

Výhody pre držiteľov BILLA BONUS karty

(ďalej len „Pravidlá“)

Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné podmienky získavania bodov za nákupy podľa týchto Pravidiel (ďalej len „**Body**“), ich uplatnenia pri nákupe vybraných tovarov a služieb a iných výhod pre držiteľov BILLA BONUS karty uvedených v týchto Pravidlách v predajniach BILLA na území Slovenskej republiky (Body a iné výhody podľa týchto Pravidiel ďalej spolu len „**Výhody**“).

Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na Výhody majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami.

1. Zodpovedný subjekt

Výhody ponúka spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 4758/B (ďalej len „**BILLA s.r.o.**“).

2. Doba, účel a miesto

- 2.1 Možnosť získať Body platí od 01.12.2024 do 30.11.2025 (ďalej len „**Doba zberu bodov**“).
- 2.2 Body nazbierané do 30.11.2024 (ďalej len „**Staré body**“) bolo možné uplatniť do 31.12.2024 (ďalej len „**Doba platnosti starých bodov**“). Staré body, ktoré neboli uplatnené do Doby platnosti starých bodov, sa automaticky zrušili. Body nazbierané od 01.12.2024 možno uplatniť do 31.12.2025 (ďalej len „**Doba platnosti bodov**“). Body, ktoré nebudú uplatnené do uplynutia Doby platnosti bodov, sa automaticky zrušia.
- 2.3 Body možno získať a uplatniť vo všetkých maloobchodných predajniach BILLA s.r.o. v Slovenskej republike (ďalej len „**Predajňa**“ alebo „**Predajne**“).

3. Podmienky pre Body

- 3.1 Body môžu získať všetci držiteľia aktívnych BILLA BONUS kariet vydaných BILLA s.r.o., ktorí v Dobe zberu bodov uskutočnia nákup v niektorej Predajni, predložia pri platbe za nákup pri pokladni svoju BILLA BONUS kartu a splnia ďalšie podmienky na získanie Bodov podľa týchto Pravidiel (ďalej len „**Zákazník**“).
- 3.2 Zákazník získa za každé celé 1 eur (slovom: jedno euro) ceny nákupu 1 (slovom: jeden) Bod. Do ceny nákupu sa na účely zisku Bodov nezapočíta cena ďalej uvedených tovarov a služieb, za ktoré nemožno Body získať. Pri cene platenej v hotovosti sa vychádza zo sumy na úhradu zaokrúhlenej podľa príslušnej právnej úpravy.
- 3.3 BILLA s.r.o. si však vyhradzuje právo určiť konkrétne tovary a služby, za ktorých nákup získa Zákazník Body v lepšom pomere. Uvedené určenie tovarov a služieb môže byť obmedzené časovo (napr. na jeden konkrétny týždeň alebo mesiac) a z hľadiska miesta len na nákupy v niektorých Predajniach.

- 3.4 Zákazník pritom má za každých 100 (slovom: sto) Bodov získaných pri nákupech s použitím tej istej BILLA BONUS karty počas Doby zberu bodov k danej BILLA BONUS karte nárok na zľavu z nákupu tovarov a služieb v hodnote 1 eur (slovom: jedno euro) a za každých 1000 (slovom: tisíc) Bodov nárok na zľavu v hodnote 10 eur (slovom: desať euro). Počas Doby zberu bodov sa Body pripočítavajú od nuly. Maximálny počet Bodov nie je obmedzený. Body môže Zákazník použiť na nákup tovarov a služieb, ktoré určí BILLA s.r.o., ak pri platbe za nákup predloží príslušnú BILLA BONUS kartu. Počet Bodov a hodnotu zodpovedajúcich nárokov na zľavu z nákupu tovarov a služieb si Zákazník môže zistiť na pokladničnom bloku, v online konte k BILLA BONUS karte, v mobilnej aplikácii BILLA BONUS, u pracovníka BILLA s.r.o. na pokladni pri platbe za nákup a na zákazníkovej linke na telefónnom čísle 0800 131 121.
- 3.5 Ak Zákazník použije Body na nákup, musí pri danom nákupe uhradiť aspoň 0,05 eur (slovom: päť eurocentov) finančnými prostriedkami alebo predložením potvrdenky na vrátenie zálohu za zálohovaný jednorazový obal na nápoje (ďalej len „**Minimálna úhrada**“) a cena nákupu nesmie byť nižšia ako súčet hodnoty Bodov, ktoré Zákazník pri danom nákupe uplatní, v eurách a Minimálnej úhrady. Zákazník pritom môže pri jednom nákupe uplatniť nárok na zľavu najviac v hodnote 3 x 1 eur (slovom: trikrát jedno euro), teda 3 eur (slovom: tri eurá), alebo v hodnote 10 eur (slovom: desať euro). Právna úprava o zaokrúhľovaní cien platí aj pri platbe Bodmi.
- 3.6 S ohľadom na právne predpisy platné v Slovenskej republike a rozhodnutie BILLA s.r.o. nie je za nákup niektorých tovarov a služieb možné získať Body a ani ich použiť na nákup daných tovarov a služieb. Ide o : (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) dojčenské prípravky, (iii.) noviny a časopisy, (iv.) poukážky a darčekové karty BILLA s.r.o., (v.) zálohy na zálohované jednorazové obaly na nápoje, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú.
- 3.7 Body je možné pri platbe za nákup kombinovať s úhradou časti ceny nákupu peňažnými prostriedkami alebo predložením potvrdenky na vrátenie zálohu za zálohovaný jednorazový obal na nápoje.
- 3.8 BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo určiť, či Body bude alebo nebude možné kombinovať s inými výhodami a zľavami poskytovanými BILLA s.r.o.
- 3.9 Osoba nespĺňajúca podmienky na získanie Bodov alebo iných Výhod alebo ich využitie nebude mať nárok na Výhody. Ak osoba splní niektoré podmienky na získanie alebo využitie Výhody v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nemá nárok na Výhodu alebo jej využitie.
- 3.10 Body ani iné Výhody nie sú právne vymáhateľné. Výhody nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti ani za nich poskytnúť inú vecnú náhradu než stanovujú tieto Pravidlá. BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo nahradiť Výhodu uvedenú v týchto Pravidlách výhodou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane BILLA s.r.o. nebude možné sľúbenú Výhodu poskytnúť alebo využiť bez vynaloženia neprimeraného úsilia.

3.11 Využitie Bodov a iných Výhod je na Zákazníkovi. BILLA s.r.o. nepreberá za využitie Výhody žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy, ktoré Zákazníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti so získaním, nezískaním, využitím alebo nevyužitím Výhody.

4. Spracovanie osobných údajov

V súvislosti s Bodmi a inými Výhodami bude BILLA s.r.o. v pozícii prevádzkovateľa spracúvať nevyhnutne potrebné osobné údaje Zákazníkov v súlade so všeobecne záväznými predpismi o ochrane osobných údajov, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v „Informácii o spracúvaní a ochrane osobných údajov v súvislosti s BILLA BONUS kartou“, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto Pravidiel a je dostupná na webstránke www.billa.sk v sekcii GDPR/Vyhlásenie o ochrane osobných údajov.

5. Ďalšie Výhody

5.1. Zákazník za prvý nákup v Predajni v kalendárnom mesiaci, v ktorom má narodeniny, získa bez ohľadu na cenu tohto nákupu 150 (slovom: jednostopäťdesiat) Bodov (ďalej len „**Narodeninové body**“), ak predtým uskutočnil v ktorejkoľvek Predajni aspoň 1 (slovom: jeden) nákup v období predchádzajúcich 6 (slovom: šiestich) mesiacov. Ďalšími podmienkami získania Narodeninových bodov sú, že Zákazník poskytol BILLA s.r.o. svoj dátum narodenia, kúpil tovary a služby, za ktoré možno Body získať a pri platbe za príslušný nákup pri pokladni predložil svoju BILLA BONUS kartu.

5.2. BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo ponúknuť osobitnú možnosť získať Body v závislosti od počtu nákupov za určené obdobie (napr. týždeň, mesiac alebo rok), ceny jednotlivých nákupov, celkovej ceny všetkých dotknutých nákupov a podobných údajov (ďalej len „**Extra body**“). Možnosť získať a aj uplatniť Extra Body môže byť obmedzená časovo (napr. na jeden konkrétny týždeň, mesiac alebo rok) a z hľadiska miesta len na niektoré Predajne.

5.3. BILLA s.r.o. si ďalej vyhradzuje právo ponúknuť možnosť vložiť Body, teda aj Narodeninové body a Extra body, do lotérie alebo inej hry (ďalej len „**Hra s bodmi**“). Hra s bodmi môže byť obmedzená časovo a len na niektoré Predajne.

6. Spoločné a záverečné ustanovenia

6.1. Tieto Pravidlá upravujú podmienky získania a uplatnenia Výhod ako skupiny aktuálnych benefitov spojených s BILLA BONUS kartou, o ktorých informuje BILLA s.r.o. držiteľov BILLA BONUS karty v súlade s bodom 18 Všeobecných obchodných podmienok pre BILLA BONUS karty (ďalej len „**VOP**“). Na Body a iné Výhody sa tak okrem týchto Pravidiel vzťahujú i VOP, pričom v prípade akéhokoľvek rozporu medzi nimi majú tieto Pravidlá prednosť.

- 6.2. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Pravidlách ani vo VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 6.3. Zberom alebo uplatnením Bodov alebo inej Výhody Zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA s.r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť tieto Pravidlá a Výhody, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady. Zmena a zrušenie Pravidiel a Výhod sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene či zrušení na internetovej stránke BILLA s.r.o.: www.billa.sk.
- 6.4. Zákazník má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, nájdete na: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 6.5. Pre poskytovanie informácií o Výhodách alebo BILLA BONUS karte je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na internetovej stránke BILLA s.r.o.: www.billa.sk.
- 6.6. Tieto Pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke BILLA s.r.o.: www.billa.sk a rušia a nahrádzajú predchádzajúce pravidlá o bodoch a výhodách z 02.09.2024.

V Bratislave dňa 31.12.2024.

BILLA s.r.o.