

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

**ordinamento formativo per
la professione oggetto di apprendistato di**

acconciatore/acconciatrice

1. Il profilo professionale
2. Durata ed esame di fine apprendistato
3. Referenziazioni del profilo professionale
4. Quadro formativo aziendale
5. Entità della formazione formale
6. Programma quadro didattico
7. Corsi extraaziendali obbligatori

1. Il profilo professionale

L'acconciatore/acconciatrice esegue pettinature, applicazioni di trattamenti cosmetici per la pelle e del make-up, trattamenti del cuoio capelluto e dei capelli, compresa la manicure, adatta e deterge i posticci (toupet) ed effettua l'applicazione dell'extension. L'acconciatore/acconciatrice rispetta le norme per la tutela della salute, per sé e per i/clienti, utilizza detergenti, disinfettanti e prodotti per la cura tenendo conto dei requisiti d'igiene e delle disposizioni vigenti in materia di tutela dell'ambiente. L'acconciatore/acconciatrice utilizza, pulisce e disinfetta utensili, macchinari ed attrezzi a norma di legge. L'acconciatore/acconciatrice individua le aspettative dei/delle clienti e gestisce i colloqui individualizzati di consulenza e vendita. L'acconciatore/acconciatrice impiega gli strumenti aziendali operativi e organizzativi a livello professionale e gestisce l'incasso, tiene sotto controllo le giacenze di magazzino, richiede preventivi a diversi fornitori e ordina la merce.

2. Durata ed esame di fine apprendistato

- > Durata: 4 anni
- > Esame di fine apprendistato: diploma professionale di acconciatore/acconciatrice

3. Referenziazioni del profilo professionale

Professioni NUP/ISTAT correlate	5. Mestieri commerciali e di servizio con obbligo di formazione professionale 5.5.3.1 Acconciatori/acconciatrici, estetisti/estetiste e professioni equiparate
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	96 – altri servizi alla persona 96.02.02 – servizi offerti dai saloni (dagli istituti) di bellezza 96.04.10 – servizi dedicati al benessere fisico (wellness)
Figura/e del rapporto nazionale correlata/e:	Tecnico dell'acconciatura – spezialisierte Fachkraft für Frisur
Livello della qualifica in riferimento al quadro europeo delle qualifiche	Livello 4

4. Quadro formativo aziendale

1°– 4° anno di formazione : da trasmettere durante l'intera formazione	
Competenze	Nozioni ed abilità fondamentali
• L'apprendista applica le norme essenziali, relative alla tutela del lavoro e alla salute nell'azienda responsabile della formazione. • L'apprendista contribuisce alla gestione razionale ed ecosostenibile d'energia e materiali nell'area d'influenza professionale. • L'apprendista rispetta le esigenze in merito alla sicurezza del	• Materiali di lavoro • Sicurezza del lavoro (conforme corso) e disposizioni in materia d'igiene • Tutela dell'ambiente • Tutela della salute • Diritti e doveri in base al contratto di formazione • Norme relative ai contratti collettivi da applicare nell'azienda di formazione

lavoro, l'igiene personale e l'abbigliamento da lavoro. • L'apprendista considera gli aspetti ergonomici in relazione al ciclo di lavorazione. • L'apprendista allestisce e tiene pulito il suo posto di lavoro in considerazione dei requisiti d'igiene. • L'apprendista considera funzioni, competenze e responsabilità nel quadro dell'organizzazione operativa per la consulenza e al trattamento dei clienti. • L'apprendista lavora e comunica in modo adeguato in squadra. • L'apprendista gestisce le risorse (tempo, materiale, collaboratori, ambiente) in modo responsabile. • L'apprendista controlla, riflette e migliora costantemente la sua attività (processi operativi, risultati, ...) nonché il dispendio di tempo.	• Opportunità d'aggiornamento professionale • Struttura e funzioni fondamentali (servizio e vendita) dell'azienda • Associazioni di categoria, rappresentanze professionali e sindacati • L'impiego di macchinari, attrezzi ed utensili • Consulenza e assistenza clienti • (Auto)organizzazione • Comunicazione e lavoro di squadra • Garanzia / requisiti di qualità • Gestione del tempo
---	---

1°anno d'apprendistato		
Attività	Competenze	Nozioni ed abilità fondamentali
1.1 La creazione d'acconciature e il trattamento delle unghie	L'apprendista esegue acconciature sulla testina e modella le unghie.	Nozioni fondamentali • Manicure Abilità • Esercizi di permanente su modello o testina per parrucchieri • Valutazione del cuoio capelluto e dei capelli • Pulizia del cuoio capelluto e dei capelli • Trattamento del cuoio capelluto e dei capelli • Massaggio del cuoio capelluto con l'ausilio di diverse tecniche • Scelta ed applicazione di cosmetici a sostegno della creazione d'acconciature • Esercizi di messa in piega a bigodini e ricci piatti • Eseguire lo schema e l'avvolgimento dei capelli per la permanente, sul modello e sulla testina per parrucchieri • Valutazione delle condizioni delle unghie • Trattamento di cuticola (pipita) e unghie, modellazione delle unghie • Massaggio delle mani con prodotti scelti • Applicazione di smalto per le unghie

1.2 Tintura e colorazione dei capelli	L'apprendista, sotto guida effettua trattamenti per l'alterazione cromatica dei capelli.	Abilità - Esecuzione di trattamenti adatti a conseguire alterazioni cromatiche dei capelli (richiedere l'autorizzazione speciale per minori all'ispettorato del lavoro) - Applicazione di tinture con colori diretti (richiedere l'autorizzazione speciale per minori all'ispettorato del lavoro) - Lavatura della tinta in modo corretto
1.3 Taglio di capelli	L'apprendista effettua semplici tagli di capelli sulla testina per parrucchieri.	Abilità Taglio di capelli sulla testina per parrucchieri: in caduta naturale orizzontale, in diagonale verso al mento, in diagonale verso alla nuca, degradazione a 90°
1.4 Rasatura	L'apprendista si esercita nell'uso del rasoio sulla testina per parrucchieri, a fini della preparazione al taglio dei capelli e alla rasatura.	Abilità Applicazione della tecnica fondamentale e uso del rasoio
1.5 Cosmesi della pelle	L'apprendista applica prodotti cosmetici per il trattamento e l'abbellimento.	Abilità - Applicazione del latte detergente e del tonico per il viso - Applicazione crema

2°anno d'apprendistato		
Attività	Competenze	Nozioni ed abilità fondamentali
2.1 Taglio dei capelli e acconciatura	L'apprendista esegue semplici tagli di capelli.	Nozioni fondamentali - Graduazione e scalatura, - Tagli semplici, in particolare il taglio uniforme Abilità - Riconoscimento delle forme della testa - Esecuzione di un taglio di capelli con diversi attrezzi - Esecuzione della degradazione a 90°, sfolitura, taglio sconnesso, taglio a forbice e a pettine con la tecnica di sbazzatura e sfumatura - Verifica dei tagli - Riconoscere la differenza tra taglio maschile e femminile - La creazione di pettinature per capelli lunghi
2.2 Tintura, colorazione e ossigenazione (mèche)	L'apprendista effettua trattamenti per l'alterazione cromatica dei capelli.	Abilità - Valutazione della natura (qualità dei capelli) - Determinazione del colore di partenza - Applicazione della tintura per capelli (richiedere l'autorizzazione speciale per minori all'ispettorato del lavoro)

		• Applicazione della tecnica dei colpi i sole (su modello o testina da parrucchiere)
2.3 La progettazione e creazione di acconciature	L'apprendista crea le acconciature con l'esecuzione a fon, l'impostazione a bigodini e con i becchi d'oca anche sulla base.	Abilità • Esecuzione di permanenti • Esecuzione a fon con il volume sulla radice dei capelli • Volume sulla radice dei capelli • Arricciamento in diverse angolazioni • Riconoscimento e distinzione di diverse forme della testa e del viso • Avvolgimento a bigodini e esecuzione della messa in piega a fon e sviluppo della acconciatura
2.4 I rapporti opportuni con i/le clienti	L'apprendista offre consulenza ed assistenza, presenta e offre prodotti ai/alle clienti.	Abilità • Proposta di prodotti per la personalizzazione (styling) e per il completamento (finish) e spiegare l'uso corretto dei prodotti • Scheda clienti e scheda dei servizi eseguiti • Collaborazione all'inventario
2.5 Il trattamento dei capelli e del cuoio capelluto	L'apprendista valuta, cura e lava e capelli nonché il cuoio capelluto.	Abilità • Diagnosi della natura del cuoio capelluto e dei capelli • Suggerimento, scelta e applicazione dei prodotti adatti ai trattamenti
2.6 Rasatura	L'apprendista esegue rasature, prima sulla testina da parrucchiere, poi sul modello umano.	Abilità • Preparazione della pelle alla rasatura
2.7 Applicazioni cosmetiche sulla pelle	L'apprendista applica prodotti cosmetici ad effetto curante e decorativo.	Abilità • Applicazione del latte detergente e tonico per il viso • Applicazione di creme e trucco
2.8 Manicure	L'apprendista valuta le condizioni delle unghie, tratta le unghie e cuticola (pipita), modella le unghie, massaggia le mani e applica lo smalto per le unghie.	Abilità • Approfondimento delle abilità, conseguite nel primo anno di formazione

3°anno d'apprendistato		
Attività	Competenze	Nozioni ed abilità fondamentali
3.1 Alterazione cromatica dei capelli	L'apprendista effettua trattamenti per l'alterazione cromatica dei capelli.	Abilità • Il dosaggio dei prodotti per la colorazione, tintura e l'ossigenazione (mèche) in base al programma esecutivo, applicazione con diverse tecniche • Controllo dell'applicazione corretta della tintura e sviluppo • Esecuzione di ritocchi • Valutazione del risultato • Esecuzione della corretta tintura
3.2 Taglio e pettinatura dei capelli, progettazione e creazione di pettinature	L'apprendista taglia ed esegue acconciature per signori e signore, crea acconciature per capelli lunghi	Abilità • Esecuzione di diverse combinazioni di tecniche per il taglio • Taglio ed esecuzione dell'acconciatura classica per uomo con riga • Creazione d'acconciature raccolte per capelli lunghi per occasioni speciali • Creazione d'acconciature maschili e femminili con attrezzatura termica (soprattutto asciugacapelli e ferro da ricci elettrico)
3.3 Esecuzione di permanenti	L'apprendista esegue permanenti sul modello.	Abilità • Valutazione della natura dei capelli • Scelta e preparazione dei prodotti • Controllo dell'esecuzione della permanente
3.4 Il trattamento dei capelli e del cuoio capelluto	L'apprendista valuta, tratta e lava e capelli nonché il cuoio capelluto.	Abilità • Valutazione delle diverse anomalie del cuoio capelluto e dei capelli • Consulenza dei clienti per i prodotti detergenti e trattanti, programmi per l'esecuzione dei servizi • Pulizia e igienizzazione dei posticci (toupet)
3.5 I rapporti opportuni con i/le clienti	L'apprendista consiglia e assiste i/le clienti e collabora alla gestione delle merci in entrata e uscita.	Abilità • Collaborazione alla gestione delle merci in entrata e uscita nonché all'inventario
3.6 Applicazioni cosme-tiche ad effetto curativo e decorativo sulla pelle	L'apprendista applica trucchi da giorno.	Nozioni fondamentali • Cosmetica decorativa per la pelle
3.7 Rasature	L'apprendista esegue rasature sul cliente.	Abilità • Taglio e modellazione della barba

4°anno d'apprendistato		
Attività	Competenze	Nozioni ed abilità fondamentali
4.1 Il lavoro autonomo nell'organizzazione aziendale	L'apprendista assume responsabilità all'interno dell'organizzazione aziendale.	Nozioni fondamentali • Organizzazione del lavoro • Costi dei prodotti • Processi aziendali • Gestione delle emergenze Abilità • L'esecuzione efficace, (veloce e a costi ridotti) • L'inserimento in un'azienda • L'accompagnamento e l'assistenza agli apprendisti • I provvedimenti di pronto soccorso
4.2 L'esecuzione di servizi complessi d'acconciatura	L'apprendista è in grado di eseguire tutte le attività e tecniche importanti ai fini professionali, in modo corretto ed economicamente sostenibile sui/sulle clienti.	Nozioni • Moda attuale • Acconciature per occasioni speciali • Personalizzazione delle unghie (nail design) • Tecniche speciali di colorazione • Tecniche per capelli lunghi • Interazione di trattamenti ossidanti e riduttivi Abilità • Integrazione di posticci (toupet) e accessori • Make-up per occasioni speciali
4.3 I rapporti opportuni con i/le clienti	L'apprendista consiglia e assiste i/le clienti e collabora alla gestione delle merci in entrata e uscita.	Abilità • I colloqui orientati al cliente, in considerazione del comportamento adatto alle situazioni: trattamento, consulenza, vendita • Consulenza dei clienti per l'uso corretto dei prodotti cosmetici a casa
4.4 Taglio e pettinatura dei capelli	L'apprendista applica diverse tecniche di taglio e pettinatura dei capelli.	Abilità • Esecuzione di tagli per uomo, a forbici e rasoio. • Progettazione e suggerimento di tagli in funzione di base per l'acconciatura – in considerazione della forma di testa e viso, dell'aspetto complessivo, della qualità e quantità dei capelli nonché delle tendenze di moda • Preparazione di posticci (toupet) per la creazione dell'acconciatura • Creazione di acconciature, con posticci (toupet), prolungamenti (extension) e adornamenti (gioielli)

4.5 Esecuzione di perma-nenti	L'apprendista esegue permanenti in modo autonomo.	Abilità • Consulenza e programma per clienti per l'esecuzione della permanente • Impiego di prodotti per permanente ondulata • Controllo delle fasi esecutive e valutazione dei risultati
4.6 Alterazione cromatica dei capelli	L'apprendista effettua trattamenti per l'alterazione cromatica dei capelli sul/sulla cliente, considerando qualità e condizioni dei capelli, la tolleranza della cute, l'aspetto complessivo e le tendenze di mode.	Abilità • Consulenza al cliente della colorazione e delle tecniche di applicazione • Suggerimento del colore e determinazione del trattamento, in considerazione delle richieste dei clienti • Elaborazione di programmi di trattamento

5. Entità della formazione formale

1.600 ore, di cui

- > almeno 1.200 ore di scuola professionale
- > 80 ore obbligatorie di corso extraaziendale
- > le restanti ore sono coperte in azienda tramite il quadro formativo aziendale.

6. Programma quadro didattico (curriculum)

I dipartimenti (assessorati) responsabili della formazione professionale tedesca e italiana identificano le seguenti attività e le relative competenze in funzione di fasi esecutive per il profilo professionale d'**acconciatore/acconciatrice**:

Attività	Competenze
Preparazione e allestimento dell'ambiente di lavoro	• Preparare e curare gli ambienti di lavoro nel rispetto delle norme d'igiene, per poter prevenire (contrastare) affaticamento e malattie professionali. • Predisporre strumenti e attrezzi necessari ai vari tipi di escuzioni. • Controllare gli utensili e gli attrezzi, garantendone la gestione della manutenzione ordinaria.
Accoglienza dei, comunicazione e lavoro con i clienti	• Curare l'accoglienza e la comunicazione col cliente , sia in salone, che al telefono, favorendone il benessere e la soddisfazione • Offrire ai clienti la necessaria consulenza con le diverse proposte e definire il trattamento sulla base delle loro richieste. • Programmare le prenotazioni in base al trattamento previsto e al personale disponibile nel salone, gestire gli eventuali cambiamenti.
Pagamenti e incasso	• Incassare il pagamento dei servizi, eventualmente offrire prodotti per il trattamento dei capelli e del finish.
Pulizia della cute e dei capelli	• Eseguire la pulizia con prodotti scelti in funzione al tipo di cute e capelli. • Eseguire trattamenti mirati in base all'eventuale alterazione del cuoio capelluto e capelli.

Taglio dei capelli	• Concordare il taglio con il/la cliente in funzione delle richieste individuali e correnti di moda. • Nella consulenza del taglio, considerare la forma del viso, il tipo di capelli e la tendenza moda.
Asciugatura e acconciatura	• Curare l'asciugatura e l'acconciatura tenendo conto delle esigenze individuali.
Tinture	• Tingere e schiarire i capelli, rispettando la cute e i capelli del cliente e eventuali altri trattamenti.
Trattamenti speciali	• Realizzare stirature e permanenti tenendo conto delle esigenze e delle caratteristiche della cliente. • Realizzare l'allungamento dei capelli (hair extensions) tenendo conto delle caratteristiche della cliente. • Curare l'Esecuzione di acconciature raccolte, legate e trecce in funzione alle lunghezze e le condizioni dei capelli.
Rasature nonché tagli di barbe e baffi	• Realizzare la rasatura e taglio della barba e baffi in funzione della forma del viso, delle richieste del cliente e nel rispetto delle norme di sicurezza. • Esecuzione di trattamenti prima e dopo la rasatura.
Gestione del magazzino Manicure (cura delle mani e unghie)	• Controllare le giacenze di magazzino, riferire i prodotti mancanti e gestire l'approvvigionamento (la logistica). • Eseguire la manicure con l'applicazione dello smalto tenendo conto anche della forma delle unghie.
Pulizia e cura di parrucche e posticci (toupet)	• Curare la pulizia di parrucche e posticci (toupet), realizzandone l'acconciatura.

7. Corsi extraaziendali obbligatori

80 ore dedicate alla sicurezza sul lavoro e a temi innovativi specifici della professione