

Pravidlá spotrebiteľskej súťaže

"Vianočná žrebománia"

1. NÁZOV A STRUČNÝ POPIS SÚŤAŽE

„Vianočná žrebománia“ je spotrebiteľská súťaž (ďalej len „súťaž“) pre zákazníkov obchodného reťazca BILLA na území Slovenskej republiky, pričom zoznam predajní je uvedený na webovej stránke: <https://www.billa.sk/predajne> (ďalej len „predajne“).

V rámci súťaže získa zákazník za príslušný nákup v hodnote najmenej 30 EUR stierací žreb a za podmienok uvedených nižšie vyhráva niektorú z výhier v podobe zliav na ďalší nákup, pričom zároveň môže vyhrať poukážku v hodnote 50 EUR na nákup v predajniach. Účast súťaži je dobrovoľná. Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne a v plnom rozsahu stanoví pravidlá súťaže.

Organizátor usporadúva súťaž ako reklamnú a propagačnú súťaž, na ktorú sa v zmysle § 4 ods. 6 zákona č. 30/2019 Zb. o hazardných hrách v znení neskorších predpisov nevzťahujú podmienky tohto zákona. Organizátor vydáva tieto pravidlá súťaže.

2. USPORIADATEĽ A ORGANIZÁTOR SÚŤAŽE

Usporiadateľom a organizátorom súťaže je obchodná spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, Bratislava, PSČ 821 02, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len „usporiadateľ“ alebo „BILLA“).

3. DODÁVATEĽ TECHNICKÉHO ZABEZPEČENIA SÚŤAŽE

Dodávateľom technického zabezpečenia súťaže je spoločnosť IRMS Promotions s.r.o. so sídlom na Chotěbuzská 198, 103 00 Praha 10 – Benice, IČO: 242 66 060 vedená u Městského soudu v Praze pod spis. značkou C 198821 (ďalej len „dodávateľ technického zabezpečenia“).

4. DOBA A MIESTO KONANIA SÚŤAŽE

Súťaž prebieha od 13.11.2024 00:00:00 do 31.12.2024 23:59:59 vrátane, prípadne do vydania všetkých žrebov poskytnutých usporiadateľom do súťaže, a to v celkovom počte 800 000 ks, podľa toho, čo nastane skôr (ďalej len „doba trvania súťaže“); uvedeným nie je dotknutá úprava uplatnenia výhier podľa bodu 9 týchto pravidiel a s ňou súvisiaci postup podľa týchto pravidiel. Usporiadateľ si vyhradzuje právo upraviť dobu trvania súťaže podľa svojej úvahy, a to najmä súťaž primerane predĺžiť, skrátiť alebo zrušiť bez náhrady, a to spôsobom uvedeným v týchto pravidlách.

5. PODMIENKY ÚČASTI V SÚŤAŽI

Súťaž je určená pre fyzické osoby – nepodnikateľov, ktoré splnia podmienky stanovené týmito pravidlami, t. j. zapoja sa do súťaže. Do súťaže sa môže zapojiť každý zákazník BILLA, , nie je obmedzený na svojprávnosti(ďalej len „súťažiaci“).

6. ÚČASŤ V SÚŤAŽI

Súťažiaci sa zapoja do súťaže tak, že v čase trvania súťaže nakúpi v sieti BILLA v minimálnej hodnote 30 EUR. Za nákup nad 30 € získa súťažiaci jeden stierací žreb (ďalej len „žreb“). Súťažiaci môže teda získať jeden žreb na jeden nákup (ďalej len „súťažný nákup“). Počet žrebov a výhier na jedného súťažiaceho je obmedzený iba počtom uskutočnených súťažných nákupov v BILLA, ktoré spĺňajú podmienky súťaže. Jeden súťažiaci môže po dobu trvania súťaže vyhrať aj viackrát.

7. ŽREB

Žreb obsahuje HRU o 50 EUR na nákup v BILLA a garantovanú výhru pre zákazníka v podobe zľavy na nákup (ďalej len „garantovaná výhra“).



Hra o 50 EUR na nákup v BILLA

- Na žrebe sa nachádza 12 hracích stieracích polí.
- Súťažiaci si vyberie presne 3 ľubovoľné hracie polia, ktoré zotrie. Ostatné polia musia byť nezotreté a nepoškodené.
- Každé stieracie pole obsahuje po zotretí 1 symbol, a to výherný symbol = 50€ alebo nevýherný symbol = 00€.
- Ak súťažiaci nájde po zotretí presne 3 polí práve 3 zhodné výherné symboly = 50€, vyhráva výhru, t.j. poukážku v hodnote 50€ na nákup v BILLA. V takomto prípade sa samotný výherný žreb považuje za poukážku na nákup, ktorú môže zákazník uplatniť pri ďalšom nákupe priamo na pokladni (t.j. zákazníkom nebude v prípade výhry vystavovaná osobitná nákupná, resp. darčeková poukážka).
- Každý žreb obsahuje výhernú kombináciu, takže každý žreb môže byť výherný! Záleží len od súťažiacieho, ktoré polia zotrie.
- Ak sa súťažiacemu nepodarí zotrieť 3 zhodné výherné symboly = 50€, môže sa presvedčiť, že aj jeho žreb obsahoval 3 polia s 3 zhodnými výhernými symbolmi = 50€, a to zotretím všetkých zostávajúcich hracích polí na žrebe.

Garantovaná výhra:

- Každý žreb obsahuje aj 1 stieracie pole „ZOTRITE SI SVOJU ZĽAVU NA NÁKUP“ s garantovanou výhrou pre každého súťažiacieho.
- Stieracie pole s garantovanou výhrou môže súťažiaci zotrieť bez ohľadu na to, či sa mu podarí alebo nepodarí v hre o 50€ zotrieť 3 zhodné výherné symboly = 50€.
- Garantovanú výhru si súťažiaci môže uplatniť len **jednorazovo**, na ktorýkoľvek ďalší nákup v sieti predajní BILLA v termíne uvedenej v bode 8 týchto pravidiel. Garantovanú výhru je možné uplatniť len s použitím BILLA karty.
- Garantovanou výhrou, ktorú môže zákazník získať je zľava v hodnote 10%, 15% alebo 20% na nákup v BILLA.

V súťaži je spolu v hre až 800 000 výhier.

Žreb nevytvára nárok na výhru v týchto prípadoch:

- Výherný žreb bude chcieť zákazník uplatniť po lehote uvedenej v bode 8 týchto pravidiel.
- Na žrebe sú zotreté presne 3 (tri) hracie polia, ale súťažiaci nenašiel 3 (tri) zhodné výherné symboly „50€“. Nárok na garantovanú výhru týmto nie je dotknutý.
- Na žrebe sú zotreté viac ako 3 (tri) hracie polia, aj keď len čiastočne. Nárok na garantovanú výhru týmto nie je dotknutý.
- Na žrebe je poškodenie, ktoré umožňuje identifikovať symboly na viac ako 3 (troch) hracích poliach rovnakého žrebu (napríklad vpichy, tenké škrabance prechádzajúce celou krycou vrstvou, zotretie personalizácie = symbolu pod stieracou vrstvou). Posúdenie toho, či ide o uvedené poškodenie žrebu, náleží dodávateľovi technického zabezpečenia a/alebo usporiadateľovi, podľa ich osobitnej dohody. Nárok na garantovanú výhru týmto nie je dotknutý.
- Žreb bol pozmenený chemicky, elektronicky, tlačovou cestou či bol inak znehodnotený.
- Došlo k inému porušeniu podmienok uvedených v týchto pravidlách.

8. UPLATNENIE VÝHIER

VÝHRA - 50€ POUKÁŽKA NA NÁKUP V BILLA:

- V prípade výhry – poukážky na nákup v hodnote 50€ si zákazník túto výhru môže uplatniť jednorázovo na ktorýkoľvek ďalší nákup v minimálnej hodnote 50,05€ v sieti predajní BILLA (t.j. nie na ten, v ktorom zákazník dostane žreb/žreby) a to priamo na pokladni, odovzdaním výherného žrebu pokladníčke/pokladníkovi, resp. obsluhu pri samoobslužných pokladniach.
- Výherný žreb pokladníčka/pokladník, resp. obsluha pri samoobslužných pokladniach skontroluje a v prípade, ak je žreb v poriadku (pozri časť „Žreb nevytvára nárok na výhru v týchto prípadoch“ v bode 7 týchto pravidiel) bude zákazníkovi odrátaná príslušná suma z hodnoty nákupu. Uplatnený výherný žreb si pokladníčka/pokladník, resp. obsluha pri samoobslužných pokladniach ponechá. Pokiaľ má zákazník záujem uplatniť si aj garantovanú výhru - zľavu na nákup, je potrebné aby si spodnú časť žrebu odstrihol a ponechal.
- Výhru si zákazník môže uplatniť do 15.1.2025.
- Na výhru má súťažiaci nárok len v prípade, že:
 - a) výherný žreb bude spĺňať podmienky uvedené v týchto pravidlách,
 - b) výherný žreb bude uplatnený v termíne uvedenom v týchto pravidlách.

GARANTOVANÁ VÝHRA:

- Garantovanou výhrou pre zákazníka je zľava na ďalší nákup, ktorú si zákazník zotrie v dolnej časti žrebu v políčku s názvom: „ZOTRITE SI SVOJU ZĽAVU NA NÁKUP“.
- Pre uplatnenie garantovanej výhry je potrebné pri pokladni predložiť a odovzdať žreb s EAN kódom, ktorý si zákazník zotrel, prípadne len odstrihnutú spodnú časť žrebu obsahujúcu predmetný EAN kód. Súťažiaci môže spodnú časť žrebu odstrihnúť aj sám, a to pozdĺž červenej prerušovanej čiary vyznačenej na žrebe.
- Zľavu si môže zákazník uplatniť jednorázovo a len s BILLA kartou v termíne od 01.01.2025 do 28.02.2025.
- Garantovanú výhru je možné uplatniť až na ďalší nákup (t.j. nie na ten, v ktorom zákazník dostane žreb/žreby).
- Kupón so zľavou na nákup sa nevzťahuje na akciový tovar, Clever výrobky, vernostné programy, tlačoviny, O2 dobíjacie kupóny, zálohy na fľaše, elektronické cigarety, tabakové výrobky a dojčenské prípravky. Nie je možné uplatniť ho ani pri kúpe platobných poukážok.

Na výhry nie je právny nárok a nie sú súdne ani právne vymáhateľné, vrátane vymáhania nároku na účasť v tejto súťaži, ak nevyplýva inak z právnej úpravy, od ktorej sa nemožno odchyliť dohodou.

Kontaktné informácie:

Telefonická infolinka k súťaži na území SR je na tel.: 0800 131 121. Emailová adresa pre otázky k súťaži: info@billa.sk

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Účastník súťaže svojou účasťou v súťaži vyjadruje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Usporiadateľ si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny pravidiel súťaže počas jej trvania, vrátane zmeny doby jej trvania, jej predčasného ukončenia alebo zrušenia a pod., a to aj bez udania dôvodu a poskytnutia náhrady. Túto prípadnú zmenu zverejní usporiadateľ na www.billa.sk, pričom usporiadateľ nie je v týchto prípadoch povinný poskytnúť žiadne odškodnenie a náhradné plnenie a ďalšie. Usporiadateľ si tiež vyhradzuje právo nahradiť výhru inou výhrou podobného typu a zodpovedajúcej hodnoty. Žiadnu výhru nemožno zameniť za hotovosť, ani požadovať vydanie inej výhry, než je určená usporiadateľom.

Usporiadateľ je oprávnený kontrolovať splnenie všetkých podmienok pre účasť v súťaži a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenej so súťažou. Usporiadateľ má právo vylúčiť ktoréhokoľvek zo súťažiacich zo súťaže, ak by takýto súťažiaci porušoval jej pravidlá, a to bez nároku na náhradu nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla súťažiacemu vzniknúť. Prípadné námietky proti priebehu súťaže sa zasielajú písomne na poštovú adresu usporiadateľa uvedenú v týchto pravidlách. Rozhodnutie usporiadateľa o námietke je konečné.

Tento dokument predstavuje úplné znenie pravidiel súťaže. Základné informácie o súťaži môžu byť v skrátenej podobe uvedené taktiež na súvisiacich reklamných materiáloch usporiadateľa, prípadne na žrebe. Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na súťaž majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto súťaže.

Tieto pravidlá súťaže budú zverejnené na webovej stránke www.billa.sk po celú dobu trvania súťaže, ako aj uložené k nahliadnutiu v sídle usporiadateľa.

Tieto pravidlá súťaže nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na www.billa.sk.

V Bratislave dňa 13.11.2024

BILLA s.r.o., usporiadateľ spotrebiteľskej súťaže