



## DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE PRE ZÁKAZNÍKOV

Vážení zákazníci,

chceli by sme Vás upozorniť, že sťahujeme z predaja produkt BILLA Premium Čerstvé vajcia z chovu vo voľnom výbehu, 10 ks. Nemožno totiž vylúčiť potenciálne zdravotné riziko, nakoľko na základe sensorického testu vajcia vykazujú nedostatky kvality. Z predaja sťahujeme produkty s dátumom minimálnej trvanlivosti 5.11.2023, so šaržou L: 05112023 a EAN kódom 8584444010488.

Ospravedľňujeme sa vám za spôsobené nepríjemnosti, je nám to skutočne veľmi ľúto. K informovaniu sme pristúpili bezodkladne, ako sme získali informáciu o výsledkoch testu. Zároveň robíme všetky potrebné kroky, aby sme zistili dôvod nekvality tovaru, a nastavili preventívne opatrenia.

Všetci naši zákazníci môžu zakúpený tovar vrátiť na ktorejkoľvek našej predajni aj bez pokladničného dokladu a dostanú späť peniaze v plnej výške.

Za pochopenie ďakujeme.

BILLA tím