

Pravidlá spotrebiteľskej akcie „BILLA Bonus žreby“

(ďalej len „pravidlá“)

I. Organizátor, miesto a doba trvania spotrebiteľskej akcie, základné podmienky

- 1.1 Spotrebiteľská akcia s názvom „BILLA Bonus žreby“ (ďalej aj „**spotrebiteľská akcia**“ alebo „**akcia**“) je organizovaná a uskutočňovaná obchodnou spoločnosťou BILLA s.r.o. so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 4758/B (ďalej aj „**organizátor**“ alebo „**BILLA**“).
- 1.2 Akcia prebieha na území Slovenskej republiky (ďalej aj „**miesto konania akcie**“), a to výlučne v jednotlivých kamenných predajniach BILLA, ktorých prehľad je dostupný tu: <https://www.billa.sk/predajne> (ďalej aj „**predajne BILLA**“). Akcia neprebieha na čerpacích staniciach OMV a pobočkách „VIVA BILLA“.
- 1.3 Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba – zákazník predajne BILLA, ktorý je držiteľom BILLA BONUS karty a počas doby trvania akcie (definovanej nižšie) splní podmienky pre zapojenie sa do akcie; s ohľadom na príslušné podmienky vzťahujúce sa na BILLA BONUS karty, najmä Všeobecné obchodné podmienky pre BILLA BONUS karty (ďalej len „**VOP BBK**“), musí ísť o fyzickú osobu, ktorá dovŕšila 18. rok veku (ďalej aj „**zákazník**“).
- 1.4 Akcia spočíva v možnosti zákazníka použiť, za podmienok podľa týchto pravidiel, body získavané v súlade s príslušnými podmienkami vzťahujúcimi sa na BILLA BONUS karty, vrátane VOP BBK (ďalej len „**body**“) na získanie žrebov, s ktorými sú spojené výhry v zmysle týchto pravidiel (ďalej len „**žreb**“).
- 1.5 Akcia prebieha v období od **15.10.2025 pre Bratislavský kraj a od 16.10.2025 pre zvyšné kraje Slovenskej republiky do 11.11.2025** počas otváracích hodín v predajniach BILLA, alebo do skoršieho vyčerpania zásob žrebov na príslušnej predajni BILLA (ďalej aj „**doba trvania akcie**“). Organizátor si vyhradzuje právo predĺžiť prípadne skrátiť dobu trvania akcie jednostranným oznámením zverejneným na webovom sídle BILLA, www.billa.sk.

II. Pravidlá spotrebiteľskej akcie

- 2.1 **Získanie žrebu.** Vo vzťahu k získaniu žrebu platí:
 - 2.1.1 Zákazník môže pri nákupe aspoň 1 položky uplatniť možnosť odpočítania 50 bodov, prípadne 100 alebo 150 bodov, z BILLA BONUS karty výmenou za žreb resp. žreby; za 50 bodov zákazník dostáva 1 žreb, pri jednom nákupe môže zákazník uplatniť najviac 3 ks žrebov výmenou za 150 bodov. Ak zákazník nemá na svojej BILLA BONUS karte požadovaný počet bodov, žreb nezískava.
 - 2.1.2 Informáciu o počte bodov na svojej BILLA BONUS karte si môže zákazník preveriť podľa príslušných podmienok vzťahujúcich sa na BILLA BONUS karty, vrátane VOP BBK.

2.1.3 Každý žreb je opatrený unikátnym EAN kódom.

2.1.4 Možnosť výmeny bodov za žreby podľa vyššie uvedeného môže zákazník uplatniť pri platení nákupu na pokladni s obsluhou, alebo osobitným požiadaním obsluhy pred ukončením nákupu na samoobslužnej pokladni (po zaplatení nákupu na samoobslužnej pokladni to už nebude možné).

2.2 **Žreb a druhy výhier.** Každý žreb je výherný. Výhra je uvedená v žrebe po zotretí žrebu. Výhrami sú (i) zľava na konkrétny tovar, (ii) zľava u externého partnera, (iii) zľava 10% alebo 20% na zákazníkovi vybraný nezľavnený tovar, (iv) darčeková karta. Celkový počet žrebov a zoznam výhier je nasledovný:

Počet žrebov	Výhra
25 000 x	Zľava 10 % na zákazníkovi vybraný nezľavnený tovar v kamenných predajniach BILLA
38 900 x	Zľava 20 % na zákazníkovi vybraný nezľavnený tovar v kamenných predajniach BILLA
10 x	ročný nákup v predajniach BILLA v hodnote 4 000 EUR v podobe darčekovej karty
100 x	darčeková karta v hodnote 100 EUR
78 574 x	Zľava 20 EUR na objednávku od externého partnera DER Touristik SK (FISCHER SK a KARTAGO TOURS)
78 571 x	Zľava 30 EUR na objednávku od externého partnera DER Touristik SK (FISCHER SK a KARTAGO TOURS)
78 571 x	Zľava 50 EUR na objednávku od externého partnera DER Touristik SK (FISCHER SK a KARTAGO TOURS)
78 571 x	Zľava 20 % na celý neakčný sortiment od externého partnera Tescoma
78 571 x	Zľava 20 % na prémiové výživové doplnky OPTAMIS od externého partnera BENU Lekárň
78 571 x	Zľava 25 % na nákup od externého partnera Sola Switzerland
78 571 x	Zľava 30 % na nákup od externého partnera Sola Switzerland
40 000 x	Zľava 1 € na jeden lístok od externého partnera Cinemax
50 000 x	Zľava 20 % na celý sortiment od Potten&Pannen – Staněk
40 000 x	Zľava 10 % na celý sortiment u externého partnera Samsung.
25 077 x	Zľava 29 % na SK DEVA KLASIK TYČINKA 27G
25 083 x	Zľava 50 % na CLEVER ANANÁS KÚSKY 567G
25 083 x	Zľava 35 % na POPRADSKÁ ZLATÝ VÝBER 250G/ZLATÝ VÝBER GROUND COFFEE 250G
25 083 x	Zľava 25 % na Hello Viva džús 1 L viac druhov (multivitamín, pomaranč, ananás, čierna ribezľa, mandarinka)
25 083 x	Zľava 25 % na Chute Slovenska, Zemiaky žlté, neskoré prané, 2 KG, typ B prílohové
25 083 x	Zľava 25 % na Clever rajčiaky koktejlové 250g
25 083 x	Zľava 20 % na Donut s čokoládovou polevou Milka 55g
25 083 x	Zľava 20 % na BRIMI MOZZARELLA 250g
25 083 x	Zľava 35 % na CLEVER TP 8KS 2-VRSTVOVÝ AROMA
25 083 x	Zľava 20 % na CLEVER KUCHYNSKÉ UTIERKY 2-VRSTVOVÉ, 1 KS
25 083 x	Zľava 25 % na Rajo Brejky 250 ml, rôzne druhy (vanilka, jahoda, kakao), SVK
25 083 x	Zľava 20 % na BILLA Active drink 6x250ml, rôzne druhy (jahoda, multivitamín)

2.2.1 **Zľava na konkrétny tovar.** Zľavu na konkrétny tovar uvedený v žrebe, vo výške podľa žrebu, uvedenej v percentách (%) môže zákazník uplatniť pri ďalšom nákupe na predajni BILLA,

najneskôr do 18.11.2025, alebo skoršieho vyčerpania zásob daného tovaru; v prípade vyčerpania zásob na predajni BILLA, na ktorej zákazník zľavu uplatňuje je však zákazník oprávnený zľavu uplatniť na inej predajni BILLA.

- 2.2.2 Zľavu podľa vyššie uvedeného môže zákazník uplatniť pri platení nákupu na pokladni s obsluhou, odovzdaním žrebu a načítaním BILLA BONUS karty alebo načítaním EAN kódu žrebu a BILLA BONUS karty pred ukončením nákupu na samoobslužnej pokladni. Zákazník môže pri jednom nákupe uplatniť viacero zliav na viaceré konkrétne tovary uvedené vo viacerých žreboch, zľavy na jeden konkrétny tovar zakúpený v rámci jedného nákupu sa však nesčítavajú. Pri uplatnení tejto zľavy v kombinácii so zľavou 10 % alebo 20 % na zákazníkom vybraný nezľavnený tovar (t. j. pri uplatnení týchto dvoch výhod pri jednom nákupe) je nutné opakovane naskenovať BILLA BONUS kartu, aby sa zľava odpočítala z nákupu.
- 2.2.3 **Zľava u externého partnera.** Zľavu na sortiment tovaru alebo služieb externého partnera, alebo jeho časť, vo výške uvedenej v percentách (%) môže zákazník uplatniť pri nákupe tovaru alebo služieb externého partnera.
- 2.2.4 Žreb musí byť uplatnený u konkrétného partnera uvedeného na žrebe. Partneri poskytujú nasledujúce zľavy za uvedených podmienok:
- Zľava 20 EUR na objednávku u externého partnera Der Touristik SK. Zľava platí len na letecké zájazdy organizované DER Touristik SK a.s. (FISCHER SK a KARTAGO TOURS) s odletom zo Slovenska od 15.10.2025 a príletom do 31.12.2026. Zmluva o zájazde musí byť vytvorená a potvrdená počas platnosti zľavy do 31.12.2025. Žreb obsahuje zľavový kód. Na jednu zmluvu o zájazde je možné uplatniť jeden zľavový kód. Zľavu je možné kombinovať s inými zľavami, pokiaľ to dovoľujú podmienky danej zľavy. Zľavu nie je možné uplatniť na už uzatvorené zmluvy o zájazde. Zľavu nie je možné uplatniť na nákup samostatných leteniek, samostatného ubytovania a darčkových poukážok. Zľavu nie je možné kombinovať s ďalšími marketingovými zľavami. Zľavu nie je možné uplatniť na zájazdy FISCHER Dynamix. Zľavu nie je možné uplatniť na individuálne ponuky zájazdov na linkových letoch.
 - Zľava 30 EUR na objednávku u externého partnera DER Touristik SK. Zľava platí len na letecké zájazdy organizované DER Touristik SK a.s. (FISCHER SK a KARTAGO TOURS) s odletom zo Slovenska od 15.10.2025 a príletom do 31.12.2026. Zmluva o zájazde musí byť vytvorená a potvrdená počas platnosti zľavy do 31.12.2025. Žreb obsahuje zľavový kód. Na jednu zmluvu o zájazde je možné uplatniť jeden zľavový kód. Zľavu je možné kombinovať s inými zľavami, pokiaľ to dovoľujú podmienky danej zľavy. Zľavu nie je možné uplatniť na už uzatvorené zmluvy o zájazde. Zľavu nie je možné uplatniť na nákup samostatných leteniek, samostatného ubytovania a darčkových poukážok. Zľavu nie je možné kombinovať s ďalšími marketingovými zľavami. Zľavu nie je možné uplatniť na zájazdy FISCHER Dynamix. Zľavu nie je možné uplatniť na individuálne ponuky zájazdov na linkových letoch.
 - Zľava 50 EUR na objednávku u externého partnera DER Touristik SK. Zľava platí len na letecké zájazdy organizované DER Touristik SK a.s. (FISCHER SK a KARTAGO TOURS) s odletom zo Slovenska od 15.10.2025 a príletom do 31.12.2026. Zmluva o zájazde musí

byť vytvorená a potvrdená počas platnosti zľavy do 31.12.2025. Žreb obsahuje zľavový kód. Na jednu zmluvu o zájazde je možné uplatniť jeden zľavový kód. Zľavu je možné kombinovať s inými zľavami, pokiaľ to dovoľujú podmienky danej zľavy. Zľavu nie je možné uplatniť na už uzatvorené zmluvy o zájazde. Zľavu nie je možné uplatniť na nákup samostatných leteniek, samostatného ubytovania a darčkových poukázok. Zľavu nie je možné kombinovať s ďalšími marketingovými zľavami. Zľavu nie je možné uplatniť na zájazdy FISCHER Dynamix. Zľavu nie je možné uplatniť na individuálne ponuky zájazdov na linkových letoch.

- Zľava 20 % na celý nezľavnený sortiment u externého partnera Tescoma. Žreb obsahuje zľavový kód. Zľavový kód je platný na nákup v predajných centrách TESCOA a na eshop.tescoma.sk Zľava sa nevzťahuje na zľavnený tovar a darčkové poukazy. Zľavu nie je možné kombinovať s inou akciou. Akcia platí do 14.12.2025. Postup na uplatnenie zľavy na eshope: V sekcii Zľavový kupón výherca zadá daný zľavový kód. Z nákupu mu bude odrátaná zľava 20%. Pri nákupe nad 50 € doprava zdarma. Nákup v predajných centrách TESCOA: Výherca predloží a odovzdá personálu predajne zľavový kupón. Z nákupu mu bude odrátaná zľava 20%.
- Zľava 20 % na prémiové výživové doplnky OPTAMINS u externého partnera Benu Lekáreň. Žreb obsahuje zľavový kód. Zľavový kód je možné uplatniť v sieti kamenných lekární BENU alebo na-shope benulekaren.sk. Zľava sa vzťahuje na prémiové výživové doplnky OPTAMINS a nie je možné ju kombinovať s inou akciou. Akcia platí do 31.12.2025.
- Zľava 25 % na nákup u externého partnera Sola Switzerland. Žreb obsahuje zľavový kód. Zľavový kód platí na nákup v e-shope solapoint.sk alebo v kamennej predajni Sola Point v Ivanke pri Nitre. Zľava sa nevzťahuje na produkty v akcii. Akcia platí do 31.12.2025.
- Zľava 30 % na nákup u externého partnera Sola Switzerland. Žreb obsahuje zľavový kód. Zľavový kód platí na nákup v e-shope solapoint.sk alebo v kamennej predajni Sola Point v Ivanke pri Nitre. Zľava sa nevzťahuje na produkty v akcii. Akcia platí do 31.12.2025.
- Zľava 1 € na 1 lístok do kín v sieti CINEMAX. Žreb obsahuje zľavový kód. Zľavu je možné uplatniť len na pokladni kín CINEMAX, nedá sa uplatniť na elektronický nákup. Zľava platí len na základné vstupné a nie je možné ju kombinovať s inými zľavami. Akcia platí do 30.11.2025. Jeden QR kód je možné pri kúpe vstupeniek na jedno predstavenie využiť len jedenkrát (1 vstupenka = 1 QR kód). Zľava platí len na základné vstupné, mimo špeciálnych projekcií či technológií. Nárok na zľavu je potrebné nahlásiť vopred, zľavový kód (žreb) je nutné odovzdať pri uplatnení. Zľavu nie je možné kombinovať s inými zľavami.
- Zľava 20 % na celý sortiment u externého partnera Potten&Pannen – Staněk. Žreb obsahuje zľavový kód. Zľavový kód platí na nákup v e-shope pottenpannen.sk na tovar skladom. Zľava sa nevzťahuje na akciový a výpredajový tovar, alebo tovar na objednávku. Zľavový kód je možné uplatniť 1x. Akcia platí do 28.02.2026.

- Zľava 10 % na celý sortiment u externého partnera Samsung. Žreb obsahuje zľavový kód. Zľavový kód platí len na nákup v e-shope samsung.com/sk. Zľavový kód sa nedá kombinovať s ďalšími zľavovými kódmi. Akcia platí len na Slovensku do 31.12.2025.

2.2.5 **Zľava vo výške 10 % alebo 20 % na zákazníkom vybraný nezľavnený tovar.** Zľavu na zákazníkom vybraný nezľavnený tovar, vo výške podľa žrebu, uvedenej v percentách (10 % alebo 20 %) môže zákazník uplatniť pri ďalšom nákupe na predajni BILLA, najneskôr do 18.11.2025.

2.2.6 Pre uplatnenie zľavy si zákazník v súlade s týmito pravidlami počas doby trvania akcie na ním vybranej predajni BILLA v nákupnej časti vyberie jeden kus tovaru, na ktorý chce zľavu uplatniť. Pri platení na pokladni zákazník odovzdá obsluhu príslušný žreb, načíta svoju zákaznícku kartu BILLA Bonus a upozorní obsluhu pokladne, na ktorý tovar si chce zákazník dotknutú zľavu uplatniť, aby mohla byť táto zľava odpočítaná z ceny nákupu. Zľavu je možné uplatniť aj na samoobslužných pokladniach, avšak len za pomoci personálu BILLA, ktorý je zákazník za týmto účelom povinný privolať. Pri uplatnení tejto zľavy v kombinácii so zľavou na konkrétny tovar (t. j. pri uplatnení týchto dvoch výhier pri jednom nákupe) je nutné opakovane naskenovať BILLA BONUS kartu, aby sa zľava odpočítala z nákupu.

2.2.7 Zľava sa neuplatňuje na časť ceny nákupu zodpovedajúcu týmto tovarom a iným plneniam:

- a) tovar, ktorý už je predmetom inej zľavy; pre vylúčenie pochybností, to platí aj pre (i) tovar, ktorého cena nie je propagovaná prostredníctvom oznámenia o znížení ceny, najmä tovar označený ako „NAŠA CENA“ a pod., (ii) personalizované zľavy zákazníka (napríklad narodeninové zľavy), (iii) zľavy platné len na jednotlivých predajniach BILLA,
- b) na výrobky Clever,
- c) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet,
- d) poukážky a darčkové karty BILLA,
- e) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú,
- f) dojčenské prípravky,
- g) noviny a časopisy, iné tovary a služby tretích strán, ktorých predaj BILLA sprostredkováva.

2.2.8 **Darčková karta.** Poukážku na nákup v predajniach BILLA, vo výške podľa darčkovej karty môže zákazník uplatniť pri ďalšom nákupe resp. ďalších nákupoch na predajni BILLA, do vyčerpania sumy, na ktorú je darčková karta vystavená.

- 2.2.9 Podmienkou poskytnutia darčekovej karty je verifikácia korešpondenčných údajov zákazníka v spojitosti s unikátnym kódom na žrebe prostredníctvom zákazníckej linky BILLA na telefónnom čísle 0800 131 121. Ak verifikácia nebude zákazníkom vykonaná do 30.11.2025, darčeková karta nebude poskytnutá.
- 2.2.10 Darčeková karta bude zaslaná na adresu verifikovanú zákazníkom podľa vyššie uvedeného doručovateľom vybraným BILLA, v súlade s podmienkami príslušného doručovateľa. Za doručenie zodpovedá výlučne doručovateľ.

2.3 Spoločné ustanovenia. Vo vzťahu k všetkým výhram platí:

- 2.3.1 Výhru nemožno previesť na tretiu osobu a táto na tretiu osobu neprechádza v prípadoch prechodu práv predpokladaných právnou úpravou.
- 2.3.2 Zákazník môže získať žreb, resp. žreby za nákup aj opakovane, za jeden nákup však najviac v rozsahu podľa bodu 2.1.1 týchto pravidiel. Každý žreb je možné uplatniť len raz, po uplatnení sa unikátny EAN kód žrebu zneplatňuje a obsluha môže žreb zákazníkovi odobrať.
- 2.3.3 Za jeden nákup sa pre účely týchto pravidiel považujú aj viaceré nákupy na jednej alebo viacerých predajniach BILLA uskutočnené v jeden deň, ak organizátor neurčí inak.
- 2.3.4 Celkom bude vydaných 1 045 000 žrebov.
- 2.3.5 S výhrami pripadajúcimi na žreby, ktoré nebudú zákazníkmi získané počas doby trvania akcie alebo ktoré nebudú uplatnené alebo prevzaté (ak ide o výhry, ktoré treba prevziať) v lehotách a spôsobom podľa týchto pravidiel, organizátor naloží podľa vlastného uváženia a zákazník nemá v tejto súvislosti žiadny nárok voči organizátorovi. Hodnota žrebov sa nevypláca a neposkytujú sa ani iné náhradné plnenia, a to ani ak k neposkytnutiu výhry dôjde pre vyčerpanie zásob.

III. Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 3.1 Účastou v tejto akcii každý zákazník prejavuje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa tieto pravidlá dodržiavať.
- 3.2 V rámci konania tejto akcie nedochádza k spracúvaniu osobných údajov. Prípadné spracovanie osobných údajov sa riadi pravidlami dostupnými na: <https://www.billa.sk/o-spolocnosti/ochrana-osobnych-udajov>.
- 3.3 Zapojením sa do akcie zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá, skrátiť alebo predĺžiť dobu trvania akcie, či akciu zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady; zmena pravidiel či zrušenie akcie, skrátenie alebo predĺženie doby trvania akcie sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene pravidiel, či zrušení akcie na webovom sídle BILLA, www.billa.sk.
- 3.4 Tento dokument upravuje pravidlá spotrebiteľskej akcie. Základné informácie o spotrebiteľskej akcii môžu byť v skrátenej podobe uvedené taktiež na súvisiacich reklamných materiáloch

organizátora a na žreboch. Akékoľvek reklamné materiály odkazujúce na akciu a žreby majú vo vzťahu k pravidlám akcie len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami akcie.

- 3.5 V prípade dôvodného podozrenia o zneužití spotrebiteľskej akcie, konaní zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, dobrými mravmi či všeobecne záväznými právnymi predpismi v súvislosti so spotrebiteľskou akciou, si organizátor vyhradzuje právo nevydať zákazníkovi žreb resp. nepriznať mu plnenia vyplývajúce zo žrebu, aj keby inak formálne splnil podmienky stanovené týmito pravidlami. Rozhodnutie organizátora je konečné, bez možnosti akéhokoľvek ďalšieho prieskumu.
- 3.6 Na poskytnutie žrebov a z nich vyplývajúcich plnení v rámci akcie nie je právny nárok a nie je možné ich vymáhať súdnou cestou, ak nevyplýva inak z právnej úpravy, od ktorej sa nemožno odchýliť dohodou.
- 3.7 Zákazník, ktorý sa zúčastní akcie má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, nájdete na: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 3.8 Pre poskytovanie informácií o akcii je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle BILLA, www.billa.sk. Záväzné sú však len ustanovenia týchto pravidiel a ďalších dokumentov, na ktoré tieto pravidlá odkazujú.
- 3.9 Organizátor nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú zákazník prípadne utrpí svojou účasťou v akcii.
- 3.10 Právne vzťahy výslovne neupravené v pravidlách sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.11 Tieto pravidlá kampane nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle BILLA, www.billa.sk.
- 3.12 Tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie sú k dispozícii všetkým zákazníkom na webovom sídle BILLA, www.billa.sk najmenej počas doby trvania akcie. Tieto pravidlá sú taktiež k dispozícii na nahliadnutie na jednotlivých predajniach BILLA v Slovenskej republike.

V Bratislave, dňa 15.10.2025

BILLA s.r.o. organizátor