

HARTMANN



Hilft. Pflegt. Schützt.

SOP Beobachtungen: Prozess- compliance steigern

Beitrag zur
Senkung
nosokomialer
Infektionen

My Hygiene SOP

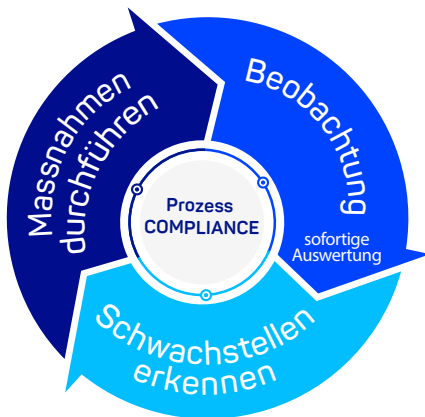
- ✚ Beobachtung von SOP-Schritten
- ✚ Schwachstellen in den Prozessen erkennen
- ✚ Erstellen und ausdrucken bildhafter SOPs



Bewährte Wege gehen

Standardisierte Arbeitsprozesse beobachten und auswerten

SOPs (Standard Operating Procedures) sind verbindliche Beschreibungen von Arbeitsprozessen. Die Compliance der Prozessschritte kann mit einer Prozessbeobachtung genau erfasst werden. So werden Schwachstellen offenbar, die bei einer reinen 5-Momente-Beobachtung verborgen bleiben. Aus der Auswertung lassen sich Gegenmassnahmen ableiten, z.B. Training, SOP-Anpassung oder bauliche Veränderungen. Die statistische Evidenz der Beobachtung hilft dabei, Betroffene und Manager von den Interventionen zu überzeugen.



Entlastung der Hygiene

durch bildhafte Erstellung, Training und Validierung von SOPs



Patientensicherheit

durch eine hohe Prozesscompliance und gutem Hygieneverhalten



Kostenersparnis

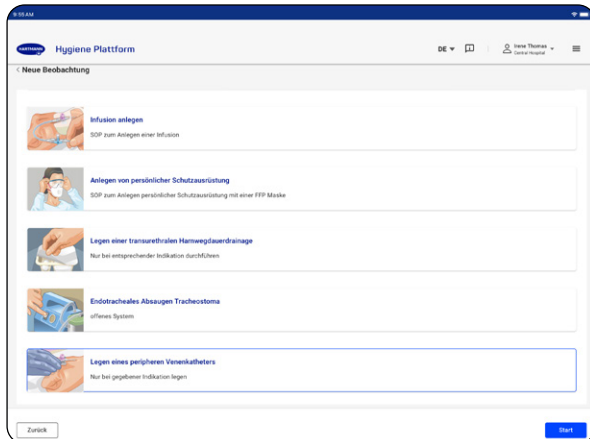
durch Vermeidung von Infektionen und verlängertem Krankenhausaufenthalt



Schritt für Schritt optimieren

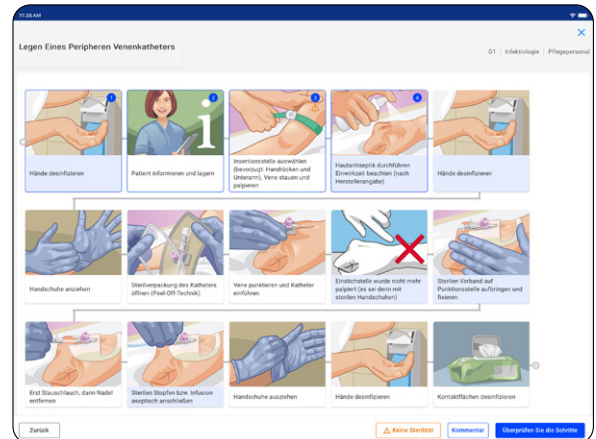
unter Verwendung evidenzbasierter SOP-Vorlagen

SOP-Auswahl



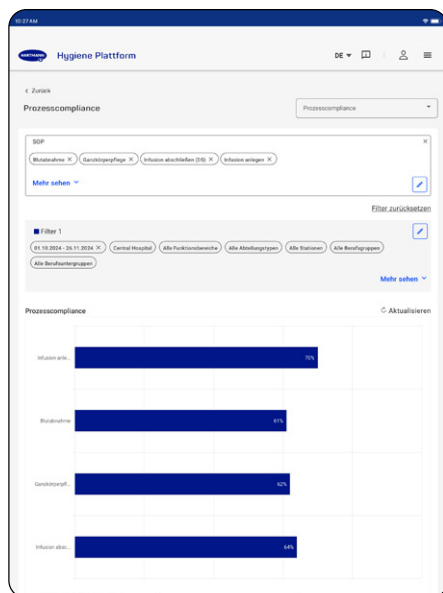
Vor jeder Beobachtung wird ausgewählt, welche SOP durchgeführt wird, in welcher Station und durch welche Berufsgruppe

Beobachtung



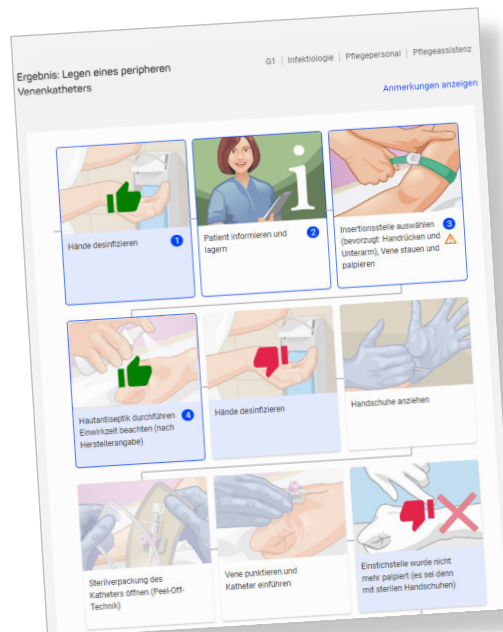
In der Beobachtung wird jeder einzelne Prozessschritt der SOP angezeigt, geprüft und abgehakt

Auswertung



Umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten inkl. Datenexport

Feedback



Häufig auftretende Fehlersituationen können der jeweiligen Station gezeigt werden

Individuelle SOPs

Vordefinierte SOPs flexibel auf eigene Bedürfnisse anpassen oder neue SOPs selbst erstellen

My Hygiene SOP bietet ein Höchstmass an Flexibilität im Erstellen und Anpassen Ihrer SOPs. Evidenzbasierte Vorlagen des HARTMANN Science Centers helfen bei der klinikspezifischen Anpassung. Es ist auch möglich, eine SOP neu und individuell mit unseren Abbildungen zu erstellen. Wir unterstützen Sie durch unseren Kundensupport.

SOP-Editor

2. Wählen Sie ein Bild aus dem HARTMANN Bilderpool, oder verwenden Sie ein Stationsfoto

The screenshot shows the 'SOP-Editor' interface. At the top, there are three image thumbnails with '+' icons. The first thumbnail shows hands being washed, the second shows hands being gloved, and the third shows hands being gloved. Below the thumbnails is a form titled 'Teilschritt definieren'. It has two radio buttons: 'Einzelner Teilschritt' (selected) and 'Teilprozess'. The 'Einzelner Teilschritt' section has a 'Titel Teilschritt 1' field with the text 'Handsche anziehen'. To the right of this field is a thumbnail of hands being gloved with 'bearbeiten' and 'entfernen' buttons. Below the form is an 'Optionen' section with three checkboxes: 'Indikationen für die Händedesinfektion' (unchecked), 'Prozessrelevanter Schritt' (checked), and 'situativ' (unchecked). At the bottom right is a 'Schließen' button.

1. Fügen Sie hier neue Schritte hinzu und ändern Sie die Schrittreihenfolge

3. Legen Sie für jeden Schritt fest, ob er prozessrelevant in der Compliancebeurteilung ist



Erstellung individueller statistischer Auswertungen und Übersichten



Vergleich von Stationen und Berufsgruppen



Kompatibel mit iOS und Android betriebenen Tablets und Smartphones



Erfüllt über die DSGVO und DSG hinaus gehende Anforderungen

Sie haben die Wahl

aus einer Vielzahl an vordefinierten SOPs

Flexibel
anpassbar
auf Ihre
Anforderungen

5 SOPs zu OPs



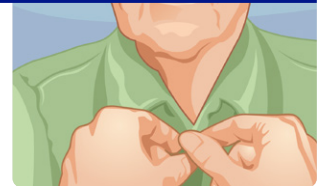
15 SOPs zu Venenkatheter und Zugänge



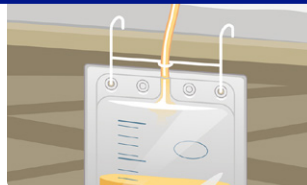
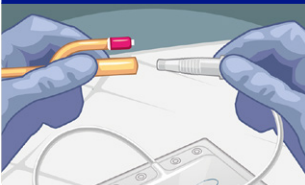
2 SOPs zum Thema persönliche Schutzausrüstung



3 SOPs zu allgemeine pflegerische Tätigkeiten



2 SOPs Harnwegskathetern



2 SOPs Sonstiges



Verbesserung der Händehygiene-Compliance durch standardisierte Arbeitsabläufe (SOPs)

In dieser Studie am Universitätsklinikum Eppendorf (UKE) in Hamburg unter aktiver Beteiligung des HARTMANN SCIENCE CENTERS lag der Fokus auf der Verbesserung des Patientenschutzes bei der Anlage von peripheren Venenkathetern (PVK). Dazu wurde der optimale Ablauf der PVK-Anlage auf Basis von evidenzbasierten Empfehlungen definiert und eine SOP mit der bildlichen Darstellung der Arbeitsschritte erstellt.



Vor Patientenkontakt



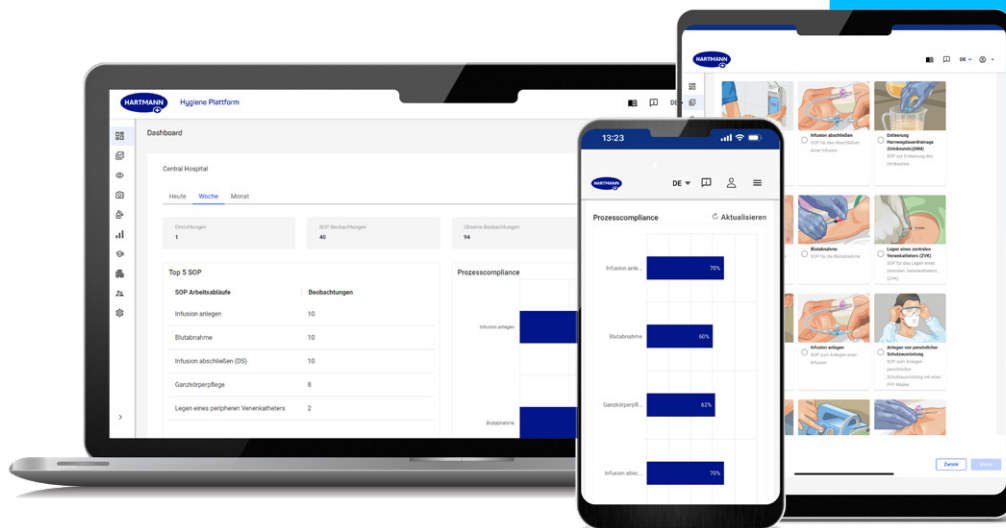
Vor asept. Tätigkeiten

Verbesserung der Händehygiene-Compliance.

Zur Schulung der SOP wurde eine multimodale Intervention durchgeführt. Diese beinhaltete Tablettauflagen und Poster, Schulungen, Übungen an einem Dummy, ein eLearning-Programm und individuelles Feedback. Die PVK-Anlage durch Ärzte und Pflegepersonal in vier Abteilungen wurde vor und nach der Intervention beobachtet.

Durch die Optimierung und Schulung des Arbeitsablaufes konnte die Compliance bei der Händehygiene und anderer patientenschutz-relevanter Schritte, sowie die Umsetzung des optimalen Prozesses signifikant verbessert werden.

Quelle: Kampf G et al. (2013) GMS Hyg Infect Control:8(2).



Interesse geweckt?

Nehmen Sie Kontakt auf zu Ihrem HARTMANN Ansprechpartner und lassen sich durch My Hygiene SOP führen.

Hier geht es zur
Hygiene Plattform:



Hilft. Pflegt. Schützt.

IVF HARTMANN AG
Victor-von-Bruns-Str. 28
CH-8212 Neuhausen

Tel. +41 (0)52 674 31 11
info@ivf.hartmann.info
www.ivf.hartmann.info