



# Dipartimento SLO

# AC Milan

**Supporter Liaison Officer**



# Dipartimento SLO



1

CHI È LO SLO

2

CHE COSA FA LO SLO DI  
AC MILAN

3

DOVE AGISCE LO SLO

4

ATTIVITÀ EXTRA

# Supporter Liaison Officer



1

La figura dello SLO nasce nel 1989 in Germania come delegato del club ai rapporti con la tifoseria

2

Dalla stagione 2012-2013 lo SLO è diventato un requisito per l'ottenimento della Licenza UEFA per i club.

3

Ha il compito di sensibilizzare i tifosi verso i valori sportivi, quali il rispetto dell'avversario, il fair play e l'antirazzismo con il fine di accrescere il livello di identificazione con la propria squadra.

4

Rappresenta una linea diretta di comunicazione tra club, federazioni, Lega e tifosi.



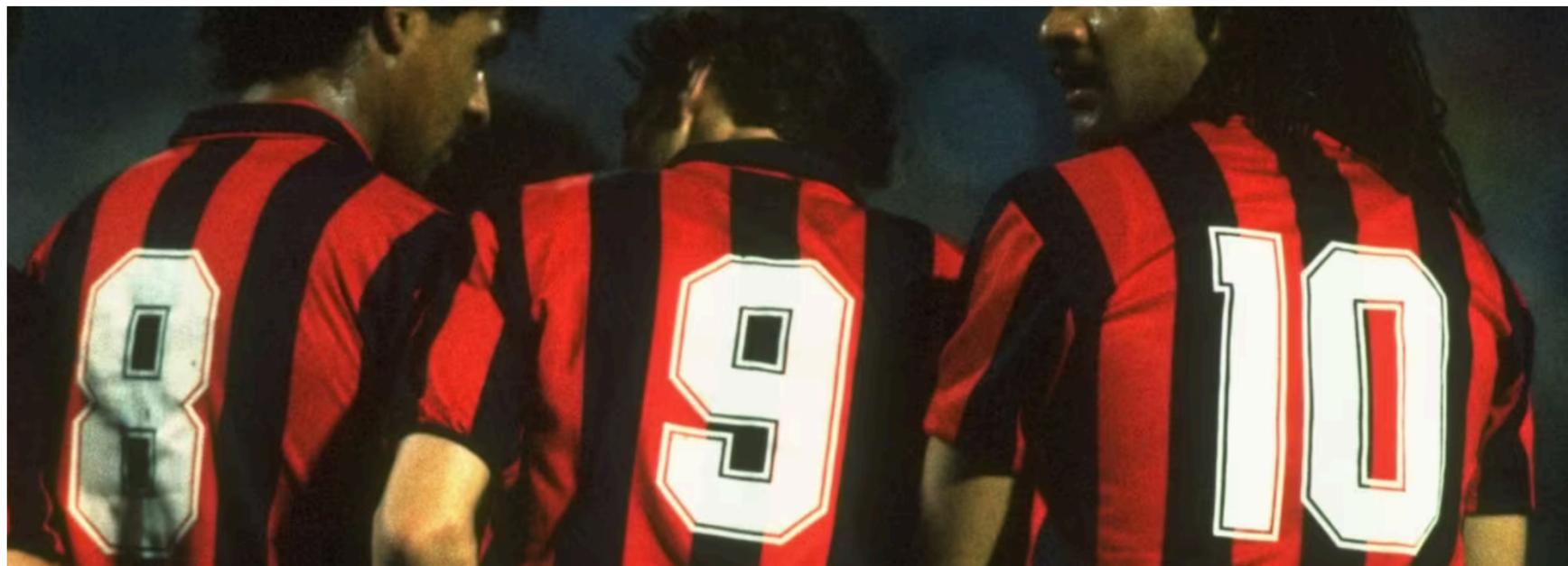
# SLO AC MILAN

CON CHI INTERAGISCE?

Enti istituzionali

Società

Tifosi



# ENTI ISTITUZIONALI

## CHI?

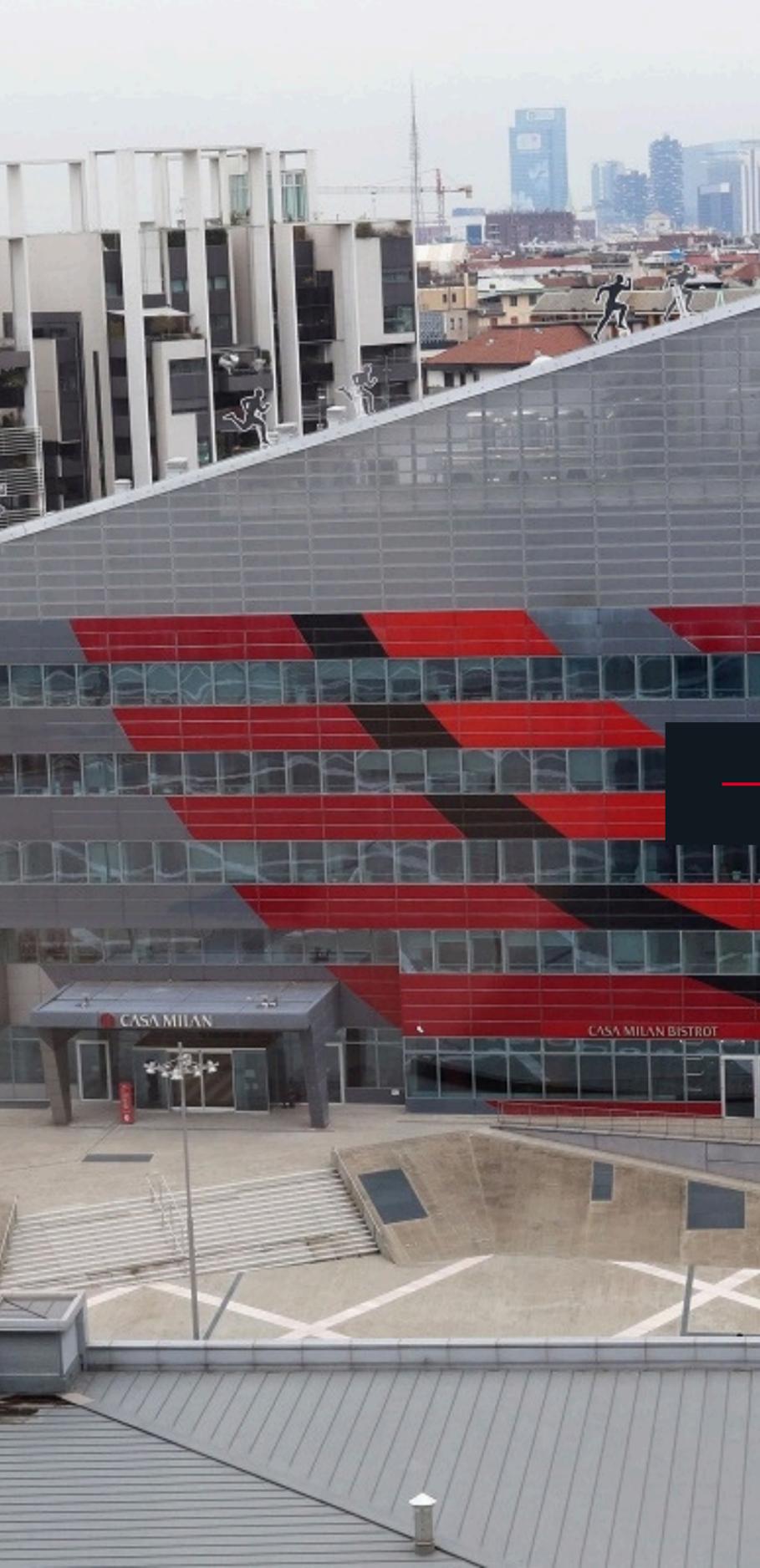
FIGC e Lega Calcio

UEFA

OMS

Autorità locali





# SOCIETÀ



## CHI?

Management del Club

Stadium Operations e Direzione Commerciale

Segreteria Generale

Segreteria Sportiva

# TIFOSI

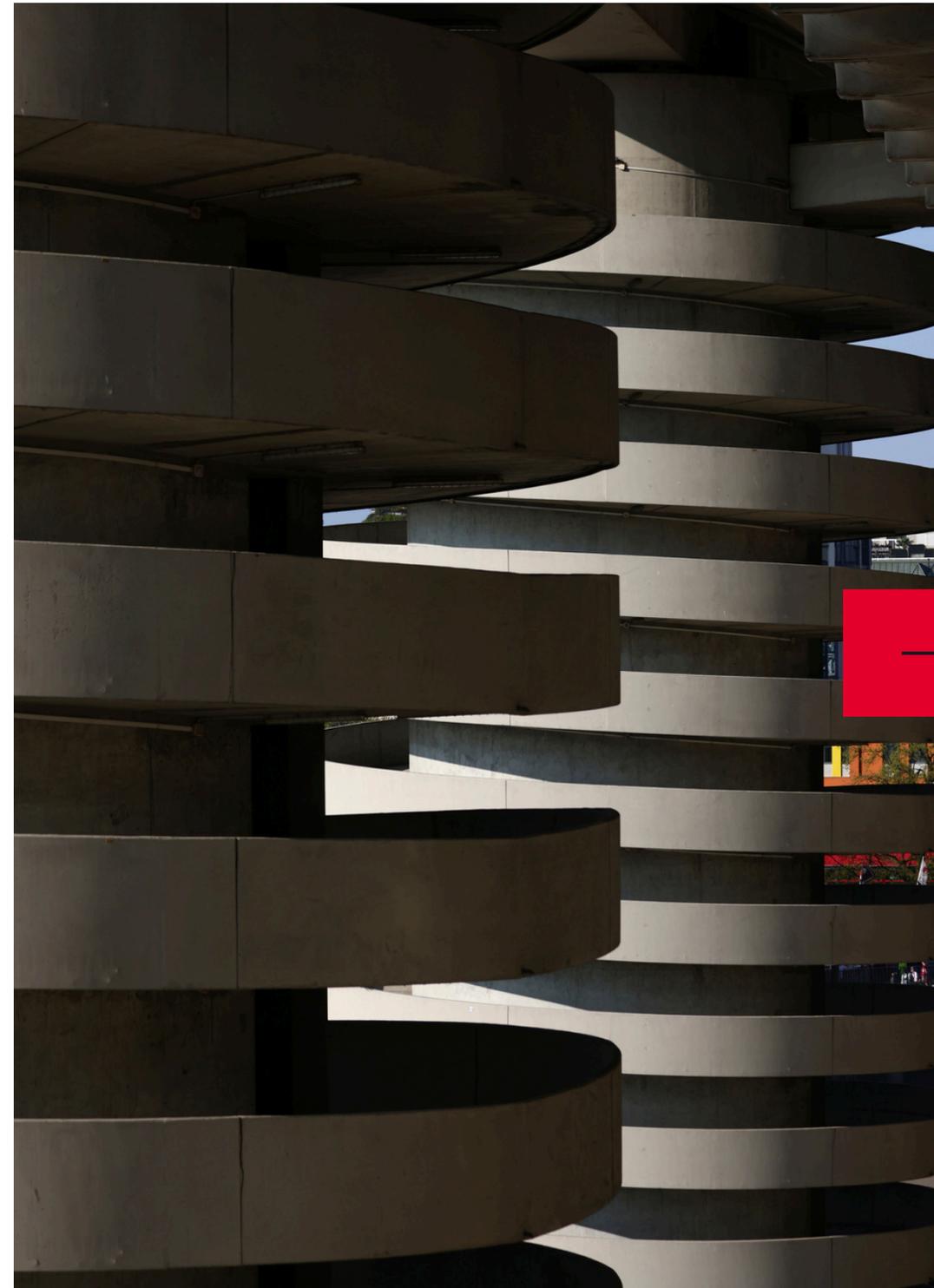
## CHI?

Responsabili Associazione Italiana Milan Clubs

Responsabili tifoseria organizzata (Ultras)

Singoli tifosi

Tifosi disabili in collaborazione  
con il DAO





MILAN

## QUANDO ENTRA IN GIOCO LO SLO?



1

AC Milan First Team

2

Milan Futuro

3

AC Milan Women

4

AC Milan Settore Giovanile

# SUPPORTER LIAISON OFFICER



**Partite in casa**



Richiesta informazioni dallo SLO società ospite e Digos (tifosi previsti, mezzi utilizzati, orari etc).

Partecipazione al meeting pre gara con Arbitri, Procura Federale, SLO ospite e Forze dell'ordine.

Partecipazione al Gruppo Operativo Sicurezza (G.O.S.).

Controllo dei tifosi e del loro comportamento durante la gara.

Gestione di tutte le richieste di striscioni della nostra tifoseria e di quella ospite e verifica degli striscioni esposti.

Colloqui continui con la Direzione Stadio e, in caso di necessità, con i responsabili della tifoseria.

Presenza all'apertura dei cancelli per dare assistenza all'ingresso della tifoseria e supporto a quella ospite.

Al termine della gara presenza ai deflussi e disponibilità per ogni evenienza o necessità da parte della tifoseria.

Redazione dell'informativa per la tifoseria ospite.

In caso di coreografia, presenza allo stadio, dal giorno prima, se necessario, o dalla mattina del giorno gara per assistenza alle procedure di verifica e controllo dei materiali.

# SUPPORTER LIAISON OFFICER



## Partite in trasferta



**Coordinamento con la società ospitante e richiesta di tutti i dettagli per il settore ospiti, la città ospitante, gli eventuali meeting point e dettagli per il corteo.**

**Partecipazione al meeting pre gara con arbitri, procura federale e SLO ospite.**

**Incontri con la tifoseria organizzata per pianificare la trasferta. Preparazione della “Guida per il tifoso” con tutte le informazioni utili.**

**Presenza al meeting pre-gara con arbitri, Procura Federale e SLO casalingo.**

**Invio delle informazioni allo SLO della società ospitante e alle autorità locali (numero di tifosi, mezzi utilizzati per la trasferta, orari previsti ecc).**

**Presenza all’apertura dei cancelli del settore ospiti per dare assistenza ai tifosi.**

**Partecipazione al Gruppo Operativo Sicurezza (G.O.S) per la partite in Italia e ai Security ed Organisational Meeting per le partite europee.**

**Controllo dei tifosi e del loro comportamento durante la gara.**

**Gestione di tutte le richieste di striscioni, bandiere, tamburi e megafoni della nostra tifoseria.**

**Coordinamento con le autorità locali per il deflusso della tifoseria e presenza ai cancelli per ogni necessità o evenienza in merito ai nostri tifosi in trasferta**



ALWAYS  
MILAN

WELCOME TO  
SAN SIRO

## Attività extra:

Lo SLO si impegna a presenziare in ogni attività che possa riguardare il tifoso e il tifo. Dal primo giorno di ritiro stagionale agli eventi organizzati dai Milan Club, lo SLO rappresenta un vero e proprio anello di unione tra la società ed il tifoso. Lo SLO ha l'obiettivo, inoltre, di sensibilizzare tematiche quali il tifo positivo, l'uguaglianza e l'antirazzismo tramite la realizzazione di incontri formativi.



# IL NOSTRO TEAM SLO



**Riccardo Savio**  
*Head of SLO*



**Aldo Masiero**  
*Vice SLO*

AC Milan Spa  
Via Aldo Rossi 8, 20149 Milano (Italy)  
slo@acmilan.com