

Pravidlá spotrebiteľskej akcie „Labkoši“

(ďalej aj ako „**pravidlá**“)

1. Organizátor, pôsobnosť a trvanie spotrebiteľskej akcie

- 1.1 Spotrebiteľská akcia s názvom „Labkoši“ (ďalej aj ako „**akcia**“) je organizovaná a uskutočňovaná obchodnou spoločnosťou BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej aj ako „**organizátor**“ alebo „**BILLA**“).
- 1.2 Spotrebiteľská akcia sa vzťahuje výlučne na maloobchodné predajne organizátora na území Slovenskej republiky (ďalej aj ako „**predajne BILLA**“).
- 1.3 Termín začatia akcie je **02.09.2026** a termín ukončenia akcie je **17.11.2026**, pričom termín ukončenia pre zbieranie nálepiek a termín ukončenia pre zakúpenie produktov Labkoši v súlade s týmito pravidlami je 17.11.2026, vid' bližšie informácie nižšie v pravidlách.
- 1.4 Organizátor si vyhradzuje právo ukončiť túto akciu skôr z dôvodu vyčerpania zásob produktov Labkoši, alebo iného dôvodu, ako aj akciu primerane predĺžiť.

2. Predmet a pravidlá spotrebiteľskej akcie

- 2.1 Predmetom spotrebiteľskej akcie je predaj nasledovných produktov Labkoši:

- Himalájska mačka „Kokoska“
- Bengálska mačka „Škorica“
- Európska mačka „Haluška“
- Pudel „Makrónka“
- Jorkšírsky teriér „Keksík“
- Dalmatínek „Figo“
- Jazvečík „Klobáska“

(v pravidlách spolu aj ako „**produkty Labkoši**“) spotrebiteľom – zákazníkom organizátora v predajniach BILLA, a to aj za ceny nižšie, ako je ich bežná predajná cena, po splnení podmienok akcie stanovených v týchto pravidlách.

Bežné predajné ceny s DPH jednotlivých produktov Labkoši sú:

- | | |
|------------------------------|---------|
| • Himalájska mačka „Kokoska“ | 14,99 € |
| • Bengálska mačka „Škorica“ | 14,99 € |
| • Európska mačka „Haluška“ | 14,99 € |
| • Pudlička „Makrónka“ | 14,99 € |
| • Jorkšír „Keksík“ | 14,99 € |
| • Dalmatínek „Figo“ | 14,99 € |
| • Jazvečík „Klobáska“ | 14,99 € |

(ďalej aj ako „**bežná predajná cena**“).

Bez účasti na akcii si zákazník môže kúpiť jednotlivé produkty Labkoši za bežnú predajnú cenu.

Príklad:

Zákazník si môže zakúpiť produkt Labkoši –Dalmatínek „Figo“ bez účasti na akcii za cenu 14,99 Eur s DPH.

2.2 Do akcie sa môže zapojiť každá fyzická osoba, ktorá realizovala nákup v predajni BILLA a spĺňa všetky ostatné podmienky stanovené v týchto pravidlách (ďalej aj ako „**zákazník**“). Zákazník sa môže do akcie zapojiť výlučne za splnenia nasledovných podmienok:

- a) Zákazník v termíne pre zbieranie nálepiek nakúpi v ktorejkoľvek predajni BILLA tovar v minimálnej celkovej hodnote 10,- EUR s DPH. Zákazník bezprostredne pri takomto nákupe získa za každých celých 10,- EUR s DPH hodnoty nákupu 1 ks nálepky Labkoši (ďalej aj ako „**nálepka**“). Zákazník môže získať nálepky výlučne spôsobom uvedeným v týchto pravidlách, nálepky sú nepredajné. S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie spoločnosti BILLA nie je možné niektoré tovary a služby zahrnúť do hodnoty nákupu potrebnej pre získanie nálepky. Ide o tieto výrobky a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) dojčenské prípravky, (iii.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby.

Príklad:

Ak nákup zákazníka dosiahne hodnotu napr. 25,99,- EUR s DPH, v takom prípade je zákazník oprávnený získať bezprostredne pri tomto nákupe 2 nálepky zadarmo.

Nálepky možno v predajniach BILLA získať v termíne pre zbieranie nálepiek, t.j. do 17.11.2026, za predpokladu, že nedošlo k zmene tohto termínu v súlade s týmito pravidlami.

- b) Zákazník nalepí získané nálepky na zbieraciu kartu, ktorá je dostupná v predajniach BILLA (ďalej aj ako „**zbieracia karta**“). Na jednu zbieraciu kartu je možné nalepiť 10 nálepiek - 1 x 10 nálepiek.
- c) **Za 10 nálepiek nalepených na zbieracej karte je možné uplatniť si zľavnenú cenu na jeden z produktov Labkoši.**

Organizátor týmto informuje zákazníkov o nasledovných zľavnených cenách s DPH produktov Labkoši, pri predložení zbieracej karty s 10 nálepkami:

- | | |
|------------------------------|--------|
| • Himalájska mačka „Kokoska“ | 5,99 € |
| • Bengálska mačka „Škorica“ | 5,99 € |
| • Európska mačka „Haluška“ | 5,99 € |
| • Pudlička „Makrónka“ | 5,99 € |
| • Jorkšír „Keksík“ | 5,99 € |
| • Dalmatínek „Figo“ | 5,99 € |
| • Jazvečík „Klobáska“ | 5,99 € |

Príklad:

Zákazník si môže zakúpiť produkt Labkoši –Dalmatínek „Figo“ za zľavnenú cenu 5,99 EUR s DPH, pri predložení 10 nálepiek nalepených na zbieracej karte.

- d) Ak zákazník v období trvania akcie predloží na pokladni v predajniach BILLA v rámci Slovenskej republiky zbieraciu kartu, na ktorej bude nalepených 10 nálepiek a aktivuje si EAN kód kupónu v aplikácii BILLA Bonus (k uplatneniu EAN kódu na samoobslužnej pokladni je nutné privolať obsluhu) spolu s naskenovaním BILLA Bonus karty, má zákazník možnosť kúpiť si 1 ks produktu Labkoši za zľavnenú cenu 4,99 €:

• Himalájska mačka „Kokoska“	4,99 €
• Bengálska mačka „Škorica“	4,99 €
• Európska mačka „Haluška“	4,99 €
• Pudlička „Makrónka“	4,99 €
• Jorkšír „Keksík“	4,99 €
• Dalmatínek „Figo“	4,99 €
• Jazvečík „Klobáska“	4,99 €

Príklad:

Zákazník si môže zakúpiť produkt Labkoši – Dalmatínek „Figo“ za zľavnenú cenu 4,99 EUR s DPH, pri predložení 10 nálepiek nalepených na zbieracej karte a aktivovaní EAN kódu z kupónu v aplikácii BILLA Bonus a naskenovaní BILLA Bonus karty.

Kupón v aplikácii BILLA Bonus je možné využiť opakovane a to aj v rámci jedného nákupu.

- e) Zákazník si pri nákupe vloží vybraný produkt Labkoši, o ktorého kúpu má záujem, do nákupného košíka a pri platení odovzdá poverenému zamestnancovi organizátora v predajni BILLA (t.j. pokladníkovi) plne vyplnenú sadu 10 nálepiek nalepených na zbieracej karte, a doplatí akciovú (zľavnenú) predajnú cenu produktu Labkoši. Pokiaľ má zákazník záujem uplatniť si zľavnenú cenu na viacero produktov, musí pri platení odovzdať poverenému zamestnancovi organizátora v predajni BILLA (t.j. pokladníkovi) príslušný počet nálepiek.

Zakúpiť produkty Labkoši za zvýhodnenú cenu predložením sady nálepiek v predajniach BILLA možno v termíne najneskôr do 17.11.2026, za predpokladu, že nedošlo zo strany organizátora k zmene tohto termínu v súlade s týmito pravidlami, alebo k vyčerpaniu zásob produktov Labkoši. Každý zákazník môže odovzdať neobmedzený počet vyplnených zbieracích kariet pre uplatnenie zľavy.

- 2.3 Organizátor upozorňuje na to, že podmienkou uplatnenia zľavy na produkty Labkoši je predloženie zbieracej karty s príslušnou sadou nálepiek, zľavy nie je možné uplatňovať opakovane predložením tej istej zbieracej karty. Zákazník nie je teda oprávnený využiť zľavu predložením tej istej plne vyplnenej zbieracej karty podľa týchto pravidiel pri ďalšom realizovanom nákupe v predajni BILLA, ani na iné tovary / výrobky predávané v predajniach BILLA, ako sú produkty Labkoši.

- 2.4 Zľavy je potrebné uplatniť v súlade s týmito pravidlami, v rámci doby trvania akcie uvedenej v týchto pravidlách. Zľavy sa nevzťahujú na nákup iných tovarov / výrobkov, ako je určené v týchto pravidlách a nie je možné žiadnu zľavu podľa týchto pravidiel vymeniť za finančnú hotovosť.
- 2.5 Zákazník nie je oprávnený požadovať od organizátora žiadne náhradné plnenie ani dodatočné zľavy na iné výrobky / tovary v prípade vyčerpania zásob produktov Labkoši, alebo krátkodobej nedostupnosti produktov.

3 Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 3.1 Zapojením sa do akcie zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá, skrátiť alebo predĺžiť dobu trvania akcie, či akciu zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady; zmena pravidiel či zrušenie akcie, skrátenie alebo predĺženie doby trvania akcie sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene pravidiel, či zrušení akcie na internetových stránkach BILLA, www.billa.sk.
- 3.2 V rámci konania tejto akcie nedochádza k spracúvaniu osobných údajov.
- 3.3 Tento dokument predstavuje úplné znenie pravidiel akcie. Základné informácie o akcii môžu byť v skrátenej podobe uvedené taktiež na súvisiacich reklamných materiáloch organizátora, prípadne na zbieracej karte. Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na akciu majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto akcie.
- 3.4 Organizátor si vyhradzuje právo vyžiadať si v prípade pochybností o práve zákazníka na účasť v akcii či vydanie nálepky, od zákazníka nevyhnutné doklady (napr. pokladničný doklad). Pokiaľ zákazník nepredloží na vyzvanie organizátorovi požadované nevyhnutné doklady, jeho príslušné právo nevznikne.
- 3.5 V prípade dôvodného podozrenia o zneužití akcie, konaní zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, dobrými mravmi či všeobecne záväznými právnymi predpismi v súvislosti s akciou, si organizátor vyhradzuje právo nevydať zákazníkovi nálepky, či neposkytnúť takémuto zákazníkovi zľavu z nákupu, aj keby inak formálne splnil podmienky stanovené týmito pravidlami. Toto rozhodnutie organizátora je konečné, bez možnosti akéhokoľvek ďalšieho prieskumu.
- 3.6 Na poskytnutie zľavy v rámci akcie nie je právny nárok. Poskytnutie zľavy z bežnej predajnej ceny ani účasť v akcii nie je možné vymáhať súdnou cestou. Nálepky, zbieraciu kartu, prípadne získanú zľavu, nie je možné vyplatiť v hotovosti či inom plnení, než aké vyplýva z týchto pravidiel.
- 3.7 Zákazník, ktorý sa zúčastní akcie má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt. Vecne príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich s akciou je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová stránka: <https://www.soi.sk/>

- 3.8 Pre poskytovanie informácií o akcii je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle www.billa.sk.
- 3.9 Organizátor akcie nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú zákazník prípadne utrpí svojou účasťou v akcii alebo prostredníctvom získanej zľavy.
- 3.10 Právne vzťahy výslovne neupravené v pravidlách sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.11 Tieto pravidlá kampane nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle BILLA, www.billa.sk.
- 3.12 Tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie sú k dispozícii všetkým zákazníkom na internetovej stránke www.billa.sk najmenej počas doby trvania akcie. Tieto pravidlá sú k dispozícii na nahliadnutie taktiež na jednotlivých predajniach BILLA v Slovenskej republike.

V Bratislave dňa 02. 09. 2026