

*Ministero dell'istruzione e del merito***IPB1 - STAATLICHE ABSCHLUSSPRÜFUNG AN SCHULEN DER BERUFSBILDUNG****FACHRICHTUNG: HANDEL UND VERWALTUNG**

Die Vorschläge für die Aufgabenstellungen müssen der folgenden Aufgabentypologie entsprechen, entsprechend dem Referenzrahmen für die Ausarbeitung und Durchführung der zweiten schriftlichen Prüfung der staatlichen Abschlussprüfung im Rahmen des einjährigen Lehrgangs:

Typologie C

Bestimmung, Entwurf oder Beschreibung der Phasen für die Realisierung eines unternehmensbezogenen Informationsinstruments und/oder einer Dienstleistung bzw. eines Produkts

Die Aufgabenstellungen müssen folgende grundlegende Themenbereiche der Fachrichtung in Bezug auf die angestrebten Kompetenzen betreffen:

- 1. Analyse der Formen und Wege/Methoden der Unternehmenskommunikation (betrieblichen Kommunikation) zur Imagepflege, auch unter Nutzung/Einbindung verschiedener Kommunikationssysteme.**
- 4. Analyse und Planung von Maßnahmen zur Kundenbindung, auch unter Verwendung geeigneter technologischer Lösungen für die jeweilige Unternehmenskategorie**

Die Aufgabenstellungen werden unter Berücksichtigung der oben genannten Vorgaben und der Inhalte des einjährigen Lehrganges sowie der im Zuge der Ausbildung erlangten beruflichen Kompetenzen erstellt, wobei auch eventuelle lokale Besonderheiten des Bildungsangebotes berücksichtigt werden können.

Die **Dauer der Prüfung** umfasst **6 Stunden**. Die Prüfung findet an einem einzigen Tag statt. Die Nutzung von Labors und Werkstätten zur Durchführung praktischer Übungen ist nicht vorgesehen.

Die untenstehenden Hinweise müssen in die Vorschläge für die Aufgabenstellungen mit aufgenommen werden.

Der Gebrauch eines deutschsprachigen Wörterbuchs ist erlaubt.

Der Gebrauch eines zweisprachigen Wörterbuchs (Deutsch – Sprache des Herkunftslandes) ist für die Kandidatinnen und Kandidaten mit nicht deutscher Muttersprache erlaubt.

Der Zugang zum Internet ist nicht erlaubt.

Das Schulgebäude darf erst drei Stunden nach Bekanntgabe des Themas verlassen werden.