

Pravidlá spotrebiteľskej akcie „Nalepte si svoju zľavu“

(ďalej len „pravidlá“)

I. Organizátor, miesto a doba trvania spotrebiteľskej akcie, základné podmienky

- 1.1 Spotrebiteľská akcia s názvom „Nalepte si svoju zľavu“ (ďalej aj „**spotrebiteľská akcia**“ alebo „**akcia**“) je organizovaná a uskutočňovaná obchodnou spoločnosťou BILLA s.r.o. so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 4758/B (ďalej aj „**organizátor**“).
- 1.2 Akcia prebieha na území Slovenskej republiky (ďalej aj „**miesto konania akcie**“), a to výlučne v jednotlivých kamenných predajniach BILLA, ktorých prehľad je dostupný tu: <https://www.billa.sk/predajne> (ďalej aj „**predajne BILLA**“). Akcia neprebieha na čerpacích staniciach OMV a pobočkách „VIVA BILLA“.
- 1.3 Spotrebiteľská akcia prebieha v období **od 6.8.2025 do 2.9.2025** počas otváracích hodín v predajniach BILLA (ďalej aj „**doba trvania akcie**“).
- 1.4 Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba – zákazník predajne BILLA, ktorý počas doby trvania akcie splní podmienky pre zapojenie sa do akcie (ďalej aj „**zákazník**“).
- 1.5 V rámci doby trvania akcie budú na jednotlivých predajniach BILLA za ďalej uvedených podmienok vydávané zákazníkom karty vo formáte A7 označené ako „Nalepte si svoju zľavu“ (ďalej aj „**karta s nálepkami**“). Každá karta s nálepkami bude obsahovať 2 zľavové nálepky, pričom každú nálepku možno použiť na uplatnenie zľavy pri ďalšom nákupe vo výške 20 % ceny vybraného 1 kusu nezľavneného tovaru v zmysle bodu 1.7 a súv. týchto pravidiel v predajniach BILLA.
- 1.6 Karty s nálepkami budú zákazníkom vydávané v období od **6.8.2025** do okamihu vyčerpania zásob kariet s nálepkami, najdlhšie však do **26.8.2025** (ďalej len „**doba vydávania kariet**“). Karty, resp. zľavové nálepky si môžu zákazníci uplatniť na predajniach BILLA až do skončenia doby trvania akcie, t. j. do **2.9.2025** vrátane.
- 1.7 Zľavu získanú zákazníkom v rámci akcie je zákazník oprávnený uplatniť na nákup akéhokoľvek tovaru, ktorý je predávaný v príslušnej predajni BILLA počas doby trvania akcie, s výnimkou nasledujúceho tovaru:
 - 1) akciový tovar (tovar, ktorý už je predmetom inej zľavy; to platí aj pre tovar, ktorého cena nie je propagovaná prostredníctvom oznámenia o znížení ceny, najmä tovar označený ako „NAŠA CENA“ a pod.),
 - 2) výrobky značky Clever,
 - 3) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, poukážky a darčkové karty BILLA, zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú, dojčenské prípravky, noviny a časopisy, iné tovary a služby tretích strán, ktorých predaj BILLA sprostredkováva,
 - 4) nie je možné kombinovať s inými zľavovými kupónmi.

- 1.8 V prípade váženého tovaru je možné uplatniť 1 nálepku na 1 druh váženého tovaru. Zľava bude takto odpočítaná maximálne z 1 kilogramu tovaru (napr. ak si zákazník zakúpi 5kg váženého tovaru, zľava sa uplatní len na 1 kilogram).
- 1.9 V rámci jedného nákupu môžu byť uplatnené najviac 2 nálepky. Na jeden konkrétny tovar sa môže uplatniť len 1 nálepka. Nálepku nie je možné uplatniť na celé balenie tovaru obsahujúce viacero kusov, ktorého povaha umožňuje ich jednotlivé oddelenie a samostatné zakúpenie, napr. balené nápoje (t. j. pri zakúpení balenia obsahujúceho 6 kusov tovaru sa zľava (nálepka) môže uplatniť len na 1 kus).
- 1.10 Zľavy získané na základe karty s nálepkami nie je možné kombinovať s inými zľavami (napr. narodeninovou zľavou, zľavou pri rekonštrukcii predajne BILLA a pod.).

II. Pravidlá spotrebiteľskej akcie

- 2.1 Spotrebiteľská akcia bude prebiehať nasledovne:

Získanie karty s nálepkami

- 2.1.1 Počas doby vydávania kariet môžu zákazníci získať kartu s nálepkami. Podmienkou získania karty s nálepkami je uskutočnenie jednorazového nákupu zákazníkom v hodnote nad **30 € (vrátane DPH)** počas doby vydávania kariet v ktorejkoľvek predajni BILLA na území Slovenskej republiky (ďalej aj „**akčný nákup**“). Karta s nálepkami bude zákazníkovi odovzdaná po zaplatení akčného nákupu osobou obsluhujúcou príslušnú pokladňu v predajni BILLA, za predpokladu dostatočnej zásoby kariet s nálepkami (viď bod 2.3 týchto pravidiel). Nárok na získanie väčšieho počtu kariet s nálepkami so zvýšením hodnoty jedného nákupu nevzniká (t. j. aj za jeden nákup v hodnote 70,-€ zákazník získa stále len 1 kartu s nálepkami).
- 2.1.2 Kartou s nálepkami je možné získať za rovnakých podmienok aké sú uvedené v bode 2.1.1 aj na samoobslužnej pokladni v predajni BILLA, avšak len za pomoci asistencie obsluhy, ktorú je zákazník povinný za týmto účelom privolať. Na to bude zákazník upozornený aj na plagáte pri obrazovke pokladne. Po prekontrolovaní pokladničného dokladu za akčný nákup bude zákazníkovi asistenciou obsluhy odovzdaná karta s nálepkami.
- 2.1.3 S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie organizátora spotrebiteľskej akcie nie je možné niektoré tovary a služby zarátavať do povinnej hodnoty akčného nákupu. Ide o tieto výrobky a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) dojčenské prípravky, (iii.) noviny a časopisy, (iv.) poukážky a darčekové karty BILLA, (v.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú. Tieto tovary a služby sa do povinnej hodnoty akčného nákupu nezapočítavajú.

Uplatnenie karty s nálepkami

- 2.1.4 Počas doby trvania akcie môžu zákazníci v prípade svojho záujmu uplatniť svoju kartu s nálepkami nasledovne. Každá karta s nálepkami obsahuje 2 nálepky, pričom každá nálepka oprávňuje zákazníka k získaniu zľavy na nákup vo výške 20 % ceny vybraného 1 kusu tovaru v predajni BILLA, t. j. 2 nálepky = zľava na nákup vo výške 20 % z ceny tovaru, ktorú možno uplatniť na 2 rovnaké či rozdielne kusy tovaru. Pri jednom nákupe môže zákazník uplatniť najviac 2 zľavové nálepky. Jednu nálepku je možné použiť vždy len raz. Na 1 kus tovaru je možné uplatniť len 1 zľavovú nálepku.

- 2.1.5 Pre uplatnenie zľavy si zákazník v súlade s týmito pravidlami počas doby trvania akcie na ním vybranej predajni BILLA v nákupnej časti vyberie kus tovaru, na ktorý chce zľavu uplatniť, a na tento ním vybraný 1 kus tovaru umiestni (nalepí) 1 nálepku. Pri platení na pokladni zákazník upozorní obsluhu pokladne, na ktorý tovar zľavovú nálepku uplatnil.
- 2.1.6 Pri uplatnení zľavy na nákup tovaru je zákazník povinný dbať na to, že:
- a) vybraný tovar musí byť tovarom, na ktorý možno uplatniť zľavovú nálepku podľa bodu 1.7 a súv. týchto pravidiel,
 - b) nálepka je na vybranom tovare umiestnená pevne, viditeľne a nezakrýva EAN kód,
 - c) na 1 kus tovaru je možné uplatniť najviac 1 zľavu (1 nálepku),
 - d) v rámci jedného nákupu je možné uplatniť najviac 2 zľavy (2 nálepky).
- 2.1.7 Zľavu je možné uplatniť aj na samoobslužných pokladniach, avšak len za pomoci asistencie obsluhy, ktorú je zákazník povinný za týmto účelom privolať. Na to bude zákazník upozornený aj na plagáte pri obrazovke pokladne.
- 2.1.8 Ak nebude splnená niektorá z podmienok pre uplatnenie zľavy podľa týchto pravidiel, bude zákazníkovi dotknutý tovar predaný bez zľavy. O úplnom a riadnom splnení podmienok tejto spotrebiteľskej akcie je oprávnená rozhodnúť obsluha pokladne.
- 2.2 Počas doby trvania akcie môže jeden zákazník v súlade s týmito pravidlami získať a uplatniť svoju kartu s nálepkami, resp. práva z nej vyplývajúce, aj opakovane, pokiaľ vždy splní podmienky spotrebiteľskej akcie (najmä získanie novej karty s nálepkami počas doby vydávania kariet v súlade s týmito pravidlami).
- 2.3 S ohľadom na skutočnosť, že nie je možné vopred predvídať, koľko zákazníkov v priebehu spotrebiteľskej akcie zrealizuje akčný nákup, organizátor nezaručuje, že na všetkých predajniach BILLA bude po celú dobu vydávania kariet vždy zachovaná dostatočná skladová zásoba kariet s nálepkami.
- 2.4 Zákazník nie je oprávnený požadovať od organizátora akcie žiadne náhradné plnenie, dodatočné zľavy či iné výhody v prípade, ak získanie alebo uplatnenie karty s nálepkami podľa týchto pravidiel nebude v priebehu spotrebiteľskej akcie možné z dôvodu vyčerpania skladových zásob, či z iných dôvodov. Kartu s nálepkami nie je možné vyplatiť v peniazoch a inom plnení odlišnom od toho, ktoré je stanovené týmito pravidlami.
- 2.5 Všetky zľavové nálepky získané zákazníkom v rámci akcie je potrebné uplatniť podľa týchto pravidiel najneskôr do ukončenia doby trvania akcie. Ukončením doby trvania akcie zákazník stráca možnosť uplatnenia zľavových nálepiek, pričom z dôvodu neuplatnenia získaných zľavových nálepiek zákazníkovi nepatrí žiadna náhrada v peniazoch či akákoľvek iná kompenzácia alebo plnenie.

III. Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 3.1 Účastou v tejto akcii každý zákazník prejavuje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa tieto pravidlá dodržiavať.
- 3.2 V rámci konania tejto akcie nedochádza k spracúvaniu osobných údajov.
- 3.3 Organizátor si vyhradzuje právo, a to najmä, nie však len, z dôležitých prevádzkových alebo obdobných dôvodov, jednostranne upraviť, doplniť, či inak zmeniť tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie, a to aj počas doby trvania akcie. Organizátor akcie je oprávnený, a to najmä, nie však len,

z dôležitých dôvodov (napr. v prípade zistenia krádeže zásoby kariet s nálepkami alebo ich falšovania), spotrebiteľskú akciu bez náhrady kedykoľvek ukončiť. Prípadné zrušenie akcie organizátor oznámi prostredníctvom internetovej stránky www.billa.sk.

- 3.4 Tento dokument predstavuje úplné znenie pravidiel spotrebiteľskej akcie. Základné informácie o spotrebiteľskej akcii môžu byť v skrátenej podobe uvedené taktiež na súvisiacich reklamných materiáloch organizátora, prípadne na samotnej karte s nálepkami. V prípade rozporu medzi týmito pravidlami spotrebiteľskej akcie a informáciami uvedenými v reklamných či súvisiacich materiáloch určených pre zákazníkov, platí znenie týchto úplných pravidiel.
- 3.5 Organizátor si vyhradzuje právo vyžiadať si v prípade pochybností o práve zákazníka na účasť v akcii či vydanie karty s nálepkami, od zákazníka nevyhnutné doklady (napr. pokladničný doklad za akčný nákup). Pokiaľ účastník nepredloží na vyzvanie organizátorovi požadované nevyhnutné doklady, jeho príslušné právo nevznikne.
- 3.6 V prípade dôvodného podozrenia o zneužití spotrebiteľskej akcie, konaní zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, dobrými mravmi či všeobecne záväznými právnymi predpismi v súvislosti so spotrebiteľskou akciou, si organizátor vyhradzuje právo nevydať zákazníkovi kartu s nálepkami či neposkytnúť takémuto zákazníkovi možnosť nákupu tovaru za zvýhodnenú cenu podľa zľavovej nálepky, aj keby inak formálne splnil podmienky stanovené týmito pravidlami. Toto rozhodnutie organizátora je konečné, bez možnosti akéhokoľvek ďalšieho prieskumu.
- 3.7 Na poskytnutie zľavy v rámci akcie nie je právny nárok. Poskytnutie zľavy ani účasť v akcii nie je možné vymáhať súdnou cestou. Kartu s nálepkami, prípadne získanú zľavu, nie je možné vyplatiť v hotovosti či inom plnení, než aké vyplýva z týchto pravidiel.
- 3.8 Organizátor akcie nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú zákazník prípadne utrpí svojou účasťou v akcii alebo prostredníctvom získanej zľavy.
- 3.9 Vecne príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich s akciou je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová stránka: <https://www.soi.sk/>.
- 3.10 Tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie budú zverejnené na web stránke www.billa.sk počas celej doby trvania spotrebiteľskej akcie, ako aj uložené k nahliadnutiu v sídle organizátora.
- 3.11 V prípade potreby technickej podpory alebo iných záležitostí súvisiacich so spotrebiteľskou akciou je účastník spotrebiteľskej akcie oprávnený kontaktovať Call Centrum organizátora na tel. č.: 0800 131 121 (bezplatná infolinka).
- 3.12 Tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na www.billa.sk.

V Bratislave dňa 18.7.2025

BILLA s.r.o., organizátor