

Pravidlá spotrebiteľskej akcie

„20 % zľava pre seniorov“

(ďalej len „pravidlá spotrebiteľskej akcie“)

Organizátorom spotrebiteľskej akcie s názvom „20 % zľava pre seniorov“ (ďalej aj ako „spotrebiteľská akcia“ alebo „akcia“) je spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len „BILLA“ alebo „organizátor“). Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá spotrebiteľskej akcie určenej pre zákazníkov BILLA, ktorá bude prebiehať počas nižšie vymedzenej doby spotrebiteľskej akcie vo vybraných predajniach BILLA na území Slovenskej republiky.

Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na spotrebiteľskú akciu majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto spotrebiteľskej akcie.

Ochrana osobných údajov

Na účely splnenia podmienok účasti na spotrebiteľskej akcii je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov účastníkov spotrebiteľskej akcie z dokladu ich totožnosti. Bližšie informácie o uvedenom spracovaní a ochrane osobných údajov sú zahrnuté vo „Vyhlásení o ochrane osobných údajov v súlade s GDPR pre webovú stránku BILLA, Newsletter, Kontaktný formulár, Spotrebiteľské súťaže, Marketingové aktivity a Cookies“ zverejneného na www.billa.sk v sekcii „GDPR Vyhlásenie o ochrane osobných údajov“ <https://www.billa.sk/o-spolocnosti/ochrana-osobnych-udajov>. Na účely tejto spotrebiteľskej akcie ako špeciálnej marketingovej aktivity budeme spracúvať údaje v rozsahu predĺženého dokladu totožnosti účastníka spotrebiteľskej akcie na účely overenia veku a kontroly splnenia podmienok spotrebiteľskej akcie.

Právnym základom spracovania osobných údajov je jednak plnenie zmluvného vzťahu ohľadom účasti účastníka spotrebiteľskej akcie a to v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Tieto údaje budú organizátorom spracované len jednorazovo, v okamihu overenia totožnosti priamo v predajni BILLA a nebudú ďalej uchovávané, či inak spracované.

1. Doba, miesto a účel spotrebiteľskej akcie

- 1.1 Spotrebiteľská akcia prebieha v období **od 4.9.2024 do 1.10.2024 každý pracovný deň (pondelok - piatok)** v rámci otváracích hodín vybranej predajne BILLA **v dopoludňajších hodinách do 12:00:00 hod.** (ďalej len „doba spotrebiteľskej akcie“).
- 1.2 Spotrebiteľská akcia bude prebiehať počas doby spotrebiteľskej akcie vo vybranej maloobchodnej predajni BILLA na adrese Horný rad 985/6, 906 13 Brezová pod Bradlom (ďalej len „miesto spotrebiteľskej akcie“).

1.3 Účelom spotrebiteľskej akcie ako špeciálnej marketingovej aktivity je poskytnutie ďalších výhod a odmien zákazníkom BILLA, ktorí dovŕšili seniorský vek (ďalej len „**účel spotrebiteľskej akcie**“).

2. Podmienky účasti na spotrebiteľskej akcii

2.1 Spotrebiteľská akcia je určená pre všetkých zákazníkov BILLA, ktorí dovŕšili 60 rokov veku a viac a ktorí počas doby spotrebiteľskej akcie uskutočnia nákup v predajni BILLA v mieste spotrebiteľskej akcie bez ohľadu na hodnotu nákupu (ďalej len „**účastník spotrebiteľskej akcie**“).

2.2 Účastníkovi spotrebiteľskej akcie (senior 60+), ktorý počas doby spotrebiteľskej akcie v pracovných dňoch v dopoludňajších hodinách v rámci nákupu v mieste spotrebiteľskej akcie nakúpi tovar vznikne nárok na 20 % zľavu z hodnoty celého nákupu (ďalej len „**poskytovaná zľava**“), okrem vybraných položiek uvedených nižšie, po preukázaní splnenia podmienky veku a za predpokladu, že účastník spotrebiteľskej akcie v rámci svojho nákupu predloží obsluhu pri pokladni doklad totožnosti s fotografiou a splní ďalšie podmienky akcie. Účastník spotrebiteľskej akcie nie je oprávnený požadovať od BILLA žiadne náhradné plnenie, hotovosť a ani dodatočné zľavy na iné výrobky, služby, či iné plnenia namiesto poskytovanej zľavy.

2.3 V prípade splnenia podmienok uvedených v týchto pravidlách spotrebiteľskej akcie a predložení dokladu totožnosti zákazníkom pri pokladni sa zákazníkovi poskytovaná zľava z aktuálnej hodnoty nákupu odpočíta z celkovej ceny tovaru na pokladničnom bločku. Na samoobslužných pokladniach v predajniach BILLA je účastník spotrebiteľskej akcie povinný v rámci svojho nákupu kontaktovať obsluhu predajne za účelom overenia podmienky veku a uplatnenia poskytovanej zľavy.

2.4 Každý účastník spotrebiteľskej akcie má nárok na poskytovanú zľavu z hodnoty nákupu bez ohľadu na počet ním realizovaných nákupov. Poskytovaná zľava z hodnoty nákupu môže získať účastník spotrebiteľskej akcie aj opakovane, vždy s novým nákupom, až do uplynutia doby spotrebiteľskej akcie.

2.5 Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na spotrebiteľskej akcii alebo konajúce v rozpore s pravidlami spotrebiteľskej akcie nebudú mať nárok na poskytovanú zľavu. Pokiaľ zákazník splní podmienky na získanie poskytovanej zľavy, napr. v dôsledku nepravdivo poskytnutých informácií alebo jej zneužitia, nevznikne mu nárok na poskytovanú zľavu.

2.6 Poskytovaná zľava nie je právne vymáhateľná. Poskytovanú zľavu nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ňu poskytnúť inú finančnú, či vecnú náhradu. BILLA si vyhradzuje právo nahradiť poskytovanú zľavu tovarom alebo výhodou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane BILLA nebude možné slúbenú poskytovanú zľavu využiť bez vynaloženia neprimeraného úsilia.

2.7 Účasť na spotrebiteľskej akcii je na účastníkovi spotrebiteľskej akcie. BILLA nepreberá za využitie alebo nevyužitie poskytovanej zľavy v rámci spotrebiteľskej akcie žiadnu zodpovednosť a

nezodpovedá za akékoľvek ujmy a škody, ktoré zákazníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti s využitím alebo nevyužitím poskytovanej zľavy počas spotrebiteľskej akcie.

- 2.8 Spotrebiteľskej akcie sa nemôžu zúčastniť zamestnanci a štatutári BILLA, ako ani tretie osoby podieľajúce sa na príprave spotrebiteľskej akcie, ako ani osoby týmto osobám blízke (v súlade s definíciou § 116 Občianskeho zákonníka). Ak sa preukáže, že zákazník porušil pravidlá spotrebiteľskej akcie, BILLA ho môže zo spotrebiteľskej akcie vylúčiť.
- 2.9 S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie organizátora spotrebiteľskej akcie nie je možné niektoré tovary a služby zahrnúť do hodnoty nákupu, na ktorý sa poskytuje poskytovaná zľava. Ide o tieto výrobky a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) dojčenské prípravky, (iii.) noviny a časopisy, (iv.) poukážky a darčkové karty BILLA s.r.o., (v.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú, (vi.) výrobky Clever. Tieto tovary a služby sa do hodnoty nákupu nezapočítavajú a nie je možné na ne čerpať poskytovanú zľavu. Súčasne nie je možné zarátať do hodnoty nákupu, na ktorý sa poskytuje zľava, už zľavnený tovar.

3. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 3.1 Účastník spotrebiteľskej akcie svojou účasťou v spotrebiteľskej akcii vyjadruje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Právne vzťahy výslovne neupravené v pravidlách spotrebiteľskej akcie sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.2 Zapojením sa do spotrebiteľskej akcie účastník spotrebiteľskej akcie vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami spotrebiteľskej akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie, skrátiť alebo predĺžiť dobu spotrebiteľskej akcie, či spotrebiteľskú akciu zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady. Zmena pravidiel či zrušenie spotrebiteľskej akcie, skrátenie alebo predĺženie doby spotrebiteľskej akcie sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene pravidiel spotrebiteľskej akcie, či zrušení spotrebiteľskej akcie na internetových stránkach BILLA s.r.o., www.billa.sk.
- 3.3 Organizátor akcie si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach, týkajúcich sa tejto spotrebiteľskej akcie, podľa vlastného uváženia. V prípade podozrenia na zjavné zneužitie spotrebiteľskej akcie, v prípade konania zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, v prípade konania v rozpore s dobrými mravmi alebo v rozpore s právnymi predpismi, si vyhradzuje organizátor právo poskytovanú zľavu neposkytnúť.
- 3.4 Účastník spotrebiteľskej akcie má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

Platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, nájdete na: <http://ec.europa.eu/odr>.

- 3.5 Pre poskytnutie informácií o spotrebiteľskej akcii je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle www.billa.sk.
- 3.6 Tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle BILLA s.r.o., www.billa.sk.

V Bratislave dňa 04.09.2024

BILLA s.r.o., organizátor spotrebiteľskej akcie