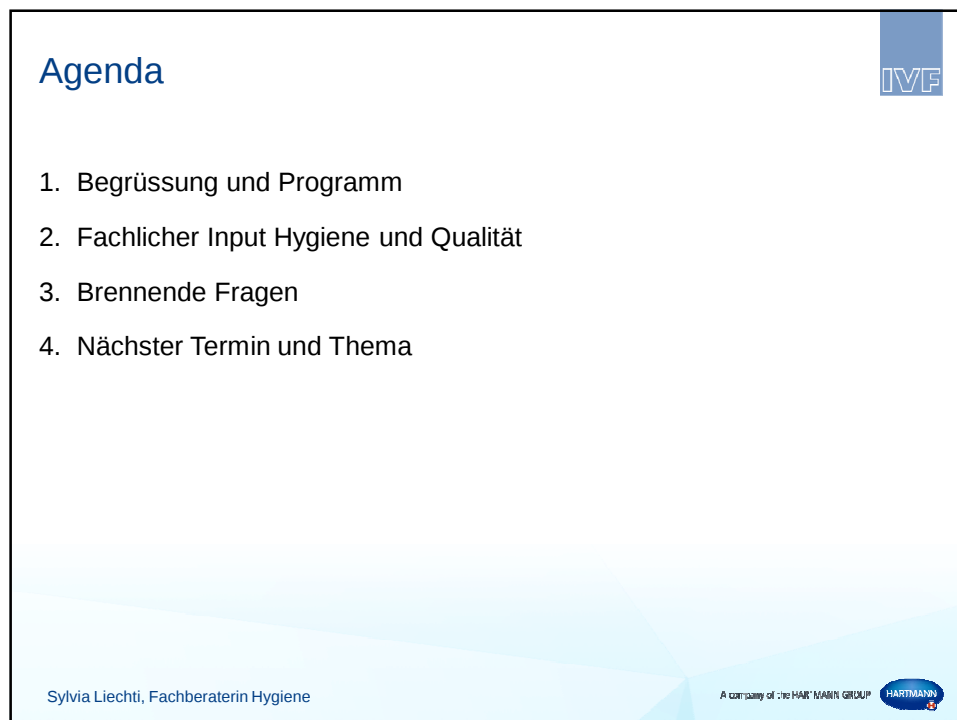
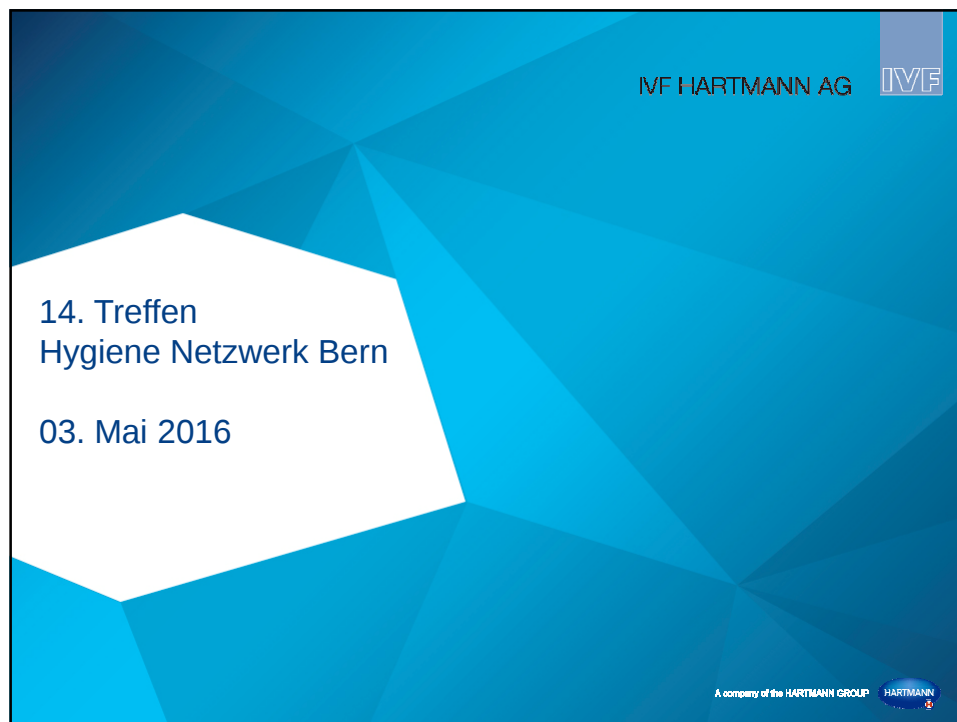




Rückblick..... Vorbildfunktion erhöht Compliance



1. Untersuchungen zeigen, dass das Pflegepersonal über eine bessere Händehygiene verfügt als Ärzte
2. Studie aus einer deutschen Uniklinik mit 659 Betten und 320 Azubi's pro Jahr
3. Methode: Verdeckte Beobachtung von 9 Teams der inneren Medizin während 3 Monaten im Herbst 2010
4. Das Händehygiene-Verhalten wurde unter dem Einfluss des Verhaltens der ersten Person, die einen Raum betritt, bzw. verlässt, sowie dem Verhalten des behandelnden Arztes ermittelt

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene

A company of the HARTMANN GROUP

Rückblick Vorbildfunktion erhöht Compliance



1. Während 123 Patientenkontakten wurden 718 mögliche Situationen der Händehygiene „beim Betreten“ beobachtet
2. Während 133 Patientenkontakten wurden 744 mögliche Situationen der Händehygiene „beim Verlassen“ beobachtet
3. Insgesamt zeigten die Studenten die höchste Compliance
4. Befolgte das erste Teammitglied beim Betreten die Händehygiene-Vorschrift folgten 64% dem Verhalten, hielt sich die erste Person nicht an die Vorschrift sank die Compliance auf 45%
5. Beim Verlassen schien das Verhalten der ersten Person das Verhalten der anderen Personen nicht zu beeinflussen
6. Hielt der behandelnde Arzt sich an die Vorschriften betrug die Compliance 66%, wenn nicht 42%, beim Verlassen wurde das Verhalten der anderen Personen nicht beeinflusst

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene

A company of the HARTMANN GROUP

Hygiene und Qualität

IVF



Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene

A company of the HAN' MAIR GROUP

HARTMANN

Definition Qualität

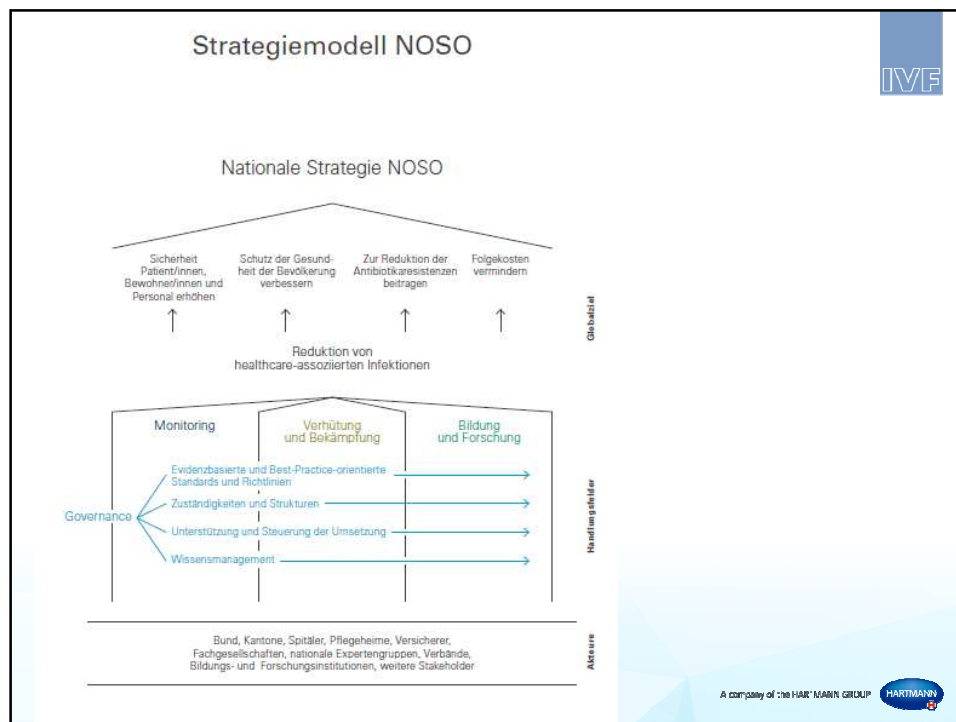
IVF

- Qualität lateinisch = qualitas
 - Beschaffenheit, Merkmal, Eigenschaft, Zustand
- Neutral
 - Summe aller Eigenschaften eines Objektes, Systems, Prozesses
- Bewertet
 - Güte aller Eigenschaften eines Objektes, Systems, Prozesses
- Qualität wird als Grad der Übereinstimmung mit Anforderungen definiert

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene

A company of the HAN' MAIR GROUP

HARTMANN



Messungen - Grundsätzlich

- Befragungen (Bewohnende, Mitarbeitende, Angehörige, Zuweiser)
- Messungen zu bestimmten Indikatoren (Kühlschranktemperatur, Verbrauch Händedesinfektionsmittel)
- Fehlermeldesystem / Komplikationserfassung (Dekubitus)
- Risikoinstrumente (Sturz, CIRS)
- Materialvigilanz = offizielle Meldung an Swissmedic (Durch defektes Gerät, Gefährdung von Bewohner/in)
- Medikamentenvigilanz = offizielle Meldung an Swissmedic (durch unerwünschte Wirkung bzw. Nebenwirkung, Gefährdung von Bewohner/in)
- Audit -> Prozessüberprüfungen

Messungen – Struktur, Prozess, Ergebnis



- **Strukturqualität** befasst sich mit organisatorischen Rahmenbedingungen
 - Personelle Ressourcen: Qualifikation, Kompetenz, Aus- Weiterbildung
 - Materielle Ressourcen: Einrichtung, Infrastruktur, Technik, Arbeitsmittel
 - Organisatorische (finanzielle) Ressourcen: Konzepte, Verträge
- **Prozessqualität**
 - Art und Weise wie die Leistung erbracht wird
 - Umfasst die Gesamtheit von Aktivitäten in der Dienstleistungskette
- **Ergebnisqualität**
 - Befasst sich mit der Veränderung durch die Arbeit
 - Bewohnende: Veränderung des Gesundheitszustandes durch die Dienstleistung
 - Betrieb: Grad der Zielerreichung bzw. einhalten von Zielvereinbarungen
 - Alle anderen ausgewiesenen Ergebnisse: Bessere Zusammenarbeit, weniger Verbrauch u.ä.

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene

A company of the HARTMANN GROUP



Wieviel ist genug oder zu wenig?



Umsatz2015	Anzahl Betten	Umsatz pro Bett pro Jahr	Umsatz pro Bett pro Tag	Umsatz pro Tag	Liter pro Jahr	Liter pro Bett pro Jahr	Liter pro Bett pro Tag	ml pro Bett pro Tag	HD pro Tag pro Bett
19 186	320	59.96	0.16	52.57	1596.5	4.99	0.0137	13.7	4.6
18 898	320	59.06	0.16	51.77	1456.0	4.55	0.0125	12.5	4.2
16 208	249	65.09	0.18	44.41	1208.8	4.85	0.0133	13.3	4.4
13 672	267	51.21	0.14	37.46	762.5	2.86	0.0078	7.8	2.6
13 117	200	65.59	0.18	35.94	1558.5	7.79	0.0213	21.3	7.1
11 344	187	60.66	0.17	31.08	1127.0	6.03	0.0165	16.5	5.5
11 247	220	51.12	0.14	30.81	1153.0	5.24	0.0144	14.4	4.8
10 400	194	53.61	0.15	28.49	989.5	5.10	0.0140	14.0	4.7
9 369	124	75.56	0.21	25.67	570.5	4.60	0.0126	12.6	4.2
9 034	150	60.23	0.17	24.75	534.0	3.56	0.0098	9.8	3.3
8 329	155	53.74	0.15	22.82	705.5	4.55	0.0125	12.5	4.2
8 067	265	30.44	0.08	22.10	598.5	2.26	0.0062	6.2	2.1
7 281	98	74.30	0.20	19.95	374.0	3.82	0.0105	10.5	3.5
7 189	104	69.13	0.19	19.70	326.0	3.13	0.0086	8.6	2.9
6 942	100	69.42	0.19	19.02	432.5	4.33	0.0118	11.8	3.9

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene

A company of the HARTMANN GROUP



Messungen – Struktur, Prozess, Ergebnis



2. HYGIENE

Strukturqualität		Prozessqualität		Ergebnisqualität	
- Das Hygienekonzept orientiert sich am Heimleitbild und beinhaltet insbesondere Angaben: • über Schutz- / Präventionsmassnahmen für das Personal • über Händehygiene, Händewaschen, Händedesinfektion, Hautpflege • über die Selbstkontrollen (Selbstkontrolle mindestens einmal pro Jahr; wie wird kontrolliert) • zur Reinigung des Gebäudes • zur Reinigung und Desinfektion von Materialien und Instrumenten - Das Heim bezeichnet eine verantwortliche Mitarbeiterin für den Bereich Hygiene (Personalunion möglich).	3.4-B01 3.4-B02 Anhang XI 1.1-E09	- Die Mitarbeiterinnen richten ihre Tätigkeit nach dem Hygienekonzept des Heimes aus.	3.4-B04	- Das Konzept liegt vor. - Die Mitarbeiterinnen arbeiten gemäss dem Hygienekonzept des Heimes. - Die Selbstkontrolle ist dokumentiert. - Allfällige Mängel aus der letzten Lebensmittel-Kontrolle sind behoben. Darüber liegt ein Bericht vor. - Das Heim verfügt über eine verantwortliche Mitarbeiterin für den Bereich Hygiene.	3.4-B 3.4-B04 Anhang XI 1.1-E09

Quelle: PDF, Änderungsnachweis, 2012_01, Qualivista

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene

A company of the HAN' MAIR GROUP



Messungen in der Hygiene



- Struktur und Organisation der Hygiene
- Händehygiene
- Schutzmaterial / Kontakt mit Körperflüssigkeiten
- Wäsche / Berufskleider
- Persönliche Hygiene
- Arbeitssicherheit
- Abfälle
- Bewohnerbezogene Massnahmen
- Reinigung und Desinfektion
- Ausguss
- Umgang mit Lebensmitteln auf Abteilungen / Stationen
- Aufbereitung Sterilgutmaterial

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene

A company of the HAN' MAIR GROUP



Was kann überprüft werden?



- **Händehygiene**
 - Vollständig ausgerüstete Handwaschplätze an den benötigten Orten
 - Produkte wo nötig verfügbar
 - Hautverträglichkeit
 - Compliance
- **Schutzmaterial**
 - Was wird in einem Betrieb benötigt
 - Umgang mit Schutzmaterial
 - Handschuhe
 - Schutzkittel
 - Mund- und Nasenschutz (Maske)
 - Schutzbrillen

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene

A company of the HARTMANN GROUP



Was kann überprüft werden?



- **Prävention der Exposition mit blutübertragbaren Krankheiten**
 - Präventionsmassnahmen
 - Vorgehen bei Exposition
- **Persönliche Hygiene am Arbeitsplatz**
 - Haare
 - Kleider und Schuhe
 - Schmuck
 - Fingernägel

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene

A company of the HARTMANN GROUP



Was kann überprüft werden?



- **Reinigung und Desinfektion**
 - Grundsatz beschrieben
 - Desinfektionspläne
 - Reinigungspläne
 - Die richtigen Produkte korrekt einsetzen
 - Das richtige Material am richtigen Platz
 - Die Verfügbarkeit der Produkte

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene

A company of the HAN® MAIN® GROUP



Was kann überprüft werden?



- **Lagerung und Aufbereitung und Abfallentsorgung**
 - Korrekte Lagerung
 - Pflegematerial
 - Geräte
 - Instrumente
 - Reinigungsmaterial
 - Entsorgungskonzept
 - Umgang mit Schmutzwäsche
- **Lebensmittel**
 - Umgang auf den dezentralen Stationen
 - Dezentrale Kühlschränke

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene

A company of the HAN® MAIN® GROUP



Was kann überprüft werden?



- **Umgang mit Infektionskrankheiten**
 - Resistente Bakterien
 - Noroviren
 - C.difficile
- **Für die Hygiene relevante Pflegeverrichtungen**
 - Inhalation und Sauerstoffverabreichung
 - Verbandswechsel
 - Blasenkatheter
 - Nährosonden
 - Medikamente aufbewahren, richten, verabreichen

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene

A company of the HAN® MAIN® GROUP



Gruppendiskussion



- Was wird in eurem Betrieb bereits überprüft?
- Mit welchen Instrumenten?
- Wie werden die Ergebnisse ausgewertet?
- Was passiert mit den Ergebnissen
- Erstellt ein Beispiel mit
 - Struktur
 - Prozess
 - Ergebnis
- Bestimmt eine Sprecherin und stellt der Gruppe eure Erkenntnisse vor

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene

A company of the HAN® MAIN® GROUP



Was haben wir noch??



1. Brennende Fragen
2. Nächster Termin
 - Donnerstag, 20. Oktober 2016
 - logisplus Lilienweg Köniz
3. Thema
 - Einführung neue Mitarbeitende
 - Richtiges An- und Ausziehen von Schutzkleidung bei Noroviren
 - >> Fotoanleitung

Sylvia Liechti, Fachberaterin Hygiene

A company of the HANSE GROUP 