**Pravidlá spotrebiteľskej súťaže**

**„BILLA Koleso šťastia Dertour Reisen 2026“**

## ČL. I
## Podmienky účasti a trvanie spotrebiteľskej súťaže

1. Spotrebiteľská súťaž s názvom „**BILLA Koleso šťastia Dertour Reisen 2026**“ (ďalej len ako „**spotrebiteľská súťaž**“ alebo „**súťaž**“) je organizovaná a uskutočňovaná obchodnou spoločnosťou **BILLA s.r.o.**, so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len ako „**organizátor**“ alebo „**BILLA**“). Organizátor usporadúva spotrebiteľskú súťaž ako reklamnú a propagačnú súťaž, na ktorú sa v zmysle § 4 ods. 6 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách v znení neskorších predpisov nevzťahujú podmienky tohto zákona. Organizátor vydáva tieto pravidlá spotrebiteľskej súťaže.

**Ochrana osobných údajov**

Pre účely spotrebiteľskej súťaže je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov účastníkov spotrebiteľskej súťaže. Informácie o uvedenom spracovaní a ochrane osobných údajov sú zahrnuté v bode 5.8 *„Vyhlásenia o ochrane osobných údajov pre webovú stránku“* zverejneného na www.billa.sk v sekcii Ochrana osobných údajov *„Vyhlásenie o ochrane osobných údajov v súlade s GDPR* - https://www.billa.sk/o-spolocnosti/ochrana-osobnych-udajov. Nad rámec osobných údajov uvedených v ods. 5.8.1 uvedeného vyhlásenia budeme na účely tejto spotrebiteľskej súťaže spracúvať i údaj o zákazníckom čísle (odvodenom od čísla BILLA Bonus karty) na účely kontroly splnenia podmienok spotrebiteľskej súťaže a telefónne číslo na kontaktovanie výhercu v prípade výhry doručovanej poštou alebo kuriérskou spoločnosťou.

Spoločnosť BILLA s.r.o. využíva na technickú realizáciu spotrebiteľskej súťaže spoločnosť Brame AG, so sídlom: Sonnenrainweg 8, 8834 Schindellegi, Švajčiarska konfederácia, ktorej poskytuje osobné údaje súťažiacich a ktorá je voči BILLA v pozícii sprostredkovateľa.

2. Spotrebiteľská súťaž sa vzťahuje výlučne na **aplikáciu BILLA Bonus** v rámci územia Slovenskej republiky.

3. Termín začatia spotrebiteľskej súťaže je **28.10.2026** a termín ukončenia **17.11.2026.** Organizátor si vyhradzuje právo upraviť dĺžku trvania spotrebiteľskej súťaže podľa svojej úvahy, a to najmä spotrebiteľskú súťaž primerane predĺžiť, skrátiť alebo zrušiť bez náhrady, spôsobom upraveným v ČL. IV ods. 2 týchto pravidiel.

4. Spotrebiteľská súťaž je určená pre fyzické osoby – nepodnikateľov, staršie ako 18 rokov, ktoré splnia podmienky stanovené týmito pravidlami.

5. Do spotrebiteľskej súťaže sa môže zapojiť každý, kto súčasne splní nižšie uvedené podmienky, teda:
   a) je držiteľom platnej a aktívnej BILLA Bonus karty,
   b) má aktivovaný online BILLA Bonus účet,

c) má v mobilnom zariadení nainštalovanú mobilnú aplikáciu BILLA Bonus,
d) spustí mobilnú aplikáciu BILLA Bonus a prihlási sa v nej do svojho online účtu cez prihlasovacie meno a heslo,
e) má nazbieraných aspoň 20 bodov na svojej BILLA Bonus karte, ktoré vymení účastník (roztočením kolesa) za vstup do spotrebiteľskej súťaže,
f) aktivuje (roztočí) koleso v mobilnej aplikácii BILLA Bonus (ďalej len „**koleso**"),
g) splní ďalšie podmienky spotrebiteľskej súťaže uvedené v týchto pravidlách.

(ďalej aj ako „**účastník**" alebo „**účastník spotrebiteľskej súťaže**").

6. Každý účastník sa môže do spotrebiteľskej súťaže zapojiť aj opakovane, vždy však maximálne raz za deň. Účastník berie na vedomie, že pri opakovanej účasti, čiže pri každom jednom roztočení kolesa v daný konkrétny deň spotrebiteľskej súťaže, dôjde vždy k automatickému odpočítaniu 20 bodov z BILLA Bonus karty účastníka, pričom výmena bodov za vstup do spotrebiteľskej súťaže znižuje celkový počet nazbieraných bodov účastníka na jeho BILLA Bonus karte. Organizátor nijakým spôsobom nekompenzuje prípadnú stratou bodov na BILLA Bonus karte účastníkov v dôsledku ich dobrovoľnej účasti na kolese.

7. S účasťou v spotrebiteľskej súťaži a po splnení stanovených podmienok je spojená možnosť získať výhry špecifikované ďalej v týchto pravidlách.

## II.
## Výhry a mechanizmus spotrebiteľskej súťaže

1. Každý účastník spotrebiteľskej súťaže môže pri aktivovaní (zatočení) kolesa vyhrať jednu z nasledovných výhier. Výhry sú určené nasledovne:

| | |
|---|---|
| - Voucher v hodnote 3000€ na dovolenku podľa vlastného výberu | 10x |
| - Balík s BILLA Premium produktami | 10x |
| - 47% zľava na Chio Pom-Bär 50g, na výber 3 druhy (original, kečup, syr) | 15000x |
| - 26% zľava na Kinder Kinderini 100g (4x25g) | 15000x |
| - 44% zľava na Royal Crown Cola 0,5l PET, na výber 2 druhy (classic, no sugar) | 15000x |

Hodnota výhier (za kus) s DPH je nasledovná:

| | |
|---|---|
| - Voucher v hodnote 3000 € na dovolenku podľa vlastného výberu | 3000 € |
| - Balík s BILLA Premium produktami | 15 € |
| - 47% zľava na Chio Pom-Bär 50g, na výber 3 druhy (original, kečup, syr) | |
| - 26% zľava na Kinder Kinderini 100g (4x25g) | |
| - 44% zľava na Royal Crown Cola 0,5l PET, na výber 2 druhy (classic, no sugar) | |

Platnosť výhier je nasledovná:

- Voucher v hodnote 3000€ na dovolenku podľa vlastného výberu **je platný 12 mesiacov,** čerpanie jednorázovo, žiadne obmedzenia destinácii. Výherca po obdržení voucheru musí priamo kontaktovať Dertour Reisen Slowakei s. r. o., so sídlom Panská 6, 811 01 Bratislava, IČO: 36 835 951, zapísanou v Obchodnom registri OS Bratislava I, odd.: Sro, vložka č.: 48001/B. Výhra vo forme voucheru na dovolenku podlieha podmienkam určeným spoločnosťou Dertour Reisen Slowakei s. r. o. Organizátor nezodpovedá za dostupnosť konkrétnych zájazdov, termínov alebo služieb poskytovaných spoločnosťou Dertour Reisen Slowakei s. r. o. ani za riadne poskytnutie služieb cestovného ruchu. Akékoľvek nároky súvisiace s využitím voucheru alebo poskytovaním služieb cestovného ruchu si výherca uplatňuje priamo voči spoločnosti Dertour Reisen Slowakei s. r. o., v súlade s jej obchodnými podmienkami.

- Zľavový kupón na Chio Pom-Bär 50g, na výber 3 druhy, je možné kupón použiť na nákup maximálne 1 ks. Zľavový kupón na 26% zľava na Kinder Kinderini 100g (4x25g), je možné kupón použiť na nákup maximálne 1 ks. Zľavový kupón na 44% zľava na Royal Crown Cola 0,5l PET, na výber 2 druhy, je možné kupón použiť na nákup maximálne 1 ks. Všetky 3 druhy kupónov je možné uplatniť **iba do dvoch dní od získania**, v súlade s pravidlami uvedenými na kupóne alebo poskytnutými v súvislosti s kupónom.

2. Počítačový algoritmus kolesa náhodným výberom pri každom zatočení, okamžite po zatočení kolesom, priamo v aplikácii BILLA Bonus zobrazí výhru. Účastníci, ktorí sa zapojili do spotrebiteľskej súťaže sa tak za súčasného splnenia všetkých podmienok spotrebiteľskej súťaže stávajú výhercami niektorej z náhodne vygenerovaných výhier. Výherca nemá právo výberu z uvedených výhier a ani nárok na zámenu výhry za inú, či jej preplatenie.

3. Organizátor za obdobie trvania spotrebiteľskej súťaže vyhotoví na základe exportu výhercov príslušnú zápisnicu. Zápisnica bude uložená v sídle organizátora k nahliadnutiu.

**ČL. III**
**Kontaktovanie výhercov a odovzdanie výhier**

1. Výhercovia budú o výhre podľa ČL. II ods. 1 týchto pravidiel upovedomení v súlade s vyššie uvedenými podmienkami, t. j. ak bude zatočenie výherné a budú splnené ostatné podmienky, výhercovi sa automaticky, okamžite po výhernom zatočení kolesa, zobrazí v aplikácii BILLA Bonus aj príslušná výhra.

2. Kontaktovanie výhercu za účelom odovzdania výhry a poskytnutia ďalších informácií, najmä ohľadne adresy pre doručenie výhry, sa v prípade potreby uskutoční počas 30 pracovných dní nasledujúcich po dni, kedy vyhral. Výherca bude kontaktovaný emailom. V prípade ak sa výherca do 72 hodín od odoslania emailu zo strany organizátora neskontaktuje s organizátorom emailom, stráca nárok na výhru.

3. Výhry budú výhercom odovzdané nasledovným spôsobom:

   Voucher v hodnote 3000€ na dovolenku podľa vlastného výberu – elektronicky, formou e-mailu
   Balík s BILLA Premium produktami - poštou alebo prostredníctvom kuriérskej spoločnosti za podmienok uvedených nižšie v týchto pravidlách.
   47% zľava na Chio Pom-Bär 50g, na výber 3 druhy (original, kečup, syr) - zľavový EAN kód v BILLA Bonus aplikácii v sekcii prehľad výhier alebo v zaslanom emaile pod „Späť na výhru“ – „Zobraziť kód“
   26% zľava na Kinder Kinderini 100g (4x25g) - zľavový EAN kód v BILLA Bonus aplikácii v sekcii prehľad výhier alebo v zaslanom emaile pod „Späť na výhru“ – „Zobraziť kód“
   44% zľava na Royal Crown Cola 0,5l PET, na výber 2 druhy (classic, no sugar) - zľavový EAN kód v BILLA Bonus aplikácii v sekcii prehľad výhier alebo v zaslanom emaile pod „Späť na výhru“ – „Zobraziť kód“
   Výhry odovzdávané výhercom prostredníctvom pošty, kuriérskej spoločnosti alebo e-mailom budú výhercom po splnení všetkých podmienok stanovených v týchto pravidlách odoslané na adresu, ktorú výherca uvedie organizátorovi počas toho, ako bude kontaktovaný v zmysle bodu 2. tohto článku pravidiel. Organizátor nezodpovedá za správnosť kontaktných údajov poskytnutých výhercom na účely doručenia výhry. Organizátor doručí výhru na adresu, ktorú výherca uvedie organizátorovi, pričom ak si výherca výhru nepreberie, prípadne sa zásielka vráti organizátorovi ako nedoručiteľná z akéhokoľvek dôvodu, organizátor nie je povinný vykonať opätovný pokus o doručenie výhry. V takom prípade výhra prepadá v prospech organizátora.

Organizátor nezodpovedá za okolnosti vzniknuté na strane poštového podniku alebo kuriérskej spoločnosti, ktoré bránia alebo sťažujú doručenie výhry.

4. Na výhry nie je právny nárok a nie sú súdne ani právne vymáhateľné, vrátane vymáhania nároku na účasť v tejto spotrebiteľskej súťaži.

5. Organizátor oznámi písomne v zmysle § 8 ods. 10 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o dani z príjmov**"), výhercovi hodnotu nepeňažnej výhry pri poskytovaní výhry. **Nepeňažná výhra je ostatným príjmom podľa § 8 Zákona o dani z príjmov a podlieha dani z príjmov v sume presahujúcej 350,- EUR. Výherca zodpovedá za splnenie svojich daňových a iných odvodových povinností plynúcich mu z prevzatej výhry**.

6. Bližšie informácie o prípadnej možnosti uplatniť reklamáciu vecnej výhry a o záručných podmienkach budú uvedené v potvrdení o výhre, ktoré bude zaslané výhercom spotrebiteľskej súťaže spolu s výhrou.

## ČL. IV
## Záverečné ustanovenia

1. Účastník spotrebiteľskej súťaže svojou účasťou v spotrebiteľskej súťaži vyjadruje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať.

2. Organizátor si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny pravidiel spotrebiteľskej súťaže počas jej trvania, vrátane zmeny doby jej trvania, jej predčasného ukončenia alebo zrušenia a pod., a to aj bez udania dôvodu a poskytnutia náhrady. Túto prípadnú zmenu zverejní organizátor na www.billa.sk, pričom organizátor nie je v týchto prípadoch povinný poskytnúť žiadne odškodnenie, náhradné plnenie, a pod. Organizátor si tiež vyhradzuje právo nahradiť výhru inou výhrou obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty. Žiadnu výhru nie je možné zameniť za hotovosť, ani požadovať vydanie inej výhry, než je určená organizátorom.

3. Tieto pravidlá spotrebiteľskej súťaže budú zverejnené na web stránke www.billa.sk v sekcii BILLA Bonus a aj priamo v aplikácii BILLA Bonus počas celej doby trvania spotrebiteľskej súťaže, ako aj uložené k nahliadnutiu v sídle organizátora.

4. Zákazníci BILLA budú oboznámení o konaní spotrebiteľskej súťaže v reklamných a propagačných materiáloch organizátora, ako aj prostredníctvom médií, a to podľa uváženia organizátora. V prípade rozporu ustanovení týchto pravidiel spotrebiteľskej súťaže a propagačných materiálov týkajúcich sa spotrebiteľskej súťaže, nejasností týkajúcich sa výkladu podmienok alebo propagačných materiálov, sa budú aplikovať prednostne príslušné ustanovenia týchto pravidiel spotrebiteľskej súťaže a výklad organizátora.

5. V prípade potreby technickej podpory alebo iných záležitostí súvisiacich so spotrebiteľskou súťažou je účastník spotrebiteľskej súťaže oprávnený kontaktovať Call Centrum organizátora na tel. č.: 0800 131 121 (bezplatná infolinka).

6. Tieto pravidlá spotrebiteľskej súťaže nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na www.billa.sk.

V Bratislave dňa 27.10.2026