

## **Vyhlasenie o ochrane osobných údajov v súlade s GDPR pre webovú stránku BILLA, Newsletter, Kontakt, Spotrebiteľské súťaže, Marketingové aktivity a cookies**

BILLA s.r.o (ďalej len „BILLA“) Vám ďakuje, že navštevujete naše webové stránky. Ochrana údajov je pre nás veľmi dôležitá. Preto by sme Vás radi informovali o osobných údajoch, ktoré zhromažďujeme v súvislosti s Vašou návštevou našej webovej stránky, newsletterom, kontaktovaním, so spotrebiteľskými súťažami, marketingovými aktivitami a cookies a na aké účely sa využívajú.

Osobné údaje budú spracované prísne dôverne a v súlade s predpismi na ochranu údajov a podľa tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Prípadná zmena právnych predpisov alebo zmena v našich interných procesoch môžu spôsobiť úpravu tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Dovoľujeme si Vás požiadať o dôsledné prečítanie vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Môžete si ho kedykoľvek pozrieť, ukladať a tlačiť kliknutím na položku "Vyhlásenie o ochrane osobných údajov".

### **Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov**

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Kedykoľvek môžete, bez uvedenia dôvodov, namietať aj proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, ako je zasielanie BILLA Newslettera alebo Marketingové aktivity. V tomto prípade musíme námietku automaticky akceptovať a prestať spracúvať Vaše osobné údaje na tento účel.

Vašu námietku môžete poslať na: BILLA s.r.o., Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, Slovenská republika alebo e-mailom na [osobneudaje@billa.sk](mailto:osobneudaje@billa.sk) alebo podať na našej webovej stránke.

## **§ 1 Prevádzkovateľ a Rozsah**

Prevádzkovateľom v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Všeobecné nariadenie o ochrane údajov**“) (používané je označenie anglickou skratkou „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je:

**BILLA s.r.o.,**

Adresa: Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, Slovenská republika,

IČO: 31 347 037

Zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 4758/B

Tel.: +421 2 48 242 222

E-mail: [osobneudaje@billa.sk](mailto:osobneudaje@billa.sk)

Webová stránka: [www.billa.sk](http://www.billa.sk)

## § 2 Zodpovedná osoba

Zodpovednú osobu pre ochranu údajov BILLA je možné kontaktovať na e-mailovej adrese: [osobneudaje@billa.sk](mailto:osobneudaje@billa.sk)

## § 3 Zásady spracovania osobných údajov

Osobné údaje sú všetky informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Patria sem informácie ako meno, vek, adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, e-mailová adresa, adresa IP alebo správanie používateľa. Informácie, ktoré nemožno (alebo len s neprimeraným úsilím) spájať s Vašou osobou, napr. anonymizované informácie, nie sú osobnými údajmi. Spracovanie osobných údajov (napr. zhromažďovanie, vyhľadávanie, používanie, ukladanie alebo prenos) vždy vyžaduje právny základ (Váš súhlas alebo je spracovanie nevyhnutné na plnenie zmluvy BILLA s Vami alebo splnenie zákonnej povinnosti BILLA alebo na účely oprávnených záujmov BILLA, nad ktorými neprevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody vyžadujúce ochranu osobných údajov).

Osobné údaje sa vymažú hneď, ako je naplnený účel ich spracovania, ak nebude potrebné dodržať zákonom stanovené (dlhšie) lehoty na uchovávanie údajov.

Vo vzťahu k spracovaniu Vašich osobných údajov zo strany BILLA nájdete nižšie informácie o konkrétnych procesoch, rozsahu a účeloch spracovania údajov, právnych základoch spracovania a príslušnej dobe ich uchovávania.

## § 4 Spracovanie údajov

### 1. Webové stránky

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na webové stránky BILLA, ktoré sú prístupné na webových lokalitách [www.billa.sk](http://www.billa.sk) a na všetkých jej príslušných podstránkach a iných BILLA stránkach (ako napríklad: [www.receptykulinarium.sk](http://www.receptykulinarium.sk); [www.vpotravinachsavyzname.sk](http://www.vpotravinachsavyzname.sk); [www.chleבודarca.sk](http://www.chleבודarca.sk); [www.sikovni.sk](http://www.sikovni.sk)) ako aj na BILLA aplikácie pre mobilné zariadenia (BILLA app.).

### a. Rozsah a účel spracovania

Osobné údaje používateľov našich webových stránok zaznamenávame a používame len v rozsahu potrebnom na prevádzkovanie funkčnej webovej stránky a jej obsahu a služieb.

Pri prístupe a používaní našich webových stránok zhromažďujeme len osobné údaje, ktoré Váš prehliadač automaticky prenáša na náš server. Tieto informácie sa dočasne ukladajú do tzv. logovacieho súboru. Nasledujúce informácie sa zaznamenávajú bez Vášho zásahu a uložia sa, kým sa automaticky nevymažú:

- IP adresa požadujúceho počítača,
- dátum a čas prístupu,
- názov a URL prevzatého súboru,
- webová stránka, z ktorej sa uskutočňuje prístup (odkazujúcich na URL) a
- použitý prehliadač a prípadne aj operačný systém Vášho počítača, ako aj meno Vášho prevádzkovateľa prístupu na internet.

Uvedené údaje budú nami spracované na nasledovné účely:

- Všeobecná administratíva webovej stránky,
- Zabezpečenie hladkého pripojenia na webovú stránku,
- Zabezpečenie pohodlného používania našich webových stránok.

#### **b. Právny základ**

V tomto prípade je právnym základom spracovania osobných údajov čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Spracovanie uvedených údajov je totiž nevyhnutné pre prevádzkovanie našich webových stránok a tým na účely nášho oprávneného záujmu na ich fungovaní. Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, avšak bez ich spracovania nie je možné naše webové stránky navštíviť.

Proti tomuto spracovaniu údajov môžete namietať.

#### **c. Doba uchovávania**

Osobné údaje dotknutej osoby sa vymažú alebo zablokujú hneď, ako dôjde k naplneniu účelu uchovávania údajov. Zhromažďovanie údajov na prevádzkovanie webových stránok a ukladanie údajov do log-súborov je absolútne nevyhnutné na správu webovej stránky. K dlhšej dobe uloženia pristúpime v prípadoch, ak to vyžaduje zákon.

## **2. Newsletter**

#### **a. Rozsah a účel spracovania**

Na našej stránke máte možnosť sa prihlásiť na odber nášho bezplatného Newslettera (bulletinu). Newsletter plánujeme posielat' aj osobám, ktoré sa na odber Newslettera neprihlásili, ale ktorých kontaktné informácie na doručenie elektronickej pošty sme v súlade so zákonom získali od dotknutých osôb v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb BILLA. Newsletter Vás informuje o aktuálnych ponukách BILLA, zaujímavých tipoch na výživu, chutných receptúrach a zaujímavých špeciálnych ponukách.

Na prihlásenie na odber a zasielanie Newslettera spracúvame Vaše nasledujúce údaje:

- pohlavie, na účely oslovenia,
- meno,
- priezvisko a
- e-mailovú adresu.

Ak ste sa prihlásili na odber Newslettera, po prvotnom prihlásení dostanete od nás ešte jeden potvrdzujúci e-mail. Newsletter budete dostávať až po kliknutí na odkaz, ktorý obsahuje potvrdzujúci e-mail.

#### **b. Právny základ**

Spracovanie Vašich osobných údajov na účel zasielania BILLA Newslettera je založené na oprávnenom záujme BILLA na zasielaní Newslettera ako marketingových informácií zákazníkom podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, avšak bez ich spracovania nie je možné Vám Newsletter zasielať a v logickom súlade s tým ani sa prihlásiť na jeho odber.

Ak ste sa prihlásili na odber BILLA Newslettera, potvrdili ste vedomosť a súhlas s vyššie uvedenými podmienkami uvedenými v tomto vyhlásení:

Prečítal som si a pochopil som vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti BILLA, s.r.o. obsahujúce podrobnejšie a ďalšie informácie a súhlasím s ním.

Z odberu Newslettera sa môžete kedykoľvek odhlásiť. Odhlásenie bude aj námietkou proti príslušnému spracúvaniu osobných údajov, na čo máte v tomto prípade právo podľa čl. 21 ods. 1 a 2 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Po odhlásení Vám už nebudeme zasielať BILLA Newsletter a prestaneme spracúvať, aj uchovávať, Vaše osobné údaje na tento účel.

### **c. Doba uchovávania**

Vaše osobné údaje budeme na účely odberu a zasielania BILLA Newslettera uchovávať po dobu, po ktorú budete prihlásení na odber Newslettera. K dlhšej dobe uloženia pristúpime v prípadoch, ak to vyžaduje zákon.

## **3. Kontaktovanie BILLA**

### **a. Rozsah a účel spracovania**

Ak máte záujem nás kontaktovať, môžete použiť na to náš kontaktný online formulár, alebo nás môžete kontaktovať telefonicky prípadne písomne.

Na použitie kontaktného formuláru, je nutné nám poskytnúť nasledujúce informácie:

- dôvod kontaktu (Vašu požiadavku),
- meno,
- priezvisko,
- e-mailovú adresu a
- obsah správy.

Ďalšie informácie, ako je titul, telefónne číslo, Vaša adresa, konkrétna predajňa, číslo BILLA Bonus karty a pod., môžu byť poskytnuté, ale nie sú na odoslanie formuláru povinné. Ak sú však poskytnuté a sú potrebné na riadne vybavenie Vašej žiadosti či iného podnetu, budú nami spracované. Údaje Vami zadané sa prenášajú prostredníctvom zabezpečeného https / SSL pripojenia.

V prípade telefonického, e-mailového a/alebo písomného kontaktovania budú nami spracované osobné údaje v rozsahu, v akom nám ich poskytnete, napr. pohlavie na účely oslovenia, meno, priezvisko, adresa, adresa elektronickej pošty (e-mail), číslo telefónu, informácie z popisu podnetu, konkrétna predajňa, číslo BILLA Bonus karty a pod., ak sú tieto potrebné na riadne vybavenie Vašej žiadosti či iného podnetu. Okrem uvedeného, v prípade telefonického kontaktovania spracúvame aj zvukový záznam relevantnej časti komunikácie.

Vaše osobné údaje v tomto prípade spracúvame za účelom, aby sme odpovedali na Vašu žiadosť či iný podnet a v prípade potreby na zaslanie Vami požadovaného informačného materiálu, ako aj na účely hodnotenia a zlepšovania kvality služieb starostlivosťou o zákazníkov. Ak je to potrebné, informácie, ktoré nám boli poskytnuté, budú zaslané osobe zodpovednej za vybavenie Vašej žiadosti.

### **b. Právny základ**

Ako právny základ pre spracovanie osobných údajov v tomto prípade slúži čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Spracovanie údajov je nevyhnutné pre vybavenie Vašej žiadosti alebo iného podnetu a tým na účely nášho oprávneného záujmu na ich riadnom vybavení a na hodnotení kvality služieb. Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, avšak bez ich spracovania nie je možné Vašu žiadosť či iný podnet riadne vybaviť a v logickom súlade s tým ani ho riadne podať, či už na našej webovej stránke, telefonicky, e-mailom alebo poštou.

Proti tomuto spracovaniu údajov môžete namietať.

#### **c. Doba uchovávania**

Akonáhle Vaša žiadosť alebo iný podnet, bude vybavená a dôležité skutočnosti budú definitívne objasnené, Vaše osobné údaje spracované v súvislosti s kontaktným formulárom budú na tieto účely vymazané. Vaše údaje budú vymazané do 6 mesiacov po vybavení Vašej žiadosti alebo iného podnetu, pokiaľ sa nevyžaduje ich dlhšie uchovávanie z dôvodov overiteľnosti, služieb zákazníkom alebo zákonných dôb uchovávania údajov.

### **4. Spotrebiteľské súťaže**

#### **a. Rozsah a účel spracovania**

Pri príležitosti vybraných kampaní BILLA máte možnosť sa zúčastniť spotrebiteľských súťaží. O spotrebiteľskej súťaži prebiehajúcej v príslušnom období sa dozviete z našej webovej stránky, z našich sociálnych sietí resp. v našich predajniach. V prípade, že sa zúčastníte spotrebiteľskej súťaže a poskytnete nám Vaše osobné údaje, budú tieto slúžiť výlučne na účely realizácie spotrebiteľskej súťaže, na udelenie výhry, na zaslanie oznámenia o výhre či samotnej výhre. Údaje o účastníkoch spotrebiteľskej súťaže, pokiaľ to nie je inak upravené v štatúte príslušnej spotrebiteľskej súťaže, sú spracúvané v rozsahu:

- meno,
- priezvisko,
- poštová adresa (ulica, číslo domu, PSČ, obec/mesto) a
- e-mailová adresa.

Údaje o výhercoch môžu byť, pokiaľ to nie je inak upravené v štatúte príslušnej spotrebiteľskej súťaže, zverejnené v rozsahu meno, priezvisko a obec/mesto.

Každá spotrebiteľská súťaž bude mať svoje vlastné pravidlá upravené v štatúte spotrebiteľskej súťaže, ktorý bude zverejnený na webovej stránke a ktorý bude mať prednosť pred ustanoveniami tohto vyhlásenia. Účasť na akejkoľvek spotrebiteľskej súťaži si vyžaduje akceptovanie podmienok a pravidiel (štatútu) príslušnej spotrebiteľskej súťaže z Vašej strany.

#### **b. Právny základ**

Právnym základom spracúvania osobných údajov zákazníka je plnenie zmluvného vzťahu ohľadom účasti zákazníka na spotrebiteľskej súťaži, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Zo zákona nie ste povinní nám svoje osobné údaje poskytnúť. Sú však nevyhnutné na plnenie tohto zmluvného vzťahu a bez ich poskytnutia nie je zo strany BILLA možné účasť zákazníka na spotrebiteľskej súťaži zabezpečiť, preto BILLA ich poskytnutím podmieňuje účasť na spotrebiteľskej súťaži.

### **c. Doba uchovávanía**

Po skončení spotrebiteľskej súťaže budú údaje o jej účastníkoch vymazané a údaje o výhercoch budú uchovávané po dobu 4 rokov (ak to nie je upravené v štatúte spotrebiteľskej súťaže inak) alebo ak nevyžaduje dlhšie uchovanie údajov zákon.

## **5. Marketingové aktivity (mimo BILLA Newslettera)**

### **a. Rozsah a účel spracovania**

V rámci starostlivosti o zákazníkov má BILLA záujem zasielať Vám nad rámec BILLA Newslettera obchodné ponuky a informácie o produktoch alebo službách BILLA a/alebo ponúk pripravených s partnermi, a to prostredníctvom listových zásielok, elektronickej pošty a SMS (ďalej len ako „Marketingové aktivity“). V prípade Marketingových aktivít Vás budeme prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu), poštou alebo prostredníctvom SMS informovať o aktuálnych obchodných ponukách a informáciách o produktoch alebo službách BILLA. Účelom spracovania Vašich osobných údajov je realizácia priameho marketingu zo strany BILLA.

Pri realizácii Marketingových aktivít spoločnosťou BILLA budú, v závislosti od formy zasielania príslušnej Marketingovej aktivity, spracované Vaše nasledujúce osobné údaje:

- pohlavie, na účely oslovenia,
- meno,
- priezvisko,
- e-mailová adresa,
- poštová adresa (ulica, číslo domu, PSČ, obec/mesto) a
- mobilné telefónne číslo.

Pri doručovaní e-mailom spracujeme údaj o Vašom pohlaví na účely oslovenia, Vaše priezvisko, meno a e-mailovú adresu. Pri doručovaní poštou spracujeme údaj o Vašom pohlaví na účely oslovenia, Vaše priezvisko, meno a poštovú adresu. Pri doručovaní SMS na Váš mobilný telefón spracujeme údaje o Vašom pohlaví na účely oslovenia, Vaše priezvisko, meno a mobilné telefónne číslo.

Pri Marketingových aktivitách pritom použijeme Vaše osobné údaje, ktoré sme v súlade so zákonom získali od Vás v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb BILLA alebo ktoré ste nám osobitne poskytli na účely Marketingových aktivít alebo našej marketingovej činnosti vo všeobecnosti.

### **b. Právny základ**

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov na Marketingových aktivitách.

Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, avšak ich spracovanie je na Marketingové aktivity nevyhnutné.

Kedykoľvek môžete Marketingové aktivity smerom k Vašej osobe odmietnuť. Odmietnutie bude aj námietkou proti príslušnému spracúvaniu osobných údajov, na čo máte v tomto prípade právo podľa čl. 21 ods. 2 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Po odmietnutí Vám už nebudeme zasielať obchodné ponuky a informácie predstavujúce Marketingové aktivity a prestaneme spracúvať, aj uchovávať, Vaše osobné údaje na tento účel.

### **c. Doba uchovávanía**

V prípade Marketingových aktivít budú Vaše osobné údaje spracovávané až do doby odmietnutia Marketingových aktivít z Vašej strany alebo uplynutia 3 rokov od ukončenia Marketingových aktivít z našej strany. Potom sa Vaše osobné údaje pre tento účel vymažú. K dlhšej dobe uloženia pristúpime v prípadoch, ak to vyžaduje zákon.

## **6. Iná potrebná komunikácia s dotknutou osobou**

### **a. Rozsah a účel spracovania**

Vaše identifikačné a kontaktné osobné údaje, ktoré sme získali v súlade so zákonom, použijeme, ak je to nevyhnutné aj na komunikáciu potrebnú v súvislosti s príslušnými vzťahmi. Napríklad na komunikáciu o zmene spracúvania a ochrany Vašich osobných údajov z našej strany, o prihlásení na odber BILLA Newslettera, odhlásení z jeho odberu a overenie nahlásenej zmeny Vašich údajov.

Pri uvedenej komunikácii budeme spracúvať Vaše nasledujúce osobné údaje:

- pohlavie, na účely oslovenia,
- meno,
- priezvisko,
- e-mailovú adresu,
- poštovú adresu (ulica, číslo domu, PSČ, obec/mesto) a
- telefónne číslo.

Pri kontaktovaní e-mailom, spracovávame údaje o Vašom pohlaví na účely oslovenia, Vaše priezvisko, meno a predtým overenú e-mailovú adresu. Pri kontaktovaní poštou, spracovávame údaje o Vašom pohlaví na účely oslovenia, Vaše priezvisko, meno a adresu. Pri kontaktovaní cez SMS prostredníctvom Vášho mobilného telefónu alebo telefonicky spracovávame údaje o Vašom pohlaví na účely oslovenia, Vaše priezvisko, meno a telefónne číslo.

### **b. Právny základ**

Spracovanie Vašich osobných údajov je založené na oprávnenom záujme BILLA na uvedenej komunikácii, a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, avšak ich spracovanie je na uvedenú komunikáciu nevyhnutné.

Proti tomuto spracovaniu údajov môžete namietat.

### **c. Doba uchovávanía**

Vaše osobné údaje budú na tento účel uchovávané po dobu príslušnej komunikácie. K dlhšiemu uloženiu pristúpime v prípadoch, ak to vyžaduje zákon.

## **§ 5 Poskytnutie údajov tretím stranám**

BILLA neposkytuje osobné údaje iným osobám, aby ich spracúvali pre seba. Na spracovanie Vašich žiadostí a iných podnetov, v závislosti od ich obsahu, využívame aj externých poskytovateľov služieb (napr. spriaznené spoločnosti v Rakúsku) a súčasne využívame externých poskytovateľov služieb na spracovanie a odosielanie našich Newsletterov.

Títo poskytovatelia služieb spracúvajú Vaše osobné údaje iba v našom mene a podľa našich pokynov a BILLA ostáva i naďalej zodpovedná za ochranu Vášho súkromia. Mimo toho poskytneme Vaše osobné údaje tretím stranám, iba ak:

- ste na to dali svoj výslovný súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov,
- je to právne prípustné a nevyhnutné na splnenie zmluvného vzťahu s Vami podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov,
- existuje zákonná povinnosť poskytnúť údaje v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov;
- je to, podľa čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, nevyhnutné na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov a nie je dôvod predpokladať, že máte prevažujúci záujem hodný ochrany na neposkytnutí Vašich údajov.

Prenos príjemcom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru sa uskutočňuje na základe tzv. rozhodnutia o primeranosti Európskej komisie podľa čl. 45 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov alebo na základe štandardných zmluvných doložiek Európskej únie, ako primeranej záruky podľa čl. 46 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, aby sa zabezpečila primeraná úroveň ochrany údajov v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov.

Ak sa BILLA rozhodne pre dodávateľov uvedených služieb v krajinách ako USA alebo v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a ak by sa na nich vzťahoval miestny predpis o ochrane osobných údajov, ktorý osobné údaje nechráni vo všeobecnosti v rovnakej miere, ako to je v členských štátoch Európskej únie, BILLA zabezpečí formou zmluvných ustanovení alebo iných uznávaných nástrojov, že Vaše osobné údaje budú primerane chránené.

Napriek tomu, keď dôjde k prenosu Vašich osobných údajov príjemcom lokalizovaným mimo krajín Európskeho hospodárskeho priestoru na základe štandardných zmluvných doložiek, spracúvanie nemusí byť dostatočne chránené z dôvodu špecifických zákonov uplatňovaných v krajine príjemcu. Toto zahŕňa zdieľanie Vašich osobných údajov s príjemcami v USA a prenos Vašich osobných údajov príjemcom do USA. Uvedené je z dôvodu, že orgány v USA sú oprávnené, v súlade s príslušnými právnymi predpismi USA získať prístup a použiť osobné údaje dotknutých osôb, občanov iných krajín ako USA, ktoré boli presunuté z Európy do USA a to bez špeciálneho základu a bez možnosti namietat neoprávnený prístup. Navyše, tieto prenosi nie sú regulované takým spôsobom, ktorý by spĺňal požiadavky rovnocenné tým, ktoré existujú v práve EÚ, konkrétne v súvislosti so zásadou proporcionality, keďže programy monitorovania založené na právnych predpisoch USA nie sú obmedzené na to, čo je nevyhnutne potrebné.

Verejným inštitúciám ako sú správne orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní sa budú osobné údaje poskytovať len v zákonom ustanovenom rozsahu.

## § 6 Cookies

### 1. Rozsah a účel spracovania

V niektorých oblastiach našich webových stránok používame tzv. súbory cookies, napr. na rozpoznanie preferencií návštevníkov a za účelom úpravy webovej stránky zodpovedajúcim spôsobom. Toto uľahčuje navigáciu a zabezpečuje vysokú mieru užívateľskej prívetivosti našich webových stránok. Súbory cookies nám tiež pomáhajú identifikovať obzvlášť populárne oblasti našich webových stránok. Súbory cookies sú malé súbory uložené na pevnom disku návštevníka. Umožňujú uloženie informácií na určité časové obdobie a identifikáciu počítača



návštevníka. Pre lepšiu orientáciu používateľov a individualizovanú prezentáciu služieb používame trvalé cookies. Takisto používame tzv. dočasné cookies (session cookies), ktoré sa po zatvorení prehliadača automaticky odstraňujú. Prehliadač môžete nastaviť tak, aby Vás informoval o používaní súborov cookies. To Vám zabezpečí transparentnosť používania cookies.

Dôležité: Ak úplne vylúčíte používanie súborov cookies, pravdepodobne nebudete môcť používať určité funkcionality našej webovej stránky. Na našich webových stránkach používame nasledujúce kategórie súborov cookies:

- nevyhnutné cookies (necessary cookies),
- štatistické (statistical cookies),
- reklamné (marketing cookies).

Kategórie súborov cookies, ktoré používame na našich webových stránkach, sú bližšie vysvetlené nižšie v časti 2 (Kategórie cookies).

## **2. Kategórie súborov cookies**

### **Nevyhnutné súbory cookies (necessary cookies):**

Tieto súbory cookies sú nevyhnutné, aby ste sa mohli pohybovať po našej webovej stránke a využívali jej funkcie, napríklad pri prístupe k oblastiam chráneným heslom. Bez týchto súborov cookies Vám nemôžeme poskytnúť určité služby resp. funkcie webovej stránky. Tieto cookies používame na identifikáciu registrovaných používateľov, aby sme ich mohli identifikovať počas ich návštevy a po návrate na našu webovú stránku.

Zoznam nevyhnutných cookies spolu s ďalšími informáciami, ako napríklad údajmi o poskytovateľovi, účele alebo lehote uchovávaní a pod. je uvedený priamo v cookie lište na príslušnej internetovej stránke.

### **Štatistické súbory cookies (statistical cookies):**

Tieto súbory cookies zhromažďujú informácie o tom, ako návštevníci používajú webovú stránku, avšak tieto súbory cookies nezhrmažďujú žiadne údaje, ktoré možno použiť na identifikáciu návštevníkov. Všetky informácie zhromaždené pomocou týchto súborov cookies sú anonymné a slúžia výlučne na zlepšenie funkčnosti a servisu webových stránok. Z tohto dôvodu používame tieto súbory cookies na vytvorenie štatistík o používaní našej webovej stránky.

Zoznam štatistických cookies spolu s ďalšími informáciami, ako napríklad údajmi o poskytovateľovi, účele alebo lehote uchovávaní a pod. je uvedený priamo v cookie lište na príslušnej internetovej stránke.

### **Reklamné súbory cookies:**

Tieto súbory cookies sú používané na bližšie zasielanie reklamy podľa Vašich záujmov. Slúžia aj na obmedzenie toho, ako často sa reklama zobrazuje za účelom merania efektívnosti reklamnej kampane. Toto vyhlásenie v spojitosti s našou webovou stránkou (centrom preferencií záujmov) obsahuje prehľad a vysvetlenie, pri ktorých súboroch cookies dochádza k prenosu údajov do Spojených štátov amerických („USA“). Reklamné súbory cookies sú často prepojené s funkciami webovej stránky poskytovanými danou spoločnosťou. Preto používame reklamné súbory cookies na prepojenie so sociálnymi sieťami, ktoré potom môžu používať informácie o Vašej návšteve na cielenie reklamy na Vás na iných webových stránkach, taktiež Vám môžu byť na základe Vášho správania pri prehliadaní internetu prezentované reklamy, o ktoré máte potenciálne záujem.

Zoznam reklamných cookies spolu s ďalšími informáciami, ako napríklad údajmi o poskytovateľovi, účele alebo lehote uchovávaní a pod. je uvedený priamo v cookie lište na príslušnej internetovej stránke.

### 3. Právny základ

**Nevyhnutné cookies:** V nadväznosti na opísaný účel použitia cookies (pozri § 6 ods. 1) leží právny základ spracovania osobných údajov pomocou súborov nevyhnutných cookies v článku č. 6 ods. 1 písm. c) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (plnenie zákonnej povinnosti), t.j. BILLA spracúva nevyhnutné cookies v súlade so Zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o elektronických komunikáciách**“). Podľa ustanovenia § 109 ods. 8 Zákona o elektronických komunikáciách, BILLA nepotrebuje súhlas dotknutých osôb so spracúvaním takýchto cookies. .

**Štatistické a Reklamné cookies:** Ak ste nám poskytli svoj súhlas s používaním štatistických a reklamných súborov cookies na základe referencie ("cookie lišty"), ktorú sme umiestnili na našej webovej stránke, právnym základom zodpovedajúceho spracovania osobných údajov pri dotknutých cookies je čl. 6 ods. 1 písm. a) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov, čiže Váš súhlas. Tento postup vyplýva i z § 109 ods. 8 Zákona o elektronických komunikáciách, podľa ktorého každý, kto ukladá alebo získava prístup k informáciám uloženým v koncovom zariadení užívateľa, je na to oprávnený, iba ak dotknutý užívateľ udelil preukázateľný súhlas.

Pri používaní súborov cookies, ktorému zodpovedá spracovanie Vašich osobných údajov a ktoré je založené na Vašom súhlase, môžete súhlas kedykoľvek odvolať. Môžete tak urobiť kliknutím na cookies symbol umiestnený v rohu príslušnej internetovej stránky.

Používanie cookies a ich odmietnutie v internetovom prehliadači je na slobodnej vôli konkrétneho návštevníka webovej stránky. Súbory cookies môžete slobodne vymazať alebo vopred nastaviť Váš internetový prehliadač tak, aby prijímanie súborov cookies buď odmietal, alebo Vás upozorňoval, keď sa server snaží zaslať Vám cookies. Rovnako môžete kedykoľvek zmazať cookies z Vášho zariadenia. Potom sa však môže stať, že webové stránky, ktoré sú na podpore cookies závislé, nebudú fungovať tak, ako by ste si predstavovali, alebo že časti stránok pre Vás nebudú dostupné.

Odhlásenie bude aj námietkou proti príslušnému spracúvaniu osobných údajov, na čo máte v tomto prípade právo podľa čl. 21 ods. 1 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

### 4. Doba uchovávaní

Akonáhle údaje prenášané cookies už nie sú potrebné na účely jednotlivých cookies, tieto budú vymazané. Lehota uchovávaní jednotlivých cookies je uvedená priamo v cookie lište umiestnenej na príslušnej internetovej stránke. Ďalej budú uložené v prípadoch, keď to vyžaduje zákon.

### 5. Nastavenia prehliadača

Väčšina prehliadačov je už predvolene nastavená na prijímanie súborov cookies. Môžete však zmeniť nastavenia Vášho prehliadača tak, aby prijímal iba určité súbory cookies alebo neprijímal vôbec žiadne súbory cookies. Chceli by sme Vás však upozorniť na to, že ak sú cookies blokované vo Vašom nastavení prehliadača pri našej webovej stránke, nemusia byť dostupné všetky funkcie našej webovej stránky.

Nastavenia prehliadača môžete taktiež použiť aj na odstránenie súborov cookies, ktoré už boli uložené vo Vašom prehliadači. Okrem toho je možné nastaviť Váš prehliadač tak, aby Vás informoval predtým, ako dôjde k uloženiu

súborov cookies. Pretože rôzne prehliadače sa môžu vo svojich funkciách líšiť, dovoľujeme si Vás požiadať, aby ste pre možnosti nastavenia použili príslušnú ponuku pomocníka prehliadača.

Ak by ste chceli mať komplexný prehľad o prístupe tretích strán k Vášmu internetovému prehliadaču, odporúčame Vám nainštalovať si špeciálne vyvinuté doplnky (plug-ins).

## § 7 Nástroje na analýzu a sledovanie

### 7.1 Google Analytics, Adobe Analytics & Hotjar

Používame nástroje na sledovanie a analýzu, aby sme zabezpečili nepretržitú optimalizáciu a užívateľsky orientovaný dizajn našej webovej stránky. Pomocou sledovacích opatrení je tiež možné, aby sme štatisticky zaznamenali používanie našej webovej stránky návštevníkmi a ďalej rozvíjali našu online ponuku pre Vás pomocou získaných informácií.

Na základe vyššie uvedeného je právnym základom spracovania Vašich osobných údajov nevyhnutých na použitie nástrojov sledovania a analýzy, ktoré sú konkrétne popísané nižšie, v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov Váš výslovný súhlas. Nasledujúci popis nástrojov sledovania a analýzy konkrétnejšie opisuje príslušné účely spracovania a rozsah spracúvaných údajov.

#### 1. Google Analytics

Vytvárame pseudonymné používateľské profily pomocou služby Google Analytics pre užívateľsky orientovaný dizajn našich webových stránok. Služba Google Analytics používa súbory cookies, ktoré sú textovými súbormi umiestnenými vo Vašom počítači, aby pomohli webovej stránke analyzovať, ako používatelia stránku používajú. Informácie generované súbormi cookies o používaní týchto webových stránok sú obvykle prenesené a uložené na server Google v USA.

Berte prosím na vedomie, že orgány USA sú oprávnené, v súlade s príslušnými právnymi predpismi USA, získať prístup a použiť osobné údaje dotknutých osôb, občanov iných krajín ako USA, ktoré boli presunuté z Európy do USA, a to bez špeciálneho základu a bez možnosti namietať neoprávnený prístup. Navyše, tieto prenosy nie sú regulované takým spôsobom, ktorý by spĺňal požiadavky rovnocenné tým, ktoré existujú v práve EÚ, konkrétne v súvislosti so zásadou proporcionality, keďže programy monitorovania založené na právnych predpisoch USA nie sú obmedzené na to, čo je nevyhnutne potrebné.

Pretože sme na tejto webovej stránke aktivovali IP anonymizáciu, Vaša IP adresa bude najskôr skrátená spoločnosťou Google v členských štátoch Európskej únie alebo v iných štátoch, ktoré sú zmluvnými stranami Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Len vo výnimočných prípadoch sa Vaša úplná IP adresa odošle na server Google v USA a bude až tam skrátená. Spoločnosť Google použije tieto informácie na účely hodnotenia Vášho používania webovej stránky, zostavovania prehľadov o aktivite na webovej stránke a poskytovania ďalších služieb týkajúcich sa aktivity na webových stránkach a používania internetu.

Môžete kedykoľvek namietať voči vytvoreniu pseudonymných používateľských profilov. Existuje niekoľko spôsobov, ako to urobiť:

1.) Jedným zo spôsobov, ako vzniesť námietky voči analýze webových stránok službou Google Analytics, je nastaviť odmietnutie súborov cookies, čo dá pokyn spoločnosti Google, aby neuchovávala a nepoužívala Vaše údaje na účely

webovej analýzy. Upozorňujeme Vás, že pomocou tohto riešenia sa webová analýza neuskutoční len vtedy, keď bude odmietnutie súborov cookies uložené v prehliadači. Ak chcete nastaviť odmietnutie súborov cookies, prosím nastavte si odmietnutie vo svojom prehliadači.

2.) Môžete tiež zabrániť ukladaniu súborov cookies, ktoré sa používajú na vytvorenie Vášho profilu, príslušným nastavením Vášho softvéru v prehliadači.

3.) V závislosti od používaného prehliadača máte možnosť nainštalovať doplnok prehliadača (plug-in), ktorý zabraňuje sledovaniu. Prosím kliknite [sem](#) a nainštalujte doplnok prehliadača, ktorý je k dispozícii.

## 2. Adobe Analytics

Používame Adobe Analytics, aby sme vytvorili pseudonymné používateľské profily, ktoré uspokojia potreby našej webovej stránky. Aplikácia Adobe Analytics používa súbory cookies, ktoré sú textovými súborami umiestnenými vo Vašom počítači, aby pomohli webovej stránke analyzovať, ako ju používatelia stránky používajú. Informácie generované súborom cookie o používaní týchto webových stránok sú zvyčajne prenášané a uložené spoločnosťou Adobe na serveroch v USA. Keďže sme na tejto webovej stránke aktivovali IP anonymizáciu, nastavenie servera, ktoré sme vykonali, zabezpečuje, že adresa IP je pred geolokalizáciou anonymizovaná. Posledný oktét IP adresy sa nahradí nulami. Predtým ako sa informácie vytvorené súborom cookie uložia, IP adresa sa nahradí individuálnymi generickými (náhodnými) IP adresami. Spoločnosť Adobe použije tieto informácie na posúdenie Vášho používania webovej stránky, zostavenie prehľadov o aktivitách na webovej stránke a poskytovaní ďalších služieb týkajúcich sa aktivity na webových stránkach a používania internetu.

1.) Jedným zo spôsobov, ako vzniesť námietky voči analýze webových stránok službou Adobe Analytics, je nastaviť odmietnutie súborov cookies, čo dá pokyn spoločnosti Adobe, aby neuchovávala a nepoužívala Vaše údaje na účely webovej analýzy. Upozorňujeme Vás, že pomocou tohto riešenia sa webová analýza neuskutoční len vtedy, keď bude odmietnutie súborov cookies uložené v prehliadači. Ak chcete nastaviť odmietnutie súborov cookies, prosím nastavte si odmietnutie vo svojom prehliadači.

2.) Môžete tiež zabrániť ukladaniu súborov cookies, ktoré sa používajú na vytvorenie Vášho profilu, príslušným nastavením Vášho softvéru v prehliadači.

## 3. Hotjar

Službu Hotjar používame na to, aby sme lepšie pochopili potreby návštevníkov našich webstránok, optimalizovali a zlepšili užívateľskú skúsenosť s nimi. Hotjar je technologická služba, ktorá nám pomáha lepšie porozumieť správaniu užívateľov našich webstránok (napr. koľko času strávia na ktorých stránkach, na ktoré odkazy sa rozhodnú kliknúť, čo sa užívateľom páči a čo nie, atď.), a to nám umožňuje budovať a aktualizovať naše služby pomocou spätnej väzby od užívateľov. Hotjar používa súbory cookies a iné technológie, po udelení príslušného súhlasu užívateľa, na zhromažďovanie údajov o užívateľskom správaní návštevníkov našich webstránok a o ich zariadeniach. Patrí sem IP adresa zariadenia (spracovaná počas Vašej návštevy našich webstránok a uložená v pseudonymizovanej podobe), veľkosť obrazovky zariadenia, typ zariadenia (jedinečný identifikátor zariadenia), informácie o používanom prehliadači, geografická poloha (len krajina) a preferovaný jazyk používaný na zobrazenie našich webovej stránky. Hotjar tieto informácie ukladá v našom mene do pseudonymizovaného profilu užívateľa. Prevádzkovateľ služby Hotjar má zmluvne zakázané poskytovať akékoľvek údaje zhromaždené v našom mene tretím osobám.

Pre viac informácií prosím pozrite [webstránku podpory služby Hotjar](#) v časti 'o Hotjar'.

## 4. Bloomreach

Využívame služby spoločnosti Bloomreach B.V., Fred. Roeskestraat 109, 1076 EE Amsterdam, Holandsko, ktoré nám pomáhajú realizovať zasielanie marketingových kampaní, zhromažďovať osobné údaje a prepájať pseudonymizované profily používateľov a výsledky vyhľadávania s cieľom zlepšiť naše webové stránky a marketingové aktivity (a to

Marketingové aktivity podľa § 4 časti 5 ale aj iné marketingové aktivity). Tieto profily sa prepájajú s údajmi našich zákazníkov, aby sme mohli prispôbiť naše marketingové aktivity ich preferenciám.

Ak ste nám udelili príslušný súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov, napríklad ako držiteľ BILLA Bonus karty, že Vaše osobné údaje a údaje o Vašom užívateľskom a nákupnom správaní môžu byť použité na personalizované, na mieru šité, výhody, služby, informácie a ponuky, použijeme zhromaždené údaje na vytvorenie profilu používateľa, aby sme Vám mohli zasielať naše newslettere, SMSky, push notifikácie, elektronickú komunikáciu a zobrazovať Vám webové reklamy podľa Vašich preferencií a realizovali iné marketingové aktivity prispôbené Vaším záujmom.

Bloomreach spracúva Vaše údaje len pre nás a na základe našich pokynov. Údaje nepoužíva na vlastné účely ani pre tretie strany a neposkytuje ich neoprávneným tretím stranám.

Na tieto účely môžu byť vo Vašom zariadení uložené súbory cookies alebo podobné technológie spoločnosti Bloomreach, ak dáte svoj súhlas s reklamnými (marketingovými) cookies v rámci cookies lišty na našej webstránke. Ukladaní súborov cookies od Bloomreach môžete zabrániť príslušným nastavením Vášho softvéru vo svojom prehliadači alebo odmietnutím marketingových cookies v rámci cookies lišty na našej webstránke.

Bloomreach používa na zhromažďovanie informácií o používaní našej webovej stránky tieto cookies: <https://docs.exponea.com/docs/cookies-storage>.

Údaje zozbierané pomocou súborov cookies zahŕňajú tieto informácie: (1) IP adresa; (2) prihlasovacie údaje; (3) nastavenie časového pásma; (4) operačný systém a platforma; (5) informácie o návštevnosti vrátane: URL vyhľadávacích požiadaviek; (6) hľadané výrazy; (7) informácie o tom, čo bolo na stránke zobrazené; (8) informácie o nákupnom košíku a vybraných preferenciách objednávky (pridané produkty, veľkosť, spôsob platby, spôsob doručenia); (9) odozvu webovej stránky a čas odozvy; (10) chyby pri sťahovaní; (11) trvanie návštev konkrétnych webstránok; (12) informácie o interakcii s webovou stránkou (napr. posúvanie, kliknutia a prechody myšou), ako aj o spôsoboch opustenia stránky; (13) aktivitu používateľa; (14) prehliadanie konkrétnych stránok.

Ak si neželáte, aby sa Vaše údaje zhromažďovali pomocou súborov cookies, tak nedajte súhlas s používaním súborov cookies alebo namietajte používanie marketingových súborov cookies v rámci cookies lišty na našej webovej stránke <https://www.billa.sk/>.

Ďalšie údaje sa získavajú a spracúvajú, keď sa prihlásite na niektorú z našich personalizovaných marketingových aktivít (napr. newslettere), používate naše aplikácie pre mobilné zariadenia (BILLA aplikáciu) alebo ste sa zaregistrovali ako držiteľ BILLA Bonus karty, pričom sa jedná o: (1) údaje o nákupe a nákupnom košíku, (2) základné údaje o zákazníkovi, (3) údaje týkajúce sa služieb, ako je druh využívanej služby, (4) nazbierané (extra-)body, (4) uplatnené body, (5) uplatnené výhody, (6) marketingové údaje, ktoré zahŕňajú komunikačné rozhrania, (7) komunikačné kanály a (8) údaje o interakcii a reakciách.

Svoj súhlas s personalizovanými marketingovými aktivitami môžete kedykoľvek odvolať, čím zabránite ďalšiemu spracúvaniu Vašich údajov, a to vo na našich webových stránkach <https://aktualizaciaudajov.billa.sk/> alebo zaslaním odvolania písomne na BILLA s.r.o., Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, Slovenská republika alebo zaslaním e-mailu na adresu: [osobneudaje@billa.sk](mailto:osobneudaje@billa.sk).

Súbory cookies alebo podobné nástroje na sledovanie Bloomreach vymaže po 6 mesiacoch. Všetky ostatné osobné údaje uchováva Bloomreach maximálne 3 roky. Bloomreach bude vytvárať anonymizované štatistiky s Vašimi osobnými údajmi z Vašej interakcie s našim všeobecným Newsletterom, pričom tieto údaje vymaže v priebehu 6 mesiacov. BILLA Vaše údaje vymaže v súlade s dobami uchovávaní pre príslušnú spracovateľskú činnosť.

Ďalšie informácie o ochrane údajov na strane Bloomreach sú k dispozícii na webstránke:

<https://exponea.com/de/privacy-policy/>.

## **7.2 Google review**

Ďalším nástrojom na analýzu, ktorý používame je aplikácia Google review.

Využívame údaje z aplikácie Google review na analýzu recenzii našich zákazníkov na internete mimo našej webovej stránky. Google review je online služba od spoločnosti Google umožňujúca zákazníkom zadať online recenziu v rámci prehliadač Google o našich predajniach, ktoré navštívili alebo našich produktoch a službách. Google review je priamo prepojené s prehliadačom Google, Google mapami a údajmi o našich predajniach na Google a umožňuje napísať hodnotenie a spätnú väzbu o konkrétnej predajni BILLA, pridávať obrázky a diskutovať s ostatnými o ich skúsenostiach.

**a. Rozsah a účel spracovania**

Z údajov, ktoré používateľ poskytne Googlu pri vytváraní recenzie, BILLA spracováva nasledujúce údaje:

- hodnotená predajňa
- dátum príspevku

- hodnotenie pomocou hviezdíčiek
- komentár
- profilová fotografia recenzenta

Účelom spracovania je analýza týchto údaje z Google review o našich predajniach, produktoch a službách.

#### **b. Právny základ**

Vytváranie recenzií pomocou Google review je dobrovoľné. Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov na zlepšenie kvality našich produktov, služieb a našich interných procesov. Okrem toho ich používame na identifikáciu porušení štandardov v našich predajniach a riešenia sťažnosti zákazníkov.

#### **c. Ďalší príjemcovia údajov**

Aplikáciu prevádzkuje REWE International Dienstleistungsgesellschaft mbH, Industriezentrum NÖ-Süd, StraÙe 3, Objekt 16, 2355 Wiener Neudorf, Rakúsko (RIAG). Spoločnosť RIAG spracováva údaje v našom mene v rozsahu, ktorý je potrebný na realizáciu služby.

#### **d. Doba uchovávanía**

Doba uchovávanía trvá po dobu, po ktorú je recenzia zverejnená na Google review. Po zmazení recenzie z Google je recenzia automaticky zmazaná i z našich systémov.

## **§ 8 Doplnky (pluginy)**

### **1. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Pinterest, LinkedIn**

Naša webová stránka obsahuje doplnky pluginy sociálnych sietí „Facebook“ (Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland), Twitter, Inc., so sídlom 1355 Market ST., Suite 900, San Francisco, California 94103, USA), „Instagram“ (Instagram LLC, so sídlom 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA), „YouTube“ (YouTube LLC, so sídlom 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA), „Pinterest“ (Pinterest Inc., so sídlom 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA) a „LinkedIn“ (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Ct, Mountain View, CA 94043, USA).

Tieto služby sú poskytované príslušnými spoločnosťami („prevádzkovateľmi“). Ako súčasť nášho online vystupovania sú sociálne pluginy identifikované príslušnými tlačidlami patriacimi k službám. Na základe údajov prenášaných príslušnými službami cez sociálne pluginy je služba schopná Vás prihlásiť do Vášho účtu, ak je to potrebné. S cieľom zvýšiť ochranu Vašich údajov na našej webovej stránke sú sociálne pluginy integrované do našich webových stránok spôsobom nazývaným „Shariff“. Toto zaisťuje, že nedôjde k automatickému spojeniu so serverom príslušného prevádzkovateľa, ak je podstránka našej webovej stránky, obsahujúca takýto sociálny plugin, zobrazená.

Aktivácia funkcie príslušných sociálnych pluginov sa uskutočňuje v 2 krokoch. Na aktiváciu sociálneho pluginu musíte najprv kliknúť na link na našej webovej stránke. Toto najprv aktivuje sociálny plugin a Váš prehliadač zriadi spojenie so servermi príslušných prevádzkovateľov. S druhým kliknutím následne môžete vzájomne pôsobiť so sociálnymi pluginmi a napríklad predložiť Vaše odporúčania.



Ak ste už prihlásený/-á do jednej zo sociálnych sietí prevádzkovateľov, prevádzkovatelia môžu okamžite priradiť návštevu tohto webu do Vášho profilu. Ak pracujete so sociálnymi doplnkami kliknutím na ne, tak sa príslušné informácie tiež prenášajú priamo na server prevádzkovateľov a uložia sa tam. Tieto informácie môžu byť tiež publikované v sociálnej sieti a zobrazené tam pod Vašimi kontaktmi. Ak chcete zabrániť takému okamžitému priradeniu údajov zozbieraných prostredníctvom našej webovej stránky do Vášho profilu, musíte sa odhlásiť z Vášho účtu príslušného poskytovateľa pred návštevou našich webových stránok.

Údaje o rozsahu a účelu zberu údajov príslušnou službou, ako aj o ďalšom spracovaní a takomto používaní Vašich údajov nájdete v informáciách o ochrane údajov priamo na webovej stránke služby príslušného prevádzkovateľa. Odtiaľto taktiež dostanete ďalšie informácie o Vašich príslušných právach v oblasti ochrany a spracovania Vašich osobných údajov a možnostiach nastavenia ochrany Vášho súkromia:

a) Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland

<https://en-gb.facebook.com/policy.php>

b) Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA

<https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/update-privacy-policy>

c) Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

[https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)

d) YouTube LLC., 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA

<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=de>

e) Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA

<https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

f) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Ct, Mountain View, CA 94043, USA

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=uno-reg-guest-home-privacy-policy>

## § 9 Hyperlinky

Naša webová stránka môže z času na čas obsahovať odkazy na webové stránky našich partnerských sietí, inzerentov a pridružených spoločností. Ak sledujete odkaz na ktorúkoľvek z týchto webových stránok, vezmite prosím na vedomie, že tieto webové stránky majú svoje vlastné pravidlá ochrany osobných údajov a že nepreberáme žiadnu zodpovednosť za tieto pravidlá. Prosím skontrolujte si príslušné pravidlá pred odoslaním akýchkoľvek osobných údajov na uvedené webové stránky.

## § 10 Vaše práva ako dotknutej osoby

Ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú, ste dotknutou osobou v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) a vzťahujú sa na Vás, okrem úvodom oddelene uvedeného práva namietať proti spracúvaniu, nasledujúce práva:

- Podľa čl. 15 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) môžete požiadať o informácie o Vašich osobných údajoch, ktoré sme spracovali. Najmä môžete získať informácie o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú poskytnuté Vaše údaje, predpokladanej dobe uchovávaní, existencii práva na opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania alebo práva namietať, práva podať sťažnosť dozornému orgánu, zdroj získania Vašich údajov, pokiaľ nie sú získané od Vás, o prenose do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií a existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, ak k nemu dochádza, a, kde je to relevantné, zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania pre Vás ako dotknutú osobu.
- Podľa čl. 16 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) môžete ihneď požiadať o opravu Vašich nesprávnych údajov alebo o doplnenie Vašich neúplných osobných údajov.
- Podľa čl. 17 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) môžete požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov uložených u nás, za predpokladu, že spracovanie nie je potrebné na vykonávanie práva na slobodu prejavu a na informácie, na splnenie zákonnej povinnosti, z dôvodov verejného záujmu alebo na preukázanie, uplatňovanie, alebo obhajovanie právnych nárokov.
- Podľa čl. 18 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) môžete požiadať o obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov, ak napádáte správnosť údajov, ak je spracovanie protizákonné, ak my už údaje na príslušné účely nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Máte tiež právo požadovať obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov podľa čl. 18 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR), ak ste namietali voči spracúvaniu v súlade s čl. 21 ods. 1 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR).
- Podľa čl. 20 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) môžete požiadať o poskytnutie osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požadovať prenos týchto údajov inému prevádzkovateľovi.
- Podľa čl. 7 ods. 3 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) môžete Vami udelený súhlas so spracovaním osobných údajov, ak je spracovanie založené na súhlase, kedykoľvek odvolať. V dôsledku toho už nebudeme môcť pokračovať v spracúvaní Vašich osobných údajov na základe odvolaného súhlasu do budúcnosti.
- Podľa čl. 22 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo individuálne rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania (čo môže byť prípad niektorých súborov nevyhnutných a funkčných/personalizovaných, dočasných a cielených cookies), a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú. Toto právo sa neuplatní, ak je to nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi našou spoločnosťou a Vami, je to povolené právom Európskej únie alebo členského štátu alebo založené na výslovnom súhlase Vás ako dotknutej osoby. V prípade automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania nevyhnutného na uzavretie alebo plnenie zmluvy alebo Vami výslovne odsúhlaseného máte aj právo na účasť

fyzickej osoby na príslušnom rozhodovaní, právo vyjadriť Vaše stanovisko a právo napadnúť takéto rozhodnutie.

- Podľa čl. 77 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Môžete sa obrátiť na dozorný orgán Vášho obvyklého bydliska, pracoviska alebo sídla našej spoločnosti. Dozorným orgánom pre Slovenskú republiku je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.

Tieto svoje práva môžete uplatniť kontaktovaním BILLA na: [osobneudaje@billa.sk](mailto:osobneudaje@billa.sk)

## **§ 11 Ochrana osobných údajov a bezpečnostné opatrenia**

Zaväzujeme sa chrániť Vaše súkromie a zaobchádzať s Vašimi osobnými údajmi dôverne. Aby sme zabránili manipulácii, strate alebo zneužitiu Vašich osobných údajov, vykonávame rozsiahle technické a organizačné opatrenia, ktoré sú pravidelne kontrolované a prispôsobované technickému pokroku. Všetky prenosy osobných údajov sú šifrované pomocou technológie SSL.

Bez ohľadu na vyššie uvedené by sme však radi zdôraznili, že vzhľadom na štruktúru internetu je možné, že pravidlá ochrany údajov a vyššie uvedené bezpečnostné opatrenia nebudú dodržiavané tretími osobami alebo inštitúciami, za ktoré nie sme zodpovední.

Najmä nešifrované dáta - napr. ak sa to deje prostredníctvom e-mailu - môžu byť prečítané tretími stranami. Na to nemáme žiadny technický vplyv. Je preto zodpovednosťou každého užívateľa chrániť svoje údaje, ktoré poskytuje, pred zneužitím, a to šifrovaním alebo iným vhodným spôsobom.