



Privacy statement UvA Central Student Service Desk

Datum: 21-11-2025

Privacy is een zeer belangrijk onderwerp voor de Universiteit van Amsterdam (UvA) en daarom behandelt de UvA jouw persoonsgegevens met grote zorg. In dit Privacy Statement beschrijven we hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt en hoe de privacy van alle **studenten** die contact opnemen met de **Central Student Service Desk** via telefoon, e-mail of in persoon met vragen of verzoeken om ondersteuning worden beschermd.

Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van mijn persoonsgegevens?

De UvA is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'). Het adres van de UvA is Spui 21, 1012 WX Amsterdam. Het postadres is Postbus 19268, 1000 WX Amsterdam.

Vragen die je hebt over het verwerken van je persoonsgegevens kunnen gestuurd worden naar avg@uva.nl. UvA heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld die te bereiken is via fg@uva.nl.

Welke persoonsgegevens worden van mij verzameld?

Na contact van een **student** met de **Central Student Service Desk** via telefoon, e-mail of in persoon, worden de volgende persoonsgegevens van studenten verwerkt:

- Voor- en achternaam
- UvAnetID (studentnummer)
- Adres
- E-mailadres

Let op: hoewel wij niet om aanvullende persoonlijke informatie vragen, zoals medische documenten (bijv. doktersverklaringen), identificatie (bijv. paspoort) of financiële gegevens (bijv. bankgegevens), kunnen studenten dergelijke informatie soms vrijwillig verstrekken. Wij raden studenten ten eerste aan alleen de informatie te verstrekken die nodig is om hun vraag of verzoek te behandelen.

Waarvoor worden mijn persoonsgegevens gebruikt?

De UvA zal jouw gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Ondersteuning en begeleiding bij je vragen of verzoeken.
- Hulp bij het afronden of beëindigen van je inschrijving.
- Om onze diensten te evalueren.

Op welke grondslag is deze verwerking gebaseerd?

De UvA verwerkt jouw persoonsgegevens op grond van gerechtvaardigd belang.

Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met derden?

De UvA deelt jouw persoonsgegevens uitsluitend met andere UvA-afdelingen, faculteiten of administratieve eenheden.

Worden mijn persoonsgegevens overgedragen naar landen buiten de Europese Unie?

Nee, jouw persoonsgegevens worden niet overgedragen naar landen buiten de Europese Unie.

Hoe worden mijn persoonsgegevens beschermd?

De UvA neemt organisatorische en technische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen niet geautoriseerde toegang, verlies en welke vorm van onrechtmatige verwerking dan ook. Bijvoorbeeld, toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot bevoegde medewerkers, en versleutelingsmaatregelen worden toegepast waar van toepassing.

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij jouw persoonsgegevens gebruiken. Sommige gegevens moeten wij op grond van de wet voor een bepaalde tijd bewaren. Waar dat kan, zullen wij jouw persoonsgegevens zoveel mogelijk pseudonimiseren of anonimiseren.

Wat zijn mijn privacy rechten?

Op basis van de AVG heb je het recht om de persoonsgegevens die de UvA verzamelt in te zien, om persoonsgegevens waarin feitelijke onjuistheden staan te corrigeren, om je persoonsgegevens te laten verwijderen, om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken, en – onder bepaalde voorwaarden – om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en het recht op overdraagbaarheid van je persoonsgegevens.

Als je van deze rechten gebruik wilt maken, neem dan contact op met: avg@uva.nl.

Als je niet tevreden bent met hoe de UvA jouw persoonsgegevens verwerkt, kun je hierover een klacht indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming van de UvA via fg@uva.nl.

Contactgegevens

Als je vragen hebt over de diensten van de Central Student Service Desk en hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt, dan kun je contact opnemen met de UvA voor privacy-gerelateerde vragen via privacy-sts@uva.nl.