterminer les bonnes

---

<sup>1</sup> NdT : noter qu'il y a, avant cette section, une section 10 « Transfert de données à caractère personnel depuis et vers l'Europe ».

Confidentiel et couvert par le secret professionnel

*catégories* de personnes à cibler lorsque nous déployons des activités de marketing et de publicité pour le compte de nos clients. À cet effet, nous utilisons les données à caractère personnel décrites dans la section 4 pour nous faire une idée des audiences pour de nombreux clients.

Nous pouvons également utiliser les données à caractère personnel que vous communiquez par le biais de l'Enquête pour trouver des personnes qui ont un comportement similaire au vôtre, puis pour adresser à celles-ci un marketing et une publicité ciblés pour le compte de nos clients. Ce type d'activité peut comprendre ce qu'il est convenu de désigner par le terme de « profilage » (voir Profilage et Votre droit à vous opposer à un profilage). Comme indiqué ci-dessus, nous ne ciblons pas les personnes ayant participé à l'Enquête.

## **2. Quels sont les fondements juridiques nous permettant de traiter les données à caractère personnel vous concernant ?**

Le droit relatif à la protection des données nous permet de traiter les données à caractère personnel vous concernant si nous avons un intérêt légitime à procéder à un tel traitement. Comme indiqué dans la section 1, nous utilisons les données à caractère personnel vous concernant à des fins d'analyse : nous faire une idée des audiences qui intéressent nos clients. Nous ne les traiterons pas si vos intérêts, droits et libertés prévalent sur nos propres intérêts.

## **3. D'où proviennent les données à caractère personnel ?**

Nous faisons appel à des sociétés d'études de marché pour réaliser l'Enquête. Vous vous serez volontairement enregistré auprès de l'une ou plusieurs de ces sociétés d'études de marché.

## **4. Les catégories de données à caractère personnel que nous traitons**

Chaque fois que vous répondez à l'Enquête par le biais d'une société d'études de marché, nous recevons une copie de vos réponses à l'Enquête. Pour nous aider dans notre analyse de vos réponses à l'Enquête, celles-ci sont reliées à un code de référence unique (une combinaison aléatoire de chiffres et de lettres). Ce code de référence vous est attribué par la société d'études de marché.

Vos coordonnées (telles que votre nom ou votre adresse électronique) ne nous sont pas transmises par les sociétés d'études de marché. Ce type de données permettant de vous identifier directement est supprimé de l'ensemble des données avant que celles-ci nous soient communiquées.

L'Enquête vous demande vos opinions, intérêts, passe-temps ; votre avis sur des produits et services que vous avez et achetez ; votre âge ; votre profession ; vos revenus ; votre mode de vie ; l'usage que vous faites des médias ; votre avis sur le marketing et la publicité ; et toutes autres informations utiles pour décrire différentes catégories de personnes.

Si la loi le permet, nous pouvons vous interroger sur votre orientation sexuelle, vos convictions religieuses ou votre origine raciale ou ethnique. Vous avez toujours la liberté de décider si vous souhaitez communiquer de telles informations lorsque vous répondez à l'Enquête. Nous n'utilisons jamais ces informations pour vous imposer du marketing et de la publicité.

### **Cookies**

Lorsque vous répondez à l'Enquête en ligne, un cookie peut être installé et stocké dans votre navigateur. La société d'études de marché vous demandera l'autorisation d'installer le cookie. Celui-ci enregistre votre code de référence unique et peut être synchronisé avec d'autres cookies sur votre appareil – par exemple, des cookies qui enregistrent les sites Web que vous avez consultés. Cela nous permet de trouver d'autres

personnes qui ont un comportement similaire au vôtre. Comme indiqué ci-dessus, nous n'utilisons ces informations qu'à des fins d'analyse ; jamais pour vous imposer du marketing et de la publicité.

### **Profilage**

Nous pouvons également utiliser les données à caractère personnel vous concernant à des fins de « profilage » – il s'agit de recourir à des moyens automatisés pour traiter les données à caractère personnel vous concernant pour analyser ou prédire vos préférences personnelles, vos intérêts ou votre comportement. Cela nous aide dans notre analyse – nous permet de déterminer la meilleure manière de cibler une personne qui a les mêmes préférences, les mêmes intérêts ou le même comportement que vous.

Veillez noter que nous ne nous livrons pas à du profilage pour vous imposer des activités de marketing et de publicité de nos clients. Vous ne serez pas destinataire d'un marketing ciblé en raison de l'activité de profilage décrite dans la présente Note d'Information. Le profilage qui porte sur des données à caractère personnel vous concernant nous permet plutôt de nous faire une idée des audiences cibles de nos clients de manière à déterminer quand, où et comment vendre à ces audiences. Vous pouvez vous opposer à tout profilage de notre part (**voir section 5 de la présente Note d'Information, ci-dessous**).

### **5. Qui peut voir les données à caractère personnel vous concernant ?**

La plus grande partie de l'analyse des données à caractère personnel décrite dans la section 4 de la présente Note d'Information s'appuie sur des données provenant de groupes agrégés de personnes ayant répondu à l'Enquête (les « **Résultats de l'Enquête** »), et non des réponses individuelles. Nous partageons les Résultats de l'Enquête, et non des données individuelles, avec le personnel de Dentsu Aegis Network responsable de la rédaction de rapports sur la perception (l'« *insight* ») du consommateur et de la formulation de recommandations sur le plan médias pour nos clients. Nous partageons également les Résultats de l'Enquête avec nos clients.

Nous partageons les réponses individuelles à l'Enquête avec : (i) une petite équipe au sein de Dentsu Aegis Network ; (ii) la société qui nous fournit un logiciel de tabulation croisée – c'est-à-dire un logiciel qui nous permet de procéder à l'analyse plus rapidement ; et (iii) un client de Dentsu Aegis Network dans le cas où celui-ci a demandé une Enquête spécifique.

### **6. Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel vous concernant ?**

Nous conservons les données à caractère personnel pendant la durée qui nous est nécessaire pour poursuivre notre intérêt légitime, comme expliqué dans la section 2. Lorsque nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel vous concernant, celles-ci sont supprimées en toute sécurité.

### **7. Comment protégeons-nous les données à caractère personnel vous concernant ?**

Pour protéger les données à caractère personnel en notre possession, nous disposons de systèmes et de procédures solides destinés à garantir que nous ne collectons que le minimum de données à caractère personnel nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime et que seules les personnes qui ont besoin de consulter vos données à caractère personnel peuvent le faire. Nous procédons à des vérifications pour nous assurer que nous nous conformons aux limitations pesant sur notre utilisation des données (ainsi, nous assurer qu'aucun marketing ni aucune publicité ne vise des personnes ayant fourni des données par le biais de l'Enquête).

Nous avons mis en place des politiques, des procédures et des systèmes afin de nous aider à conserver en toute sécurité les données à caractère personnel vous concernant. Notre Programme Mondial de Sécurité des Données est conforme aux normes ISO27001/2 et aux bonnes pratiques internes et à celles en vigueur dans le secteur. Nous surveillons et améliorons en permanence nos normes et soumettons

régulièrement nos mesures de sécurité à des tests. Nous maintenons également à jour un plan de réponse aux incidents destiné à traiter tout incident ou faille dans le cas où vos données peuvent être exposées à des risques ou compromises, notamment des mesures concernant la journalisation et les pistes d'audit, la détection des incidents et la collecte d'informations relatives aux incidents de sécurité et le signalement de tels incidents.

## **8. Vos droits**

Si vous êtes résident dans l'Espace économique européen, vous bénéficiez des droits suivants (avec quelques exceptions et limitations) :

- le droit de vous opposer au traitement que nous faisons des données à caractère personnel vous concernant, y compris à un profilage. Vous pouvez vous y opposer à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière. Dans ce cas, nous mettrons fin au traitement des données auquel vous vous opposez, à moins que nous ne puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes impérieux de poursuivre ce traitement ;
- le droit d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant. Si vous présentez une telle demande et que nous avons en notre possession des données à caractère personnel vous concernant, nous aurons l'obligation de vous fournir des informations sur celles-ci, notamment une description et une copie de ces données à caractère personnel ainsi que les raisons pour lesquelles nous les traitons ;
- le droit de demander l'effacement des données à caractère personnel vous concernant dans certaines circonstances ;
- le droit de demander la rectification ou la mise à jour des données à caractère personnel vous concernant que nous avons en notre possession et qui sont inexactes ;
- le droit de demander la limitation du traitement que nous faisons des données à caractère personnel vous concernant dans certaines situations. Si vous présentez une telle demande, nous pourrions continuer à conserver vos données à caractère personnel, mais le traitement auquel nous pourrions procéder sera limité tant que la limitation est en place ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité locale de protection des données en ce qui concerne la collecte ou l'utilisation que nous faisons de données à caractère personnel vous concernant. Par exemple, au Royaume-Uni, l'autorité locale de protection des données est le [UK Information Commissioner's Office](#).

Vous noterez le nombre limité de données que nous recevons à votre sujet, comme indiqué dans la section 4 de la présente Note d'Information. Par conséquent, si vous décidez d'exercer les droits susvisés, nous pourrions vous demander de fournir des informations complémentaires afin que nous puissions nous assurer de votre identité avant d'aller plus loin.

Si vous êtes résident dans l'Espace économique européen et souhaitez exercer l'un quelconque de ces droits en ce qui concerne des données vous concernant dont nous sommes en possession, veuillez nous contacter. Vous trouverez nos coordonnées dans la section 10 de la présente Note d'Information. Nous examinerons votre demande et y répondrons conformément au droit applicable.

## **9. Transfert de données à caractère personnel depuis et vers l'Europe**

Les données à caractère personnel vous concernant sont conservées sur des serveurs dans plusieurs pays et elles peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen en vue de leur analyse. Nous

Confidentiel et couvert par le secret professionnel

pouvons être amenés à transférer des données à caractère personnel vers des pays dans lesquels se trouvent des sociétés étrangères de notre groupe ou des clients, afin de leur permettre de prendre connaissance de l'analyse et des idées qui s'en dégagent.

Quand nous procédons à un tel transfert, nous prenons des mesures appropriées pour nous assurer du respect du droit de l'UE en matière de protection des données. Par exemple, nous pouvons transférer les informations à quelqu'un dans un pays dont la Commission européenne a décidé qu'il offre un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel, ou à quelqu'un qui a signé les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Le contrat intragroupe de Dentsu Aegis Network inclut ces clauses contractuelles types qui s'appliquent aux transferts à nos affiliées non européennes.

## 10. Comment nous contacter

Lorsque nous traitons des données à caractère personnel vous concernant de la manière décrite dans la présente Note d'Information, nous agissons en qualité de responsable du traitement des données. Si vous avez des questions sur la présente Note d'Information ou souhaitez exercer l'un quelconque des droits mentionnés dans la section 10 de la présente Note d'Information, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données, selon l'une des modalités suivantes :

Adresse : Délégué à la protection des données, Dentsu Aegis Network, Regent's Place, 10 Triton Street, London, NW1 3BF

Téléphone : (+44) (0) 207 070 7700

## 11. Modifications apportées à la Note d'Information

Nous pouvons être amenés à apporter parfois des modifications à la présente Note d'Information. Nous afficherons toutes nouvelles versions de celle-ci sur le site Web de **Dentsu Aegis**. Veuillez consulter régulièrement la présente Note d'Information pour voir si des modifications lui ont été apportées.

## INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Dans la présente section - Informations supplémentaires, nous expliquons certains des termes utilisés dans la présente Note d'Information.

« **responsable du traitement** » – la personne ou la société qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

« **Espace économique européen** » – les 28 pays membres de l'Union européenne, auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

« **données à caractère personnel** » – toutes informations qui se rapportent à vous (ou à partir desquelles vous pouvez être identifié).

« **traitement** » – toute opération portant sur des données à caractère personnel. Par exemple, leur collecte, leur conservation, leur divulgation et leur effacement.

« **profilage** » – l'utilisation de moyens automatisés pour traiter des données à caractère personnel afin d'évaluer certains aspects relatifs à des personnes, notamment pour analyser ou prédire leur rendement au travail, leur fiabilité, leur situation économique, leurs préférences personnelles, leurs intérêts, leur comportement, leur localisation ou leurs déplacements.

Confidentiel et couvert par le secret professionnel

« **transfert** » – l'envoi de données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (par exemple en les conservant sur des équipements situés en dehors de l'Espace économique européen) ou l'autorisation donnée à une personne située hors de l'Espace économique européen d'accéder à des données à caractère personnel.