Pravidlá spotrebiteľskej akcie pri príležitosti

„Darček k otvoreniu predajne BILLA Gabčíkovo, Továrenská ulica 4703“

(ďalej len „**pravidlá spotrebiteľskej akcie**“)

Organizátorom spotrebiteľskej akcie s názvom „Darček k otvoreniu predajne BILLA Gabčíkovo, Továrenská ulica 4703“ (ďalej aj ako „**spotrebiteľská akcia**“ alebo „**akcia**“) je spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len „**BILLA**“ alebo „**organizátor**“). Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá spotrebiteľskej akcie určenej pre zákazníkov BILLA, ktorá bude prebiehať počas nižšie vymedzenej doby spotrebiteľskej akcie vo vybranej predajni BILLA na území Slovenskej republiky.

Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na spotrebiteľskú akciu majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto spotrebiteľskej akcie.

1. Doba, miesto a účel spotrebiteľskej akcie

1.1 Spotrebiteľská akcia prebieha v období **19.11.2026 od 00:00:01 hod. do 23:59:59** hod. v rámci otváracích hodín (ďalej len „**doba spotrebiteľskej akcie**“). BILLA si vyhradzuje právo predlžiť prípadne skrátiť dobu spotrebiteľskej akcie jednostranným oznámením zverejneným na svojej webstránke najneskôr do ukončenia doby spotrebiteľskej akcie.

1.2 Spotrebiteľská akcia bude prebiehať počas doby spotrebiteľskej akcie v maloobchodnej predajni BILLA Gabčíkovo, Továrenská ulica 4703 (ďalej len „**miesto spotrebiteľskej akcie**“).

1.3 Účelom spotrebiteľskej akcie je poskytnutie ďalších výhod a odmien zákazníkom BILLA pri príležitosti otvorenia predajne BILLA Gabčíkovo, Továrenská ulica 4703 (ďalej len „**účel spotrebiteľskej akcie**“).

2. Podmienky účasti na spotrebiteľskej akcii

2.1 Spotrebiteľská akcia je určená pre všetkých zákazníkov BILLA, ktorí dovŕšili 18 rokov a ktorí počas doby spotrebiteľskej akcie uskutočnia nákup v predajni BILLA v mieste spotrebiteľskej akcie v stanovenej výške (ďalej len „**účastník spotrebiteľskej akcie**“).

2.2 Účastníkovi spotrebiteľskej akcie, ktorý počas doby spotrebiteľskej akcie v rámci jedného nákupu v mieste spotrebiteľskej akcie nakúpi tovar v hodnote nad 30 eur, t. j. od 30,01 eur (ďalej len „**povinná hodnota nákupu**“) vznikne nárok na 0,75 l fľašu Brindate Spumante Dolce šumivé víno sladké za odplatu 1 eurocent (ďalej len „**akciový tovar**“), za predpokladu, že ho predloží v rámci svojho nákupu pri pokladni, splní ďalšie podmienky akcie a že nedošlo zo strany BILLA k zmene pravidiel alebo doby spotrebiteľskej akcie v súlade s pravidlami spotrebiteľskej akcie alebo k vyčerpaniu zásob akciového tovaru na danej predajni. Účastník spotrebiteľskej akcie nie je oprávnený požadovať od BILLA žiadne náhradné plnenie ani dodatočné zľavy na iné výrobky, služby,

či iné plnenia namiesto akciového tovaru a to ani v prípade vyčerpania zásob akciového tovaru.

2.3 V prípade splnenia podmienok uvedených v pravidlách spotrebiteľskej akcie a predložení akciového tovaru zákazníkom pri pokladni sa zákazníkovi zľava z aktuálnej ceny akciového tovaru pri pokladni na konci nákupu odpočíta a zákazník zaplatí za akciový tovar doplatok len vo výške 1 eurocent. Na samoobslužných pokladniach v predajniach BILLA je účastník spotrebiteľskej akcie povinný si akciový tovar doniesť a uplatniť ho v rámci svojho nákupu.

2.4 Akciový tovar môže získať účastník spotrebiteľskej akcie aj opakovane, vždy s novým nákupom pri dosiahnutí povinnej hodnoty nákupu, až do uplynutia doby spotrebiteľskej akcie alebo vyčerpania zásob.

2.5 Vzhľadom na zákonný zákaz predaja, podávanie alkoholických nápojov alebo inak umožnenia ich požívanie osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom má organizátor, v zmysle § 3 ods. 3 zákona č. 219/1996 Z. z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb, právo odoprieť predaj akciového tovaru (alkoholu) osobe, o ktorej má pochybnosť, či spĺňa podmienku veku, kým túto podmienku táto osoba organizátorovi nepreukáže. Organizátor má rovnako právo v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 2 uvedeného zákona odmietnuť predaj akciového tovaru osobám zjavne pod vplyvom alkoholu.

Ochrana osobných údajov

Pre účely overovania veku účastníkov spotrebiteľskej akcie, ktorým má byť odovzdaný akciový tovar (alkoholický nápoj), je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov účastníkov spotrebiteľskej akcie z dokladu ich totožnosti. Bližšie informácie o uvedenom spracovaní a ochrane osobných údajov sú zahrnuté vo *„Vyhlásení o ochrane osobných údajov v súlade s GDPR pre webovú stránku BILLA, Newsletter, Kontaktný formulár, Spotrebiteľské súťaže, Marketingové aktivity a Cookies“* zverejneného na www.billa.sk v sekcii *„GDPR Vyhlásenie o ochrane osobných údajov“* https://www.billa.sk/o-spolocnosti/ochrana-osobnych-udajov. Nad rámec osobných údajov uvedených v § 4 bode 4 uvedeného vyhlásenia budeme na účely tejto spotrebiteľskej akcie spracúvať i ďalšie údaje v rozsahu predlženého dokladu totožnosti účastníka spotrebiteľskej akcie na účely overenia veku a kontroly splnenia podmienok spotrebiteľskej akcie.

Právnym základom spracovania osobných údajov je jednak plnenie zmluvného vzťahu ohľadom účasti účastníka spotrebiteľskej akcie a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov a jednak plnenie zákonných povinností organizátora ako maloobchodného predajcu v zmysle § 3 ods. 3 zákona č. 219/1996 Z. z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb a v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Tieto údaje budú organizátorom spracované len jednorazovo, v okamihu overenia totožnosti priamo v predajni BILLA, a nebudú ďalej uchovávané.

2.6 Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na spotrebiteľskej akcii alebo konajúce v rozpore s pravidlami spotrebiteľskej akcie nebudú mať nárok na akciový tovar. Aj pokiaľ zákazník splní niektoré podmienky

na získanie akciového tovaru, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytol, nevznikne mu nárok na akciový tovar.

2.7 Akciový tovar nie je právne vymáhateľný. Akciový tovar nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ňu poskytnúť inú finančnú, či vecnú náhradu. BILLA si vyhradzuje právo nahradiť akciový tovar uvedený v týchto pravidlách tovarom alebo výhodou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane BILLA nebude možné sľúbený akciový tovar poskytnúť bez vynaloženia neprimeraného úsilia.

2.8 Účasť na spotrebiteľskej akcii je na účastníkovi spotrebiteľskej akcie. BILLA nepreberá za využitie alebo nevyužitie výhody v rámci spotrebiteľskej akcie žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy, ktoré zákazníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti s využitím alebo nevyužitím výhody počas spotrebiteľskej akcie.

2.9 S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie organizátora spotrebiteľskej akcie nie je možné niektoré tovary a služby zarátať do povinnej hodnoty nákupu. Ide o tieto výrobky a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) dojčenské prípravky, (iii.) noviny a časopisy, (iv.) poukážky a darčekové karty BILLA, (v.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú. Tieto tovary a služby sa do povinnej hodnoty nákupu nezapočítavajú.

3. Spoločné a záverečné ustanovenia

3.1 Účastník spotrebiteľskej akcie svojou účasťou v spotrebiteľskej akcii vyjadruje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Právne vzťahy výslovne neupravené v pravidlách spotrebiteľskej akcie sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3.2 Zapojením sa do spotrebiteľskej akcie účastník spotrebiteľskej akcie vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami spotrebiteľskej akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie, skrátiť alebo predĺžiť dobu spotrebiteľskej akcie, či spotrebiteľskú akciu zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady. Zmena pravidiel či zrušenie spotrebiteľskej akcie, skrátenie alebo predĺženie doby spotrebiteľskej akcie sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene pravidiel spotrebiteľskej akcie, či zrušení spotrebiteľskej akcie na internetových stránkach BILLA , www.billa.sk.

3.3 Organizátor akcie si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach, týkajúcich sa tejto akcie, podľa vlastného uváženia. V prípade podozrenia na zjavné zneužitie spotrebiteľskej akcie, v prípade konania zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, v prípade konania v rozpore s dobrými mravmi alebo v rozpore s právnymi predpismi, si vyhradzuje organizátor právo akciový tovar neposkytnúť.

3.4 Účastník spotrebiteľskej akcie má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt,

ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, nájdete na: http://ec.europa.eu/odr.

3.5 Pre poskytovanie informácií o spotrebiteľskej akcii je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle www.billa.sk.

3.6 Tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle BILLA , www.billa.sk.

V Bratislave dňa 16.11.2026

BILLA s.r.o., organizátor spotrebiteľskej akcie