

Všeobecné obchodné podmienky pre BILLA BONUS karty

1. Karty „BILLA BONUS“ (ďalej aj ako „BILLA BONUS karty“) vydáva obchodná spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len „BILLA s.r.o.“). BILLA BONUS karty predstavujú vernostný program určený pre zákazníkov maloobchodných predajní, ktoré prevádzkuje spoločnosť BILLA s.r.o. pod označením „BILLA“ v rámci celého územia Slovenskej republiky.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre BILLA BONUS karty (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti fyzických osôb - nepodnikateľov, ktorí majú záujem stať sa držiteľmi alebo sú držiteľmi BILLA BONUS karty.
3. Aktuálne platné znenie VOP, uverejnené na webových stránkach www.billa.sk, sa môže líšiť od VOP, ktoré boli platné v čase, keď fyzická osoba - podnikateľ požiadala o BILLA BONUS kartu. Je v záujme každého držiteľa BILLA BONUS karty informovať sa o zmenách a aktuálnom znení VOP, a to priamo na predajni spoločnosti BILLA s.r.o., v ktorejkoľvek jej prevádzke alebo na webovom sídle www.billa.sk.
4. Držiteľom BILLA BONUS karty sa môže stať každá fyzická osoba (ďalej aj „zákazník“), ktorá dovŕšila 18. rok veku a ktorá odovzdá riadne, úplne a čitateľne vyplnenú a podpísanú žiadosť o vystavenie BILLA BONUS karty na predtlačenom formulári v ktorejkoľvek predajni spoločnosti BILLA s.r.o., alebo odošle riadne a úplne vyplnenú on-line prihlášku uverejnenú na webovom sídle www.billa.sk. Držiteľom BILLA BONUS karty sa nemôže stať právnická osoba, ani fyzická osoba pri vykonávaní svojej podnikateľskej činnosti.
5. Zákazník, ktorý má záujem stať sa držiteľom BILLA BONUS karty, je povinný vyplniť svoje osobné údaje v žiadosti o vystavenie BILLA BONUS karty riadne a úplne v súlade s týmito VOP a so všeobecne záväznými predpismi o ochrane osobných údajov, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Za riadne a úplne vyplnenú žiadosť sa považuje žiadosť, v ktorej zákazník čitateľne vyplní všetky príslušné políčka, ktoré sú označené ako povinné. Zákazník bude pred podaním žiadosti o registráciu BILLA BONUS karty preukázateľne informovaný o pravidlách ochrany osobných údajov v spoločnosti BILLA s.r.o.
6. V prípade, ak zákazník, ktorý už je držiteľom BILLA BONUS karty, opätovne vyplní a podá ďalšiu žiadosť o vystavenie BILLA BONUS karty, dostane novú (ďalšiu) BILLA BONUS kartu. Jednotlivé BILLA BONUS karty tej istej osoby sú posudzované samostatne bez možnosti kumulácie výhod vyplývajúcich z rôznych BILLA BONUS kariet. Každý držiteľ viacerých BILLA BONUS kariet s rôznymi EAN kódmi alebo číslami môže požiadať spoločnosť BILLA s.r.o. písomne, e-mailom alebo telefonicky na bezplatnej zákazníckej linke 0800 131 121 o zlúčenie svojich BILLA BONUS kariet. V takom prípade zostane v platnosti len jedna zo zlučovaných BILLA BONUS kariet a platnosť druhej zlučovanej BILLA BONUS karty automaticky zanikne a automaticky zanikne zmluva so zákazníkom vzťahujúca sa na druhú zlučovanú BILLA BONUS kartu.
7. Spoločnosť BILLA s.r.o. zaregistruje žiadosť o vystavenie BILLA BONUS karty len od zákazníka, ktorý odovzdal alebo doručil svoju žiadosť v súlade s ustanoveniami týchto VOP, inak nebude žiadosť zo strany spoločnosti BILLA s.r.o. spracovaná a zákazníkovi nárok na vystavenie BILLA BONUS karty nevznikne. Zákazník sa stáva držiteľom BILLA BONUS karty a zmluva týkajúca sa BILLA BONUS karty medzi zákazníkom a BILLA s.r.o. upravujúca práva a povinnosti podľa týchto VOP vzniká dňom osobného odovzdania žiadosti o vystavenie BILLA BONUS karty oproti prijatiu plastovej hlavnej BILLA BONUS karty v ktorejkoľvek predajni BILLA s.r.o., alebo dňom doručenia žiadosti, ak bola žiadosť vyplnená on-line; to neplatí, ak zákazník nesplní ostatné podmienky uvedené v týchto VOP. Ak zákazník zašle svoju riadne vyplnenú a podpísanú žiadosť o vystavenie BILLA BONUS karty

poštou, dostane na e-mailovú adresu alebo poštovú adresu uvedenú vo svojej žiadosti správu obsahujúcu EAN kód jeho BILLA BONUS karty. Tento EAN kód oprávňuje držiteľa požívať výhody BILLA BONUS karty aj pred tým, ako mu bude doručená plastová BILLA BONUS karta a príslušné minikarty.

8. Zákazník získa BILLA BONUS kartu bezodkladne po odovzdaní riadne vyplnenej žiadosti, ak odovzdá žiadosť o BILLA BONUS kartu priamo v niektorej predajni BILLA s.r.o. Ak zákazník doručí svoju riadne vyplnenú žiadosť o BILLA BONUS kartu spoločnosti BILLA s.r.o. poštou alebo vyplní on-line žiadosť na webovom sídle www.billa.sk a spoločnosť BILLA s.r.o. potvrdí zákazníkovi úspešnosť doručenia on-line žiadosti, BILLA BONUS karta bude doručená zákazníkovi spravidla do 5 týždňov odo dňa odoslania jeho žiadosti na adresu, ktorú vo svojej žiadosti uviedol.
9. BILLA BONUS karta je vydávaná súčasne vo forme minikariet vydaných v počte 3 kusy popri hlavnej BILLA BONUS karte, ako aj vo forme dočasnej karty, ktorá je vydaná v prípade, ak zákazník zašle svoju žiadosť o vystavenie BILLA BONUS karty on-line cez webové sídlo www.billa.sk. BILLA BONUS kartu je možné zaevidovať aj vo forme elektronickej karty prostredníctvom mobilnej aplikácie. Každá BILLA BONUS karta je personalizovaná EAN kódom, ktorý je totožný pre hlavnú kartu, príslušné minikarty, dočasnú kartu a elektronicкую kartu, ktoré boli vystavené na základe jednej žiadosti.
10. Dočasná BILLA BONUS karta bude zákazníkovi odoslaná na zaregistrovanú e-mailovú adresu ako príloha potvrdenia o podaní žiadosti o vystavenie BILLA BONUS karty, a to vo formáte pdf. Jej držiteľ ju môže používať do prijatia hlavnej BILLA BONUS karty. Používanie dočasnej BILLA BONUS karty a jej funkcia sú rovnaké ako používanie hlavnej BILLA BONUS karty a BILLA BONUS minikariet.
11. Vyhotovenie hlavnej BILLA BONUS karty, vrátane minikariet a dočasnej BILLA BONUS karty je bezplatné.
12. BILLA BONUS karta zostáva vlastníctvom spoločnosti BILLA s.r.o.
13. BILLA BONUS kartu je možné zaevidovať len na meno jedného zákazníka. Minikarty môže ich držiteľ poskytnúť členom svojej domácnosti, ako aj iným fyzickým osobám - nepodnikateľom. Za akékoľvek používanie a disponovanie s BILLA BONUS kartou zodpovedá výhradne fyzická osoba, ktorej údaje sú uvedené v žiadosti o vydanie BILLA BONUS karty.
14. Prostredníctvom BILLA BONUS karty sa preukazuje jej držiteľ spoločnosti BILLA s.r.o. pri jej použití. Držitelia BILLA BONUS karty majú práva na čerpanie výhod určených BILLA s.r.o.
15. Užívanie BILLA BONUS karty nie je určené na nákup tovaru realizovaný za účelom jeho ďalšieho predaja.
16. Držiteľ BILLA BONUS karty môže jej prostredníctvom čerpať výhody spojené s BILLA BONUS kartou od okamihu jej aktivácie počas celej doby jej platnosti, s výnimkou výhod, ktoré je možné čerpať až po spracovaní údajov zo žiadosti o jej vystavenie do elektronickeho systému/databázy spoločnosti BILLA s.r.o., napr. narodeninovú zľavu, podľa podmienok stanovených spoločnosťou BILLA s.r.o. Medzi držiteľom BILLA BONUS karty a BILLA s.r.o. je ohľadne BILLA BONUS karty zmluva, ktorá sa riadi týmito VOP, pravidlami spracovania osobných údajov BILLA s.r.o. a právnymi predpismi.
17. BILLA BONUS karta sa aktivuje prvým zoskenovaním EAN kódu uvedeného na BILLA BONUS karte registračnou pokladnicou v ktorejkoľvek predajni BILLA s.r.o.
18. O výhodách, podmienkach čerpania jednotlivých výhod a platnosti konkrétnych výhod pre držiteľov karty informuje spoločnosť BILLA s.r.o., okrem iného, aj na webovom sídle www.billa.sk.
19. S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky, na niektoré výrobky nie je možné čerpať výhody vo forme zliav (ide najmä o tabakové výrobky, a pod.). Spoločnosť BILLA s.r.o. si taktiež vyhradzuje právo určiť aj iné výrobky, na ktoré sa nebudú vzťahovať výhody, najmä poskytnutie zliav.
20. Ak dôjde k pokusu o neoprávnené použitie BILLA BONUS karty, napr. o opakované čerpanie už poskytnutej jednorazovej zľavy alebo inej jednorazovej výhody, spoločnosť BILLA s.r.o. je oprávnená účtovať fyzickej osobe, ktorá takýto pokus vykonala, manipulačný poplatok vo výške 0,01 €.
21. Držiteľ BILLA BONUS karty môže uplatniť/využiť výhody z nej plynúce len podľa aktuálne

ponúkaných výhod BILLA s.r.o. Zoznam aktuálne ponúkaných výhod pre držiteľov BILLA BONUS kariet a aktuálnych zmluvných partnerov spoločnosti BILLA s.r.o. je zverejňovaný na webovom sídle www.billa.sk.

22. Ak si držiteľ BILLA BONUS karty uplatnil výhodu pri nákupe, takúto výhodu nie je oprávnený vrátiť.
23. V prípade straty, znehodnotenia či odcudzenia BILLA BONUS karty alebo zmeny akýchkoľvek údajov uvedených v žiadosti o jej vystavenie, je držiteľ BILLA BONUS karty povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti BILLA s.r.o., a to písomne na adresu Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava alebo e-mailom na info@billa.sk alebo telefonicky na bezplatnom telefónnom čísle zákazníckej linky BILLA s.r.o.: 0800 131 121 alebo prostredníctvom vyplnenia kontaktného formulára zverejneného na webovom sídle www.billa.sk. V takomto prípade vystaví spoločnosť BILLA s.r.o. bezplatne duplikát BILLA BONUS karty s rovnakým EANOM, a to spravidla do 5 týždňov od prijatia požiadavky na vystavenie duplikátu BILLA BONUS karty v prípade, že údaje o jej držiteľovi sú spracované v elektronickom systéme/databáze spoločnosti BILLA s.r.o. V prípade, že držiteľ BILLA BONUS karty nie je zaevidovaný v elektronickom systéme/databáze spoločnosti BILLA s.r.o. a zároveň pozná svoje zákaznícke číslo (napr. z pokladničného dokladu) alebo EAN kód uvedený na BILLA BONUS karte, spoločnosť BILLA s.r.o. mu vystaví duplikát karty až po tom, ako doplní povinné údaje vyplývajúce zo žiadosti o vystavenie BILLA BONUS karty. V prípade, že držiteľ BILLA BONUS karty nie je zaevidovaný a ani nepozná svoje zákaznícke číslo ani EAN kód uvedený na BILLA BONUS karte, spoločnosť BILLA s.r.o. nie je povinná vystaviť duplikát BILLA BONUS karty.
24. Ak držiteľ BILLA BONUS karty pri nákupe predloží poškodenú BILLA BONUS kartu (napr. poškodený čiarový kód), nebudú mu akceptované výhody plynúce z držby karty, ani mu dané výhody nebudú dodatočne priznané.
25. Spoločnosť BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo preverovať neobvyklé aktivity zákazníka, ktorý počas platby za nákup predloží BILLA BONUS kartu a porovnávať totožnosť takéhoto zákazníka s totožnosťou registrovaného držiteľa BILLA BONUS karty za účelom predchádzania a odhaľovania zneužitia BILLA BONUS karty. Za týmto účelom BILLA s.r.o. v pseudonymizovanej podobe vypracováva na základe prehľadov použitia BILLA BONUS kariet pravidelné (týždenné, mesačné) reporty o podozrivých transakciách, ktoré následne analyzuje. Za zneužitie BILLA BONUS karty bude BILLA s.r.o. považovať najmä, nie však výlučne, nasledovné prípady:
 - použitie, vrátane pokusu o použitie, BILLA BONUS karty neoprávnenou osobou bez vedomia a súhlasu držiteľa BILLA BONUS karty;
 - použitie, vrátane pokusu o použitie, BILLA BONUS karty na podnikateľskú činnosť;
 - použitie, vrátane pokusu o použitie, BILLA BONUS karty v rozpore s týmito VOP
 - podvodné použitie karty na získanie výhod vernostného programu BILLA BONUS (vrátane zliav a kupónov), za ktoré sa považuje predovšetkým, ale nie výlučne, použitie BILLA BONUS karty pri platbe za nákup iného zákazníka, duplicitné získanie vernostných výhod za rovnaký nákup, duplikovanie QR kódu BILLA BONUS karty alebo výhody;
 - neoprávneného čerpania alebo uplatnenie podvodne získaných výhod plynúcich BILLA BONUS karty.

Pre zneužitie BILLA BONUS karty sa nevyžaduje vznik škody ani získanie akejkoľvek výhody. Podozrením na zneužitie BILLA BONUS karty je najmä zaznamenanie mnohonásobného použitia BILLA BONUS karty v rámci jedného dňa, týždňa, či mesiaca na jednej alebo viacerých predajniach, ktoré presahuje štandardnú frekvenciu nákupov bežného zákazníka alebo ak hodnota nákupov značne presiahne obvyklý obrat nákupov na jednu BILLA BONUS kartu za sledované obdobie. BILLA si vyhradzuje právo na základe prešetrovania a vlastnej úvahy rozhodnúť, či dôvodné podozrenie na zneužitie BILLA BONUS karty bude posudzované rovnako ako samotné zneužitie BILLA BONUS karty. Spoločnosť BILLA s.r.o. nezodpovedá za neoprávnené uplatnenie výhod plynúcich z BILLA BONUS karty treťou osobou. Za škody vzniknuté v dôsledku zneužitia karty neoprávnenou osobou spoločnosť BILLA s.r.o. nezodpovedá a za takéto škody nesie zodpovednosť výlučne držiteľ BILLA BONUS karty. Bližšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov na účel predchádzania a odhaľovania zneužitia BILLA BONUS karty nájdete v našej „Informácií o spracúvaní a ochrane

osobných údajov v súvislosti s BILLA BONUS kartou“ spoločnosti BILLA.

26. V prípadoch, ktoré nastali nezávisle od vôle a/alebo konania spoločnosti BILLA s.r.o., za ktoré spoločnosť BILLA s.r.o. nezodpovedá, najmä v prípade technickej poruchy v systéme, z dôvodu výpadku dát v systéme, z dôvodu vyššej moci a pod., nebudú držiteľovi BILLA BONUS karty poskytnuté výhody plynúce z BILLA BONUS karty. V prípade, ak prebieha technická údržba systému, nárok na zľavu nebude v tomto čase možné uplatniť. Zákazník si bude môcť nárok na zľavu uplatniť kedykoľvek po ukončení technickej údržby systému v rámci nasledujúceho nákupu.
27. Držiteľ BILLA BONUS karty môže kedykoľvek vrátiť BILLA BONUS kartu osobne v ktorejkoľvek predajni BILLA s.r.o. spolu s vyplnením žiadosti o zrušenie BILLA BONUS karty alebo doporučenou zásielkou na adresu BILLA s.r.o., Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava. Momentom vrátenia BILLA BONUS karty spoločnosti BILLA s.r.o. sa BILLA BONUS karta zrušuje a zaniká jej platnosť a zaniká zmluva so zákazníkom vzťahujúca sa na BILLA BONUS kartu. K zániku platnosti BILLA BONUS karty a automatickému zániku zmluvy so zákazníkom vzťahujúcej sa na BILLA BONUS kartu dochádza aj pri uplatnení práva zo strany držiteľa ako dotknutej osoby na vymazanie alebo obmedzenie spracovania jeho osobných údajov nevyhnutných k registrácii a na poskytovanie základných služieb BILLA BONUS karty. Po vymazaní alebo zamknutí (blokácii) údajov nevyhnutných k registrácii a na poskytovanie základných služieb nebude naďalej spoločnosť BILLA s.r.o. možné držiteľovi BILLA BONUS karty poskytovať služby s ňou spojené. Ku dňu zániku platnosti BILLA BONUS karty dochádza k jej deaktivácii.
28. Platnosť BILLA BONUS karty a automaticky aj zmluva so zákazníkom vzťahujúca sa na BILLA BONUS kartu zaniká aj smrťou jej zaregistrovaného držiteľa alebo jeho vyhlásením za mŕtveho. BILLA BONUS kartu nie je možné previesť na žiadneho z pozostalých.
29. Zánikom platnosti BILLA BONUS karty a zánikom príslušnej zmluvy so zákazníkom vzťahujúcej sa na BILLA BONUS kartu nie je dotknuté právo zákazníka opätovne požiadať o vystavenie novej BILLA BONUS karty.
30. Platnosť BILLA BONUS karty a zmluva so zákazníkom vzťahujúca sa na BILLA BONUS kartu zaniká automaticky v prípade, ak sa BILLA BONUS karta nepoužíva po dobu dlhšiu ako 3 roky. Spoločnosť BILLA s.r.o. nie je v tomto prípade povinná informovať držiteľa BILLA BONUS karty o zániku platnosti BILLA BONUS karty a zániku zmluvy.
31. Spoločnosť BILLA s.r.o. je oprávnená nepriznať alebo odňať neoprávnene získane výhody plynúce z BILLA BONUS karty, prípadne vypovedať zmluvu so zákazníkom vzťahujúcu sa na BILLA BONUS kartu, a zrušiť platnosť BILLA BONUS karty v prípadoch jej zneužitia podľa článku 25 vyššie. V prípade podozrenia na zneužitie BILLA BONUS karty si BILLA s.r.o. vyhradzuje právo dočasne zablokovat BILLA BONUS kartu, nepriznať alebo neumožniť čerpať výhody z nej plynúce až do prešetrovania celej záležitosti. O zrušení platnosti BILLA BONUS karty z týchto dôvodov bude držiteľ BILLA BONUS karty informovaný. K zániku platnosti BILLA BONUS karty a príslušnej vypovedanej zmluvy zo strany spoločnosti BILLA s.r.o. dochádza uplynutím 5 dní odo dňa odoslania písomného oznámenia spoločnosti BILLA s.r.o. o zrušení platnosti BILLA BONUS karty a výpovedi príslušnej zmluvy jej držiteľovi. Ku dňu zániku platnosti BILLA BONUS karty dôjde k jej deaktivácii.
32. Spoločnosť BILLA s.r.o. je oprávnená jednostranne zmeniť tieto VOP v prípade relevantných zmien v právnej úprave, alebo ak je to nevyhnutné z prevádzkových alebo iných dôvodov, ktoré nastali bez zavinenia BILLA s.r.o., alebo z iných vážnych dôvodov, bez toho, aby takúto zmenu musela jednotlivým držiteľom BILLA BONUS karty oznamovať adresným dorúčením písomnej informácie. Akákoľvek zmena VOP je účinná dňom zverejnenia nových/zmenených VOP na webovom sídle www.billa.sk, pokiaľ nie je priamo vo VOP stanovený neskorší dátum ich účinnosti.
33. Vernostný program BILLA BONUS môže zaniknúť ako taký, a to jeho jednostranným zrušením zo strany spoločnosti BILLA s.r.o. s tým, že držiteľia BILLA BONUS kariet budú o tejto skutočnosti v dostatočnom časovom predstihu informovaní. Vernostný program BILLA BONUS môže zaniknúť i jeho zlúčením s iným existujúcim zákazníckym klubom alebo iným vernostným programom, na základe čoho dôjde k automatickému prechodu držiteľov BILLA BONUS karty do nového klubu/programu, s ktorým sa vernostný program BILLA BONUS zlúči, pričom držiteľia budú o tejto skutočnosti v dostatočnom časovom predstihu informovaní a to s uvedením dátumu, ku ktorému

dôjde k zlúčeniu, zároveň budú informovaní o nových podmienkach členstva v novom klube/programe a o spôsobe, ako ukončiť členstvo v pôvodnom vernostnom programe BILLA BONUS, ak nechcú byť držiteľia BILLA BONUS kariet automaticky preradení do nového klubu/programu. Forma a spôsob informovania budú určené výlučne spoločnosťou BILLA s.r.o., pričom adresné informovanie jednotlivých členov dorúčením písomnej informácie jednotlivým členom, okrem prípadov stanovených právnym predpisom, nie je povinné.

34. Vernostný program BILLA BONUS úplne nahrádza BILLA BONUS CLUB, všetky karty BILLA BONUS CLUB a BILLA card ostávajú naďalej v platnosti a ustanovenia týchto VOP sa na ne vzťahujú primerane ako na BILLA BONUS karty.
35. Pre poskytovanie informácií o BILLA BONUS karte je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle www.billa.sk.
36. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle www.billa.sk a účinnosť dňom 1.12.2019 a v celom rozsahu nahrádzajú VOP platné a účinné pred uvedeným dňom.