

Pravidlá spotrebiteľskej súťaže

„Šťastný nákup“

Čl. I

Podmienky účasti a trvanie spotrebiteľskej súťaže

1. Spotrebiteľská súťaž s názvom „Šťastný nákup“ (ďalej len ako „**spotrebiteľská súťaž**“) alebo „**súťaž**“) je organizovaná a uskutočňovaná obchodnou spoločnosťou **BILLA s.r.o.**, so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len ako „**organizátor**“ alebo „**BILLA**“). Organizátor usporadúva spotrebiteľskú súťaž ako reklamnú a propagačnú súťaž, na ktorú sa v zmysle § 4 ods. 6 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách v znení neskorších predpisov nevzťahujú podmienky tohto zákona. Organizátor vydáva tieto pravidlá spotrebiteľskej súťaže.

Ochrana osobných údajov

Pre účely spotrebiteľskej súťaže je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov účastníkov spotrebiteľskej súťaže. Informácie o uvedenom spracovaní a ochrane osobných údajov sú zahrnuté v bode 5.8 „Spotrebiteľské súťaže“ dokumentu s názvom „Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre webovú stránku“ v časti Ochrana osobných údajov - Vyhlásenie o ochrane osobných údajov v súlade s GDPR zverejneného na [www.billa.sk](https://www.billa.sk/ochrana-osobnych-udajov/vyhlasenie-o-ochrane-osobnych-udajov-pre-webovu-stranku-billa) - <https://www.billa.sk/ochrana-osobnych-udajov/vyhlasenie-o-ochrane-osobnych-udajov-pre-webovu-stranku-billa>.

2. Spotrebiteľská súťaž sa vzťahuje výlučne na maloobchodné predajne organizátora na území Slovenskej republiky.
3. Termín začatia spotrebiteľskej súťaže je 04.02.2026. Tento deň je prvým dňom, kedy sa zákazník môže zapojiť do spotrebiteľskej súťaže. Termín ukončenia spotrebiteľskej súťaže je 28.02.2026. Organizátor si vyhradzuje právo upraviť dĺžku trvania spotrebiteľskej súťaže podľa svojej úvahy, a to najmä spotrebiteľskú súťaž primerane predĺžiť, skrátiť alebo zrušiť bez náhrady, a to spôsobom upraveným v článku IV ods. 2 týchto pravidiel.
4. Spotrebiteľská súťaž je určená pre fyzické osoby – nepodnikateľov, staršie ako 18 rokov, ktoré splnia podmienky stanovené týmito pravidlami.
5. Do spotrebiteľskej súťaže sa môže zapojiť každý **člen vernostného programu BILLA BONUS**, ktorý súčasne splní nasledovné podmienky:
 - a) má aktivovaný online BILLA Bonus účet,
 - b) má v mobilnom zariadení nainštalovanú mobilnú aplikáciu BILLA Bonus,
 - c) spustí mobilnú aplikáciu BILLA Bonus a prihlási v nej do svojho online účtu cez prihlasovacie meno a heslo,
 - d) v čase trvania súťaže naskenuje pri nákupe svoju BILLA Bonus kartu a uplatní pri nákupe v ktorejkoľvek predajni BILLA pri nákupe tovaru tzv. Šťastný kupón z ponuky BILLA Bonus kupónov, nachádzajúci sa v časti „Kupóny“ v BILLA Bonus aplikácii,

e) splní ďalšie podmienky spotrebiteľskej súťaže uvedené v týchto pravidlách.

(ďalej aj ako „účastník“ alebo „účastník spotrebiteľskej súťaže“).

6. S účasťou v spotrebiteľskej súťaži a po splnení stanovených podmienok je spojená možnosť získať výhry špecifikované ďalej v týchto pravidlách.

Čl. II.

Mechanizmus spotrebiteľskej súťaže

1. Počítačový algoritmus vždy deň vopred pre každý nasledujúci deň trvania súťaže náhodným výberom zo všetkých zákazníckych čísiel programu BILLA Bonus vyžrebuje 1000 výhercov.
2. Počas trvania spotrebiteľskej súťaže sa v BILLA Bonus aplikácii v časti „Kupóny“ bude v ponuke BILLA Bonus kupónov nachádzať tzv. Šťastný kupón. Samotný Šťastný kupón neoznačuje, či je výherný – informáciu o tom, či je kupón výherný, zákazník získa až pri procese platenia za nákup v ktorejkoľvek predajni BILLA. Zákazník teda po naskenovaní všetkých položiek na pokladni, naskenuje BILLA Bonus kartu a naskenuje Šťastný kupón. Následne sa pri platení automaticky vyhodnotí, či je daný zákazník jedným z vopred vyžrebovaných výhercov, t.j. či je jeho Šťastný kupón výherný.
3. Ak účastník nie je medzi vopred vyžrebovanými výhercami, nákup prebehne štandardným spôsobom a účastník uhradí celú cenu svojho nákupu podľa pokladničného dokladu. Šťastný Kupón zostáva neaktívny a nevytvára nárok na akúkoľvek zľavu.
4. Každý účastník sa môže do spotrebiteľskej súťaže zapojiť aj opakovane, t.j. každý deň. Výherný Šťastný kupón je však možné použiť len raz, t.j. len pri jednom nákupe, konkrétne tom, pri ktorom sa účastník dozvedá, či je jeho Šťastný kupón výherný.
5. Na výhry nie je právny nárok a nie sú súdne ani právne vymáhateľné, vrátane vymáhania nároku na účasť v tejto spotrebiteľskej súťaži.

Čl. III

Výhry

1. Každý účastník spotrebiteľskej súťaže môže získať na základe výsledkov náhodného žrebovania za splnenia ďalších podmienok uvedených v týchto pravidlách, jednu z výhier.

- **Zľava na nákup v maximálnej hodnote 100 EUR 1000 x každý deň trvania spotrebiteľskej súťaže**

Minimálne úhrada za nákup je v každom prípade pri uplatnení výherného Súťažného kupónu 0,05 EUR.

Príklad: Zákazník má nákup v hodnote 90 EUR, naskenuje BILLA Bonus kartu, naskenuje Šťastný kupón v aplikácii a pred zaplatením sa mu cena zníži na 0,05 EUR. Zákazník za nákup zaplatí 0,05 EUR.

2. S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie spoločnosti BILLA nie je možné na niektoré tovary a služby uplatniť zľavu zo Šťastného kupónu. Ide o tieto výrobky a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) dojčenské

prípravky, (iii.) noviny a časopisy, (iv.) poukážky a darčkové karty BILLA s.r.o. a dobíjacie kupóny/karty do mobilných telefónov, (v.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, (vi) výrobky sushitime, (vii) produkty z vernostných programov BILLA, t.j. zvyčajne predávaných za zvýhodnenú cenu výmenou za kartu s nálepkami. Na tieto tovary a služby nie je možné čerpať zľavu zo Šťastného kupónu.

3. Hodnota nákupu pre využitie zľavy zo Šťastného kupónu je **maximálne 100.05 EUR** (t.j. **pokiaľ hodnota nákupu presiahne sumu 100.05 EUR zákazníkovi nevznikne nárok na žiadnu výhru**, a to ani v prípade, ak by bol uplatnený Šťastný kupón výherný). **Do hodnoty nákupu sa započítavajú aj tovary a služby uvedené v bode 2 tohto článku III. týchto pravidiel.**

ČL. IV

Záverečné ustanovenia

1. Účastník spotrebiteľskej súťaže svojou účasťou v spotrebiteľskej súťaži vyjadruje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať.
2. Organizátor si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny pravidiel spotrebiteľskej súťaže počas jej trvania, vrátane zmeny doby jej trvania, jej predčasného ukončenia alebo zrušenia a pod., a to aj bez udania dôvodu a poskytnutia náhrady. Túto prípadnú zmenu zverejní organizátor na www.billa.sk, pričom organizátor nie je v týchto prípadoch povinný poskytnúť žiadne odškodnenie, náhradné plnenie, a pod. Organizátor si tiež vyhradzuje právo nahradiť výhru inou výhrou obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty. Žiadnu výhru nie je možné zameniť za hotovosť, ani požadovať vydanie inej výhry, než je určená organizátorom.
3. Účastník sa zaväzuje, že svojou účasťou v súťaži nesmie porušiť všeobecne záväzné právne predpisy a ani podmienky uvedené v tomto štatúte. V prípade porušenia tejto podmienky je organizátor súťaže oprávnený účastníka zo súťaže vylúčiť. Súťažiaci sa zaväzuje, že svojím konaním nebude znevažovať, zosmiešňovať alebo akýmkoľvek spôsobom poškodzovať záujmy organizátora súťaže, jeho dobré meno a nesmie propagovať služby iných subjektov, ktoré sú v priamom alebo nepriamom konkurenčnom vzťahu k organizátorovi súťaže. V prípade porušenia tejto podmienky je organizátor súťaže oprávnený účastníka zo súťaže vylúčiť.
4. Tieto pravidlá spotrebiteľskej súťaže budú zverejnené na web stránke www.billa.sk a aj priamo v aplikácii BILLA Bonus počas celej doby trvania spotrebiteľskej súťaže, ako aj uložené k nahliadnutiu v sídle organizátora.
5. Zákazníci BILLA budú oboznámení o konaní spotrebiteľskej súťaže v reklamných a propagačných materiáloch organizátora, ako aj prostredníctvom médií, a to podľa uváženia organizátora. V prípade rozporu ustanovení týchto pravidiel spotrebiteľskej súťaže a propagačných materiálov týkajúcich sa spotrebiteľskej súťaže, nejasností týkajúcich sa výkladu podmienok alebo propagačných materiálov, sa budú aplikovať prednostne príslušné ustanovenia týchto pravidiel spotrebiteľskej súťaže a výklad organizátora.
6. V prípade potreby technickej podpory alebo iných záležitostí súvisiacich so spotrebiteľskou súťažou je účastník spotrebiteľskej súťaže oprávnený kontaktovať Call Centrum organizátora na tel. č.: 0800 131 121 (bezplatná infolinka).

7. Tieto pravidlá spotrebiteľskej súťaže nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na www.billa.sk. V prípade, že dôjde k zmene štatútu, účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že platná a účinná je vždy posledná verzia zverejneného štatútu.

V Bratislave dňa 03.02.2026