



**Ordinamento formativo per l'attività professionale oggetto di apprendistato di**

# **Piastrellista e posatore/posatrice di pietra, ceramica e mosaici**

1. Descrizione del profilo professionale
2. Durata dell'apprendistato e titolo conseguibile
3. Figura di riferimento del profilo professionale oggetto di apprendistato
4. Quadro formativo aziendale
5. Programma quadro didattico



## 1. Descrizione del profilo professionale

Piastrellisti e posatori/posatrici di pietra, ceramica e mosaici posano piastrelle, lastre e mosaici in ceramica, pietra naturale, pietra artificiale e cemento e rivestono pareti, pavimenti e facciate. Innanzitutto, accettano incarichi da clienti in merito a lavori di rivestimento di pavimenti e pareti, ad esempio per bagni, cucine, facciate, piscine e laboratori. Allestiscono il cantiere, preparano i calcoli dei materiali, lavorano i sottofondi e posano gli strati di isolamento e di barriera. In seguito, posano ad esempio piastrelle e lastre con malta e adesivi speciali e riempiono i giunti. La posa viene effettuata con accuratezza e igiene considerando inoltre aspetti di progettazione e di design. Posatori/posatrici di piastrelle e mosaici non solo posano nuovi rivestimenti, ma rinnovano anche quelli consumati e danneggiati. Eseguono anche semplici lavori di muratura, posano vari massetti e consigliano i clienti sulla scelta dei materiali adatti.

## 2. Durata dell'apprendistato e titolo conseguibile

- > Durata: 4 anni
- > Titolo: attestato di lavorante artigiano - diploma professionale di "piastrellista e posatore di pietra, ceramica e mosaici/piastrellista e posatrice di pietra, ceramica e mosaici"

## 3. Figura di riferimento del profilo professionale oggetto di apprendistato

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Figura di riferimento del profilo professionale oggetto di apprendistato relativa alle qualifiche/agli indirizzi professionali dell'elenco nazionale ai sensi dell'Accordo Conferenza Stato-Regioni del 1° agosto 2019</b> | Tecnico edile<br>Indirizzo – Costruzioni architettoniche e ambientali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Classificazione del titolo ai sensi del Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF)</b>                                                                                                                                          | Livello 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Classificazione delle professioni CP ISTAT 2011</b>                                                                                                                                                                        | 6.1.3.2.1 Posatori di pavimenti<br>6.1.3.2.2 Rifinitori di pavimenti<br>6.1.3.2.3 Piastrellisti e rivestimentisti in pietra e materiali assimilati<br>6.1.3.2.4 Parchettisti e posatori di pavimenti e rivestimenti sintetici e in legno<br>3.1.3.5.0 Tecnici delle costruzioni civili e professioni assimilate<br>3.1.5.2.0 Tecnici della gestione di cantieri edili<br>3.3.1.5.0 Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi |



|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Classificazione delle professioni<br/>ATECO 2007 ISTAT</b>                                                                                                                                                    | 43.29.02 Lavori di isolamento termico, acustico o antivibrazioni<br>43.31.00 Intonacatura e stuccatura<br>43.33.00 Rivestimento di pavimenti e di muri<br>43.34.00 Tinteggiatura e posa in opera di vetri<br>43.39.09 Altri lavori di completamento e di finitura degli edifici nca<br>43.99.01 Pulizia a vapore, sabbiatura e attività simili per pareti esterne di edifici<br>43.32.02 Posa in opera di infissi, arredi, controsoffitti, pareti mobili e simili                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Classificazione del profilo professionale<br/>oggetto di apprendistato in riferimento ai<br/>settori economici e alle unità<br/>professionali di cui all'elenco nazionale<br/>delle attività e qualifiche</b> | Settore - Edilizia<br>Processo - Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale<br>Sequenza di processo - Lavori di completamento e finitura<br>ADA.09.01.21 Posa in opera pavimenti e rivestimenti<br><br>Settore - Vetro, ceramica e materiali da costruzione<br>Processo - Produzione di prodotti in ceramica, refrattari e abrasivi<br>Sequenza di processo - Esecuzione di decorazioni artistiche e mosaici (pietra, pasta vitrea, ceramica)<br>ADA.08.02.10 Produzione di manufatti artistici e mosaici (in pietra, in ceramica, in vetro, ecc.)<br><br>Settor - Edilizia<br>Processo - Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale<br>Sequenza di processo - Gestione del cantiere<br>ADA.09.01.05 Gestione del cantiere e computazione delle opere<br><br>Settore - Area comune<br>Processo - Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna<br>Sequenza di processo - Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione<br>ADA.24.05.05 Controllo della produzione |



#### 4. Quadro formativo aziendale

Attraverso la formazione professionale presso l'azienda offerente il posto d'apprendistato e la scuola professionale, l'apprendista formato/a nella professione di posatore/posatrice di pietra, ceramica e mosaici dovrà essere abilitato/a a pianificare, eseguire in piena autonomia e a regola d'arte le seguenti attività. Dovrà imparare ad assumersi delle responsabilità per valutare e migliorare i processi di lavoro e supervisionare processi lavorativi ordinari svolti da terzi.

| Settore d'attività                                      | Competenza                                                                                                                                                          | Abilità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Conoscenze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Anno dell'apprendistato                  |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| pianificazione del lavoro e organizzazione              | pianificazione di processi lavorativi e assegnazione dei ruoli di lavori seguendo le direttive aziendali;<br>partecipazione attiva nei processi operativi aziendali | <ul style="list-style-type: none"> <li>- progettare la propria postazione di lavoro in modo funzionale, ergonomico, sicuro, pulito e ordinato</li> <li>- comprendere gli obiettivi degli incarichi di lavoro, definire le fasi di lavoro e utilizzare in modo mirato macchinari, attrezzature, utensili e materiali da costruzione</li> <li>- ampliare le proprie capacità professionali</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ruolo professionale e relative mansioni</li> <li>- processi operativi aziendali e fasi di lavoro</li> <li>- progettazione della postazione di lavoro</li> <li>- formazione e apprendimento continuo</li> <li>- macchinari, utensili e attrezzature</li> <li>- materiali di costruzione e materiali ausiliari</li> </ul> | per la durata dei 4 anni d'apprendistato |
| preparazione, messa in sicurezza e sgombero di cantieri | preparazione, messa in sicurezza e sgombero dei cantieri secondo le direttive aziendali e nel rispetto delle disposizioni di legge                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- preparare, curare e sgomberare cantieri</li> <li>- messa in sicurezza dei cantieri</li> <li>- montare e rimuovere impalcature di lavoro e di protezione</li> <li>- predisporre macchine, utensili e attrezzature e identificare guasti</li> </ul>                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- materiali di costruzione</li> <li>- macchinari, utensili e attrezzature</li> <li>- impalcature di lavoro e di protezione</li> <li>- Luogo di lavoro: cantiere</li> </ul>                                                                                                                                                | per la durata dei 4 anni d'apprendistato |



|                                                                                    |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| lavori di muratura, intonacatura e posa di massetti                                | eseguire semplici opere murarie, lavori di intonacatura e posare massetti       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- preparare la malta e l'intonaco secondo il rapporto di miscelazione indicato</li> <li>- posare massetti</li> <li>- eseguire semplici opere murarie e lavori di intonacatura</li> </ul>                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- materiali di costruzione</li> <li>- metodi di costruzione</li> <li>- massetti</li> <li>- calcolo di rapporti di miscelazione</li> <li>- utensili e attrezzature</li> </ul>                                                                                                                | 1° e 2° anno d'apprendistato                                                                                                                    |
| costruzione a secco                                                                | realizzare costruzioni strutturali a secco                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- realizzare sottostrutture per la costruzione a secco e massetti a secco</li> <li>- installare l'isolamento</li> <li>- assemblaggio di elementi di costruzione a secco</li> </ul>                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- vantaggi e svantaggi della costruzione a secco</li> <li>- materiali di costruzione</li> <li>- utensili e attrezzature</li> <li>- elementi e sistemi di costruzione a secco: proprietà e modalità d'utilizzo</li> <li>- basi in fisica edile</li> </ul>                                    | 3° anno d'apprendistato                                                                                                                         |
| preparazione dei sottofondi per la posa                                            | esaminare, preparare, livellare e impermeabilizzare i sottofondi per la posa    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ispezione tecnica delle proprietà dei sottofondi per la posa <sup>1</sup></li> <li>- preparare mastici e massetti <sup>2</sup></li> <li>- livellare pavimenti <sup>2</sup></li> <li>- preparare ed eseguire impermeabilizzazioni a regola d'arte <sup>3</sup></li> </ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- sottofondi e le loro proprietà (rettilineità, capacità di portata, resistenza, grado di umidità)</li> <li>- mastici e massetti</li> <li>- macchinari, utensili e attrezzature</li> <li>- guarnizioni in composito e sigillatura a membrana</li> </ul>                                     | <sup>1</sup> per la durata dei 4 anni d'apprendistato<br><sup>2</sup> 1° e 2° anno d'apprendistato<br><sup>3</sup> 2° e 3° anno d'apprendistato |
| posa e stuccatura di rivestimenti di pareti e pavimenti interni ed esterni e scale | posare e stuccare rivestimenti di pareti e pavimenti interni ed esterni e scale | <ul style="list-style-type: none"> <li>- posizionare e posare piastrelle, lastre e mosaici <sup>1</sup></li> <li>- stuccare tutti i rivestimenti e realizzare giunti di dilatazione <sup>2</sup></li> <li>- pulitura di rivestimenti <sup>2</sup></li> <li>- interpretare e disegnare piani di rivestimento e saper eseguire abbozzi a mano libera<sup>3</sup></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- piani di rivestimento, dime e abbozzi a mano libera</li> <li>- materiali di rivestimento e lastre per pavimenti, pareti e scale</li> <li>- pezzi particolari</li> <li>- Metodi: posa in opera a strato sottile, posa in opera a strato spesso</li> <li>- strumenti e metodi di</li> </ul> | <sup>1</sup> per la durata dei 4 anni d'apprendistato<br><sup>2</sup> 1° e 2° anno d'apprendistato<br><sup>3</sup> 3° e 4° anno d'apprendistato |



|                                                                                          |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          |                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- rilevazione superfici di varie forme, prendere misure e realizzare dime <sup>3</sup></li> <li>- prefabbricare pezzi particolari <sup>3</sup></li> <li>- rinnovare e mantenere rivestimenti <sup>3</sup></li> </ul>                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- misurazione tradizionali e digitali</li> <li>- cause di danni e i loro rimedi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   | specializzazione in pulitura di rivestimenti al 4° anno d'apprendistato |
| Consulenza clienti e elaborazione incarichi                                              | riconoscere le esigenze del cliente, elaborare offerte e eseguire incarichi                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- riconoscere ed analizzare le esigenze del cliente</li> <li>- trasmettere informazioni tecniche in maniera orientata al cliente</li> <li>- predisporre offerte</li> <li>- incrementare in maniera mirata gli incarichi</li> <li>- fatturare incarichi eseguiti</li> <li>- eseguire controlli di qualità</li> <li>- ottimizzare i processi e trovare approcci innovativi nella progettazione</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- esigenze del cliente e comunicazione</li> <li>- opportunità di mettersi in gioco</li> <li>- offerta</li> <li>- fatturazione</li> <li>- controllo qualità</li> </ul>                                                                                                                        | 3° e 4° anno d'apprendistato                                            |
| comunicazione, collaborazione e pianificazione in un team di lavoro e con altri mestieri | collaborare in un team di lavoro e intervenire in diverse fasi di lavoro su incarichi e progetti                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- coordinare le fasi di lavoro e coordinarsi con altri mestieri</li> <li>- trovare soluzioni ai requisiti e difetti di costruzione cooperando con altre professioni</li> <li>- rivedere i piani di lavoro e identificare le divergenze o le fasi critiche del lavoro</li> <li>- ottimizzare i processi e trovare approcci innovativi nella progettazione</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- project management</li> <li>- ottimizzazione dei processi e innovazione</li> <li>- principi dell'organizzazione del lavoro e accordi temporali con altri mestieri</li> <li>- sviluppo di un team di lavoro e comunicazione</li> <li>- scienza dei materiali e costruzioni edili</li> </ul> | 3° e 4° anno d'apprendistato                                            |
| tutela del lavoro, della salute e dell'ambiente                                          | identificare situazioni di rischio sul posto di lavoro e adattare costantemente i processi lavorativi alle normative tecniche, di tutela della salute e | <ul style="list-style-type: none"> <li>- adattare le proprie azioni in ambito lavorativo alle normative tecniche, di tutela della sicurezza sul posto di lavoro e dell'ambiente</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Norme e misure specifiche per la sicurezza sul lavoro e la tutela dell'ambiente</li> <li>- misure di prevenzione e protezione dagli infortuni</li> </ul>                                                                                                                                   | per la durata dei 4 anni d'apprendistato                                |



|  |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | della sicurezza nonché rispettare le disposizioni riguardo la tutela dell'ambiente | <ul style="list-style-type: none"><li>- identificare situazioni di emergenza e reagire in maniera adeguata</li><li>- applicare misure di prevenzione e protezione infortunistica</li><li>- conservare e smaltire debitamente i materiali senza recare danni</li><li>- lavorare in maniera rispettosa del corpo e prevenire malattie derivanti dall'esercizio di una professione</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- metodi per la rilevazione di rischi</li><li>- disposizioni in materia di tutela dell'ambiente e del paesaggio nonché fattori di inquinamento ambientale</li><li>- stoccaggio e smaltimento</li><li>- salute ed ergonomia</li></ul> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



## 5. Programma quadro didattico

### Unità della formazione formale

1.600 ore,

- > di cui 1.360 ore di lezioni presso la scuola professionale
- > le restanti ore sono coperte in azienda tramite il quadro formativo aziendale.

La scuola professionale promuove lo sviluppo della personalità e delle competenze sociali dell'apprendista, insegnando le basi teoriche e pratiche necessarie per l'esercizio della professione, nonché attraverso la cultura generale. Le Direzioni provinciali per la Formazione professionale in lingua tedesca e italiana determinano i programmi didattici e gli orari delle lezioni in linea con i loro concetti didattici e in base alle linee guida quadro provinciali della Formazione professionale (DGP dd. 16/07/2012 n. 1095) e alle competenze, abilità e conoscenze sovra indicate relative alla professione del/la piastrellista e posatore/posatrice di pietra, ceramica e mosaici. Oltre alle competenze professionali, la scuola professionale garantisce lo sviluppo delle competenze chiave e rilevanti per l'apprendimento permanente (Decreto ministeriale 139/2007).