



AC MILAN

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali – Agg 19.01.23)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito: **GDPR**) e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, **A.C. Milan S.p.A.** e la sua controllata **Milan Entertainment S.r.l.**, con sede in Via Aldo Rossi n. 8, 20149 Milano (di seguito, congiuntamente, anche: **Milan**), Le forniscono una serie di informazioni relative alle modalità di “utilizzo” dei Suoi dati personali richiesti per la definizione e gestione del contratto **CRN Card e dei relativi rinnovi**.

1. Tipologie di Dati raccolti

Oggetto del trattamento saranno i dati personali identificativi richiesti per la definizione del contratto e l'erogazione dei servizi connessi alla **CRN Card** quali, ad esempio, nome, cognome, sesso, luogo/nazione e data di nascita, indirizzo e-mail, immagine fotografica, residenza, indirizzo del **Titolare** della **Card** forniti, da Lei o da persona da Lei incaricata, all'atto della sottoscrizione del contratto o successivamente nel corso del rapporto. Qualora Lei sia un minore, potranno infine essere trattati i dati identificativi quali nome, cognome, luogo e data di nascita della persona che esercita la responsabilità genitoriale su di Lei.

Potranno essere inoltre trattati anche dati giudiziari relativi all'esistenza di provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso negli Stadi, se appresi da AC Milan S.p.A. nei casi previsti da legge.

Potranno infine essere trattati i dati relativi ai provvedimenti relativi alle violazioni del “Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche” adottato da AC Milan S.p.A.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati raccolti sono trattati da AC Milan S.p.A. in qualità di titolare del trattamento, senza il Suo necessario consenso, per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- a) esecuzione degli obblighi contrattuali quali: il rilascio della CRN Card, dei suoi rinnovi e l'erogazione dei servizi ad essa connessi, incluse le comunicazioni di servizio strettamente attinenti al rapporto contrattuale, ed alle facilitazioni, ai privilegi, ai servizi dedicati (come, a mero titolo di esempio non esaustivo, vendite anticipate, promozioni su biglietti delle gare interne del Milan, eventi dedicati, sconti su servizi e prodotti), resi disponibili a discrezione del Milan dedicati ai **Titolari** della **Card**, nonché la gestione di Sue specifiche richieste;
- b) l'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Milan quali, ad esempio, le comunicazioni alla Questura per l'accertamento della sussistenza dei requisiti di cui al D.M. 15 agosto 2009, l'applicazione del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche od il trattamento dei dati giudiziari per disporre la sospensione/revoca della **Card** e/o inibire la possibilità di caricare sulla **Card** titoli di accesso e/o di farne uso per i vari servizi;
- c) il perseguimento di legittimi interessi del Milan quale, ad esempio, la difesa in sede giudiziaria ed il recupero crediti stragiudiziale.

I dati raccolti sono trattati da AC Milan S.p.A. e Milan Entertainment S.r.l., in qualità di contitolari del trattamento, solo previo Suo consenso per:

- d) **marketing diretto**: invio da parte del Milan, con modalità automatizzate di contatto (come sms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale), di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti/servizi offerti ed iniziative del Milan e/o dei suoi Partner rivolte a tutti i tifosi del Milan, nonché rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, realizzazione di sondaggi, indagini di mercato e analisi statistiche;
- e) **soft spam**: invio all'indirizzo email da Lei fornito di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati. Ogni invio le consentirà di rifiutare ulteriori invii;
- f) **marketing profilato**: invio di comunicazioni commerciali personalizzate, azioni promozionali mirate, offerte e servizi adeguate alle Sue esigenze, preferenze, abitudini, comportamenti, interessi. Per farlo potremo analizzare i Suoi acquisti (inclusi, ad esempio, biglietti e prodotti di merchandising), le partecipazioni agli eventi ed alle iniziative, la navigazione on-line;
- g) **cessione dei dati a terzi per finalità marketing**: marketing effettuato da terze parti (quali società di vendita di prodotti e servizi nelle categorie di abbigliamento e attrezzature sportive, servizi di viaggio e veicoli, alimentari, elettrodomestici, macchine da ufficio, apparecchiature e servizi di comunicazione anche televisivi, istituti bancari, cambio valute, scommesse sportive e igiene alla persona), a seguito di cessione dei dati. In particolare, invio - con modalità automatizzate di contatto



AC MILAN

(come sms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e/o commerciali e/o newsletter relative ai prodotti di terzi, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche;

- h) **comunicazione dei dati a Fondazione Milan Onlus:** comunicazione dei dati identificativi alla Fondazione Milan Onlus al fine di inviarLe comunicazioni istituzionali e materiale informativo relativamente alle attività della Fondazione Milan Onlus.

3. Modalità di trattamento

I dati potranno essere trattati in forma Cardcea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati nel rispetto alle finalità dichiarate. Si segnala che la **Card** è dotata di un microchip contenente tecnologia rfid, che consente la lettura della tessera da parte dei tornelli di accesso dello stadio da una distanza variabile tra 1 e 10 centimetri. Nessun dato viene memorizzato presso i tornelli, abilitati solo alle operazioni di verifica della rispondenza dei codici contenuti sulla tessera a quelli relativi all'evento di interesse.

4. Conservazione dei dati

I dati sono conservati per il tempo necessario per adempiere alle finalità sopra indicate e, in particolare:

- per le finalità sub 2, lett. a), b) e c), per non oltre 10 anni dal termine della stagione sportiva cui è riferita la **Card** per eventuali verifiche amministrative e/o per la gestione del contenzioso giudiziale. I dati raccolti al fine dell'identificazione del **Titolare** della **Card**, quando la procedura è effettuata online, verranno eliminati al termine della procedura di stessa. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- per le finalità sub 2, lett. d) ed f) di Marketing Diretto e Marketing Profilato fino alla revoca del consenso. I dati sono conservati per 5 anni dalla raccolta.;
- per le finalità sub 2, lett. e) di soft spam per 5 anni dall'ultimo acquisto;
- per le finalità sub 2, lett. g) ed h) fino alla revoca del consenso.

5. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità sub 2, lett. a), b) e c) è necessario per l'emissione della **Card** e dei suoi rinnovi e per consentire l'esecuzione del contratto; l'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità per il Milan di dar corso ai servizi nella loro completezza e agli obblighi di legge.

Il conferimento dei dati per le finalità sub 2, lett. d), e), f), g) ed h) è facoltativo ed il mancato conferimento comporterà alcuna conseguenza salvo l'impossibilità da parte per il Milan di svolgere le attività sopra previste.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, fra cui, in particolare, autorità ed organi di vigilanza e controllo, avvocati, commercialisti, revisori per le finalità indicate sopra e, in generale, soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati. In particolare, i suoi dati potranno essere comunicati al Gruppo Operativo di Sicurezza (G.O.S.), alla Polizia di Stato ed alle Questure per il corretto adempimento degli obblighi derivanti dalla legge verso la Pubblica Autorità.

7. Soggetti autorizzati al trattamento

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate (afferenti alle aree Operation, Commerciale, Sistemi Informativi, Amministrazione, Legale, Sportiva, anche a seconda della finalità da realizzare eventualmente sulla base della richiesta dell'interessato), che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

I dati potranno essere trattati, per conto del Milan per consentire le attività sopra descritte, da soggetti (comprese società del gruppo Milan), designati come responsabili del trattamento, che erogano servizi al Milan.

8. Trasferimento dei dati

I dati potranno essere trasferiti a soggetti in paesi extra UE che assicurino un adeguato livello di protezione dei dati. Il trasferimento verrà infatti effettuato solo sulla base delle decisioni di adeguatezza approvate della Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte del Milan, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea.

9. Diritti dell'interessato – Reclamo all'Autorità di Controllo

Contattando il Milan via mail all'indirizzo privacy@acmilan.com, Lei può:



AC MILAN

- chiedere al titolare la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento dei dati che li riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati che li riguardano ed alle informazioni relative al trattamento, quali: le finalità, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono comunicati, il periodo di conservazione, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato e delle logiche utilizzate, nonché l'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dati in un paese extra UE;
- ottenere l'aggiornamento dei dati, la loro rettifica, l'integrazione o la loro cancellazione, nonché la limitazione del trattamento;
- opporsi in tutto o in parte: a) per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei dati per legittimo interesse del Milan; b) al trattamento di dati personali che li riguardano per finalità di Marketing diretto e/o soft spam e/o di Marketing profilato effettuati con modalità automatizzate di contatto (come sms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti ("diritto alla portabilità dei dati");
- revocare in qualsiasi momento i consensi prestati.

Lei ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

10. Titolare, Responsabili del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati Personali

I Titolari del Trattamento, per tutte le finalità di trattamento indicate nella presente informativa, sono **A.C. Milan S.p.A.** e **Milan Entertainment S.r.l.** con sede in Milano, Via Aldo Rossi n. 8 – 20149.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento potrà essere richiesto al Milan.

Inoltre, il Milan ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati Personali (DPO), figura specializzata, che vigilerà sulle modalità adottate dal Milan per tutelare i Suoi dati. Per contattare il DPO può scrivere a dpo@acmilan.com

11. Richiesta consensi

Si ricorda che la prestazione dei consensi viene effettuata per proprio conto salvo il caso in cui il **Titolare** della **Card** sia un minore di quattorci anni: in tale ipotesi eventuali consensi al trattamento dati dovranno essere espressi a cura del genitore o di chi ne esercita la responsabilità genitoriale.