

Encuesta sobre el Estilo de Vida de Dentsu Aegis Network

Fecha de vigencia: 10 de abril de 2018

"Dentsu Aegis Network" y sus afiliados ("Dentsu Aegis Network", "nuestro", "nos" y "nosotros") es una compañía global de publicidad digital y medios. Nuestro principal cometido es ayudar a nuestros clientes a mejorar su publicidad y forma de comercialización, ya sea por impresión, publicación, correo electrónico o en sitios web. La información sobre ti y personas como tú es, por lo tanto, importante para nuestro negocio.

Este aviso de privacidad ("**Aviso**") te brinda más información acerca de la información – concretamente, los datos personales – que recopilamos a través de la Encuesta de Estilo de Vida y cualquier otra encuesta de seguimiento (en conjunto, la "**Encuesta**").

La Encuesta es nuestro cuestionario a los consumidores, que proporciona una visión sobre qué tipos de personas podrían comprar los productos o servicios de nuestros clientes. Gracias a la información que compartes al completar la encuesta, tienes el poder de influir en algunas de las marcas más grandes del mundo.

En resumen, este Aviso explica:

- por qué procesamos tus datos personales;
- por qué procesamos tus datos personales;
- qué fundamentos legales nos permiten procesar tus datos personales;
- de dónde provienen los datos personales;
- los tipos de datos personales que procesamos;
- quién puede ver los datos;
- por cuánto tiempo almacenamos los datos;
- cómo protegemos tus datos personales;
- tus derechos en relación con tus datos personales; y
- cómo contactarnos

En la sección **Información Complementaria** de este aviso, explicamos qué se entiende por "datos personales", "procesamiento" y otros términos utilizados en el Aviso.

1. Por qué procesamos tus datos personales

Nunca utilizamos los datos personales recopilados a través de la Encuesta para enviarte contenidos y actividades de marketing de nuestros clientes.

Los datos personales proporcionados a través de la Encuesta los usamos con fines de investigación – para comprender mejor cómo responden los consumidores al marketing y la

publicidad. Tus datos personales pueden ayudarnos a decidir el *tipo* correcto de personas a las que dirigimos cuando llevamos a cabo actividades de marketing y publicidad en nombre de nuestros clientes. Para hacer esto, utilizamos los datos personales que se describen en la sección 4 y así obtener información del público para múltiples clientes.

También podremos utilizar los datos personales que proporcionas a través de la Encuesta para encontrar personas con comportamientos similares al tuyo, para luego enviarles contenidos personalizados de marketing y publicidad en nombre de nuestros clientes. Este tipo de actividad puede incluir lo que se conoce como "creación de perfiles" (consulta Creación de Perfiles y tu derecho a oponerte a la creación de perfiles). Como se ha mencionado anteriormente, no nos dirigimos a quienes han participado en la Encuesta.

2. ¿Cuál es la base legal que nos permite procesar tus datos?

La Ley de Protección de Datos nos permite procesar sus datos personales si tenemos un interés legítimo en hacerlo. Como se describe en la sección 1, utilizamos tus datos personales con meros fines de investigación: para obtener una idea de qué público es relevante para nuestros clientes. No procesaremos tus datos personales si tus intereses, derechos y libertades prevalecen sobre nuestros propios intereses.

3. De dónde provienen los datos personales

Empleamos empresas de investigación de mercado para ejecutar la Encuesta. Te habrás registrado voluntariamente con una o más de estas empresas de investigación de mercado.

4. Tipos de datos personales que procesamos

Cada vez que completas la Encuesta a través de una empresa de investigación de mercado, recibimos una copia de tus respuestas a la Encuesta. Para ayudarnos con nuestro análisis de tus respuestas a la Encuesta, estas respuestas quedan asignadas a un código de referencia único (una disposición aleatoria de números y letras). Es la empresa de investigación de mercado la que te proporciona este código de referencia.

No recibimos tu información de contacto (como tu nombre o dirección de correo electrónico) de las empresas de investigación de mercado. Este tipo de datos de identificación directa se eliminan del conjunto de datos antes de ser compartido con nosotros.

La Encuesta solicita tus opiniones, intereses y pasatiempos; tus puntos de vista sobre los productos y servicios que posees y compras; tu edad; tu ocupación; tus ingresos; tu estilo de vida; tu uso de los medios; tus puntos de vista sobre marketing y publicidad; y cualquier otra información que sea útil para describir diferentes tipos de personas.

Cuando legalmente esté permitido, podremos preguntar acerca de tu orientación sexual o tus creencias religiosas, tu raza o etnia. Que proporciones esta información al completar la Encuesta siempre queda a tu discreción. Nunca usamos esta información para enviarte contenidos de marketing y publicidad.

Cookies

Cuando completes la Encuesta en línea, cabe la posibilidad de que una cookie quede configurada y almacenada en su navegador. La empresa de investigación de mercado te pedirá permiso para configurar dicha cookie. La cookie registra tu código de referencia único y se puede sincronizar con otras cookies en tu dispositivo como – por ejemplo, las cookies que registran los sitios web que has visitado. Esto nos permite encontrar otras personas con comportamientos similares al tuyo. Como se ha mencionado anteriormente, sólo usamos esta información con fines de investigación; nunca para enviarte contenido de marketing y publicidad.

Creación de Perfiles

Parte de lo que hacemos con tus datos personales implica lo que se conoce como "creación de perfiles" – utilizar medios automatizados para procesar tus datos personales y analizar o predecir tus preferencias personales, intereses o comportamiento. Esto nos ayuda con nuestra investigación – nos permite determinar la mejor forma de dirigirnos a personas con preferencias, intereses o comportamientos similares a ti.

Ten en cuenta que no realizamos actividades de creación de perfiles para enviarte contenidos y actividades de marketing de nuestros clientes. No recibirás marketing personalizado como consecuencia de la actividad de creación de perfiles descrita en este Aviso. En cambio, la creación de perfiles que involucra tus datos personales nos permite obtener información sobre el público objetivo de nuestros clientes para que podamos determinar cuándo, dónde y cómo comercializar a esas audiencias. Puedes oponerte a nuestra creación de perfiles (para ello, consulta la sección 5 de este Aviso que encontrarás más abajo).

5. ¿Quién puede ver los datos?

La mayor parte del análisis de los datos personales descrito en la sección 4 de este Aviso utiliza datos de grupos agregados sobre los encuestados ("Resultados de la Encuesta"), no respuestas individuales. Compartimos los Resultados de la Encuesta, no los datos

individuales, con el personal de la red Dentsu Aegis, responsable de la elaboración de informes de percepción del consumidor y recomendaciones sobre planes de medios para nuestros clientes. También compartimos los resultados de la encuesta con nuestros clientes.

Compartimos respuestas individuales a la encuesta con: (i) un pequeño equipo dentro de la red Dentsu Aegis; (ii) la empresa que nos proporciona el software de tabulación cruzada – un software que nos permite agilizar el proceso de análisis; y (iii) un cliente de Dentsu Aegis Network a quien el cliente ha encargado una encuesta específica.

6. ¿Por cuánto tiempo almacenamos los datos?

Almacenamos los datos personales durante el tiempo que nos lleva alcanzar nuestro interés legítimo, que se explica en la sección 2. Cuando ya no necesitamos tus datos personales, los datos son eliminados de forma segura.

7. Cómo protegemos tus datos personales

Nuestras garantías incluyen sistemas y procedimientos sólidos diseñados para garantizar que sólo recabemos los datos personales mínimos necesarios para alcanzar nuestro interés legítimo, y que solo aquellos que necesiten ver tus datos personales puedan acceder a ellos. Realizamos comprobaciones para asegurarnos de cumplir con las restricciones sobre el uso que hacemos de la información (por ejemplo, asegurarnos de que ningún contenido de marketing o publicidad sea enviado a quienes han proporcionado datos a través de la Encuesta).

Hemos implementado políticas, procesos y sistemas para ayudar a mantener tus datos personales seguros. Nuestro Programa Global de Seguridad de la Información se basa en los estándares ISO27001/2 y en unas mejores prácticas tanto internas como de la industria. Supervisamos y mejoramos continuamente los estándares, y regularmente, comprobamos nuestras medidas de seguridad. También mantenemos un plan de respuesta a incidentes para lidiar con cualquier percance o incumplimiento en el que tu información pueda correr riesgo o verse comprometida, incluyendo medidas para registros de auditoría, detección de incidentes y recopilación y comunicación de incidentes de seguridad.

8. Tus derechos

Si perteneces al Espacio Económico Europeo, tienes derecho (con algunas excepciones y restricciones) a:

- oponerte a nuestro procesamiento de tus datos personales, incluidos los perfiles. Puedes objetar, en relación con tu situación particular, en cualquier momento. En ese caso, dejaremos de procesar los datos con los que se relaciona tu objeción, a menos que podamos demostrar argumentos legítimos convincentes para continuar dicho procesamiento;
- acceder a tus datos personales. Si realizas este tipo de solicitud y almacenamos tus datos personales, debemos proporcionarte información sobre la misma, incluyendo una descripción y copia de los datos personales y por qué la procesamos;
- solicitar el borrado de tus datos personales en determinadas circunstancias;
- solicitar la corrección o actualización de los datos personales que sean inexactos;
- solicitar la restricción de nuestro procesamiento de tus datos personales en algunas situaciones. Si solicita esto, podemos continuar almacenando sus datos personales, pero no podemos procesarlos mientras la restricción esté vigente;
- elevar una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente sobre nuestra recopilación o uso de tus datos personales. Por ejemplo, en el Reino Unido, la autoridad de control sobre la protección de datos es la Information Commissioner's Office (ICO).

Ten en cuenta que los datos que recibimos sobre ti son limitados, como se describe en la sección 4 de este Aviso. Por lo tanto, si optas por ejercer los derechos descritos anteriormente, podemos solicitarte que proporciones información adicional para confirmar tu identidad antes de tomar medidas adicionales.

Si perteneces al Espacio Económico Europeo y deseas ejercer alguno de estos derechos en relación con tus datos personales, ponte en contacto con nosotros. Puedes encontrar nuestra información de contacto en la sección 10 de este Aviso. Consideraremos y responderemos a tu solicitud conforme a la ley competente.

9. Transferencia de datos personales dentro y fuera de Europa

Tus datos personales se guardan en servidores de varios países y pueden transferirse fuera del Espacio Económico Europeo para su análisis. Podemos transferir datos personales a países donde estén ubicadas nuestras compañías o clientes del grupo en el extranjero, con el fin de que los revisen para su investigación y estudio.

Cuando realizamos alguna de estas transferencias, tomamos las medidas adecuadas para garantizar el cumplimiento de la ley de protección de datos de la UE. Estos pasos pueden incluir, entre otros, la transferencia de información a un tercero en un país que la Comisión Europea ha resuelto que proporciona protección adecuada para datos personales, o para alguien que ha firmado cláusulas contractuales estándar aprobados por la Comisión Europea. El acuerdo intragrupo de Dentsu Aegis Network incluye estas cláusulas contractuales estándar, para cubrir transferencias a nuestros afiliados no europeos.

10. Cómo contactarnos

Al procesar tus datos personales de la manera descrita en este Aviso, actuamos como responsables de tus datos. Si tienes alguna pregunta sobre este Aviso o quieres ejercer alguno de los derechos mencionados en la sección 10 de este Aviso, puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos de cualquiera de las siguientes maneras:

Dirección: Delegado de Protección de Datos, Dentsu Aegis Network, Regent's Place, 10 Triton Street, Londres, NW1 3BF

Teléfono: (+44) (0) 207 070 7700

11. Modificaciones en el Aviso

Podemos realizar modificaciones en este Aviso ocasionalmente. Publicaremos cualquier versión revisada de este Aviso en el sitio web www.dentsuaegisnetwork.com. Revisa este Aviso periódicamente para conocer si se han realizado cambios.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

En esta sección de Información Complementaria, definimos parte de la terminología utilizada en el Aviso.

"responsable" - la persona o empresa que controla la finalidad y los medios de procesamiento de los datos personales.

"Espacio Económico Europeo": los 28 países de la Unión Europea más Islandia, Liechtenstein y Noruega.

"datos personales": cualquier información que se relacione con usted (o desde la que pueda ser identificado).

"procesamiento": realizar cualquier operación con datos personales. Por ejemplo, recopilarlos, almacenarlos, divulgarlos y eliminarlos.

"creación de perfiles": uso de medios automatizados para procesar datos personales con el fin de resolver ciertas cuestiones sobre las personas, como analizar o predecir su

desempeño en el trabajo, fiabilidad, situación económica, preferencias personales, intereses, comportamiento, ubicación o movimientos.

"transferir": envío de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (por ejemplo, mediante el almacenamiento en equipos ubicados fuera del Espacio Económico Europeo), o permitir que alguien ajeno al Espacio Económico Europeo acceda a los datos personales.