Handleiding E-mail quarantaine

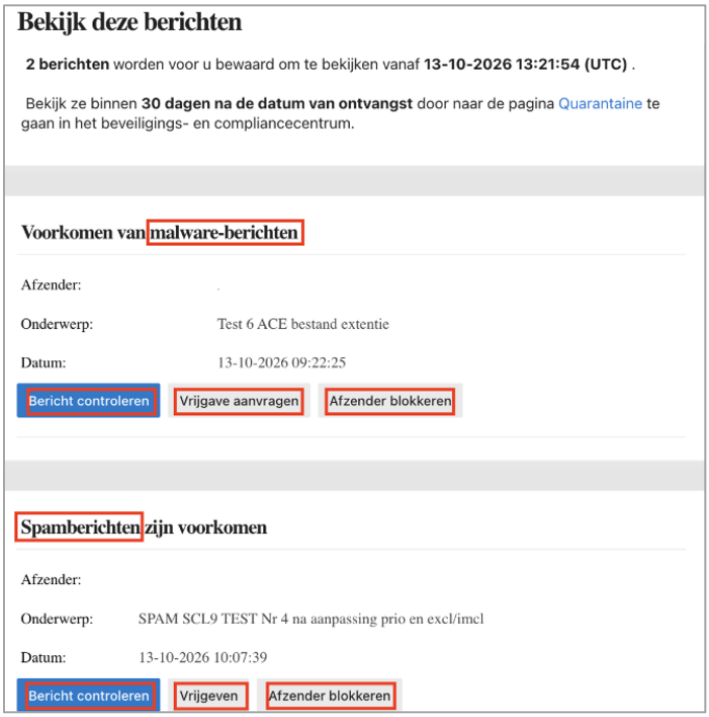
Berichten met een hoge verdenking op spam, phishing of malware worden voor de veiligheid afgeleverd in een aparte quarantaine in plaats van direct in je mailbox. Je kunt de quarantaine op elk moment controleren via: https://security.microsoft.com/quarantine.

Wanneer er een bericht in de quarantaine geplaatst wordt, ontvang je hierover een notificatiemail. Je hebt 30 dagen om deze berichten te controleren en actie te ondernemen.

De volgende opties zijn in de notificatiemail beschikbaar:

- ***Bericht controleren:*** Hiermee kan je een voorbeeld van het bericht inzien om te beoordelen.
- ***Vrijgeven*** *(bij spam of phishing)*: Als je het bericht vertrouwt, kun je deze hiermee laten afleveren in je mailbox. **Een bericht staat met een reden in de quarantaine. Geef alleen berichten vrij wanneer je zeker bent van de afzender en inhoud van het bericht.**
- ***Vrijgave aanvragen*** *(bij malware)**:*** Berichten met bijlages die verdacht worden van malware kun je niet zelf vrijgeven. Als je denkt dat het bericht toch legitiem is, kun je vrijgave aanvragen. Het bericht zal op werkdagen binnen 24 uur worden beoordeeld door een beheerder.
- ***Afzender blokkeren:*** Blokkeer de afzender hiermee volledig als je deze niet vertrouwt.

Voorbeeld quarantainenotificatie

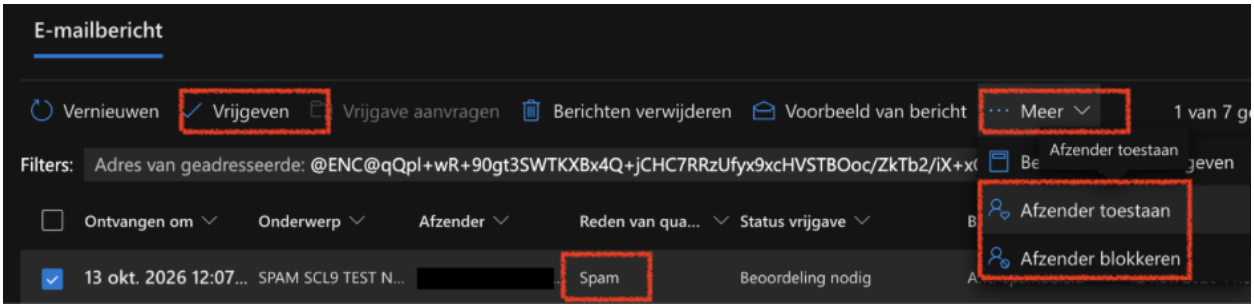


Afzender: *quarantainenotification-icts*

De quarantaine opent in je browser. Daar kun je met onderstaande opties je berichten beheren.

Acties bij spam- en phishingberichten

- ***Vrijgeven***: Selecteer het bericht en klik op **Vrijgeven** als je het bericht en de afzender vertrouwt. Het bericht wordt binnen enkele minuten afgeleverd in je mailbox.
- ***Berichten verwijderen***: Selecteer het bericht en klik op **Berichten verwijderen** om ongewenste berichten weg te gooien.
- ***Afzender blokkeren***: Als je geen mails van de afzender meer wilt ontvangen, klik dan op **Meer** en **Afzender blokkeren**.
- ***Afzender toestaan***: Als je mails van deze afzender voortaan wilt toestaan, klik dan op **Meer** en **Afzender toestaan**.



Acties bij malwareberichten

- ***Vrijgave aanvragen***: Selecteer het bericht en klik op **Vrijgave aanvragen** als je het bericht en de afzender toch vertrouwt. Het bericht zal op werkdagen binnen 24 uur worden beoordeeld door een beheerder.
- ***Berichten verwijderen***: Selecteer het bericht en klik op **Berichten verwijderen** om ongewenste berichten weg te gooien.
- ***Afzender blokkeren***: Als je geen mails van de afzender meer wilt ontvangen, klik dan op **Meer** en **Afzender blokkeren**. *Het toestaan van de afzender is hier geen optie, omdat gedetecteerde malware altijd eerst zal worden tegengehouden.*

