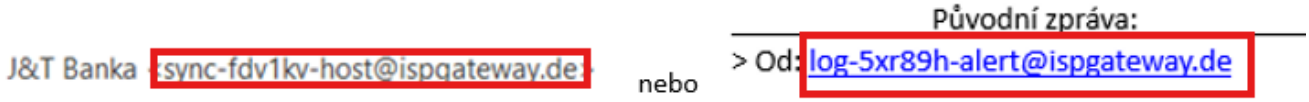
⚠️ **Upozornění na phishingové e-maily**

Upozorňujeme na podvodné e-maily, které se vydávají za komunikaci J&T Banky. Útočníci se jejich prostřednictvím snaží vylákat vaše přihlašovací a autorizační údaje do internetového bankovnictví.

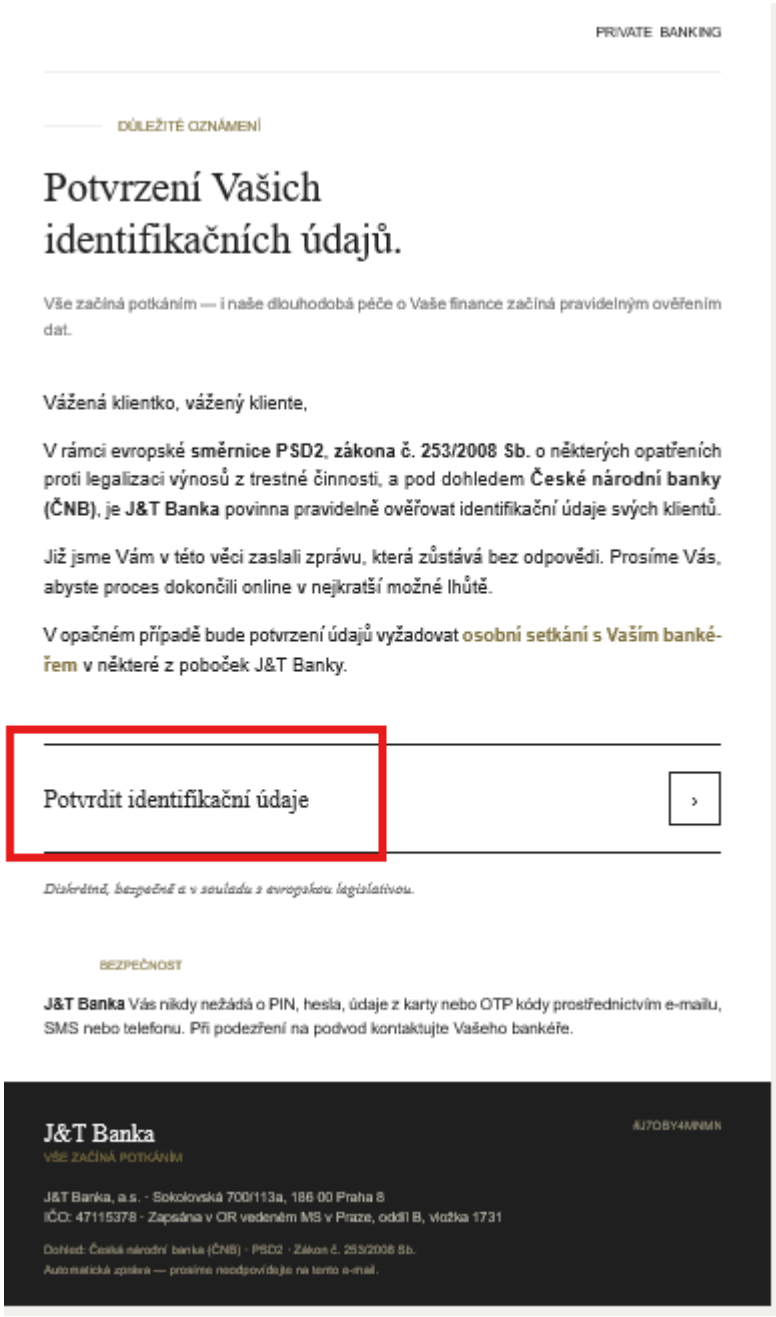
Níže se můžete podívat na ukázku takového podvodného e-mailu a zjistit, podle čeho jej můžete rozpoznat.

E-mail se na první pohled tváří jako zpráva od J&T Banky. Zobrazené jméno odesílatele však může být podvržené. Vždy proto zkontrolujte skutečnou e-mailovou adresu odesílatele. Tu zobrazíte například najetím kurzoru myši na jméno odesílatele nebo jeho rozkliknutím.

V podvodném e-mailu můžete například vidět emailovou adresu:



PODVODNÝ EMAIL:


PRIVATE BANKING

DŮLEŽITÉ OZNÁMENÍ

Potvrzení Vašich identifikačních údajů.

Vše začíná potkáním — i naše dlouhodobá péče o Vaše finance začíná pravidelným ověřením dat.

Vážená klientko, vážený kliente,

V rámci evropské **směrnice PSD2**, **zákona č. 253/2008 Sb.** o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, a pod dohledem **České národní banky (ČNB)**, je **J&T Banka** povinna pravidelně ověřovat identifikační údaje svých klientů.

Již jsme Vám v této věci zaslali zprávu, která zůstává bez odpovědi. Prosíme Vás, abyste proces dokončili online v nejkratší možné lhůtě.

V opačném případě bude potvrzení údajů vyžadovat **osobní setkání s Vaším bankéřem** v některé z poboček J&T Banky.

Potvrdit identifikační údaje ›

Diskrétně, bezpečně a v souladu s evropskou legislativou.

BEZPEČNOST

J&T Banka Vás nikdy nežádá o PIN, hesla, údaje z karty nebo OTP kódy prostřednictvím e-mailu, SMS nebo telefonu. Při podezření na podvod kontaktujte Vašeho bankéře.

J&T Banka
VŠE ZAČÍNÁ POTKÁNÍM

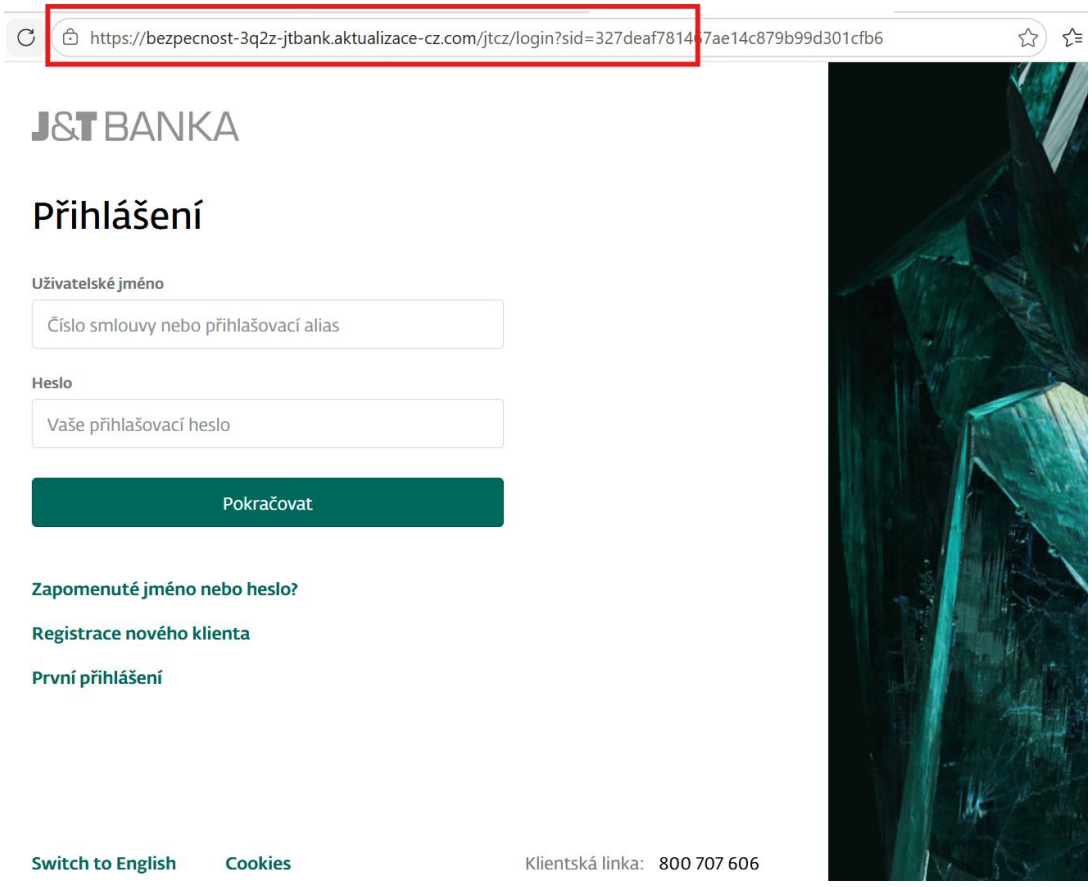
AU7OBY4MNMN

J&T Banka, a.s. · Sokolovská 700/113a, 186 00 Praha 8
IČO: 47115378 · Zapsána v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 1731

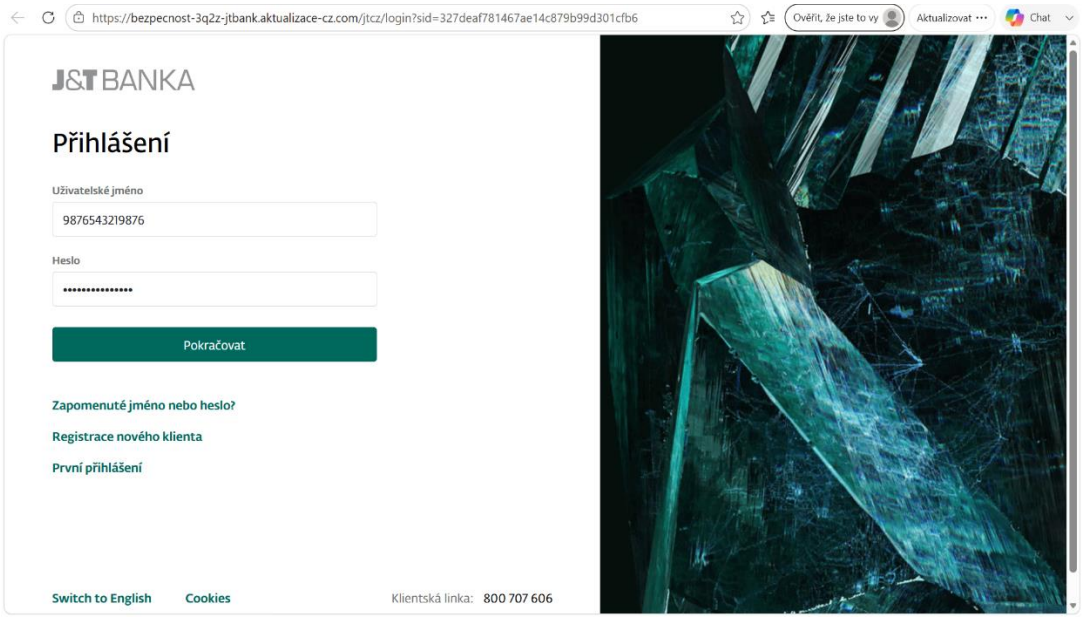
Dohled: Česká národní banka (ČNB) · PSD2 · Zákon č. 253/2008 Sb.
Automatická zpráva — prosíme neodpovídejte na tento e-mail.

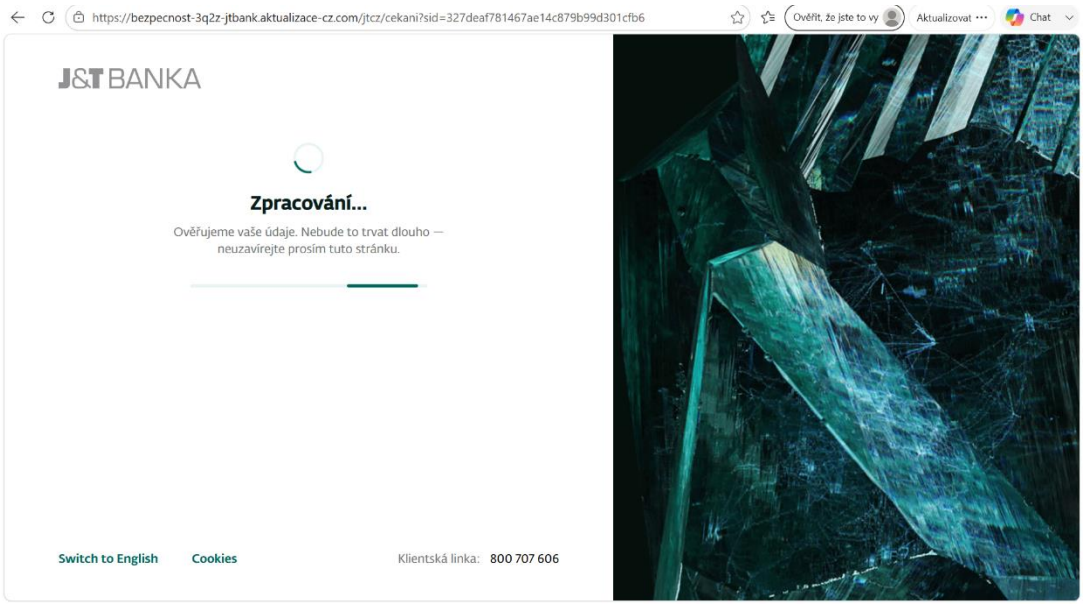
⚠️ **Pozor na odkazy a tlačítka v e-mailu**

Po kliknutí na tlačítko **„Potvrdit identifikační údaje“** budete přesměrováni na **podvodnou stránku, která může napodobovat vzhled internetového bankovnictví J&T Banky.**



Co se stane po zadání údajů?
Pokud na podvodné stránce zadáte své přihlašovací údaje, **předáváte je útočníkům**. Ti se je mohou pokusit současně použít k přihlášení do skutečného internetového bankovnictví.
Proto se vám může zobrazovat například informace, že se požadavek stále **„zpracovává“**.
Nikdy nezadávejte přihlašovací ani autorizační údaje na stránce, na kterou jste se dostali prostřednictvím odkazu v e-mailu.





JAK POZNAT TENTO PODVOD?

1. Zkontrolujte odesílatele

E-mail může zobrazovat název **J&T Banka**, skutečná e-mailová adresa odesílatele ale může být úplně jiná. **Vždy kontrolujte celou e-mailovou adresu, nejen zobrazené jméno.**

2. Neklikejte na odkazy pro přihlášení

Tlačítko **„Potvrdit identifikační údaje“** vede na podvodnou stránku vytvořenou tak, aby připomínala internetové bankovnictví.

3. Nezadávejte přihlašovací údaje

Údaje zadané na podvodné stránce mohou získat útočníci a následně se je pokusit použít ve skutečném internetovém bankovnictví.

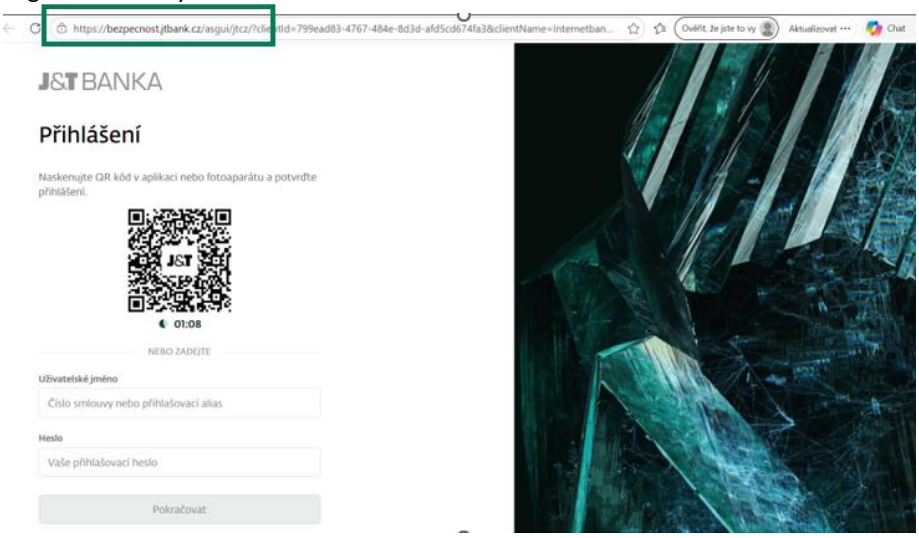
4. Všímejte si podezřelého „zpracování“

Podvodná stránka může po zadání údajů zobrazovat, že se požadavek stále zpracovává. **Neznamená to, že probíhá legitimní ověření ze strany banky.**

5. Přihlašujte se bezpečně

Do internetového bankovnictví vstupujte **pouze přímo z oficiálních stránek J&T Banky nebo prostřednictvím oficiální mobilní aplikace.**

Legitimní stránky J&T bankovnictví:



Co dělat, když údaje útočníkům vyplníte? **Neprodleně nás kontaktujte na Klientské Lince 800 707 606**