



HARTMANN



Hygiene Netzwerk Bern

16. April 2026

Sylvia Liehti

Fachlicher Input

**Überprüfung der hygienischen
Massnahmen im Betrieb**

Austausch und offene Fragen

Planung nächster Termin

Überprüfung der hygienischen Massnahmen im Betrieb

- Harte Fakten
 - Hygienebeauftragte Person
 - Dokumente vollständig und regelmässig überprüft
 - Hygieneschulungen werden durchgeführt
 - Verbrauch von Händedesinfektionsmittel messen
 - Beobachtungen beim Hygienerundgang
 - Stimmen die Strukturen, damit die geforderten hygienischen Massnahmen eingehalten/durchgeführt werden können
 - Gibt es einen Punkt Hygiene auf der Checkliste für die Einführung neuer Mitarbeitenden
- Softe Fakten
 - Mitarbeitende befragen
 - Mitarbeitende beobachten
 - Menschen ändern ihr Verhalten, wenn sie wissen, dass sie Teil einer Untersuchung oder Beobachtung sind
 - Wenn Menschen wissen, dass sie beobachtet werden halten sie sich besonders streng an die Vorgaben
 - Dies führt häufig zu verzerrten Ergebnissen

Was überprüfe ich durch Fragen / Kontrolle

- Gibt es ein vollständiges Hygienekonzept, welches regelmässig evaluiert und überprüft wird durch eine Fachperson
- Ist das Hygienekonzept vollständig
- Sind die Quellenangaben vorhanden und aktuell
- Ist das Hygienekonzept verbindlich für alle Mitarbeitenden des Betriebes
- Wer ist verantwortlich für die Umsetzung und Einhaltung der Massnahmen
- Werden Hygieneschulungen regelmässig in allen Bereichen durchgeführt
- Sind Hygieneschulungen obligatorisch und werden diese dokumentiert
- Werden Hygienemängel schriftlich festgehalten
- Welches sind die Sanktionen, wenn sich Mitarbeitende nicht an die Vorgaben halten
- Wie hoch ist der Verbrauch von Händedesinfektionsmittel pro Tag und Bewohnerbett

Was überprüfe ich durch Fragen / Kontrolle

- Exposition mit blutübertragbaren Krankheiten
 - Gibt es eine Richtlinie für die Prävention
 - Sind die Mitarbeitenden geimpft und/oder informiert über Hepatitis B
 - Besteht eine Anweisung zum Vorgehen nach Exposition mit blutübertragbaren Krankheiten
 - Werden medizinische Abfälle der Kategorie «Sharps» korrekt entsorgt und gelagert
- Bewohnerbezogene Massnahmen
 - Gibt es Handlungsanweisungen für pflegerische, diagnostische, therapeutische Verrichtungen am Bewohnenden

Was beobachte ich auf dem Hygienerundgang

- Händehygiene
 - Werden für die Händedesinfektion Kittelflaschen benutzt
 - Sind Spender, wo nötig, vorhanden und werden diese regelmässig aufbereitet
 - Sind die Spender auf der korrekten Höhe angebracht und funktionsfähig
 - Werden nur Originalgebinde verwendet
 - Beobachten, je nach Vorgaben, ob alle eine Kittelflasche mittragen
 - Gibt es Spender für Waschlotion
 - Gibt es Hautpflege und/oder Hautschutz Crème
- Reinigung und Desinfektion
 - Gibt es Desinfektions- und Reinigungspläne
 - Wird die Durchführung von sporadischen Reinigungsarbeiten dokumentiert
 - Sind alle Gebinde (Reinigung und Desinfektion) korrekt beschriftet
 - Gibt es allen erforderlichen Orten ein Flächendesinfektionsmittel
 - Steht der Pflege Reinigungsmaterial zur Verfügung

Was beobachte ich auf dem Hygienerundgang

- Schutzmaterial PSA
 - Sind PSA (Handschuhe, Schutzkittel, Mund-Nasenschutz, Schutzbrillen) in ausreichender Menge sofort greifbar
 - Entsprechen die PSA den regulatorischen Vorgaben
- Persönliche Hygiene
 - Werden Berufskleider vom Betrieb zur Verfügung gestellt und vom Betrieb aufbereitet
 - Keine langärmligen Kleider bei der direkten Tätigkeit
 - Haare, ab Schulterlänge zusammengebunden und/oder hochgesteckt
 - Fingernägel, kurz geschnitten und ohne Nagellack, keine künstlichen Nägel
 - Kein Schmuck und Uhren an Händen und Unterarmen
 - Sind die Schuhe welche getragen werden abwaschbar

Was beobachte ich auf dem Hygienerundgang

- Umgang mit Lebensmittel in den Wohnbereichen
 - Gibt es Lebensmittelkühlschränke und werden diese regelmässig geprüft und kontrolliert
 - Gibt es eine Vorgabe der Küche, wie Lebensmittel für Bewohnende gelagert werden müssen
 - Gibt es eine Vorgabe der Küche zu Lappen- und Tücherwechsel und Aufbereitung von Geschirr in den Wohnbereichen
- Lagerung und Entsorgung
 - Werden Medizinprodukte und Sterilgutmaterial korrekt gelagert
 - Werden kontaminierte Materialien korrekt entsorgt
 - Ist die Abfallentsorgung fachgerecht organisiert

Wann muss ich intervenieren

- Mangelnde Compliance Händedesinfektion
 - Verbrauchszahlen
 - Beobachtungen
 - Hautprobleme
- Nicht Einhalten der Vorgaben im Hygienekonzept
 - Themenbeauftragte melden zurück
 - Persönliche Hygiene
- Fehlende oder nicht korrekte Infrastruktur
 - Spender am falschen Platz oder gar keine
 - Kittelflaschen werden nicht mitgetragen
 - Keine Flächendesinfektionsmittel vor Ort
 - Material wird nicht korrekt aufbereitet, resp. entsorgt
- Häufung von Expositionen mit blutübertragbaren Krankheiten (Stichverletzungen)

Positive Botschaften / Kritik

- Aufzeigen der Auswirkung von Hygienefehler
 - Infektionen
 - Mehraufwand
 - Kosten
- Warum hast du dies so gemacht?
 - Fehlendes Fachwissen
 - Wurde falsch informiert
 - Hat keine Kenntnis der Vorgaben (Hygienekonzept)
 - Wir haben es immer so gemacht
- Auch zu deinem eigenen Schutz
 - Hygienische Massnahmen dienen dem Schutz der Bewohnenden und Mitarbeitenden
- Kreativität kann zu «Hygienefehler» führen

Voraussetzungen für eine optimale Compliance in der Hygiene

- Klare Vorgaben >> Konzept
 - Kurz, knapp und zielgerichtet
 - Klare und unmissverständliche Sprache
 - Logisch, begründet, nachvollziehbar
 - Führungsinstrument
- Was kann bei Missachtung passieren?
 - Infektionen
 - Mehraufwand
 - Kosten
- Infrastruktur
 - Spender, Kittelflaschen für Händedesinfektion
 - Flächendesinfektionsmittel «ready for use»
 - Verfügbar wo nötig

Voraussetzungen für eine optimale Compliance in der Hygiene

- Aktionsplan
 - Jahresziele aufgeteilt in Teilziele
 - Schulungen
- Hygiene muss unterstützt werden von ganz oben
 - Führungsaufgabe
- Auf möglichst viele Personen verteilen >> Thementräger Hygiene
- Nur Massnahmen fordern, welche gemäss Datenlage effektiv sind
- Kontrollen durch Hygienevisiten, Hygienerundgänge und Fallbesprechungen
- Probleme erkennen und bearbeiten
- Verbrauch von Händedesinfektionsmittel messen
<https://www.ivf.hartmann.info/de-CH/wissen-news/desinfektion/handedesinfektion-compliance-rechner>

Planung und Ausblick

Nächster Termin

- Wann: Donnerstag, 29. Oktober 2026
- Wo: Wohn- und Pflegeheim Utzigen
Wuhlstrasse 110a, 3068 Utzigen
- Thema: Schulungen wirkungsvoll und nachhaltig gestalten



Helps. Cares. Protects.

Vielen Dank!

