

HARTMANN



Aide. Soigne. Protège.

Observations des SOP: Augmenter l'observance des processus

Contribution
à la réduction
des infections
nosocomiales

My Hygiene SOP

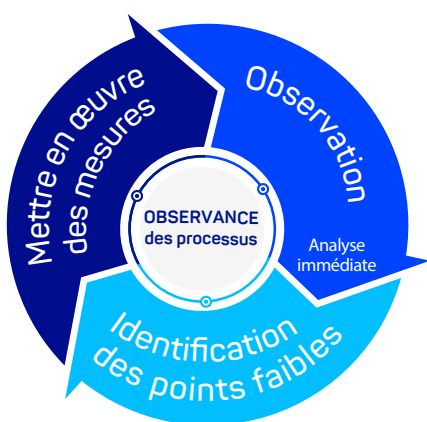
- ✚ Observation des étapes des SOP
- ✚ Détection de points faibles dans les processus
- ✚ Création et impression de SOP illustrées



S'appuyer sur des méthodes éprouvées

Observer et évaluer des processus de travail standardisés

Les SOP (Standard Operating Procedures) décrivent de manière standardisée les processus de travail à respecter. L'observance des différentes étapes d'un processus peut être évaluée avec précision au moyen d'une observation des processus. Cette approche permet de mettre en évidence des points faibles qui resteraient invisibles lors d'une simple observation des 5 moments de l'hygiène des mains. Les résultats permettent de définir des mesures correctives, telles que des formations, l'adaptation des SOP ou des modifications structurelles. Les données statistiques issues des observations contribuent à convaincre les personnes concernées et les responsables de la pertinence des mesures mises en place.



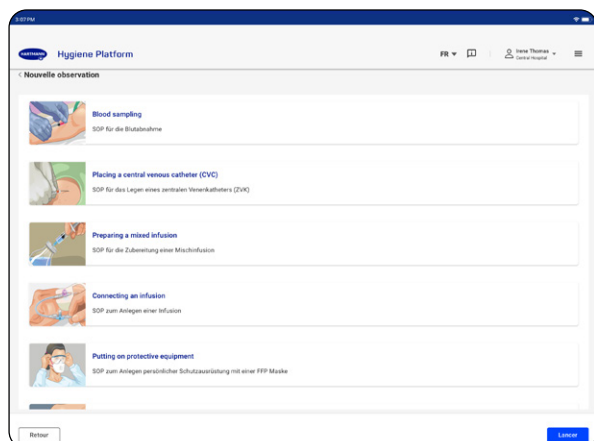
- ✓ **Allègement de la charge de travail des équipes d'hygiène**
grâce à la création de SOP illustrées, à la formation et à leur validation
- ✓ **Sécurité des patients**
grâce à une meilleure observance des processus et au respect des bonnes pratiques d'hygiène
- ✓ **Réduction des coûts**
grâce à la prévention des infections et des prolongations de séjour hospitalier



Optimiser étape par étape

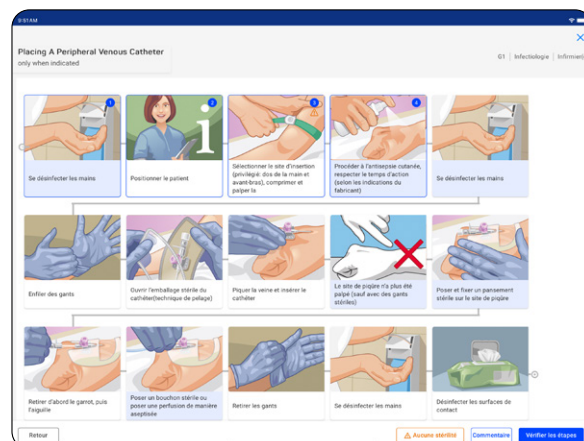
grâce à des modèles de SOP fondés sur des données probantes

Sélection de la SOP



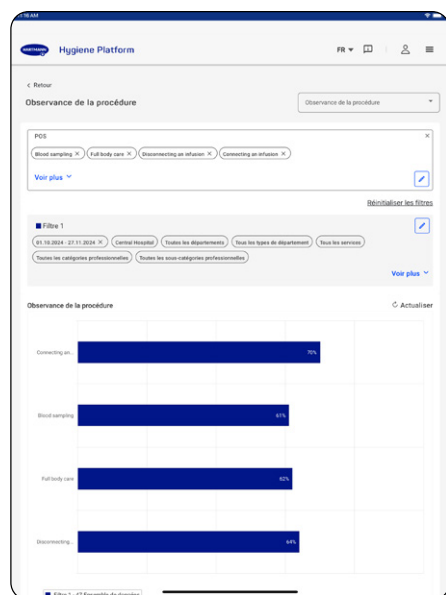
Avant chaque observation, vous sélectionnez la SOP à observer, le service concerné et le groupe professionnel observé

Observation



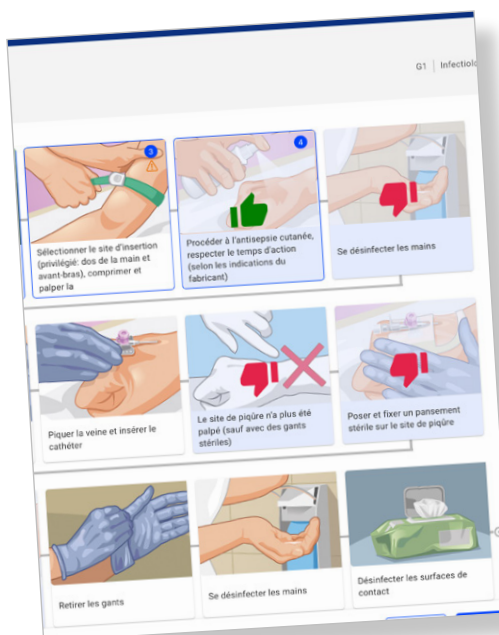
Lors de l'observation, chaque étape de la SOP est affichée, vérifiée puis validée

Évaluation



Nombreuses possibilités d'analyse, avec exportation des données incluse

Feedback



Les erreurs les plus fréquentes peuvent être présentées au service concerné

SOP personnalisées

Ajustez les SOP prédéfinies à vos besoins ou créez vos propres SOP

My Hygiene SOP offre une flexibilité maximale pour créer et adapter vos SOP. Les modèles fondés sur des données probantes développés par le HARTMANN Science Center facilitent leur adaptation aux besoins spécifiques de votre établissement. Il est également possible de créer des SOP entièrement personnalisées à partir de nos illustrations. Notre service d'assistance est à votre disposition.

Éditeur de SOP

2. Choisissez une image dans la bibliothèque d'images HARTMANN ou utilisez une photo de votre service

1. Ajoutez ici de nouvelles étapes et modifiez la séquence d'étapes

3. Pour chaque étape, définissez si elle doit être prise en compte dans l'évaluation de l'observance du processus



Création d'analyses statistiques et de tableaux de bord personnalisés



Comparaison entre services et groupes professionnels



Compatible avec les tablettes et smartphones fonctionnant sous iOS et Android



Conforme aux exigences du RGPD, et DSG même au-delà

Vous avez le choix

parmi un large choix de SOP prédéfinies

Adaptation
flexible à
vos besoins
spécifiques

5 SOP relatives aux interventions chirurgicales



15 SOP relatives aux cathéters et accès veineux



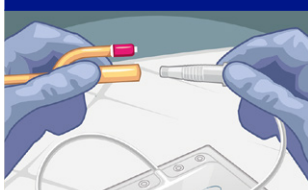
2 SOP relatives aux EPI*



3 SOP relatives aux soins généraux



2 SOP relatives aux cathéters urinaires



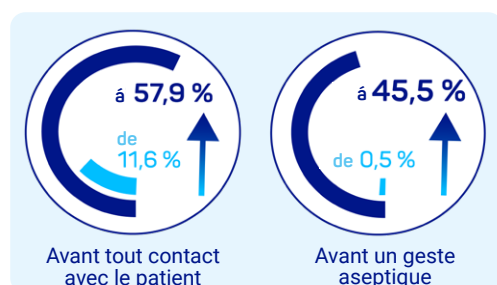
2 autres SOP



* Équipements de protection individuelle

Amélioration de l'observance de l'hygiène des mains grâce à des procédures de travail standardisées (SOP)

Cette étude, menée au Centre hospitalier universitaire Hamburg-Eppendorf (UKE) avec la participation active du HARTMANN SCIENCE CENTER, portait sur l'amélioration de la sécurité des patients lors de la pose de cathéters veineux périphériques (CVP). À cette fin, la procédure optimale de pose d'un CVP a été définie sur la base des recommandations fondées sur des données probantes, puis une SOP illustrant les différentes étapes de la procédure a été élaborée.

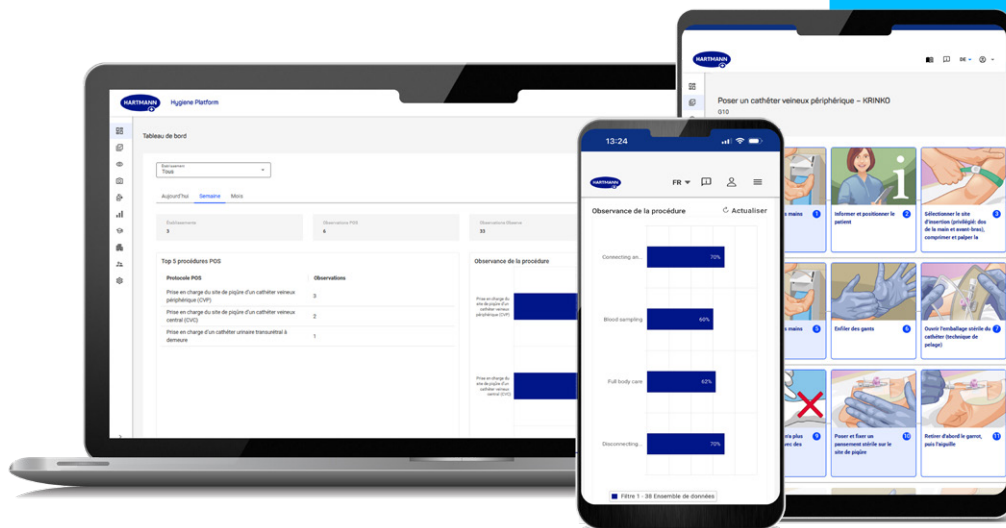


Amélioration de l'observance de l'hygiène des mains.

Une intervention multimodale a ensuite été mise en œuvre afin de former le personnel à cette SOP. Elle comprenait des sous-mains, des affiches, des formations, des exercices sur mannequin, un programme d'e-learning ainsi qu'un retour d'information individualisé. La pose de CVP par les médecins et le personnel soignant de quatre services a été observée avant et après l'intervention.

Grâce à l'optimisation de la procédure de travail et à la formation du personnel, l'observance de l'hygiène des mains, ainsi que celle d'autres étapes essentielles à la sécurité des patients et au respect de la procédure optimale, s'est significativement améliorée.

Source: Kampf G et al. (2013) GMS Hyg Infect Control:8(2).



Vous voulez en savoir plus?

Contactez votre interlocuteur HARTMANN pour une démonstration de l'application My Hygiene SOP.

Accédez ici
la plateforme
d'hygiène:



Aide. Soigne. Protège.

IVF HARTMANN AG
Victor-von-Bruns-Str. 28
CH-8212 Neuhausen

Tel. +41 (0)52 674 31 11
info@ivf.hartmann.info
www.ivf.hartmann.info