

Pravidlá spotrebiteľskej akcie „KitchenAid“

(ďalej aj ako „**pravidlá**“)

1. Organizátor, pôsobnosť a trvanie spotrebiteľskej akcie

- 1.1 Spotrebiteľská akcia s názvom „KitchenAid“ (ďalej aj ako „**akcia**“) je organizovaná a uskutočňovaná obchodnou spoločnosťou BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej aj ako „**organizátor**“).
- 1.2 Spotrebiteľská akcia sa vzťahuje výlučne na maloobchodné predajne organizátora na území Slovenskej republiky (ďalej aj ako „**predajne BILLA**“).
- 1.3 Termín začatia akcie je 30.10.2024 a termín ukončenia akcie je 04.02.2025, pričom však termín ukončenia pre zbieranie nálepiek k akcii je 28.01.2025 a termín ukončenia pre zakúpenie produktov KitchenAid v súlade s týmito pravidlami je 04.02.2025, viď bližšie informácie nižšie v pravidlách.
- 1.4 Organizátor si vyhradzuje právo ukončiť túto akciu skôr z dôvodu vyčerpania zásob produktov KitchenAid, alebo iného dôvodu, ako aj akciu primerane predĺžiť.

2. Predmet a pravidlá spotrebiteľskej akcie

- 2.1 Predmetom spotrebiteľskej akcie je predaj nasledovných produktov KitchenAid:

- Nôž na zeleninu 8 cm
- Úžitkový nôž 12 cm
- Nôž na mäso 14 cm
- Nôž šéfkuchára 18 cm
- Nôž Santoku 18 cm
- Nôž na chlieb 19 cm
- Blok na nože Bambus

(v pravidlách spolu aj ako „**produkty KitchenAid**“) spotrebiteľom – zákazníkom organizátora v predajniach BILLA, a to aj za ceny nižšie, ako je ich bežná predajná cena, po splnení podmienok akcie stanovených v týchto pravidlách.

Bežné predajné ceny s DPH jednotlivých produktov KitchenAid sú:

○ Nôž na zeleninu 8 cm	29,99 €
○ Úžitkový nôž 12 cm	32,99 €
○ Nôž na mäso 14 cm	34,99 €
○ Nôž šéfkuchára 18 cm	49,99 €
○ Nôž Santoku 18 cm	49,99 €
○ Nôž na chlieb 19 cm	44,99 €
○ Blok na nože Bambus	89,99 €

(ďalej aj ako „**bežná predajná cena**“).

Bez účasti na akcii si zákazník môže kúpiť jednotlivé produkty KitchenAid za bežnú predajnú cenu.

Príklad:

Zákazník si môže zakúpiť produkt KitchenAid – Nôž na mäso 14 cm bez účasti na akcii za cenu 34,99 Eur s DPH.

2.2 Do akcie sa môže zapojiť každá fyzická osoba, ktorá realizovala nákup v predajni BILLA a spĺňa všetky ostatné podmienky stanovené v týchto pravidlách (ďalej aj ako „**zákazník**“). Zákazník sa môže do akcie zapojiť výlučne za splnenia nasledovných podmienok:

- a) Zákazník v termíne pre zbieranie nálepiek nakúpi v ktorejkoľvek predajni BILLA tovar v minimálnej celkovej hodnote 10,- EUR s DPH. Zákazník bezprostredne pri takomto nákupe získa za každých celých 10,- EUR s DPH hodnoty nákupu 1 ks nálepky s logom KitchenAid (ďalej aj ako „**nálepka**“). Zákazník môže získať nálepky výlučne spôsobom uvedeným v týchto pravidlách, nálepky sú nepredajné.

Príklad:

Ak nákup zákazníka dosiahne hodnotu napr. 25,99,- EUR s DPH, v takom prípade je zákazník oprávnený získať bezprostredne pri tomto nákupe 2 nálepky zadarmo.

Nálepky možno v predajniach BILLA získať v termíne pre zbieranie nálepiek, t.j. do 28.01.2025, za predpokladu, že nedošlo k zmene tohto termínu v súlade s týmito pravidlami.

- b) Zákazník nalepí získané nálepky na zbieraciu kartu, ktorá je dostupná v predajniach BILLA a zároveň je možné získať ju aj stiahnutím z webovej stránky www.billa.sk (ďalej aj ako „**zbieracia karta**“). Na jednu zbieraciu kartu je možné nalepiť najviac 2 x 15 nálepiek, čiže 2 sady nálepiek.
- c) **Za jednu plne vyplnenú sadu nálepiek (15 nálepiek) je možné uplatniť si zľavnenú cenu na jeden z produktov KitchenAid.**

Organizátor týmto informuje zákazníkov o nasledovných zľavnených cenách produktov KitchenAid, pri predložení 1 plne vyplnenej sady nálepiek:

○ Nôž na zeleninu 8 cm	5,99 €
○ Úžitkový nôž 12 cm	5,99 €
○ Nôž na mäso 14 cm	6,99 €
○ Nôž šéfkuchára 18 cm	9,99 €
○ Nôž Santoku 18 cm	9,99 €
○ Nôž na chlieb 19 cm	8,99 €
○ Blok na nože Bambus	27,99 €

Príklad:

Zákazník si môže zakúpiť produkt KitchenAid – Nôž na mäso 14 cm za zľavnenú cenu 6,99 EUR, pri predložení jednej sady nálepiek (15 nálepiek) nalepených na zbieracej karte.

- d) Zákazník si pri nákupe vloží vybraný produkt KitchenAid, o ktorého kúpu má záujem, do nákupného košíka a pri platení odovzdá poverenému zamestnancovi organizátora v predajni BILLA (t.j. pokladníkovi) plne vyplnenú sadu nálepiek (15 nálepiek) s logom KitchenAid nalepených na zbieracej karte, a doplatí akciovú (zľavnenú) predajnú cenu produktu KitchenAid. Pokiaľ má zákazník záujem uplatniť si zľavnenú cenu na viacero produktov, musí pri platení odovzdať poverenému zamestnancovi organizátora v predajni BILLA (t.j. pokladníkovi) príslušný počet sád nálepiek.

Zakúpiť produkty KitchenAid za zvýhodnenú cenu predložením sady nálepiek v predajniach BILLA možno v termíne najneskôr do 04.02.2025, za predpokladu, že nedošlo zo strany organizátora k zmene tohto termínu v súlade s týmito pravidlami, alebo k vyčerpaniu zásob produktov KitchenAid. Každý zákazník môže odovzdať neobmedzený počet vyplnených zbieracích kariet pre uplatnenie zľavy.

- 2.3 Organizátor upozorňuje na to, že podmienkou uplatnenia zľavy na produkty KitchenAid je predloženie zbieracej karty s príslušnou sadou nálepiek, zľavy nie je možné uplatňovať opakovane predložením tej istej zbieracej karty. Zákazník nie je teda oprávnený využiť zľavu predložením tej istej plne vyplnenej zbieracej karty podľa týchto pravidiel pri ďalšom realizovanom nákupe v predajni BILLA, ani na iné tovary / výrobky predávané v predajniach BILLA, ako sú produkty KitchenAid.
- 2.4 Zľavy je potrebné uplatniť v súlade s týmito pravidlami, v rámci doby trvania akcie uvedenej v týchto pravidlách. Zľavy sa nevzťahujú na nákup iných tovarov / výrobkov, ako je určené v týchto pravidlách a nie je možné žiadnu zľavu podľa týchto pravidiel vymeniť za finančnú hotovosť.
- 2.5 Zákazník nie je oprávnený požadovať od organizátora žiadne náhradné plnenie ani dodatočné zľavy na iné výrobky / tovary v prípade vyčerpania zásob produktov KitchenAid, alebo krátkodobej nedostupnosti produktov.

3 Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 3.1 Zapojením sa do akcie zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá, skrátiť alebo predĺžiť dobu trvania akcie, či akciu zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady; zmena pravidiel či zrušenie akcie, skrátenie alebo predĺženie doby trvania akcie sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene pravidiel, či zrušení akcie na internetových stránkach BILLA s.r.o., www.billa.sk.
- 3.2 V rámci konania tejto akcie nedochádza k spracúvaniu osobných údajov.
- 3.3 Tento dokument predstavuje úplné znenie pravidiel akcie. Základné informácie o akcii môžu byť v skrátenej podobe uvedené taktiež na súvisiacich reklamných materiáloch organizátora, prípadne na zbieracej karte. Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na akciu majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto akcie.
- 3.4 Organizátor si vyhradzuje právo vyžiadať si v prípade pochybností o práve zákazníka na účasť v akcii či vydanie nálepky, od zákazníka nevyhnutné doklady

(napr. pokladničný doklad). Pokiaľ účastník nepredloží na vyzvanie organizátorovi požadované nevyhnutné doklady, jeho príslušné právo nevznikne.

- 3.5 V prípade dôvodného podozrenia o zneužití akcie, konaní zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, dobrými mravmi či všeobecne záväznými právnymi predpismi v súvislosti s akciou, si organizátor vyhradzuje právo nevydať zákazníkovi nálepky, či neposkytnúť takémuto zákazníkovi zľavu z nákupu, aj keby inak formálne splnil podmienky stanovené týmito pravidlami. Toto rozhodnutie organizátora je konečné, bez možnosti akéhokoľvek ďalšieho prieskumu.
- 3.6 Na poskytnutie zľavy v rámci akcie nie je právny nárok. Poskytnutie zľavy z nákupu ani účasť v akcii nie je možné vymáhať súdnou cestou. Nálepky, zbieraciu kartu, prípadne získanú zľavu, nie je možné vyplatiť v hotovosti či inom plnení, než aké vyplýva z týchto pravidiel.
- 3.7 Zákazník, ktorý sa zúčastní akcie má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, nájdete na: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 3.8 Pre poskytovanie informácií o akcii je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle www.billa.sk.
- 3.9 Organizátor akcie nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú zákazník prípadne utrpí svojou účasťou v akcii alebo prostredníctvom získanej zľavy.
- 3.10 Právne vzťahy výslovne neupravené v pravidlách sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.11 Tieto pravidlá kampane nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle BILLA s.r.o., www.billa.sk.
- 3.12 Tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie sú k dispozícii všetkým zákazníkom na internetovej stránke www.billa.sk najmenej počas doby trvania akcie. Tieto pravidlá sú k dispozícii na nahliadnutie taktiež na jednotlivých predajniach BILLA v Slovenskej republike.

V Bratislave, dňa 30.10.2024