

## **Informácia o ochrane osobných údajov pri oznamovaní škôd spôsobených zákazníkom, zamestnancom a tretím osobám v BILLA s.r.o.**

V spoločnosti BILLA s.r.o., Bajkalská 19/A, Bratislava 821 02, IČO: 31 347 037, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo: 4758/B (ďalej len „BILLA“) dôsledne dodržiavame pravidlá ochrany osobných údajov fyzických osôb, a to aj pri osobných údajoch našich zákazníkov, zamestnancov a tretích osôb. V rámci zosúladenia ochrany osobných údajov s novým všeobecným európskym nariadením o ochrane osobných údajov (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, v skratke GDPR) si dovoľujeme informovať uvedené dotknuté fyzické osoby, ako s ich údajmi nakladáme, chránime ich a aké majú voči nám práva.

### **Právo namietať**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu BILLA. V prípade namietania spracovania z Vašej strany BILLA nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Vašu námietku môžete poslať na: BILLA s.r.o., Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, Slovenská republika alebo e-mailom na [osobneudaje@billa.sk](mailto:osobneudaje@billa.sk).

BILLA v pozícii prevádzkovateľa spracúva osobné údaje svojich zákazníkov, zamestnancov a tretích osôb (napr. svedkov, lekárov) v súvislosti so vznikom škody alebo úrazu v prevádzkach BILLA alebo pri výkone jej podnikateľskej činnosti. V tomto prípade BILLA spracúva osobné údaje vyššie uvedených dotknutých osôb uvedené v štandardizovanom formulári „Oznámenie škôd spôsobených zákazníkom, zamestnancom a tretím osobám“. Ide pritom o kategóriu bežných osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa, kontaktné údaje, prípadne kamerový záznam, fotodokumentáciu, podpis ako i osobitnú kategóriu osobných údajov týkajúcu sa zdravotného stavu poškodeného (rozsah poškodenia zdravia, priebeh úrazu/škodovej udalosti).

Osobné údaje získava BILLA priamo od dotknutých osôb (poškodený, svedok, privolaný lekár) a pri osobných údajoch lekárov aj prostredníctvom poškodeného, ktorý uvádza meno a priezvisko svojho ošetrojúceho lekára.

Uvedené osobné údaje BILLA získava, eviduje a iným potrebným spôsobom spracúva za účelom vedenia vlastnej evidencie vzniku škôd a úrazov vo svojich prevádzkach, prešetrenia a vybavenia právnych nárokov dotknutých osôb a nahlasovania poistných udalostí príslušnej poisťovni, v ktorej je BILLA pre tento účel poistená za účelom náhrady škody pre poškodených.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem BILLA v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na dosiahnutí vyššie uvedeného účelu a to na riadnom prešetrení a vybavení oprávnených právnych nárokov dotknutých osôb v súvislosti so škodovou udalosťou alebo úrazom a ochrane BILLA pred neoprávnenými nárokmi. BILLA je v tomto prípade oprávnená spracúvať i osobitnú kategóriu osobných údajov dotknutých osôb (zdravotný stav poškodeného) na základe zákonnej výnimky, keďže v zmysle čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR je takéto spracovanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov dotknutých osôb.

Poskytnutie osobných údajov nie je zákonnou a ani zmluvnou požiadavkou, pričom dotknutá osoba (zákazník) nie je povinná svoje osobné údaje v uvedenom rozsahu poskytnúť. Ak by uvedené údaje neboli dotknutou osobou BILLA poskytnuté, nebude možné dosiahnuť deklarovaný účel spracovania a to riadne prešetrit' a vybaviť právne nároky dotknutých osôb v súvislosti so škodovou udalosťou alebo úrazom, čo v konečnom dôsledku môže viesť k odmietnutiu poskytnutia poistného plnenia zo strany poisťovne alebo náhrady vzniknutej škody.

Uvedené osobné údaje sú, s výnimkou obvyklého predkladania podkladov a informácií príslušnej poisťovni (Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.) vybavujúcej poistný nárok, daňovým, právnym a iným poradcom, daňovým úradom a iným príslušným orgánom na základe povinností podľa osobitných právnych predpisov, poskytované len v nevyhnutných prípadoch spoločnostiam ekonomicky prepojeným s BILLA, ak boli v danej veci zainteresované alebo pre BILLA na základe zmluvy uchovávajú dokumenty a údaje. Prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.

Vaše osobné údaje bude spoločnosť BILLA uchovávať po dobu 10 rokov odo dňa vybavenia Vášho právneho nároku. Údaje, ktoré bude potrebné uchovávať na základe osobitnej zákonnej povinnosti dlhšie, budú uchované na dobu nevyhnutnú podľa príslušného osobitného zákona.

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie a ani na profilovanie.

Dotknuté osoby, ktorých osobné údaje spracúvame, majú ďalej právo na prístup k osobným údajom o nich, právo na ich opravu, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a právo na ich prenos inej osobe. Dotknuté osoby majú súčasne právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom: Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava; tel. číslo: +421 232 313 214 alebo +421 232 313 249; email: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk>.

Tieto svoje práva si môže dotknutá osoba uplatniť elektronicky kontaktovaním zodpovednej osoby BILLA na [osobneudaje@billa.sk](mailto:osobneudaje@billa.sk) alebo písomne priamo na adrese BILLA uvedenej vyššie.