



Ministero dell'Istruzione e del Merito

IPB1 - REIFEPRÜFUNG AN SCHULEN DER BERUFSBILDUNG

FACHRICHTUNG: HANDEL UND VERWALTUNG

Die Vorschläge für die Aufgabenstellungen müssen der folgenden Aufgabentypologie entsprechen, gemäß dem Referenzrahmen für die Ausarbeitung und Durchführung der zweiten schriftlichen Prüfung der Reifeprüfung im Rahmen des einjährigen Lehrgangs:

Typologie D

Ausarbeitung eines Projektvorschlags zur Innovation und/oder zur Förderung von branchenbezogenen Dienstleistungen

Die Aufgabenstellungen müssen folgende grundlegende Themenbereiche der Fachrichtung in Bezug auf die angestrebten Kompetenzen betreffen:

- 2. Festlegung und Planung von Schritten und Maßnahmen zur Erreichung der Unternehmensziele unter Verwendung geeigneter Technologien.**
- 4. Analyse und Planung von Maßnahmen zur Kundenbindung, auch unter Verwendung geeigneter technologischer Lösungen für die jeweilige Unternehmenskategorie.**

Die Aufgabenstellungen werden unter Berücksichtigung der oben genannten Vorgaben und der Inhalte des einjährigen Lehrganges sowie der im Zuge der Ausbildung erlangten beruflichen Kompetenzen erstellt, wobei auch eventuelle lokale Besonderheiten des Bildungsangebotes berücksichtigt werden können.

Die **Dauer der Prüfung** umfasst **6 Stunden**. Die Prüfung findet an einem einzigen Tag statt. Die Nutzung von Labors und Werkstätten zur Durchführung praktischer Übungen ist nicht vorgesehen.

Die untenstehenden Hinweise müssen in die Vorschläge für die Aufgabenstellungen mit aufgenommen werden.

Dauer der Arbeit: 6 Stunden

Der Gebrauch eines deutschsprachigen Wörterbuchs ist erlaubt

Der Gebrauch eines zweisprachigen Wörterbuchs (Deutsch – Sprache des Herkunftslandes) ist für Schülerinnen und Schüler mit nicht deutscher Muttersprache erlaubt.

Der Zugang zum Internet ist nicht erlaubt.

Das Schulgebäude darf erst drei Stunden nach Bekanntgabe des Themas verlassen werden.