

6 BEDRIJFSVOERING

We werkten in 2024 hard aan de verduurzaming van onze bedrijfsvoering. Dat deden we samen met onze partners binnen en buiten Avans. We zetten daarbij in op duurzaamheid én innovatie. Door die gecombineerde aanpak leveren we ook een bijdrage aan het behalen van de duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's).



Samenwerking diensten

In 2024 hebben we de samenwerking van de diensten op het gebied van informatievoorziening (IVA) verder ontwikkeld en geprofessionaliseerd. We zetten stappen in het bereiken van de benodigde prioritering (portfoliomanagement) en in het beter betrekken van de gebruikers (stakeholdermanagement).

Op het gebied van de thema's D&I, duurzaamheid en global engagement hebben we een SDG-netwerk gevormd. De letters SDG staan voor Sociaal, Duurzaam en Global en verwijzen met een knipoog naar de Sustainable Development Goals. Door deze 3 gebieden sterker met elkaar te verbinden creëren we meer synergie, maken we meer impact en werken we efficiënter. We benaderen onze stakeholders duidelijker met 1 gezicht. De financiering van het netwerk geschiedde ook gezamenlijk.

Voor het verkrijgen van beter inzicht in onze studentpopulatie en als hulpmiddel om meer studentgericht te denken en te werken, ontwikkelden en introduceerden we studentbehoefteprofielen. Dat deden we op basis van uitgebreid onderzoek. Verder voerden we een analyse uit om helder te krijgen waar we zaken kunnen verbeteren in de 'journeys' van studenten, medewerkers en werkveldpartners. Deze outside-inbenadering leverde waardevolle inzichten op en

hielp ons om keuzes te maken voor 2025 en later gerichte verbeteringen door te voeren.

Het begrip 'journey' komt uit de marketing en verwijst naar de reis die een klant, in ons geval de stakeholder, maakt om tot de afname van een product of dienst over te gaan. De studentbehoefteprofielen bijvoorbeeld zijn het kader waarmee hun 'klantreis' in kaart wordt gebracht. Ook potentiële studenten horen daarbij.

In 2024 stelden we een gezamenlijke beleidsroadmap op. Deze weg voor het implementeren van ons beleid stelt ons in staat om onze interne en externe stakeholders een beter inzicht te geven in wat er op hen afkomt op beleidsgebied. We verbeteren de roadmap doorlopend door te toetsen of de onderwerpen benodigd voor de strategische koers op tijd aandacht krijgen en door de inhoud van de roadmap met de stakeholders af te stemmen.

We willen als onderwijsinstelling een voorbeeldrol vervullen en structureel bijdragen aan een duurzamere wereld. Dat is het uitgangspunt van onze hernieuwde duurzaamheidsvisie: Mission Zero.

ENERGIEVERBRUIK

9.934.904 kWh elektriciteit

670.909 m³ gas

10.894 GJ stadsverwarming

Energie

Onze energiedoelstellingen vormen een pijler onder deze ambitie: we willen onze gebouwen verduurzamen, ons energieverbruik drastisch terugdringen en de CO₂-uitstoot structureel verminderen.

Door in de afgelopen 2 jaar onze gebouwen en andere bezittingen gedetailleerd in kaart te brengen, legden we de basis voor een

beter energiebeheer en een langetermijnstrategie. Met innovaties als het Fastlane-dashboard en de transitie naar een Duurzaam Meerjarig Onderhoudsplan voldoen we niet alleen aan de normen van vandaag, maar zijn ook voorbereid op de uitdagingen van morgen.

Inventarisatie

Om onze energiedoelstellingen te realiseren, startten we in 2023 een grootschalige inventarisatie van alle gebouwgebonden bezittingen. Dit zijn alle fysieke elementen van onze gebouwen die energie verbruiken of impact hebben op het energiebeheer. Denk hierbij

aan verwarmings- en koelsystemen, ventilatie-installaties, verlichting, elektrische voorzieningen en kleinere componenten zoals stopcontacten.

Deze inventarisatie, afgerond in 2024, heeft een zeer gedetailleerd beeld opgeleverd van de staat van onze gebouwen. Met dit inzicht kunnen we vervangingen en aanpassingen nauwkeurig plannen, afgestemd op onze duurzame ambities. Zo biedt het vernieuwde Meerjarig Onderhoudsplan (MJOP) niet alleen een planning voor onderhoud, maar vormt het ook een instrument om duurzaamheid structureel te integreren in onze dagelijkse praktijk.

Energieverbruik

	2020	2021	2022	2023	2024
Gas (in m3)	461.057	718.002	627.975	626.764	670.909
Elektriciteit (in kWh)	7.935.476	8.788.647	9.335.452	9.436.315	9.934.904
Stadsverwarming (in GJ)	12.258	15.209	10.734	9.413	10.894
Zonnepanelen (opbrengst in kWh)	424.196	382.031	907.184	431.230	352.918

Fastlane dashboard

Met onze nieuwe assetlijsten kunnen we in 2025 het dashboard Fastlane implementeren. Dit innovatieve instrument geeft per pand inzicht in de investeringen die nodig zijn om onze energiedoelstellingen te behalen. Het dashboard biedt onder meer een overzicht van maatregelen die bijdragen aan gasloze gebouwen, verbeterde energie-efficiëntie en de realisatie van de normen van het Parijsakkoord. Door deze informatie centraal te beheren, stelt Fastlane ons in staat om strategische keuzes te maken en gerichte stappen te zetten richting CO₂-neutraliteit.

als CO₂-uitstoot verminderen. Het DMJOP ondersteunt daarmee niet alleen onze interne doelen, maar sluit ook aan bij bredere mondiale ambities als de SDG's.

Uitvoering van de EML

In 2023 diende Avans de Erkende Maatregelen Lijsten (EML) in, zoals vereist door de landelijke informatieplicht. Hieruit volgde een verplichting om alle maatregelen met een terugverdientijd van minder dan vijf jaar uit te voeren. In 2024 zijn de eerste maatregelen daadwerkelijk uitgevoerd. Daarnaast keek Avans verder dan de minimale eisen, door investeringen te doen gericht op het verminderen van ons energieverbruik en het verbeteren van de energie-efficiëntie van onze gebouwen.

Van MJOP naar DMJOP

Een ander belangrijk resultaat in 2024 was de start van de transitie naar een Duurzaam Meerjarig Onderhoudsplan (DMJOP). Dit plan gaat verder dan reguliere onderhoudsplannen en richt zich specifiek op duurzame vervangingen en investeringen.

Duurzame mobiliteit

Bij Avans werken we aan een mobiliteitssysteem dat duurzaam, gezond en toekomstbestendig is. Met initiatieven als fietsstimulering, elektrische deelauto's en een Mobility as a Service-platform stimuleren we milieuvriendelijke keuzes en verlagen we onze CO₂-uitstoot. Samen

Zo kijken we bijvoorbeeld bij de vervanging van een verwarmingssysteem naar oplossingen als warmtepompen, die zowel energie besparen

met studenten, medewerkers en partners dragen we bij aan het behalen van de Sustainable Development Goals, waaronder goede gezondheid, duurzame energie en klimaatactie. Onze integrale aanpak bestaat uit verschillende acties die moeten leiden tot een verdere verbetering van beleid en prestaties.

Gezond en duurzaam reisgedrag stimuleren

We bevorderen lopen, fietsen, het gebruik van openbaar vervoer en ridesharing, en bieden ook elektrisch deelfervoer aan. Doel van deze aanmoediging tot milieuvriendelijk reisgedrag is het verlagen van CO₂-uitstoot en bijdragen aan een gezondere leefomgeving.

Fietsstimuleringsprogramma

In 2023 lanceerden we een innovatief fietsstimuleringsprogramma, waarin we niet alleen medewerkers, maar ook studenten actief betrekken. De speciale fietsapp maakt het mogelijk om fietskilometers te registreren en inzicht te krijgen in de bijdrage aan een duurzamere wereld.

Het programma leverde ook in 2024 mooie resultaten op. We zien een opmerkelijke stijging in zowel de deelname als de impact van het programma in vergelijking met 2023. In 2024 werden 331.733 kilometers fietsend afgelegd; een stijging van 30% ten opzichte van 2023. Als gevolg van deze stijging is er 51.238 kilogram CO₂-uitstoot bespaard; het equivalent van de uitstoot van ongeveer 23.000 liter benzine.

Mobility as a Service

In 2024 hebben we de aanbesteding van een platform voor Mobility as a Service (MaaS) afgerond. In 2025 nemen we het in gebruik. Dit platform moet het eenvoudiger maken om duurzame vervoersopties te boeken, zoals elektrische fietsen, deelauto's en treinen. De verwachting is dat Avans hierdoor jaarlijks 2000 ton CO₂-uitstoot gaat besparen.



Afwegingskader voor verantwoord reizen

Het Avans-afwegingskader is een beslisboom om medewerkers en studenten te helpen verantwoorde reiskeuzes te maken. Dit bleek ook in 2024 een succes. Dit kader ondersteunt hen bij het kiezen van de meest duurzame vervoersoptie en het overwegen van de noodzaak van reizen.

Deelmobiliteit met 13 auto's

	aantal km
Totaal Breda en Tilburg	92779
Totaal Den Bosch	62452
Totaal aantal kilometers	155231

Elektrische deelauto's: ons wagenpark bestaat uit 13 elektrische deelauto's, goed voor meer dan 200.000 kilometers aan duurzaam vervoer in 2024. Maar liefst 1.021 medewerkers maken gebruik van de elektrische deelauto's.

Mobiliteitshub

De opening stond gepland voor 2024, maar liep om vergunningstechnische redenen vertraging op. In 2025 gaat het er dan toch van komen en openen we samen met een aantal andere partners een mobiliteitshub bij EKP Den Bosch, die ook beschikbaar is voor medewerkers van andere vestigingen. Deze is uitgerust met voorzieningen als elektrische deelauto's, deelfietsen en laadpalen. De hub is toegankelijk voor zowel medewerkers en studenten als voor bedrijven en bewoners uit de omgeving.

CO₂-boekhouding

Dankzij een dashboard ontwikkeld door studenten, houden we nauwkeurig bij hoeveel CO₂ we besparen. Dit stelt ons in staat om onze voortgang te monitoren en bij te sturen waar nodig. Doel van de verbeterde boekhouding is om in de toekomst te kunnen voldoen aan de nieuwe rapportagewetgeving voor duurzaamheid. Deze Corporate Sustainability Reporting Directive geldt in alle lidstaten van de Europese Unie.

Avans staat voor brede participatie en samenwerking. Studenten en medewerkers spelen een actieve rol in het ontwikkelen en implementeren van duurzame mobiliteitsoplossingen. Het fietsstimuleringsprogramma, de CO₂-boekhouding en het mobiliteitsbeleid zijn voorbeelden van succesvolle studentenprojecten die bijdragen aan onze integrale aanpak.

Duurzame mobiliteit blijft ook in 2025 een van onze hoogste prioriteiten. We willen niet alleen een voorbeeld zijn voor onze eigen community, maar ook voor andere onderwijsinstellingen. Dat blijkt: onze aanpak wordt steeds vaker gedeeld. Samen met onze studenten, medewerkers en partners bouwen we aan een duurzame mobiliteitsketen.



Afvalmanagement

In 2024 heeft Avans zich geconcentreerd op het verminderen van afval en het verbeteren van bronscheiding. Mét resultaat: de hoeveelheid

restafval is gedaald tot 29,5% van de totale afvalstroom.

We legden de nadruk op het verminderen van verpakkingen, vooral bij de catering. Daarnaast zetten we het bevorderen van bronscheiding voort. We benaderden bijvoorbeeld de grotere afvalveroorzakers persoonlijk. Ook is de bewustwording binnen meer academies vergroot omdat we het verband hebben gelegd tussen het afval en het toekomstige werkveld van de studenten, bijvoorbeeld door een opdracht rond het krijgen van een beter inzicht in afvalreductie in de zorg.

Studenten en medewerkers zijn, door de bewustwording over het verkleinen van afvalstromen binnen hun academie, ambassadeurs voor afvalscheiding en -beperking geworden.

Met de Evenementencommissie hebben we afspraken gemaakt over het voorkomen van voedselverspilling en het inkopen van circulaire, hoogwaardige producten. Die afspraken maakten we ook met onze leveranciers die deel uitmaken van de Facilitair Management (FM) ketencoalitie en de Gedragscode Duurzaamheid hebben ondertekend. De FM ketencoalitie is een samenwerking tussen facilitaire leveranciers en Avans Locatiediensten om de onderlinge samenwerking te optimaliseren.

Eigen initiatieven

We startten in 2024 met onderstaande initiatieven:

- We voeren kwaliteitsscans uit op de afvalstromen van plastic en drinkpakken en het organisch afval van specifieke academies, afdelingen en facilitaire partners. Daarnaast voeren we restafvalscans uit door het handmatig uitsorteren en het rapporteren van de restafvalstroom. Met deze data sturen we bewust op een betere bronscheiding – bijvoorbeeld het juiste afval in de juiste bak – omdat we in gesprek gaan met de gebruikers. We geven hen advies over mogelijke alternatieven.

- We organiseren speelse acties om bewustwording over afvalscheiding en -reductie te vergroten en gedragsverandering te stimuleren. Voorbeelden zijn de inzet van zogenaamde 'afvalobers' en een 'virtual reality recyclegame'.

Externe waardering

In 2024 voerde de stichting Stimular een vergelijkend onderzoek uit onder 17 hogescholen en universiteiten naar hun afvalprestaties. Avans bleek een koploper. Deze prestatie laat zien dat Avans een voortrekker is met het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid en inzet voor duurzaamheid.

In de ranglijst van de SustainaBul 2024 is Avans dit jaar geëindigd op de gedeelde zesde plek. Daarmee zijn we de op-1-na duurzaamste hogeschool van Nederland. Avans staat een plaats hoger dan vorig jaar. Op het onderdeel Duurzame Bedrijfsvoering zijn we geëindigd op de tweede plaats. Zie voor volledige uitslag Sustainabul: [Duurzame impact](#)

Duurzaam inkopen

Duurzaam inkopen speelt in onze organisatie een centrale rol bij het realiseren van onze duurzaamheidsambities. Door bij inkoopprocessen bewuste keuzes te maken dragen we bij aan een betere wereld, nu en in de toekomst. Hierbij richten we ons op thema's als circulariteit, klimaat en sociale impact.

Circulariteit als uitgangspunt

Circulariteit vormt een belangrijk onderdeel van onze aanpak. We zetten als Avans in op het stimuleren van recycling, het hergebruiken van materialen en het toepassen van biobased materialen. Bij aanbestedingen en contracten beoordelen we leveranciers op hun vermogen om producten en processen circulair in te richten. Zo bouwen we samen aan een circulaire economie waarin we de hoeveelheid afval tot een minimum beperken en grondstoffen opnieuw worden benut.

We ontwikkelden een integrale aanpak om duurzaamheid te borgen in ons inkoopproces. Deze aanpak is gebaseerd op onze Gedragscode



Duurzaamheid, ons Actieplan Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) en ons commitment aan het Manifest MVOI, dat aan het actieplan ten grondslag ligt.

Hergebruik

Door oude medewerkerslaptops in te zetten als toetslaptops, kunnen deze gemiddeld 4 tot 5 jaar langer worden gebruikt. Dit betekent een verdubbeling van de levensduur, wat met 1.500 actieve toetslaptops een aanzienlijke duurzame impact heeft. Bovendien is de aanschaf van extra apparatuur voor digitale toetsen hierdoor niet nodig.

Daarnaast zijn andere afgeschreven apparaten, zoals mobiele telefoons, speciale laptops en tablets, gedoneerd aan goede doelen. Een van deze goede doelen is het Digital Education Africa Network (DEAN). Dankzij deze donatie hebben 261 leerlingen betere toekomstperspectieven gekregen door onderwijsvernieuwingen binnen het CLASSworks-programma op hun scholen. De herinzet van deze hardware heeft geresulteerd in:

- een CO₂-reductie van 134.096 kg, gelijk aan de jaarlijkse CO₂-opname van 6.097 bomen
- een besparing van 2.804 kg aan grondstoffen
- een vermindering van elektronisch afval met 420 kg in het afgelopen jaar (zie bijlage voor een overzicht van DEAN)

Verantwoorde afvoer

Naast hergebruik en donatie heeft Avans opnieuw deelgenomen aan het initiatief Closing the Loop. Voor iedere laptop, desktop of smartphone die Avans aanschaft, wordt een gelijkwaardige hoeveelheid e-waste uit Afrika verzameld en verantwoord verwerkt. Dit voorkomt dat oude apparaten op vuilnisbelten in ontwikkelingslanden belanden en draagt bij aan:

- het behoud van waardevolle grondstoffen
- het creëren van lokale werkgelegenheid
- vermindering van milieuschade en gezondheidsrisico's

Duurzamer printen

In 2024 heeft Avans een nieuwe aanbesteding gedaan voor de printomgeving. Waar er in 2020 nog 250 printers in gebruik waren, was dit aantal in 2023 teruggebracht tot 130. Dankzij de nieuwe aanbesteding is het aantal printers in 2024 verder gedaald naar 80, waarmee het doel voor 2030 vrijwel is behaald. Duurzaamheid speelde een belangrijke rol in de aanbesteding.

Onze leverancier garandeert een jaarlijkse reductie van het totale afdrukvolume met 4% vanaf het tweede contractjaar, wat leidt tot een totale besparing van 12% na vier jaar. Eventuele overschrijdingen worden financieel gecompenseerd en ingezet voor duurzame initiatieven binnen Avans.

De Gedragscode Duurzaamheid

Onze Gedragscode Duurzaamheid is een vast onderdeel van het aanbestedingsproces. Alle nieuwe leveranciers waarmee we een contract aangaan, ondertekenen deze gedragscode. Hierin zijn de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties opgenomen als leidraad. Naast het behalen van duurzaamheidsdoelen biedt de gedragscode ruimte voor innovatie en het denken buiten bestaande kaders.

Resultaten gedragscode

Meer dan 30 grote leveranciers ondertekenden de gedragscode. Bij 2 van de 13 aanbestedingen is duurzaamheid opgenomen als subgunningscriterium; een subcriterium bij een inkoop- of aanbestedingsprocedure. Dit betekent niet dat duurzaamheid in andere aanbestedingen is genegeerd. Bij deze projecten is duurzaamheid vooral geïntegreerd via specifieke eisen in het programma van eisen of het bestek.

