

## Pravidlá pre získanie výhody držiteľa BILLA Bonus karty

### „Využite seniorský deň so zľavou 10%“

(ďalej len „pravidlá“)

Poskytovateľom výhody pre vybraných držiteľov BILLA Bonus karty s názvom „**Využite seniorský deň so zľavou 10%**“ (ďalej aj ako „**Výhoda**“) je spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len „**BILLA**“). Výhoda je v zmysle „Všeobecných obchodných podmienok pre BILLA Bonus karty“ (ďalej len „**VOP**“) a všeobecných pravidiel „Výhod pre držiteľov BILLA Bonus karty“ (ďalej len „**Všeobecné pravidlá**“) je tzv. ďalšou výhodou, poskytovanou držiteľom aktívnej BILLA Bonus karty.

Nasledujúci text predstavuje záväzné pravidlá pre Výhodu (t.j. výhodu s názvom „Využite seniorský deň so zľavou 10 %“), určenú pre zákazníkov BILLA, ktoré sú doplnením Všeobecných pravidiel. Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na Výhodu majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami Výhody.

#### 1. Doba, miesto a účel

- 1.1 Výhoda (t.j. výhoda s názvom „Využite seniorský deň so zľavou 10 %“) je poskytovaná v **každú stredu od 15.4.2026** (ďalej len „**Vybraný deň**“) v **dopoludňajších hodinách od 7:00:00 do 11:00:00 hod.** (ďalej len „**Určený čas**“).
- 1.2 Výhoda (t.j. výhoda s názvom „Využite seniorský deň so zľavou 10 %“) bude poskytovaná vo Vybraný deň a v Určenom čase vo všetkých maloobchodných predajniach BILLA na území Slovenskej republiky.
- 1.3 Účelom poskytnutia Výhody je poskytnutie ďalších výhod vybraným členom BILLA Bonus klubu, konkrétne členom ktorí, okrem splnenia ďalších podmienok podľa týchto pravidiel, dovŕšili 60 rokov veku.

#### 2. Podmienky účasti na spotrebiteľskej akcii

- 2.1 Výhoda (t.j. výhoda s názvom „Využite seniorský deň so zľavou 10 %“) je určená pre všetkých držiteľov aktívnej BILLA Bonus karty, ktorí dovŕšili 60 rokov veku, ktorí splnia ďalšie podmienky pre využitie Výhody podľa týchto pravidiel (ďalej len „**Zákazníci**“). Zákazníci pre využitie výhody musia vo Vybraný deň a v Určenom čase uskutočniť nákup v ktorejkoľvek maloobchodnej predajni BILLA na území Slovenskej republiky. Zároveň Zákazníci musia pri platení naskenovať svoju BILLA Bonus kartu (plastovú kartu alebo digitálnu kartu).
- 2.2 **Pre využitie výhody musí mať Zákazník vo svojej registrácii do BILLA Bonus uvedený svoj dátum narodenia.** Pokiaľ Zákazník vo svojej registrácii do BILLA Bonus nemá uvedený svoj dátum narodenia, nie je možné Zákazníkovi Výhodu poskytnúť a umožniť jej využitie. Zákazníci si môžu overiť, či majú

vo svojej registrácii do BILLA Bonus, uvedený dátum narodenia a tento údaj do registrácie doplniť kontaktovaním zákaznickej linky podľa bodu 3.5 týchto pravidiel alebo v rámci aplikácie BILLA Bonus (v časti upraviť profil – osobné údaje).

- 2.3 Výhoda (t.j. výhoda s názvom „Využite seniorský deň so zľavou 10 %“) spočíva v tom, že Zákazníkovi, ktorý má vo svojej registrácii do BILLA Bonus uvedený dátum narodenia, dosiahol vek 60 rokov a viac, bude po naskenovaní BILLA Bonus karty uplatnená automatická zľava vo výške 10 % z hodnoty realizovaného nákupu (ďalej len „zľava“). Zákazník nie je oprávnený požadovať od BILLA žiadne náhradné plnenie, hotovosť a ani dodatočné zľavy na iné výrobky, služby, či iné plnenia namiesto poskytovanej zľavy.
- 2.4 Každý Zákazník má nárok na získanie len jednej zľavy za deň, t.j. počas Vybraného dňa môže Zákazník získať zľavu maximálne 1 krát. Osoby nespĺňajúce podmienky pre získanie zľavy plynúcej z Výhody nebudú mať nárok na poskytovanú zľavu. Pokiaľ Zákazník neoprávnené splní podmienky na získanie zľavy, napríklad, nie však výlučne, v dôsledku nepravdivo poskytnutých informácií, nevznikne mu nárok na zľavu.
- 2.5 Výhoda ani zľava nie sú právne vymáhateľné. Výhodu ani zľavu nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ne poskytnúť inú finančnú, či vecnú náhradu. BILLA si vyhradzuje právo nahradiť Výhodu alebo zľavu tovarom alebo výhodou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane BILLA nebude možné Výhodu alebo zľavu poskytnúť.
- 2.6 Využitie Výhody ja na Zákazníkovi. BILLA nepreberá za využitie Výhody a zľavy žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy a škody, ktoré Zákazníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti so získaním, nezískaním, využitím alebo nevyužitím Výhody, resp. zľavy.
- 2.7 S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie spoločnosti BILLA nie je možné uplatniť si zľavu na niektoré tovary a služby. Ide pritom o tieto tovary a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) dojčenské prípravky, (iii.) noviny a časopisy, (iv.) poukážky a darčkové karty BILLA s.r.o. a dobíjacie kupóny/karty do mobilných telefónov, (v.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby (vi.) výrobky sushitime. Na tieto tovary a služby teda nie je možné čerpať zľavu.

### **3. Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 3.1 Tieto pravidlá upravujú podmienky získania a uplatnenia Výhody ako jedného z benefitov spojených s BILLA Bonus kartou. Na poskytnutie Výhody sa tak okrem týchto pravidiel vzťahujú i VOP a Všeobecné pravidlá, pričom v prípade akéhokoľvek rozporu medzi nimi majú prednosť tieto pravidlá, následne Všeobecné pravidlá a ako posledné VOP. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto pravidlách, Všeobecných pravidlách či VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- 3.2 Uplatnením Výhody Zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť tieto pravidlá, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady. Zmena a zrušenie týchto pravidiel, prípadne Výhody sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene či zrušení týchto pravidiel, resp.. Výhody na internetových stránkach BILLA ([www.billa.sk](http://www.billa.sk)).
- 3.3 Spoločnosť BILLA si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach, týkajúcich sa Výhody, podľa vlastného uváženia. V prípade podozrenia na zjavné zneužitie Výhody, v prípade konania Zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, v prípade konania v rozpore s dobrými mravmi alebo v rozpore s právnymi predpismi, si vyhradzuje spoločnosť BILLA právo zľavu vyplývajúcu z Výhody neposkytnúť.
- 3.4 Zákazník má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt. Vecne príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich s Výhodou je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová stránka: <https://www.soi.sk/>
- 3.5 Pre poskytnutie informácií o Výhode je Zákazníkom k dispozícii bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj internetových stránkach BILLA ([www.billa.sk](http://www.billa.sk)), v časti „BILLA Bonus“.
- 3.6 Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetových stránkach BILLA ([www.billa.sk](http://www.billa.sk)).

V Bratislave dňa 7.4.2026

BILLA s.r.o.