

Programma d'esame Operatore/Operatrice delle tecniche delle pulizie

L'esame di qualifica per Operatore/Operatrice delle tecniche delle pulizie si compone di una parte d'esame teorica ed una pratica.

1. Parte d'esame teorica

L'esame teorico consiste in una prova scritta con una durata di minimo 2 e massimo 3 ore. I compiti d'esame riguardano i tre moduli: conoscenze materiali e professionalizzanti, calcolo professionale e dei costi, salute e sicurezza sul lavoro, diritto del lavoro, protezione dell'ambiente e smaltimento dei rifiuti.

Modulo 1: Conoscenze materiali e professionalizzanti

- > Materiali e superfici
- > Macchine, apparecchi e attrezzi
- > Concetti di base di chimica e fisica
- > Tecnica di applicazione (prodotti per la cura e detersione, disinfettanti, processi di pulizia)
- > Protezione dei lavoratori e sicurezza sul lavoro
- > Igiene e microbiologia
- > Fondamenti di diritto

Modulo 2: Calcolo professionale e dei costi

- > Misura delle superfici di pulizia
- > Lettura dei disegni e dei progetti di costruzione
- > Calcoli di area, calcoli di miscela, calcolo con indicatori di performance
- > Conoscenza di base dell'organizzazione della pulizia e del calcolo di materiale, tempo e costi
- > Conoscenza di base delle specifiche di servizio, piani di pulizia e calcolo

Modulo 3: Salute e sicurezza sul lavoro, diritto del lavoro, protezione dell'ambiente e smaltimento dei rifiuti

- > Prodotti chimici e attrezzature - stoccaggio e smaltimento
- > Pericoli per la salute - esplosioni, incendi, germi, radiazioni
- > Diritto del lavoro
- > Normativa ambientale
- > Rifiuti pericolosi
- > Legislazione vigente

2. Parte d'esame pratica

L'esame pratico ha una durata complessiva di almeno quattro e al massimo cinque ore, in cui viene assegnato un incarico in tre dei seguenti ambiti di pulizia:

- > pavimenti
- > facciate

- > arredamenti
- > superfici in vetro
- > locali richiedenti specifica igiene (impianti sanitari, cucina, camere per pazienti, ecc.)

L'incarico riguarda in particolare

- > la pulizia e la cura degli ambiti citati, tra i quali sarà compreso obbligatoriamente l'ambito pavimenti e rispetto a cui saranno proposti di essere trattati almeno tre diversi materiali (pietra artificiale e naturale, tessuti, legno, plastica, vetro, metalli e pavimenti di tipo industriale). Il processo di pulizia, le macchine, gli apparecchi e gli strumenti di lavoro necessari devono essere scelti e argomentati dal candidato o dalla candidata all'esame.

Per la valutazione sono determinanti i seguenti criteri:

- > corretta applicazione dei processi di pulizia,
- > corretto utilizzo delle macchine, apparecchi e strumenti di lavoro, nonché impiego e smaltimento degli stessi nel rispetto dell'ambiente,
- > corretta esecuzione del lavoro.

Durante l'esame, i candidati/le candidate devono dimostrare di essere in grado di utilizzare i mezzi di comunicazione e di rispettare gli aspetti relativi all'igiene, alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro, alla tutela ambientale e alla redditività.