Pravidlá spotrebiteľskej akcie „BOSCH“

1. Organizátor, pôsobnosť a trvanie spotrebiteľskej akcie

1.1 Spotrebiteľská akcia s názvom „BOSCH“ (ďalej aj ako „**akcia**“) je organizovaná a uskutočňovaná obchodnou spoločnosťou BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej aj ako „**organizátor**“ alebo „**BILLA**“).

1.2 Spotrebiteľská akcia sa vzťahuje výlučne na maloobchodné predajne organizátora na území Slovenskej republiky (ďalej aj ako „**predajne BILLA**“).

1.3 Termín začatia akcie je 18.11.2026 a termín ukončenia akcie je 02.02.2027 (ďalej „**doba trvania akcie**“), pričom termín ukončenia pre zbieranie nálepiek k akcii a termín ukončenia pre zakúpenie produktov BOSCH v súlade s týmito pravidlami je 02.02.2027, viď bližšie informácie nižšie v pravidlách.

1.4 Organizátor si vyhradzuje právo ukončiť túto akciu skôr z dôvodu vyčerpania zásob produktov BOSCH, alebo iného dôvodu, ako aj akciu primerane predĺžiť.

2. Predmet a pravidlá spotrebiteľskej akcie

2.1 Predmetom spotrebiteľskej akcie je predaj nasledovných produktov BOSCH:

- Prístroj na horúce nápoje Tassimo Happy
- Ponorný mixér CleverMixx
- Varná kanvica MyMoment
- Hriankovač MyMoment
- Ručný šľahač Styline
- Smoothie mixér VitaPower
- Teplovzdušná fritéza Serie 2
- Kuchynský robot Serie 2

(v pravidlách spolu aj ako „**produkty BOSCH**“) spotrebiteľom – zákazníkom organizátora v predajniach BILLA, a to aj za ceny nižšie, ako je ich bežná predajná cena, po splnení podmienok akcie stanovených v týchto pravidlách.

Bežné predajné ceny s DPH jednotlivých produktov BOSCH sú:

- Prístroj na horúce nápoje Tassimo Happy 39,99 €
- Ponorný mixér CleverMixx 48,99 €
- Varná kanvica MyMoment 34,99 €
- Hriankovač MyMoment 36,99 €
- Ručný šľahač Styline 42,99 €
- Smoothie mixér VitaPower 54,99 €
- Teplovzdušná fritéza Serie 2 99,99 €
- Kuchynský robot Serie 2 172,99 €

(ďalej aj ako „**bežná predajná cena**“).

Bez účasti na akcii si zákazník môže kúpiť jednotlivé produkty BOSCH za bežnú predajnú cenu.

Príklad:
Zákazník si môže zakúpiť produkt BOSCH– Ručný šľahač Styline bez účasti na akcii za cenu 42,99 Eur s DPH.

2.2 Do akcie sa môže zapojiť každá fyzická osoba, ktorá realizovala nákup v predajni BILLA a spĺňa všetky ostatné podmienky stanovené v týchto pravidlách (ďalej aj ako „**zákazník**"). Zákazník sa môže do akcie zapojiť výlučne za splnenia nasledovných podmienok:

a) Zákazník v dobe trvania akcie nakúpi v ktorejkoľvek predajni BILLA tovar v minimálnej celkovej hodnote 10,- EUR s DPH. Zákazník bezprostredne pri takomto nákupe získa za každých celých 10,- EUR s DPH hodnoty nákupu 1 ks nálepky s logom BOSCH (ďalej aj ako „**nálepka**“). Zákazník môže získať nálepky výlučne spôsobom uvedeným v týchto pravidlách, nálepky sú nepredajné.

Príklad:
Ak nákup zákazníka dosiahne hodnotu napr. 25,99,- EUR s DPH, v takom prípade je zákazník oprávnený získať bezprostredne pri tomto nákupe 2 nálepky zadarmo.

Nálepky možno v predajniach BILLA získať v dobe trvania akcie, t.j. do 02.02.2027, za predpokladu, že nedošlo k zmene tohto termínu v súlade s týmito pravidlami.

b) Zákazník nalepí získané nálepky na zbieraciu kartu, ktorá je dostupná v predajniach BILLA (ďalej aj ako „**zbieracia karta**“). Na jednu zbieraciu kartu je možné nalepiť 10 nálepiek - 1 x 10 nálepiek.

c) **Za 10 nálepiek nalepených na zbieracej karte je možné uplatniť si zľavnenú cenu na jeden z produktov BOSCH.**

Organizátor týmto informuje zákazníkov o nasledovných zľavnených cenách s DPH produktov BOSCH, pri predložení zbieracej karty s 10 nálepkami:

- Prístroj na horúce nápoje Tassimo Happy 21,99 €
- Ponorný mixér CleverMixx 21,99 €
- Varná kanvica MyMoment 20,99 €
- Hriankovač MyMoment 24,99 €
- Ručný šľahač Styline 28,99 €
- Smoothie mixér VitaPower 36,99 €
- Teplovzdušná fritéza Serie 2 53,99 €
- Kuchynský robot Serie 2 112,99 €

Príklad:
Zákazník si môže zakúpiť produkt BOSCH – Ručný šľahač Styline za zľavnenú cenu 28,99 EUR s DPH, pri predložení 10 nálepiek nalepených na zbieracej karte.

d) Ak zákazník v dobe trvania akcie predloží na pokladni v predajniach BILLA v rámci Slovenskej republiky zbieraciu kartu, na ktorej bude nalepených 10 nálepiek a predloží EAN kód z kupónu v aplikacií BILLA Bonus (k uplatneniu EAN kódu na samoobslužnej pokladni je nutné privolať obsluhu) spolu s BILLA Bonus kartou, má zákazník možnosť kúpiť si 1 ks produktu BOSCH za zľavnenú cenu:

- Prístroj na horúce nápoje Tassimo Happy 19,99 €
- Ponorný mixér CleverMixx 19,99 €
- Varná kanvica MyMoment 18,99 €
- Hriankovač MyMoment 22,99 €
- Ručný šľahač Styline 26,99 €
- Smoothie mixér VitaPower 35,99 €
- Teplovzdušná fritéza Serie 2 52,99 €
- Kuchynský robot Serie 2 109,99 €

Príklad:
Zákazník si môže zakúpiť produkt BOSCH – Ručný šľahač Styline za zľavnenú cenu 26,99 EUR s DPH, pri predložení 10 nálepiek nalepených na zbieracej karte a predložení EAN kódu z kupónu v aplikácii BILLA Bonus a BILLA Bonus karty.

Kupón v aplikacií BILLA Bonus je možné využiť opakovane a to aj v rámci jedného nákupu.

e) Zákazník si pri nákupe vloží vybraný produkt BOSCH, o ktorého kúpu má záujem, do nákupného košíka a pri platení odovzdá poverenému zamestnancovi organizátora v predajni BILLA (t.j. pokladníkovi) plne vyplnenú sadu 10 nálepiek nalepených na zbieracej karte, a doplatí akciovú (zľavnenú) predajnú cenu produktu BOSCH. Pokiaľ má zákazník záujem uplatniť si zľavnenú cenu na viacero produktov, musí pri platení odovzdať poverenému zamestnancovi organizátora v predajni BILLA (t.j. pokladníkovi) príslušný počet nálepiek.

Zakúpiť produkty BOSCH za zvýhodnenú cenu predložením sady nálepiek v predajniach BILLA možno v termíne najneskôr do 02.02.2027, za predpokladu, že nedošlo zo strany organizátora k zmene tohto termínu v súlade s týmito pravidlami, alebo k vyčerpaniu zásob produktov BOSCH. Každý zákazník môže odovzdať neobmedzený počet vyplnených zbieracích kariet pre uplatnenie zľavy.

2.3 Organizátor upozorňuje na to, že podmienkou uplatnenia zľavy na produkty BOSCH je predloženie zbieracej karty s príslušnou sadou nálepiek, zľavy nie je možné uplatňovať opakovane predložením tej istej zbieracej karty. Zákazník nie je teda oprávnený využiť zľavu predložením tej istej plne vyplnenej zbieracej karty podľa týchto pravidiel pri ďalšom realizovanom nákupe v predajni BILLA, a ani na iné tovary / výrobky predávané v predajniach BILLA, ako sú produkty BOSCH.

2.4 Zľavy je potrebné uplatniť v súlade s týmito pravidlami, v rámci doby trvania akcie uvedenej v týchto pravidlách. Zľavy sa nevzťahujú na nákup iných tovarov / výrobkov, ako je určené v týchto pravidlách a nie je možné žiadnu zľavu podľa týchto pravidiel vymeniť za finančnú hotovosť.

2.5 Zákazník nie je oprávnený požadovať od organizátora žiadne náhradné plnenie ani dodatočné zľavy na iné výrobky / tovary v prípade vyčerpania zásob produktov BOSCH alebo krátkodobej nedostupnosti produktov.

3 Všeobecné a záverečné ustanovenia

3.1 Zapojením sa do akcie zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá, skrátiť alebo predĺžiť dobu trvania akcie, či akciu zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady; zmena pravidiel či zrušenie akcie, skrátenie alebo predĺženie doby trvania akcie sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene pravidiel, či zrušení akcie na internetových stránkach BILLA, www.billa.sk.

3.2 V rámci konania tejto akcie nedochádza k spracúvaniu osobných údajov.

3.3 Tento dokument predstavuje úplné znenie pravidiel akcie. Základné informácie o akcii môžu byť v skrátenej podobe uvedené taktiež na súvisiacich reklamných materiáloch organizátora, prípadne na zbieracej karte. Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na akciu majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto akcie.

3.4 Organizátor si vyhradzuje právo vyžiadať si v prípade pochybností o práve zákazníka na účasť v akcii či vydanie nálepky, od zákazníka nevyhnutné doklady (napr. pokladničný doklad). Pokiaľ zákazník nepredloží na vyzvanie organizátorovi požadované nevyhnutné doklady, jeho príslušné právo nevznikne.

3.5 V prípade dôvodného podozrenia o zneužití akcie, konaní zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, dobrými mravmi či všeobecne záväznými právnymi predpismi v súvislosti s akciou, si organizátor vyhradzuje právo nevydať zákazníkovi nálepky, či neposkytnúť takémuto zákazníkovi zľavu z nákupu, aj keby inak formálne splnil podmienky stanovené týmito pravidlami. Toto rozhodnutie organizátora je konečné, bez možnosti akéhokoľvek ďalšieho prieskumu.

3.6 Na poskytnutie zľavy v rámci akcie nie je právny nárok. Poskytnutie zľavy z bežnej predajnej ceny ani účasť v akcii nie je možné vymáhať súdnou cestou. Nálepky, zbieraciu kartu, prípadne získanú zľavu, nie je možné vyplatiť v hotovosti či inom plnení, než aké vyplýva z týchto pravidiel.

3.7 Zákazník má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt. Vecne príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich s akciou je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová stránka: https://www.soi.sk/.

3.8 Pre poskytovanie informácií o akcii je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle www.billa.sk.

3.9 Organizátor akcie nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú zákazník prípadne utrpí svojou účasťou v akcii alebo prostredníctvom získanej zľavy.

3.10 Právne vzťahy výslovne neupravené v pravidlách sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3.11 Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle BILLA, www.billa.sk.

3.12 Tieto pravidlá sú k dispozícii všetkým zákazníkom na internetovej stránke www.billa.sk najmenej počas doby trvania akcie. Tieto pravidlá sú k dispozícii na nahliadnutie taktiež na jednotlivých predajniach BILLA v Slovenskej republike.

V Bratislave dňa 18. 11. 2026