

DISPOSIZIONI PER I VIAGGIATORI DI FUNIVIE BIFUNE A MOTO A VA E VIENI / FUNICOLARI

- 1) I viaggiatori devono comportarsi in modo tale che non venga pregiudicata la sicurezza dell'esercizio e dei passeggeri così come che non venga turbata la regolarità e lo svolgimento dell'esercizio. Essi devono rispettare i rilevanti divieti, istruzioni ed avvisi, di norma esposti su cartelli segnaletici, e seguire le disposizioni del personale addetto all'impianto ai fini del regolare svolgimento dell'esercizio e perché si evitino incidenti.
- 2) I viaggiatori che all'imbarco e allo sbarco desiderino aiuto, devono comunicarlo esplicitamente al personale addetto all'impianto.
- 3) I viaggiatori con mobilità ridotta o con disabilità devono comunicare esplicitamente al personale addetto all'impianto le eventuali particolari esigenze per l'imbarco e lo sbarco e concordare eventuali particolari modalità di trasporto.
- 4) All'imbarco i viaggiatori devono accedere ai veicoli in modo regolato ed ordinato secondo la capacità della vettura e all'arrivo abbandonare prontamente la banchina di sbarco nella direzione indicata.
- 5) Se durante la corsa l'impianto viene fermato, i viaggiatori devono rimanere calmi ed attendere le indicazioni del personale addetto all'impianto. In caso di evacuazione, i passeggeri devono seguire inoltre le indicazioni degli addetti alle operazioni di evacuazione, astenendosi da ogni iniziativa personale.
- 6) Il personale addetto all'impianto può precludere il trasporto di persone o cose che a suo giudizio possano pregiudicare la sicurezza del pubblico esercizio. In linea generale il trasporto di oggetti è ammesso solo se lo spazio lo permette e se la sicurezza delle persone e dell'impianto non è compromessa in ragione della stabilità, del peso, dell'ingombro e della pericolosità e se il trasporto non costituisce pericolo.
- 7) Per servirsi dell'impianto i viaggiatori devono munirsi dei titoli di viaggio da esibire al personale addetto all'impianto su richiesta.
- 8) Il trasporto degli animali è consentito solo se la taglia e la tipologia, nonché i sistemi di ausilio al trasporto, permettono al viaggiatore di trasportare l'animale in sicurezza.
I viaggiatori con animali al seguito devono comunque adottare le precauzioni necessarie e vigilare sulla sicurezza e sulla incolumità propria e di terzi. Resta a carico del proprietario dell'animale la responsabilità per qualunque danno a persone, cose o all'impianto funiviario che potrebbe verificarsi nel corso del trasporto.
Circa il trasporto di cani vige l'obbligo di guinzaglio e museruola o trasportino.
I proprietari di cani aggressivi devono segnalarli in modo esplicito al personale addetto all'impianto.
Nei limiti del rispetto di quanto riportato nel presente punto, il trasporto di animali può essere regolato dall'esercente in modo più dettagliato.
- 9) Ai viaggiatori è vietato:
 - a) salire in evidente stato di alterazione delle condizioni psicofisiche (per es. sotto effetto di alcool o droghe) oppure non sufficientemente protetti in relazione alle condizioni climatiche ambientali;

- b) accedere all'impianto se, per il loro stato o per il loro comportamento, possano pregiudicare la sicurezza propria, degli altri viaggiatori o di terzi, disturbare i viaggiatori e turbare l'ordine pubblico;
 - c) trasportare materiali pericolosi (per es. materiali con pericolo di esplosione, incendio o tossicità, "*air bag antivalanga*" attivati);
 - d) accedere nelle stazioni a zone non a loro dedicate;
 - e) fumare nelle stazioni e nelle vetture;
 - f) provocare oscillazioni dei veicoli;
 - g) durante il tragitto, non mantenere una posizione corretta nei veicoli;
 - h) ostacolare la chiusura delle porte di vettura o forzarne l'apertura dall'interno;
 - i) azionare i pulsanti di arresto, salvo in caso di evidente necessità;
 - j) far sporgere o gettare oggetti di qualsiasi tipo dal veicolo;
 - k) danneggiare i veicoli.
- 10) I viaggiatori che non osservino le disposizioni precedenti saranno ritenuti responsabili degli eventuali danni arrecati agli altri viaggiatori oppure a terzi e all'impianto.
- 11) Gli eventuali reclami dei viaggiatori riguardanti il pubblico esercizio devono essere inviati all'Ufficio Funivie della Provincia Autonoma di Bolzano, Piazza Silvius Magnago n°3 - 39100 Bolzano, con l'indirizzo preciso del reclamante, in assenza del quale saranno considerati anonimi e non si darà ad essi alcun seguito.

I trasgressori delle presenti disposizioni, la cui inosservanza possa arrecare pregiudizio all'incolumità dei viaggiatori e del personale addetto all'impianto o rechi danno all'impianto a fune, saranno deferiti all'autorità giudiziaria qualora il fatto integri una delle ipotesi di reato previste dagli art. 432 e 650 del Codice penale.

BESTIMMUNGEN FÜR DIE FAHRGÄSTE VON ZWEIFELPENDELBAHNEN / STANDSEILBAHNEN

- 1) Die Fahrgäste haben sich so zu verhalten, dass die Sicherheit des Seilbahnbetriebes und der Fahrgäste nicht gefährdet, sowie die Ordnung und der Betriebsablauf nicht gestört werden. Sie müssen die maßgeblichen, in der Regel durch die Beschilderung erkennbar gemachten Verbote, Gebote und Hinweise beachten und die Anordnungen von Seiten des zuständigen Seilbahnpersonals zum Ablauf des regulären Betriebs und zur Vermeidung von Unfällen, befolgen.
- 2) Fahrgäste, die beim Ein- und Ausstieg Hilfe wünschen, haben dies dem zuständigen Seilbahnpersonal der Anlage ausdrücklich bekannt zu geben.
- 3) Fahrgäste mit eingeschränkter Mobilität oder mit Behinderung müssen dem zuständigen Seilbahnpersonal der Anlage eventuelle besondere Erfordernisse für den Ein- und Ausstieg ausdrücklich bekannt geben und eventuelle besondere Beförderungsabläufe vereinbaren.
- 4) Beim Einstieg müssen die Fahrgäste entsprechend der Kapazität der Kabine auf geordnete Weise zusteigen und bei Ankunft die Aussteigebereiche unverzüglich in die angegebene Richtung verlassen.
- 5) Wird während der Fahrt die Seilbahn stillgesetzt, so haben sich die Fahrgäste ruhig zu verhalten und die Anordnungen des zuständigen Seilbahnpersonals abzuwarten. Im Falle einer Bergung müssen die Fahrgäste auch die Anweisungen des Bergungspersonals befolgen und von eigenen Initiativen absehen.
- 6) Das zuständige Seilbahnpersonal kann Personen oder Sachen von der Beförderung ausschließen, die nach seinem Ermessen die Sicherheit des öffentlichen Betriebes beeinträchtigen könnten. Im Allgemeinen ist der Transport von Gegenständen nur zulässig, wenn der entsprechende Platz verfügbar ist und wenn die Sicherheit von Personen und der Anlage aufgrund der Stabilität, des Gewichts und der Größe nicht beeinträchtigt wird und der Transport keine Gefahr darstellt.
- 7) Um die Anlage zu benutzen, müssen die Fahrgäste einen gültigen Fahrausweis besitzen, der bei Aufforderung dem zuständigen Seilbahnpersonal vorzuzeigen ist.
- 8) Der Transport von Haustieren ist zulässig, wenn deren Größe und Art sowie die dafür verwendeten Hilfsmittel für den Transport es dem Fahrgast erlauben, das Tier sicher zu befördern.

Die Fahrgäste, die ihre Tiere mitführen, müssen die notwendigen Vorsichtsmaßnahmen anwenden und auf die eigene Sicherheit und Unversehrtheit sowie jener von Dritten achten. Für jeden Schaden an Personen oder Sachen oder auch an der Seilbahnanlage, welcher während der Beförderung entstehen kann, ist der Besitzer des Tieres verantwortlich.

Für die Beförderung von Hunden ist die Verwendung von Leine und Maulkorb oder eines Tragkäfigs Pflicht.

Besitzer von aggressiven Hunden müssen dieselben dem zuständigen Seilbahnpersonal ausdrücklich melden.

Im Rahmen der Einhaltung dieser Bestimmungen kann der Transport von Tieren vom Betreiber detaillierter geregelt werden.

- 9) Den Fahrgästen ist es untersagt:
- a) in einem Zustand offensichtlicher geistiger und körperlicher Beeinträchtigung (z.B. unter Alkohol- oder Drogeneinfluss) oder ohne ausreichenden Schutz vor den herrschenden klimatischen Bedingungen einzusteigen;
 - b) die Anlage zu betreten, wenn sie auf Grund ihres Zustandes oder ihres Verhaltens die eigene Sicherheit, die der anderen Fahrgäste oder Dritter beeinträchtigen bzw. die Fahrgäste und die öffentliche Ordnung stören;
 - c) gefährliche Materialien (z.B. Materialien mit Explosions- Brand oder toxischer Gefahr, aktivierten "Lawinen-Airbag") zu transportieren;
 - d) für sie nicht vorgesehene Bereiche in den Stationen zu betreten;
 - e) in den Stationen und Kabinen zu rauchen;
 - f) die Fahrzeuge zum Schaukeln zu bringen;
 - g) während der Fahrt auf den Fahrzeugen eine nicht korrekte Haltung einzunehmen;
 - h) das Schließen der Fahrzeugtüren behindern oder deren Öffnung von innen erzwingen;
 - i) Notastaster zu betätigen, außer bei offensichtlicher Notwendigkeit;
 - j) jegliche Gegenstände aus dem Fahrzeug hinausragen zu lassen oder vom Fahrzeug hinunter zu werfen;
 - k) die Fahrzeuge zu beschädigen.
- 10) Fahrgäste, welche die obgenannten Bestimmungen nicht beachten, werden für verursachte Schäden an anderen Fahrgästen oder Dritten und der Anlage, verantwortlich gemacht.
- 11) Eventuelle den öffentlichen Betrieb betreffende Beschwerden der Fahrgäste sind mit der genauen Anschrift des Beschwerdeführers an das Amt für Seilbahnen der Autonomen Provinz Bozen, Silvius-Magnago-Platz Nr. 3 - 39100 Bozen zu richten. Anonyme Beschwerden werden nicht beachtet.

Die Übertreter dieser Bestimmungen, deren Nichtbeachtung die Unversehrtheit der Fahrgäste und des zuständigen Seilbahnpersonals gefährdet oder Schaden an der Seilbahnanlage verursacht, werden der Gerichtsbehörde angezeigt, falls der Tatbestand eine strafbare Handlung nach Art. 432 und 650 des Strafgesetzbuches darstellt.

PROVISIONS FOR PASSENGERS ON REVERSIBLE AERIAL ROPEWAYS / FUNICULAR RAILWAYS

- 1) Passengers must behave in such a way that the safety of the cableway operation and of the passengers is not endangered and that order and the course of operations are not disturbed. They must observe the relevant prohibitions, orders and instructions, which are usually indicated by signs, and follow the instructions of the personnel in charge to ensure regular operation and to avoid accidents.
- 2) Passengers who require assistance when boarding or disembarking must expressly inform the personnel in charge of the cableway.
- 3) Passengers with reduced mobility or disabilities must expressly inform the personnel in charge of the cableway of any special requirements for boarding and disembarking and agree any special transport procedures.
- 4) On boarding, passengers must board in an orderly manner according to the capacity of the cabin and, on arrival, leave the disembarkation areas immediately in the direction indicated.
- 5) If the cableway is stopped during the journey, passengers shall remain calm and await the instructions of the personnel in charge. In the event of a rescue, passengers must also follow the instructions of the rescue personnel and refrain from taking their own initiatives.
- 6) The personnel in charge may exclude from transport persons or objects which, in their judgement, could compromise the safety of the public service. In general, the transport of objects is only permitted if the appropriate space is available and if the safety of persons and the cableway is not compromised due to the stability, weight and size and the transport does not pose a danger.
- 7) In order to use the cableway, passengers must have a valid ticket, which must be shown to the personnel in charge when requested.
- 8) The transport of pets is permitted if their size and type, as well as the means of transport used for them, allow the passenger to transport the animal safely.

Passengers carrying their animals must take the necessary precautions and pay attention to their own safety and integrity and that of third parties. The owner of the animal is responsible for any damage to persons or property or to the cableway that may occur during transport.

The use of a leash and muzzle or a carrying cage is compulsory for the transport of dogs. Owners of aggressive dogs must expressly report them to the personnel in charge.

Within the framework of compliance with these regulations, the transport of animals may be regulated in more detail by the operator.

- 9) Passengers are prohibited from:
- a) entering the cableway in a state of obvious mental or physical impairment (e.g. under the influence of alcohol or drugs) or without adequate protection from the prevailing climatic conditions;
 - b) entering the cableway if, due to their condition or behaviour, they impair their own safety, that of other passengers or third parties, or disturb passengers and public order;
 - c) transporting dangerous materials (e.g. materials with explosion, fire or toxic danger, activated "avalanche airbag");
 - d) entering areas in the stations not designated for them;
 - e) smoking in the stations and cabins;
 - f) causing the vehicles to rock;
 - g) adopting an improper posture while riding on the vehicles;
 - h) obstructing the closing of vehicle doors or force their opening from the inside;
 - i) operating emergency stop buttons, except in cases of obvious necessity;
 - j) allowing any object to protrude from the vehicle or throw it down from the vehicle;
 - k) damaging the vehicles.
- 10) Passengers who fail to comply with the above regulations will be held responsible for any damage caused to other passengers or third parties and to the cableway.
- 11) Any complaints from passengers concerning the operation of the cableway must be sent to the relevant authority, i.e. "Ufficio Funivie della Provincia Autonoma di Bolzano, Piazza Silvius Magnago 3, 39100 Bolzano, Italy", stating all claimant's details and exact address. Anonymous complaints will not be considered.

Violators of these regulations, whose non-observance endangers the safety of passengers and personnel in charge or causes damage to the cableway, will be reported to the judicial authority if the offence is punishable under art. 432 and 650 of the "Codice penale".