

DREPTUL DE RETRAGERE Politica de returnare a produselor

Consumatorii persoane fizice pot returna produsele achiziționate din magazinele Bipa în următoarele condiții:

- ✓ **Termenul general de returnare este de 7 zile calendaristice de la data achizitiei produsului.**
- ✓ **Pentru produsele marca proprie BIPA (BI CARE, BI LIFE, BI KIDS, BI STYLED, BI HOME, BABYWELL, LOOK BY BIPA, BI GOOD, BI COMFORT, ZOOROYAL, CLEVER, TODAY), termenul de returnare este extins la 30 de zile calendaristice de la data achizitiei.**

Termenul de returnare începe să curgă de la data înscrisă pe bonul fiscal sau pe factura fiscală, după caz.

Returul de produse se poate face numai în baza bonului fiscal, în original, iar ambalajul produsului trebuie să fie intact și nedeșfăcut. Produsul trebuie să fie însoțit de toate accesoriile.

În lipsa dovezii de achiziție, respectiv bon fiscal sau factura, returul va fi refuzat.

Această facilitate de returnare sau schimb de produse se aplică exclusiv consumatorilor persoane fizice. **Clienții persoane juridice și persoanele fizice autorizate (PFA) nu beneficiază de dreptul de retragere pentru achizițiile efectuate din magazinele fizice.**

Ne rezervăm dreptul de a verifica starea produsului returnat înainte de a aproba înlocuirea acestuia cu altul sau rambursarea contravalorii sale.

Pentru produsele marcă proprie BIPA (BI CARE, BI LIFE, BI KIDS, BI STYLED, BI HOME, BABYWELL, LOOK BY BIPA, BI GOOD, BI COMFORT, ZOOROYAL, CLEVER, TODAY), societatea își rezervă dreptul de a aproba returul inclusiv pentru produsele desigilate și/sau utilizate parțial, dacă acestea conțin încă o cantitate semnificativă din produsul inițial (de exemplu, aproximativ 1/3 din conținut) sau prezintă un grad redus de utilizare, în urma unei analize individuale a fiecărei solicitări. Decizia de a acceptare a returului aparține exclusiv reprezentantului comerciantului.

Din motive de igienă, cerceii nu pot fi returnați.

I. Excepții de la dreptul de retragere / retur

În următoarele situații produsele nu pot fi returnate, chiar dacă solicitarea este formulată în termen:

1. Produse care se deteriorează sau expiră rapid, de exemplu:

- Suplimente alimentare și produse parafarmaceutice care necesită condiții speciale de depozitare și/sau manipulare și pentru care trasabilitatea nu mai poate fi verificată după vânzare, inclusiv produsele sensibile la temperatură care trebuie păstrate între 2–25°C;
- Produse care trebuie păstrate departe de umiditate și de lumina directă a soarelui, în conformitate cu instrucțiunile de depozitare indicate pe ambalaj;
- Produse destinate nutriției sugarilor, inclusiv, dar fără a se limita la: formule de lapte pentru sugari, piureuri, băuturi, cereale, biscuiți, săruri de rehidratare orală etc.

2. Produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau igienă, după desigilare, cum ar fi:

- Produse cosmetice desigilate (de exemplu, dar a nu se limita: parfumuri, farduri, rujuri);
- Produse pentru igiena intimă, mașini de tuns, epilatoare etc.;

- Produse utilizate și/sau desigilate care intră în contact direct cu corpul uman sau cu mucoasele, inclusiv, fără a se limita la: scutece, periute de dinți, biberoane, suzete, nebulizatoare, termometre rectale, pompe pentru sân, lame de ras, irigatoare orale, perii de par, dresuri, șosete, cercei, produse de machiaj și alte produse similare.

3. Produse care prezintă:

- urme de utilizare;
- deteriorări;
- intervenții neautorizate;
- modificări software.

II. Produsele achiziționate în pachete promoționale

Dacă este returnat un produs achiziționat într-un pachet promoțional, se va rambursa doar valoarea efectiv achitată pentru acel produs.

Pentru informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal regasiti pe site-ul www.bipa.ro [Politica de confidențialitate a magazinelor BIPA | bipa](#)

Prezenta politica de returnare a produselor este valabila in toate magazinele Bipa din Romania.