



Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provincia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL • ALTO ADIGE

Programma d'esame di maestro/maestra professionale

Estetista

Esame di teoria e pratica professionale

approvato con decreto assessorile n. 14462 del 20/08/2026

Amt für Lehrlings- und Meisterausbildung

Dantestraße 3, 39100 Bozen
lehre.meister@provinz.bz.it
www.provinz.bz.it

Ufficio Apprendistato e formazione dei maestri
professionali

Via Dante 3, 39100 Bolzano
apprendistato.maestro@provincia.bz.it
www.provincia.bz.it

Ufize Lernerat y furmazion da mòster artejan

Via Dante 3, 39100 Bulsan
apprendistato.maestro@provincia.bz.it
www.provincia.bz.it

Tel. 0471 41 69 80 St.-Nr. / Cod. Fisc. – MwSt.Nr. / P.IVA 00390090215 lehre.apprendistato@pec.prov.bz.it

Oggetto dell'esame di maestro/maestra professionale sono servizi complessi di estetica con applicazione di cosmetici e trattamenti corpo, e in particolare:

- ✓ valutazione professionale della pelle e del corpo; piani di trattamento; competenze in materia di principi attivi, prodotti e materiali;
- ✓ rispetto delle norme igieniche nell'esecuzione dei trattamenti principali (viso, mani, piedi, depilazione, massaggi estetici, trattamenti per il corpo);
- ✓ consulenza alla clientela, condotta etica, *self management*, colloqui di vendita e gestione di reclami e aspettative;
- ✓ inquadramento, impiego e applicazione pratica e in sicurezza di concetti innovativi come sostanze vitali, reazioni chimiche sulla pelle, valorizzazione del viso (visagismo), requisiti igienici e normativi, digitalizzazione e uso dell'intelligenza artificiale nel centro estetico.

Teoria professionale

Modulo 1 – Conoscenze tecniche specialistiche

A) Obiettivi in termini di competenze da acquisire

Al termine di questo modulo, le candidate e i candidati saranno in grado di:

- ✓ pianificare le procedure di lavoro in modo professionale: spiegare tempi, materiali, attrezzature, igiene, documentazione e standard dei servizi offerti;
- ✓ utilizzare le nozioni di anatomia e fisiologia nell'applicazione pratica – tra cui quelle su pelle, sistema linfatico, sistema nervoso e ormonale – per decidere in merito ai trattamenti;
- ✓ impiegare in modo sicuro le nozioni base di dermatologia: condizioni della pelle, rischi, indicazioni e controindicazioni, e agire in modo fondato o rinviare il/la cliente a uno specialista;
- ✓ spiegare in modo comprensibile i concetti di scienza dei materiali e l'azione dei principi attivi, tra cui ossidazione, acidi e basi, minimizzazione dei rischi;
- ✓ applicare i principi della nutrizione al settore estetico (vitamine, sali minerali e antiossidanti) e riconoscere i limiti della propria consulenza.

B) Contenuti

- ✓ **Chimica**
Nozioni basilari di chimica per il settore estetico, reazioni chimiche, composti inorganici, composti organici rilevanti in cosmetologia.
- ✓ **Fisica**
Nozioni basilari di fisica per il settore estetico, diversi tipi di corrente elettrica e loro applicazione in cosmetologia, applicazione ed effetti della cosmetologia strumentale, definizione di luce e colore, spettro dei colori.
- ✓ **Conoscenza dei prodotti**
Equilibrio idrico della cute, film idrolipidico, assorbimento dei principi attivi da parte della pelle, composizione e azione dei preparati cosmetici, ad esempio detergenti, creme per la pelle, emulsioni, conservanti, antiossidanti, complessi riparatori, tonici per il viso,

interazione tra principi attivi e cute.

Principi attivi presenti nei preparati cosmetici, ad esempio agenti idratanti, vitamine, principi attivi vegetali e oli essenziali, filtri solari, classificazione ed effetti dei raggi UV, origine, meccanismo d'azione e impiego di fragranze di origine vegetale, animale e sintetica; dichiarazione obbligatoria per i prodotti cosmetici.

✓ **Anatomia e fisiologia**

Introduzione generale e concetti fondamentali, cellule, tessuti, apparato muscolo-scheletrico, sistema circolatorio, sistema linfatico, sistema immunitario, apparato respiratorio, apparato digerente, apparato urinario, sistema ormonale, sistema nervoso.

✓ **Dermatologia e fisiologia della pelle**

Annessi cutanei, riconoscimento di alterazioni cutanee causate da virus, batteri, funghi, parassiti animali, allergie, disturbi della cheratinizzazione, fattori fisici (pressione, calore, sole), atrofia cutanea (rughe, invecchiamento cutaneo, cicatrici, lacerazioni tissutali); riconoscimento delle patologie: venose, dei disturbi della colorazione cutanea (pigmentazioni), dei follicoli sebacei (acne), dei capelli, delle unghie e delle neoplasie cutanee benigne e maligne; riconoscimento delle malattie sessualmente trasmissibili. Argomenti specifici: effetti collaterali del cortisone sulla pelle, pelle e pillola anticoncezionale, cellulite e manifestazioni di vari problemi cutanei, diabete.

✓ **Scienza dell'alimentazione**

Nozioni generali rilevanti per salute e bellezza in ambito estetico. Vitamine e sali minerali: dove si trovano, che funzioni hanno, come si manifesta la loro carenza (sintomi). Alimentazione scorretta e relative conseguenze, ad esempio malattie metaboliche e disturbi alimentari.

✓ **Igiene**

Tutela della salute, prevenzione degli infortuni e tutela dell'ambiente.

✓ **Disposizioni di legge**

Trattamenti che estetisti ed estetiste possono eseguire, responsabilità legale, allestimento degli spazi di lavoro, requisiti per l'esercizio di un'attività autonoma.

C) Esame

L'esame si svolge in forma scritta e ha una durata massima di 1-2 ore. L'esame può svolgersi sotto forma di test a scelta multipla al computer.

Modulo 2 – *Self management*, forza mentale e strategie di vendita professionali

A) Obiettivi in termini di competenze da acquisire

Le candidate e i candidati:

- ✓ sono in grado di relazionarsi sia in lingua italiana sia in lingua tedesca con la clientela, di condurre colloqui strutturati di consulenza e vendita (esigenze, vantaggi, obiezioni, conclusione, assistenza post-vendita), di spiegare ai/clienti i prodotti, le procedure di trattamento e le misure igieniche utilizzando la relativa terminologia tecnica;
- ✓ hanno consapevolezza del proprio comportamento e del relativo impatto;
- ✓ sono in grado di agire secondo etica professionale e di riconoscere i limiti della professione (prevenzione, gestione di situazioni difficili, comunicazione all'interno del team, gestione dello stress, concentrazione su routine e rituali), di adattarsi alle diverse tipologie di clienti e di affrontare con sicurezza e professionalità situazioni difficili (lamentate, comportamenti

- ✓ inappropriati);
- ✓ sanno impiegare nel lavoro quotidiano forza mentale e *self management* (gestione dello stress, attenzione alle routine e ai rituali, equilibrio tra lavoro e vita privata, esercizi di respirazione);
- ✓ sono in grado di spiegare in modo chiaro e comprensibile la differenza tra trattamenti estetici eseguiti con apparecchiature e trattamenti eseguiti manualmente.

B) Contenuti

- ✓ Cenni sul training mentale
- ✓ Resilienza, rituali e strumenti per l'equilibrio del sistema nervoso
- ✓ Etica professionale
- ✓ Vendita: modi di porre le domande al fine di individuare in modo mirato ciò che il/la cliente desidera, ciclo di consulenze personalizzato, argomentazione a sostegno del trattamento e del prodotto offerto, strategie di vendita
- ✓ Cosmetologia strumentale (classificazione, consulenza, responsabilità)

C) Esame del modulo 2

L'esame si svolge in forma orale e consiste in una presentazione visiva e in un colloquio tecnico:

1. Nel corso della presentazione, della durata di circa 15 minuti, il candidato/la candidata presenta innanzitutto l'ambito lavorativo di sua competenza; successivamente, presenta una **riflessione** preparata per iscritto sulle domande riportate di seguito, tenendo conto di tutte le tematiche affrontate nel modulo (consulenza, vendita, etica e *self management*):

- ✓ Durante il corso o durante la preparazione all'esame ci sono stati aspetti che l'hanno meravigliata? Se sì, quali; e cosa l'ha fatta riflettere di più?
- ✓ Ha già potuto mettere già in pratica nel Suo lavoro alcuni dei concetti imparati al corso? Che esperienza ne ha ricavato?
- ✓ Descriva uno o più esempi di applicazione pratica tratti dalla Sua attività lavorativa attuale o possibili per il futuro.

Durante la presentazione, il candidato/la candidata utilizza strumenti idonei (digitali come PowerPoint, oppure schede di presentazione, lavagne a fogli mobili, ecc.). È fondamentale che il candidato/la candidata stabilisca un collegamento tra i contenuti del programma d'esame e la realtà concreta del suo lavoro.

2. Dalla presentazione scaturisce la seconda parte dell'esame che consiste in un colloquio tecnico di circa 20 minuti durante il quale la commissione pone domande per approfondire questioni emerse nel corso della presentazione e dai contenuti del modulo. Una piccola parte del colloquio tecnico si svolge nella seconda lingua.

Modulo 3: Argomenti innovativi del settore professionale

A) Obiettivi in termini di competenze da acquisire

I candidati e le candidate...

- ✓ comprendono dal punto di vista tecnico le innovazioni del settore (meccanismo d'azione, opportunità/rischi, indicazioni/controindicazioni, informazione alla clientela);

- ✓ sono in grado di applicare nella pratica le norme giuridiche e di igiene pertinenti (piano di igiene, sterilizzazione/disinfezione, documentazione, competenze);
- ✓ sanno fornire una consulenza realistica in materia di valorizzazione del viso (visagismo) e trucco permanente (sono ben informati su tecniche, pro e contra, cause di esclusione, consulenza sanitaria e varietà di proposte);
- ✓ dispongono delle competenze interdisciplinari negli ambiti dermatologia, ortopedia e chirurgia estetica/cosmesi accompagnatoria rientranti nel proprio ruolo;
- ✓ sanno utilizzare strumenti digitali/intelligenza artificiale e social media (posizionamento, raccolta immagini e documenti, semplici processi di gestione dei contenuti).

B) Contenuti

- ✓ Sostanze vitali/Salute delle donne
- ✓ Chimica: reazioni chimiche e interazioni sulla pelle dovute all'applicazione di soluzioni basiche e/o acide e di diversi principi attivi (varie consistenze dei prodotti)
- ✓ Igiene e disposizioni di legge (requisiti per l'apertura dell'attività, sterilizzazione/disinfezione, documentazione, norme igieniche specifiche per il trucco permanente)
- ✓ Valorizzazione del viso (visagismo) e trucco (analisi del viso, tecniche, trucco da giorno/da sera/da matrimonio/per occasioni speciali e qualità dei prodotti)
- ✓ Trucco permanente (nozioni di base, tecniche, teoria dei colori e alterazione dei colori, operatori/operatorici affidabili, consulenza – ruolo dell'estetista senza specializzazione)
- ✓ Moduli interdisciplinari:
 - Ortopedia: pelle, unghie, deformazioni dei piedi e relative conseguenze; collaborazione con altri specialisti a beneficio dei/delle clienti
 - Chirurgia estetica: interventi tipici, cure pre- e post-operatorie dal punto di vista cosmetico, uso di filler e peeling, gestione delle cicatrici
 - Dermatologia: alterazioni cutanee di natura dermatologica nelle e nei pazienti oncologici, alterazioni delle unghie e della pelle causate da farmaci, infezioni, reazioni da contatto e malattie autoimmuni
- ✓ Tecniche innovative per trattamenti olistici
- ✓ Applicazione dell'intelligenza artificiale nel settore professionale

C) Esame del modulo 3

L'esame si svolge in forma scritta e ha una durata massima di 3 ore.

Pratica professionale

Pacchetto di interventi per un trattamento olistico

Compito

Il candidato o la candidata segue un o una cliente per un periodo di tempo prolungato e prepara un “pacchetto” di interventi contenente un piano di trattamento olistico personalizzato sulla base di uno schema prestabilito. Il piano viene adattato alle esigenze della/del cliente. Ciascuno dei seguenti trattamenti deve essere eseguito almeno una volta e documentato nel pacchetto:

- ✓ Trattamento viso
- ✓ Trucco
- ✓ Pedicure
- ✓ Manicure
- ✓ Depilazione
- ✓ Massaggio estetico corpo intero, personalizzato

È previsto che durante il corso un/una tutor si rechi sul luogo di attività del candidato/della candidata e assista all'esecuzione di un trattamento sul/sulla cliente del pacchetto. Il tutoraggio è uno strumento di osservazione e confluisce nella valutazione; inoltre, contribuisce a migliorare la comprensibilità e la qualità del pacchetto stesso.

Requisiti del pacchetto (parte 1 – 70%)

Struttura:

- ✓ Profilo del/della cliente e situazione iniziale
 - Anamnesi sotto l'aspetto estetico, obiettivi, aspettative, informazioni rilevanti (ad es. rischi/controindicazioni), foto della situazione di partenza
- ✓ Piano di trattamento (pianificazione)
 - Obiettivi, calendario e trattamenti, scelta dei prodotti/principi attivi/tecniche, misure igieniche e di sicurezza, trattamenti successivi e a domicilio, criteri per eventuali adeguamenti/rinvii.
- ✓ Documentazione di ogni trattamento effettuato (svolgimento e riflessione – per iscritto e con fotografie) con data, obiettivo, procedura, igiene, prodotti/tecniche utilizzati, reazione/risultato, cura a casa e trattamenti successivi, feedback dei/delle clienti, autoriflessione (“Cosa ha funzionato? Cosa potrei migliorare?”).
- ✓ Conclusione e riflessione sulla qualità

- Raggiungimento degli obiettivi, motivazione delle variazioni nel corso del processo, conoscenze acquisite, propri standard di qualità (liste di controllo/requisiti).

Esame orale (parte 2 – 30%) – Presentazione e colloquio tecnico

L'esame si svolge in forma orale e ha una durata massima di 45 minuti.

- ✓ Presentazione del pacchetto di interventi personalizzato (circa 10–15 minuti)
- ✓ Riflessione sui seguenti aspetti: motivazioni, igiene e decisioni relative alla scelta del trattamento (anamnesi tecnicamente corretta e relativa motivazione), comunicazione con il/la cliente.