



INFORMATIVA PRIVACY

AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") E DELLA VIGENTE NORMATIVA NAZIONALE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ver. 02-01/2019)

	<p>DEFINIZIONE DI "DATI"</p> <p>Per "Dati" si intendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dati comuni: dati personali trattati dalle Società nell'ambito della navigazione sul Sito a seguito di registrazione, quali ad esempio nome, cognome, sesso, luogo/nazione e data di nascita, lingua di contatto, indirizzo e-mail e password, informazioni sui prodotti/servizi acquistati, ovvero gli ulteriori dati (quali codice fiscale ed informazioni di pagamento) necessari per l'acquisto e l'emissione dei biglietti e/o degli abbonamenti e quelli (immagine fotografica, residenza, indirizzo o, quando le procedure aziendali lo prevedano, copia dei documenti di riconoscimento) necessari per l'emissione della Carta del Tifoso (Carta Cuore Rossonero); Qualora Lei sia un minore, potranno infine essere trattati i dati, identificativi e non particolari, quali nome e cognome della persona che esercita la responsabilità genitoriale; - Dati di navigazione: informazioni che, acquisite dai sistemi informatici e dalle procedure software preposte al funzionamento del Sito nel corso del loro normale esercizio, non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti; in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente; - Dati relativi a provvedimenti: in occasione di acquisto di titoli di accesso allo stadio o del rilascio e/o revoca della Carta del Tifoso, potranno essere trattati anche dati relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso negli stadi, se comunicati ad AC Milan S.p.A. e/o a Milan Entertainment S.r.l. dalle autorità preposte; in tale ambito rientrano anche i dati giudiziari eventualmente trattati dalle Società e relativi agli illeciti e reati commessi di chi acceda allo Stadio e di chi violi il Codice di Condotta adottato dalle Società.
--	---

	<p>FONTE DEI DATI E CATEGORIE DI DATI RACCOLTI PRESSO TERZI</p> <p>I dati sono raccolti presso l'interessato (quindi da Lei direttamente forniti) nel corso della navigazione del Sito e degli eventuali altri siti nei quali l'Informativa Privacy è pubblicata, nonché nell'ambito dei servizi e prodotti tramite questi forniti. I dati relativi a provvedimenti potranno invece essere comunicati alla Società dalle autorità preposte o da altre Società di calcio in applicazione del Codice di Condotta richiesto per la partecipazione alle manifestazioni calcistiche.</p>
--	--

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
<p>Navigazione sul Sito: i dati di navigazione sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento.</p> <p>I dati di navigazione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.</p>	Legittimo interesse delle Società.	I Dati di navigazione vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione o resi anonimi.			
<p>Registrazione all'area riservata del Sito e generazione dell'account: i dati comuni sono utilizzati per la compilazione del modulo online, in cui vengono indicati i propri dati personali (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, e-mail). Questi dati sono necessari per l'attivazione di credenziali di autenticazione (email + password) con le quali successivamente</p>	Necessità di dare esecuzione ad una richiesta dell'interessato o di adempiere ad obblighi contrattuali.	Per la durata contrattuale e dunque fino alla chiusura dell'account da parte dell'utente.			



<p>l'interessato accederà alle aree e ai servizi del Sito riservati agli utenti registrati</p>		
<p>Acquisto di prodotti o servizi: i dati comuni (es. nome, cognome, e-mail, indirizzo di residenza, telefono) sono necessari per dare esecuzione ad acquisti, assicurare la spedizione dei prodotti acquistati (e relative fatture commerciali), per inviare comunicazioni all'utente riguardanti le transazioni effettuate, per acquistare titoli autorizzativi per accedere allo Stadio e per acquistare i biglietti del Museo Mondo Milan.</p>	<p>Esecuzione di obblighi contrattuali.</p>	<p>10 anni dall'effettuazione dell'acquisto e/o dalla cessazione degli effetti del contratto.</p>
<p>Assistenza all'interessato: i dati comuni sono trattati per riconoscere l'interessato allo scopo di fornire assistenza a fronte di specifiche richieste dello stesso in merito a prodotti o servizi prestati dalla Società, o al fine di ottimizzare la fruizione dei servizi e di inviare comunicazioni di servizio riguardanti il suo profilo.</p>	<p>Esecuzione a misure successive alla stipula del contratto al fine di migliorare il servizio nei confronti dell'utente e rispondere alle aspettative dello stesso.</p>	<p>10 anni dall'effettuazione dell'acquisto e/o dalla cessazione degli effetti del contratto.</p>
<p>Gestione biglietteria – Acquisto ed emissione di biglietti e/o abbonamenti: i dati comuni quali nome, cognome, sesso, luogo/nazione e data di nascita e codice fiscale sono trattati per l'emissione del biglietto e/o abbonamento e dell'erogazione dei servizi ad essi connessi. I dati comuni e quelli relativi a provvedimenti possono essere trattati anche per inibire l'accesso allo Stadio.</p>	<p>Esecuzione di obblighi contrattuali.</p> <p>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.</p>	<p>5 anni dall'acquisto del biglietto e/o abbonamento.</p>
<p>Gestione biglietteria - Gestione Carta del Tifoso (Carta Cuore Rossonero): i dati comuni richiesti per la Carta Cuore Rossonero sono trattati ai fini dell'emissione e dell'attivazione della stessa e dell'erogazione dei servizi ad essa connessi, inclusi l'invio di comunicazioni di servizio (anche per via elettronica) strettamente attinenti al rapporto contrattuale e alle agevolazioni da esso derivanti, nonché la gestione di specifiche richieste dell'utente.</p> <p>In particolare, il documento di riconoscimento e la tua immagine fotografica possono esserti richiesti per alcuni eventi al fine contrastare fenomeni di frodi.</p> <p>I dati comuni e quelli relativi a provvedimenti possono essere trattati anche per disporre la revoca della Carta del Tifoso o inibire la possibilità di caricare sulla Carta del Tifoso titoli di accesso e/o di farne uso</p>	<p>Esecuzione di obblighi contrattuali.</p> <p>Legittimo interesse delle Società.</p> <p>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.</p>	<p>10 anni dal termine della stagione sportiva cui è riferita la Carta Cuore Rossonero per eventuali verifiche amministrative e/o per la gestione del contenzioso giudiziale.</p> <p>I documenti di riconoscimento e le immagini fotografiche verranno cancellati dopo 24 ore dall'attivazione della CRN</p>
<p>Gestione biglietteria – Rilascio pass: i dati comuni quali nome, cognome, luogo e data di nascita, mansione e società di appartenenza, sono richiesti e trattati per il rilascio dei pass per i soggetti che devono accedere allo stadio per ragioni di</p>	<p>Esecuzione di obblighi contrattuali.</p>	<p>Per la durata della stagione sportiva in corso</p>



servizio.		
Applicazione del Codice di Condotta: i dati comuni e relativi a provvedimenti di chi acceda allo Stadio sono trattati per verificare il rispetto del Codice di Condotta adottato dalle Società ed impedire l'ingresso a chi violi tale codice. I dati di coloro che non sono autorizzati ad entrare allo Stadio sono conservati in un database dedicato.	Adempimento di obblighi legali a cui sono soggette le Società.	I dati relativi ai provvedimenti presi in relazione al Codice di Condotta verranno conservati per 10 anni dalla raccolta per ottemperare agli obblighi di valutazione della eventuale reiterazione di reato.
Valutazione richieste di autorizzazioni agli Striscioni e/o Coreografie: i dati comuni sono trattati per analizzare le richieste anche tramite l'inoltro del contenuto dello striscione alle Autorità competenti ai fini del rilascio del nulla osta all'esposizione dello stesso o ad effettuare la coreografia.	Adempimento di obblighi legali a cui sono soggette le Società.	I dati vengono conservati per l'intera durata della stagione sportiva.
Diffusione dei dati connessi alla partecipazione a rubriche specialistiche: i dati comuni eventualmente forniti e le immagini e/o le esperienze personali condivise nel contesto della partecipazione a rubriche specialistiche dedicate ai tifosi ed alle loro storie (ad es. la "Rubrica OP-ED") possono essere diffusi, a seguito di accettazione di apposita liberatoria/manleva, mediante pubblicazione tramite su siti Internet inclusi i social networks, su carta stampata e/o qualsiasi mezzo di diffusione.	Consenso dell'interessato.	I dati, le immagini e/o le esperienze personali condivise vengono conservati fino alla revoca del consenso.
Partecipazione a promozioni, concorsi e operazioni a premi: I dati comuni quali nome, cognome, e-mail della persona fisica o giuridica e quelli richiesti nel regolamento specifico sono trattati per la partecipazione all'iniziativa.	Esecuzione di obblighi contrattuali.	5 anni dalla cessazione dell'iniziativa.
Iscrizione a eventi: i dati comuni forniti anche tramite form dedicati, sono utilizzati per le richieste di iscrizioni e per la gestione delle liste di ingresso.	Esecuzione di obblighi contrattuali	I dati vengono cancellati al termine dell'evento a cui si riferiscono
Obblighi legali: trattamento dei dati, compresi quelli relativi ai provvedimenti, per adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale (leggi, regolamenti, anche di settore) e sovranazionale applicabile. Ad esempio: - le comunicazioni alla Questura per l'accertamento della sussistenza dei requisiti per il rilascio della Carta Cuore Rossonero di cui al D.M. 15 agosto 2009; - l'applicazione del Codice di Condotta adottato dalle Società per impedire l'ingresso a chi violi tale codice. I dati di coloro che non sono autorizzati ad entrare allo Stadio sono conservati in un database dedicato.	Esecuzione di obblighi di legge a cui le Società sono soggette.	10 anni dalla raccolta. I dati comunicati alla Questura per il rilascio della Carta Cuore Rossonero verranno conservati come indicato con riferimento a tale Carta del Tifoso. I dati relativi ai provvedimenti presi in relazione al Codice di Condotta verranno conservati per 10 anni dalla raccolta per ottemperare agli obblighi di valutazione dell'eventuale reiterazione di reato.
Difesa in sede giudiziaria e recupero crediti stragiudiziale: tutti i Dati possono essere trattati, in caso di necessità, per	Legittimo Interesse delle Società a difendersi in giudizio nei confronti dell'interessato.	Nel caso di contenzioso giudiziale, i Dati sono conservati per il tempo di prescrizione di legge.



accertare, esercitare o difendere i diritti delle Società in sede giudiziaria o per recuperare un credito nei confronti dell'interessato.		
Marketing diretto: a titolo esemplificativo, invio, con modalità automatizzate di contatto (come sms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale), di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti/servizi offerti dalle Società, ivi incluse newsletter/ mailing list, o segnalazione di eventi aziendali, nonché rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, realizzazione di indagini di mercato e analisi statistiche.	Consenso dell'interessato.	Revoca del consenso.
Marketing profilato: delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi attraverso l'analisi degli acquisti effettuati con la Carta Cuore Rossonero e/o l'installazione di cookie (es. analisi della navigazione, monitoraggio dei prodotti selezionati e del carrello virtuale) al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate/azioni promozionali mirate/offerte e servizi adeguate alle Sue esigenze/preferenze.	Consenso dell'interessato.	Revoca del consenso (ad eccezione dei dati inerenti il dettaglio degli acquisti, conservati per 12 mesi dalla raccolta degli stessi).
Marketing di terzi: marketing effettuato da terze parti (quali Società di vendita di prodotti e servizi nelle categorie di abbigliamento e attrezzature sportive, servizi di viaggio e veicoli, alimentari, elettrodomestici, macchine da ufficio, apparecchiature e servizi di comunicazione anche televisivi, istituti bancari, cambio valute, scommesse sportive e igiene alla persona), incluse Società del Gruppo, a seguito di cessione dei dati. In particolare, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e/o commerciali e/o newsletter relative ai prodotti di terzi ivi comprese Società del Gruppo, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche.	Consenso dell'interessato.	Revoca del consenso.
Comunicazione alla Fondazione Milan Onlus: comunicazione dei dati comuni quali data anagrafici e di contatto alla Fondazione Milan Onlus al fine di inviarle via e-mail, telefono e/o posta cartacea, comunicazioni istituzionali e materiale informativo relativi alle attività della Fondazione Milan Onlus.	Consenso dell'interessato.	Revoca del consenso.
Il trattamento dei Dati è realizzato, con modalità elettroniche, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i		



Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Si segnala inoltre che la **Carta Cuore Rossonero** è dotata di un microchip contenente tecnologia rfid, che consente la lettura della tessera da parte dei tornelli di accesso dello stadio da una distanza variabile tra 1 e 10 centimetri. Nessun dato viene memorizzato presso i tornelli, abilitati solo alle operazioni di verifica della rispondenza dei codici contenuti sulla tessera a quelli relativi all'evento di interesse



CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati per le finalità di:

- a. **Navigazione sul Sito:** è obbligatorio e necessario ed il mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di navigare sul Sito;
- b. **Registrazione all'area riservata del sito e gestione dell'account:** è obbligatorio per la registrazione al sito e la fruizione dei servizi accessibili solo attraverso l'area riservata ed il mancato conferimento non pregiudica la navigazione libera sulle pagine del sito che non richiedono l'iscrizione;
- c. **Acquisto online di prodotti e servizi, Assistenza all'interessato:** è obbligatorio per garantire l'esecuzione di obblighi contrattuali del titolare nei confronti dell'interessato (quali la spedizione della merce acquistata sullo store online, il rilascio/spedizione della Carta Cuore Rossonero);
- d. **Gestione biglietteria – Acquisto ed emissione di biglietti e/o abbonamenti, Gestione della Carta del Tifoso (Carta Cuore Rossonero), Rilascio Pass ed Applicazione del Codice di Condotta:** è obbligatorio e necessario per l'emissione di biglietti e/o abbonamenti e dei pass, nonché per l'emissione e l'attivazione della tessera, nonché per consentire l'esecuzione del contratto e l'accesso allo Stadio; l'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per le Società di erogare i servizi nella loro completezza e adempiere agli obblighi di legge;
- e. **Valutazione richieste di autorizzazioni di Striscioni e/o Coreografie:** è obbligatorio per ottenere il nulla osta all'esposizione dello striscione: l'incompleta compilazione del modulo, non consentirà di vagliare la Sua richiesta e non potrà quindi esporre lo striscione;
- f. **Diffusione dei dati connessi alla partecipazione a rubriche specialistiche:** è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di partecipare alle rubriche specialistiche e, in tale ambito, condividere le proprie immagini e/o esperienze personali;
- g. **Partecipazione a promozioni, concorsi e operazioni a premi:** è obbligatorio ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di partecipare a promozioni, concorsi ed operazioni a premi;
- h. **Obblighi legali:** è obbligatorio per permettere al titolare di adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale (leggi, regolamenti, anche di settore) e sovranazionale applicabile;
- i. **Difesa in sede giudiziaria e recupero crediti stragiudiziale** è obbligatorio per garantire il legittimo interesse del titolare di difendersi in sede giudiziaria e/o recuperare un credito nei confronti dell'interessato;
- j. **Marketing diretto, Marketing profilato, Marketing di terzi** è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di ricevere promozioni, sconti e comunicazioni commerciali, anche adeguate alle Sue esigenze/preferenze, nonché di essere informati circa eventuali iniziative di marketing promosse da Società terze, anche appartenenti al Gruppo;
- k. **Comunicazione alla Fondazione Milan Onlus** è facoltativo ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di ricevere comunicazioni istituzionali e materiale informativo relativi alle attività della Fondazione Milan Onlus.



DESTINATARI DEI DATI




I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di **titolari del trattamento**, fra cui, in particolare:

- a. Autorità ed organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati. In particolare, per la **Gestione biglietteria – Gestione Carta del Tifoso (Carta Cuore Rossonero)**, per l'**Applicazione del Codice di Condotta** e per la **Valutazione delle richieste di autorizzazione agli Striscioni e/o Coreografie**, il Gruppo Operativo di Sicurezza (G.O.S.), Polizia di Stato e le Questure;
- b. Altre Società di calcio per l'**Applicazione del Codice di Condotta**;
- c. Avvocati, commercialisti, revisori;
- d. Società che gestisce il servizio di call center in relazione alla registrazione delle telefonate a fini di un monitoraggio della qualità del servizio. Per conoscere il nominativo della Società, rivolgersi ai contatti sotto riportati
- e. Altre Società del Gruppo per le finalità indicate sopra.

I dati potranno essere trattati, per conto del titolare per consentire le attività sopra descritte, da soggetti designati come **responsabili del trattamento**, fra cui, in particolare:

- a. Società che offrono servizi di invio e-mail per finalità di marketing;
- b. Società che si occupano della manutenzione del sito internet;



	<p>c. Società che si occupano di servizi di spedizione di merci;</p> <p>d. Società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato;</p> <p>e. Società che gestiscono lo store online e si occupano della spedizione dei prodotti e relativa fatturazione;</p> <p>f. Società che gestisce il servizio di call center;</p> <p>g. Società, ivi incluse Società del Gruppo, che svolgono servizi intercompany.</p>
	<p>TRASFERIMENTO DEI DATI</p> <p>I dati non saranno diffusi e non saranno trasferiti in paesi extra UE. Ove ciò avvenisse, per assicurare un adeguato livello di protezione dei Dati Personali, il trasferimento verrà effettuato solo sulla base delle decisioni di adeguatezza approvate dalla Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte delle nostre Società, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea.</p>
	<p>SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO</p> <p>I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.</p>
	<p>DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO</p> <p>Contattando le Società via e-mail all'indirizzo privacy@acmilan.com, gli interessati possono:</p> <ul style="list-style-type: none">• chiedere al titolare la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento dei dati che li riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati che li riguardano ed alle informazioni relative al trattamento, quali: le finalità, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono comunicati, il periodo di conservazione, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato e delle logiche utilizzate, nonché l'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dati in un paese extra UE;• ottenere l'aggiornamento dei dati, la loro rettifica, l'integrazione o la loro cancellazione, nonché la limitazione del trattamento;• opporsi in tutto o in parte: a) per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei dati per legittimo interesse delle Società; b) al trattamento di dati personali che li riguardano per finalità di Marketing diretto e/o di Marketing profilato effettuati con modalità automatizzate di contatto (come sms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale);• ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti ("diritto alla portabilità dei dati");• revocare in qualsiasi momento i consensi eventualmente prestati. <p>Gli interessati hanno altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.</p>
	<p>Inoltre, le Società hanno nominato il Responsabile della Protezione dei dati Personali (DPO), figura specializzata, che vigilerà sulle modalità adottate dalle nostre Società per tutelare i suoi dati. Per contattare il DPO può scrivere a dpo@acmilan.com.</p>