



DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE PRE ZÁKAZNÍKOV

Vážené zákazníčky a vážení zákazníci,

chceli by sme Vás upozorniť, že sťahujeme z predaja produkt BILLA FIGY SUŠENÉ GARLAND, 200g. Na základe laboratórnej analýzy bol produkt označený za nevyhovujúci pre možný výskyt tmavších plodov zníženej kvality.

Z predaja sťahujeme produkty s dátumom minimálnej trvanlivosti 30.8.2024, so šaržou L: 090084336-11-562 a EAN kódom 8584444011980.

K informovaniu zákazničok a zákazníkov sme pristúpili bezodkladne po obdržaní informácie o výsledkoch testu. Zároveň robíme všetky potrebné kroky, aby sme zistili dôvod zníženej kvality tovaru a nastavili preventívne opatrenia na zamedzenie týchto nepríjemných javov.

Ospravedľňujeme sa vám za spôsobené nepríjemnosti a všetky naše zákazníčky a zákazníci môžu zakúpený tovar vrátiť v ktorejkoľvek predajni BILLA aj bez pokladničného dokladu. Peňažná suma im bude vyplatená v plnej výške.

Za pochopenie ďakujeme.

BILLA tím