



Programma d'esame per maestro/maestra professionale

Tecnico ai servizi di igiene e pulizia
Tecnica ai servizi di igiene e pulizia

Esame di teoria e pratica professionale

Approvato con decreto dell'Assessore del 16.12.2022, n. 24778



Parte teorica

L'esame teorico dell'esame di maestro/maestra per la professione di tecnico/tecnica ai servizi di igiene e pulizie comprende dei compiti relativi ai seguenti moduli:

Moduli

1. Conoscenze materiali e professionalizzanti
 2. Calcolo economico
 3. Calcolo tecnico
-

Modulo 1: Conoscenze materiali e professionalizzanti

Obiettivi

I candidati e le candidate

- descrivono la tipologia e la natura, il comportamento chimico e fisico dei materiali nonché le loro variazioni sulla superficie e la loro contaminazione;
- descrivono le proprietà, le modalità di utilizzo, lo stoccaggio e lo smaltimento dei prodotti per la pulizia, la cura, la disinfezione e il trattamento delle superfici;
- preparano le procedure di pulizia e utilizzano in modo professionale strumenti, macchine, impalcature e simili ausili per il lavoro in quota.

Contenuti

- chimica, microbiologia e fisica delle costruzioni
- tipologia e caratteristiche, così come comportamento chimico e fisico dei materiali da costruzione e dei loro supporti, dei materiali da lavoro e le relative tecniche di applicazione
- alterazione delle superfici e contaminazione
- dispositivi, macchine e impianti legati alla professione e il loro funzionamento in relazione alla superficie da pulire
- utilizzo di piattaforme di lavoro, impalcature e simili ausili per il lavoro in quota
- proprietà, modalità di utilizzo, stoccaggio e smaltimento dei prodotti per la pulizia, la cura, la disinfezione e il trattamento delle superfici
- analisi e identificazione dei materiali
- normative del settore
- organizzazione aziendale e del lavoro, flusso di lavoro operativo, preparazione del processo di pulizia, attrezzature e dispositivi di lavoro, utilizzo della manodopera
- gestione dei rifiuti, in particolare il trattamento delle sostanze tossiche e lo smaltimento dei rifiuti pericolosi
- diritto del lavoro, sicurezza sul lavoro e prevenzione degli infortuni
- nozioni di base di igiene
- nozioni di base di tutela dei monumenti
- garanzia e gestione della qualità.



Modulo 2: Calcolo economico

Obiettivi

I candidati e le candidate

- redigono le specifiche tecniche dei servizi e i piani organizzativi;
- calcolano il fabbisogno di personale, macchine e attrezzature;
- calcolano i costi del personale e del materiale;
- elaborano il preventivo.

Contenuti

- specifiche tecniche e piani organizzativi
- fabbisogno di personale, macchine e attrezzature
- calcolo dei costi del personale e dei materiali
- contratto collettivo nella versione attualmente in vigore
- preventivazione

Modulo 3: Calcolo tecnico

Obiettivi

I candidati e le candidate

- analizzano i disegni di costruzione e le piante;
- calcolano masse, superfici e scale;
- effettuano calcoli di proporzioni e percentuali.

Contenuti

- analisi dei disegni di costruzione e delle piante
- calcolo delle masse
- calcolo delle superfici
- calcolo delle scale
- calcolo delle proporzioni
- calcoli percentuali

Esame

L'esame per i 3 moduli conoscenze materiali e professionalizzanti, calcolo economico e calcolo tecnico si svolge in forma scritta e orale. L'esame scritto per tutti e 3 i moduli può essere sostenuto insieme o separatamente e non richiede più di 5 ore in totale. Può essere svolta utilizzando il computer o scrivendo a mano. Nell'esame scritto, il candidato o la candidata deve dimostrare di avere conoscenze tecniche e operative e presentare i risultati dei calcoli in modo chiaro e comprensibile. Il candidato o la candidata può partecipare al colloquio d'esame solo se le prove scritte dei 3 moduli sono state valutate positivamente. I moduli superati restano validi per 2 anni.



La parte orale si basa sull'operatività lavorativa, sugli standard del settore e prevede la discussione di un caso studio reale. L'esame della parte teoria professionale si considera positivamente superato solamente se entrambe le parti, scritta e orale, risultano di esito positivo.

La **valutazione complessiva** dell'esame della parte teoria professionale si basa sulla media delle valutazioni della parte scritta e orale.



Parte pratica

Obiettivi

I candidati e le candidate

- preparano un'offerta professionale per il cliente pianificando un completo servizio di pulizia di un edificio o di una parte di edificio sulla base della planimetria e dei rivestimenti esistenti di pavimenti, pareti e soffitti;
- selezionano gli strumenti di lavoro, le macchine e il personale tenendo conto delle normative inerenti il diritto del lavoro, la tutela dei lavoratori e l'organizzazione del lavoro e conseguentemente eseguono prove di servizio secondo le metodologie standard del settore;
- eseguono procedure di pulizia meccanica e manuale in edifici e parti selezionate.

Contenuti

- procedure di pulizia: pulizia di manutenzione, pulizia di cantiere, pulizia intermedia, pulizia intensiva e/o pulizia di fondo
- edifici e parti di edifici: hotel, scuole, ospedali o case di cura con reparto, camere bianche, edifici industriali, edifici produttivi, officine, aziende alimentari, strutture per lo sport, il tempo libero o wellness, centri eventi, edifici storici e monumenti, mezzi di trasporto locali e a lunga distanza o strutture collegate e/o cantieri o altri edifici semifiniti
- pulizia, disinfezione e trattamento di diverse superfici come pavimenti, pareti, aree del soffitto, superfici vetrate e/o facciate, superfici tessili o elastiche, laminato, legno, pietra, vetro, materiale sintetico, metallo e impianti.

Esame

L'esame pratico dura 4-6 ore. Durante la pratica i candidati devono dimostrare di saper eseguire le prestabilite prove di servizio secondo il processo standard di pulizia. Le prove di servizio vengono selezionate tra i seguenti ambiti:

- pulizia e inceratura di un pavimento non tessile
- pulizia e post trattamento di un pavimento tessile
- levigatura (pulizia), sigillatura, oliatura o inceratura di un pavimento in legno
- levigatura (pulizia), lucidatura (cristallizzazione), impregnazione o rivestimento di un pavimento in pietra
- pulizia e post trattamento di un doppio pavimento
- pulizia, cura e disinfezione di oggetti dell'arredamento
- pulizia e disinfezione di impianti e attrezzature sanitarie
- pulizia e disinfezione di strutture sanitarie
- pulizia e disinfezione di camere bianche
- pulizia e disinfezione di cucine e strutture simili
- pulizia di diverse vetrate compresi telai
- pulizia e post trattamento di una facciata
- pulizia di un tetto a vetri o di vetrate industriali
- pulizia e post trattamento di un monumento
- pulizia al seguito di danni causati da acqua o incendio
- pulizia, disinfezione e sterilizzazione di contenitori per l'acqua e tubi per l'acqua



- pulizia e disinfezione di una struttura wellness, piscina o struttura per il tempo libero
- idrofobizzazione superfici
- pulizia e trattamento superfici per un impianto tecnico solare o impianto fotovoltaico
- pulizia di un impianto di illuminazione, di un impianto semaforico e di segnaletica
- pulizia e post trattamento dei sistemi di protezione dalla luce e dalle intemperie
- pulizia e disinfezione di un sistema di ventilazione, di condizionamento dell'aria o di aspirazione
- pulizia e disinfezione di tutte le superfici e dei servizi igienici di mezzi di trasporto locale o a lunga distanza e/o pulizia di altre superfici di transito

La **valutazione complessiva** dell'esame pratico si basa sulla media delle valutazioni delle prove di servizio.