

**HARTMANN**



Aiuta. Cura. Protegge.

# Osservazione delle SOP Migliore compliance dei processi

Aiuta a  
ridurre le  
infezioni  
nosocomiali

## My Hygiene SOP

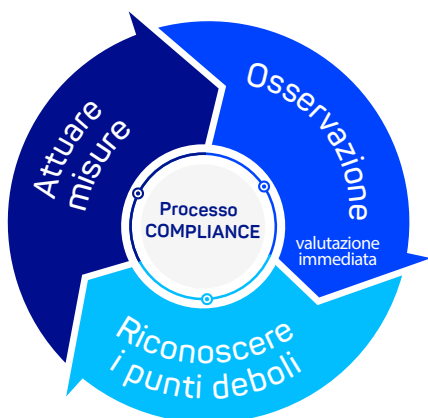
- + Osservazione delle fasi SOP
- + Riconoscere i punti deboli nei processi
- + Creare e stampare modelli di SOP



# Percorrere strade collaudate

## Osservare e valutare processi di lavoro standardizzati

Le SOP (Standard Operating Procedures, Procedure Operative Standard) sono descrizioni vincolanti dei processi di lavoro. La compliance (conformità) delle singole fasi può essere rilevata con precisione attraverso un'osservazione del processo. In questo modo emergono i punti deboli che rimarrebbero nascosti con la semplice osservazione dei 5 momenti per l'igiene delle mani. Dalla valutazione è possibile individuare contromisure adeguate, come sessioni di formazione, l'adeguamento delle SOP o modifiche strutturali. L'evidenza statistica dell'osservazione aiuta a ottenere il consenso di personale e management verso gli interventi correttivi.



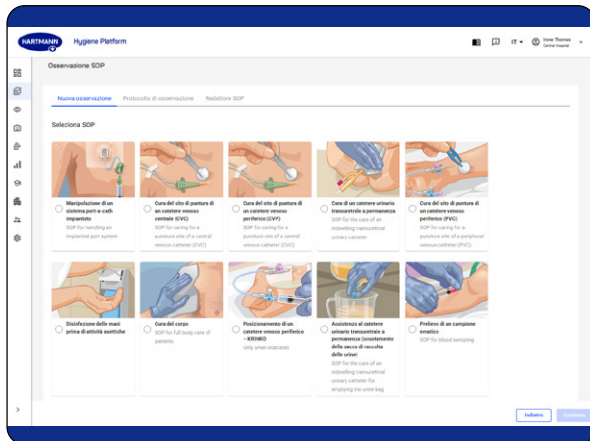
- ✓ **Sgravio per il team di igiene**  
grazie a una rappresentazione visiva, alla formazione e alla validazione delle SOP
- ✓ **Sicurezza dei pazienti**  
grazie a un'elevata compliance dei processi e a un corretto comportamento igienico
- ✓ **Risparmio sui costi**  
grazie alla prevenzione delle infezioni e al contenimento delle degenze ospedaliere prolungate



# Ottimizzare i processi passo dopo passo

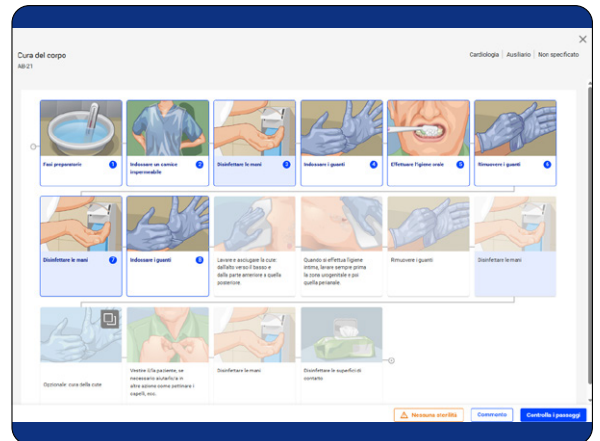
utilizzando modelli di SOP basati su evidenze scientifiche

## Selezione della SOP



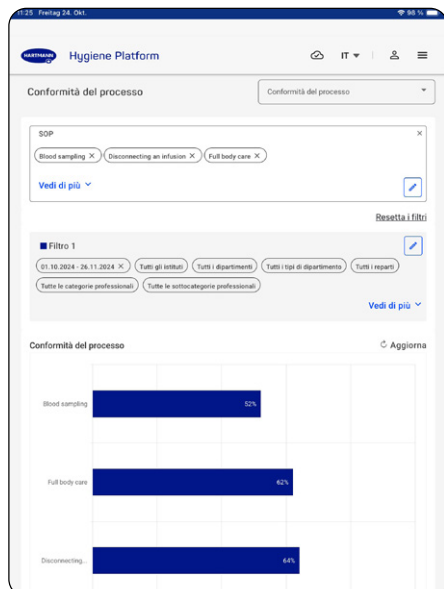
Prima di ogni osservazione, si seleziona quale SOP eseguire, in quale reparto e da parte di quale figura professionale

## Osservazione



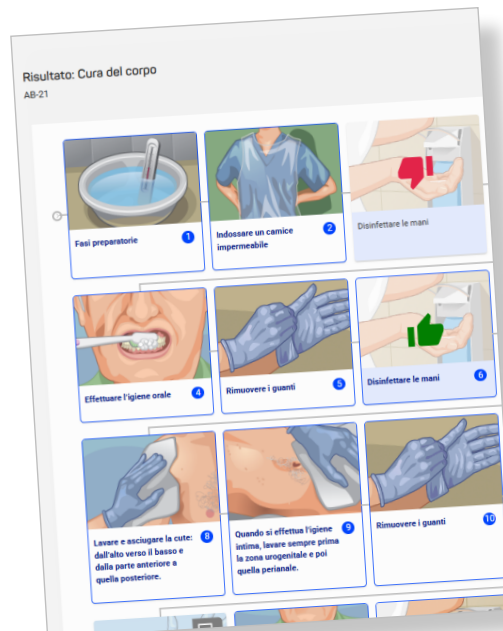
Durante l'osservazione, ogni singola fase del processo della SOP viene visualizzata, verificata e spuntata

## Valutazione



Ampie opzioni di analisi e valutazione, tra cui l'esportazione dei dati

## Feedback



Le situazioni di errore ricorrenti possono essere mostrate al reparto di competenza

# SOP personalizzate

Adattare in modo flessibile le SOP predefinite alle proprie esigenze o crearne di nuove in autonomia

My Hygiene SOP offre la massima flessibilità nella creazione e nell'adattamento delle vostre SOP. I modelli basati su evidenze scientifiche forniti dall'HARTMANN Science Center facilitano l'adeguamento alle specifiche esigenze della struttura ospedaliera. È inoltre possibile creare una nuova SOP personalizzata utilizzando le nostre illustrazioni. Il nostro servizio clienti è lieto di assistervi.

## Editor SOP

2. Selezionate un'immagine dal pool di HARTMANN oppure utilizzate una foto del reparto

1. Aggiungete qui nuove fasi e modificatene la sequenza

3. Stabilite per ogni fase se è rilevante per il processo nella valutazione della compliance



Elaborazione di analisi statistiche e prospetti riassuntivi personalizzati



Confronto tra reparti e figure professionali



Compatibile con tablet e smartphone iOS e Android



Soddisfa requisiti che vanno oltre quelli previsti dal GDPR e DSG

# Potete scegliere

tra diverse SOP predefinite

Adattabili  
con flessibilità  
alle vostre  
esigenze

## 5 SOP per sale operatorie



## 15 SOP per cateteri e accessi venosi



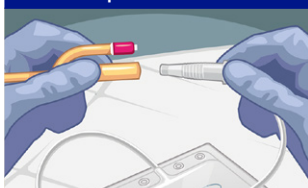
## 2 SOP per dispositivi di protezione individuale



## 3 SOP per attività di cura generali



## 2 SOP per cateteri urinari

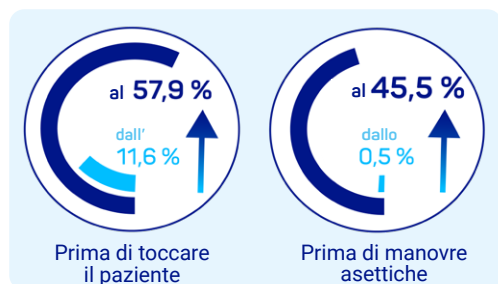


## 2 SOP per altro



## Miglioramento della compliance dell'igiene delle mani attraverso procedure operative standard (SOP)

Il presente studio, condotto presso il Centro medico universitario di Amburgo-Eppendorf (UKE) di Amburgo con la partecipazione attiva dell'HARTMANN SCIENCE CENTER, si è concentrato sul miglioramento della sicurezza dei pazienti durante l'inserimento di cateteri venosi periferici (CVP). A tal fine è stata definita la procedura ottimale per l'inserimento di CVP sulla base di raccomandazioni supportate da evidenze scientifiche ed è stata elaborata una SOP corredata da illustrazioni dei singoli passaggi.

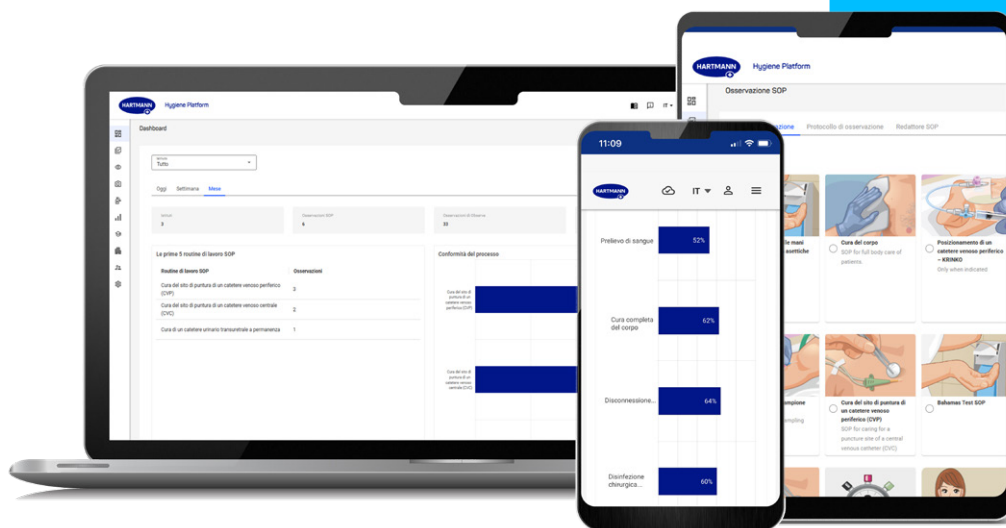


Miglioramento della compliance dell'igiene delle mani

Per la formazione relativa alla SOP è stato attuato un intervento multimodale, che comprendeva sottomani e poster, sessioni formative, esercitazioni pratiche su manichino, un programma di e-learning e un feedback personalizzato. L'inserimento dei CVP da parte di medici e personale infermieristico in quattro reparti è stato osservato prima e dopo l'intervento.

Grazie all'ottimizzazione del flusso di lavoro e a un addestramento adeguato è stato possibile migliorare in modo significativo la compliance nell'igiene delle mani e in altre fasi cruciali per la tutela del paziente, nonché l'attuazione del processo ottimale.

Fonte: Kampf G et al. (2013) GMS Hyg Infect Control:8(2).



**Vi abbiamo incuriosito?**  
**Contattate il vostro referente HARTMANN**  
**e fatevi illustrare Observe.**

Accedi qui alla  
 piattaforma  
 sull'igiene:



**Aiuta. Cura. Protegge.**

IVF HARTMANN AG  
 Victor-von-Bruns-Str. 28  
 CH-8212 Neuhausen

Tel. +41 (0)52 674 31 11  
[info@ivf.hartmann.info](mailto:info@ivf.hartmann.info)  
[www.ivf.hartmann.info](http://www.ivf.hartmann.info)