

Pravidlá spotrebiteľskej akcie „VIAC je VIAC“

(ďalej len „pravidlá“)

I. Organizátor, miesto a doba trvania spotrebiteľskej akcie, základné podmienky

- 1.1 Spotrebiteľská akcia s názvom „VIAC je VIAC“ (ďalej aj „**spotrebiteľská akcia**“ alebo „**akcia**“) je organizovaná a uskutočňovaná obchodnou spoločnosťou BILLA s.r.o. so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 4758/B (ďalej aj „**organizátor**“ alebo „**BILLA**“).
- 1.2 Akcia prebieha na území Slovenskej republiky (ďalej aj „**miesto konania akcie**“), a to výlučne v jednotlivých kamenných predajniach BILLA, ktorých prehľad je dostupný tu: <https://www.billa.sk/predajne> (ďalej aj „**predajne BILLA**“). Akcia neprebieha na čerpacích staniciach OMV a pobočkách „VIVA BILLA“.
- 1.3 Spotrebiteľská akcia prebieha v období od **10.04.2024 do 25.06.2024** počas otváracích hodín v predajniach BILLA (ďalej aj „**doba trvania akcie**“). Organizátor si vyhradzuje právo predĺžiť prípadne skrátiť dobu trvania akcie jednostranným oznámením zverejneným na svojej webstránke najneskôr do ukončenia trvania akcie.
- 1.4 Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba – zákazník predajne BILLA, ktorý počas doby trvania akcie splní podmienky pre zapojenie sa do akcie (ďalej aj „**zákazník**“).

Akcia umožňuje zákazníkom, uskutočniť nákup so zľavou, a to za splnenia podmienok, ktoré sú stanovené týmito pravidlami, na základe predloženia zbieracej karty, spôsobom a vo výške stanovenej týmito pravidlami.

- 1.5 V rámci doby trvania akcie budú na jednotlivých predajniach BILLA za ďalej uvedených podmienok vydávané zákazníkom nálepky za nákupy tovaru s výnimkou nákupu nasledujúcich tovarov:

tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, poukážky a darčekové karty BILLA s. r. o., zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú, dojčenské prípravky, noviny a časopisy, iné tovary a služby tretích strán, ktorých predaj BILLA sprostredkováva (ďalej len „**Tovar**“).

- 1.6 Nálepky za nákupy budú zákazníkom vydávané v období od **10.04.2024** do okamihu vyčerpania zásob nálepiek, najdlhšie však do **25.06.2024** (ďalej len „**doba vydávania nálepiek**“). Nazbierané nálepky, resp. zľavy na ktoré majú za nálepky nárok, si môžu zákazníci uplatniť na predajniach BILLA až do skončenia doby trvania akcie, t. j. do 25.06.2024 vrátane. Zákazník môže získať nálepky výlučne spôsobom uvedeným v týchto pravidlách, nálepky sú nepredajné.

- 1.7 Zľavu získanú zákazníkom v rámci akcie je zákazník oprávnený uplatniť na jeden nákup akéhokoľvek tovaru, ktorý je predávaný v príslušnej predajni BILLA počas doby trvania akcie, s výnimkou nasledujúceho tovaru:
- Akciový tovar (tovar, ktorý už je predmetom inej zľavy), na výrobky Clever, zľava sa ďalej nedá uplatniť na položky, na ktoré to legislatíva neumožňuje, a tými sú: tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, poukážky a darčkové karty BILLA s. r. o., zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú, dojčenské prípravky, noviny a časopisy, iné tovary a služby tretích strán, ktorých predaj BILLA sprostredkováva.
- 1.8 V rámci jedného nákupu môže byť uplatnená najviac 1 zľava.
- 1.9 Zľavu nie je možné kombinovať s inými zľavami (napr. zľavou pri rekonštrukcii predajne BILLA a pod.).
- 1.10 Zľavu je možné kombinovať s BILLA Bonus bodmi.
- 1.11 Ak vráti zákazník tovar zakúpený v rámci nákupu s uplatnením zľavy z nákupu podľa týchto pravidiel, organizátor vráti zákazníkovi hodnotu tovaru podľa reálnej ceny zaplatenej na pokladni (t.j. po odpočítaní uplatnenej zľavy). Nálepky za vrátený tovar, resp. nákup, nebudú zákazníkovi vrátené.

II. Pravidlá spotrebiteľskej akcie

- 2.1 Spotrebiteľská akcia bude prebiehať nasledovne:

Získanie nálepiek

- 2.1.1 Podmienkou získania nálepky je uskutočnenie nákupu Tovarú zákazníkom v minimálnej hodnote **10,-€ (vrátane DPH)** počas doby vydávania nálepiek v ktorejkoľvek predajni BILLA na území Slovenskej republiky. Nálepka bude zákazníkovi vydaná za každých 10 € hodnoty nákupu a odovzdaná po zaplatení nákupu osobou obsluhujúcou príslušnú pokladňu v predajni BILLA, za predpokladu dostatočnej zásoby nálepiek (viď bod 2.3 týchto pravidiel).
- Príklad:*
Ak nákup zákazníka dosiahne hodnotu napr. 35,99,- EUR s DPH, v takom prípade je zákazník oprávnený získať bezprostredne pri tomto nákupe 3 nálepky.
- 2.1.2 Nálepky je možné získať za rovnakých podmienok aké sú uvedené v bode 2.1.1 aj na samoobslužnej pokladni v predajni BILLA, avšak len za pomoci asistencie obsluhy, ktorú je zákazník povinný za týmto účelom privolať. Na to bude zákazník upozornený aj na propagačnom materiáli na pokladni, alebo v okolí pokladne. Po prekontrolovaní pokladničného dokladu za nákup bude zákazníkovi odovzdaný príslušný počet nálepiek.

Uplatnenie zľavy

- 2.1.3 Počas doby trvania akcie môžu zákazníci uplatniť svoje nazbierané nálepky, ktoré nalepia na zbieraciu kartu dostupnú v predajniach BILLA, zbieraciu kartu je možné získať aj stiahnutím z webovej stránky www.billa.sk (ďalej len ako „zbieracia karta“). Na jednu

- zbieraciu kartu je možné nalepiť najviac 20 nálepiek. Zľava z nákupu bude v nasledujúcej výške:
- Za 10 nalepených nálepiek na zbieracej karte získa zákazník zľavu 10% na 1 nákup
 - Za 15 nalepených nálepiek na zbieracej karte získa zákazník zľavu 15% na 1 nákup
 - Za 20 nalepených nálepiek na zbieracej karte získa zákazník zľavu 20% na 1 nákup
- 2.1.4 Nie je možné akceptovať nálepky (aj keď budú predložené v požadovanom množstve) v inej forme ako nalepené na zbieracej karte.
 - 2.1.5 Pre uplatnenie zľavy je potrebné dodržať nasledovný postup. Zákazník pri platení odovzdá poverenému zamestnancovi BILLA v predajni BILLA (t.j. pokladníkovi) zbieraciu kartu s príslušným počtom nalepených nálepiek podľa bodu 2.1.3.
 - 2.1.6 zľavy odovzdá
 - 2.1.1 Zľavu je možné uplatniť aj na samoobslužných pokladniach, avšak len za pomoci asistencie obsluhy, ktorú je zákazník povinný za týmto účelom privolať. Na to bude zákazník upozornený aj na plagáte pri obrazovke pokladne.
 - 2.1.2 Ak nebude splnená niektorá z podmienok pre uplatnenie zľavy podľa týchto pravidiel, bude zákazníkovi tovar predaný bez zľavy. O úplnom a riadnom splnení podmienok tejto spotrebiteľskej akcie je oprávnená rozhodnúť obsluha pokladne.
- 2.2 Počas doby trvania akcie môže jeden zákazník v súlade s týmito pravidlami získať a uplatniť svoju zbieraciu kartu s nálepkami, resp. práva z nej vyplývajúce, aj opakovane, pokiaľ vždy splní podmienky spotrebiteľskej akcie (najmä získanie potrebného počtu nálepiek počas doby vydávania nálepiek v súlade s týmito pravidlami). Každá nálepka môže byť použitá len jedenkrát.
 - 2.3 S ohľadom na skutočnosť, že nie je možné vopred predvídať, koľko zákazníkov v priebehu spotrebiteľskej akcie zrealizuje nákup, organizátor nezaručuje, že na všetkých predajniach BILLA bude po celú dobu vydávania nálepiek vždy zachovaná dostatočná skladová zásoba nálepiek.
 - 2.4 Zákazník nie je oprávnený požadovať od organizátora akcie žiadne náhradné plnenie, dodatočné zľavy či iné výhody v prípade, ak získanie nálepiek podľa týchto pravidiel nebude v priebehu spotrebiteľskej akcie možné z dôvodu vyčerpania skladových zásob, či z iných dôvodov. Zbieraciu kartu s nalepenými nálepkami nie je možné vyplatiť v peniazoch a inom plnení odlišnom od toho, ktoré je stanovené týmito pravidlami.
 - 2.5 Všetky získané nálepky a k nim prislúchajúce zľavy v rámci akcie je potrebné uplatniť podľa týchto pravidiel najneskôr do ukončenia doby trvania akcie. Ukončením doby trvania akcie zákazník stráca možnosť uplatnenia zliav, pričom z dôvodu neuplatnenia získaných zliav zákazníkovi nepatrí žiadna náhrada v peniazoch či akákoľvek iná kompenzácia alebo plnenie.

III. Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 3.1 Účastou v tejto akcii každý zákazník prejavuje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa tieto pravidlá dodržiavať.
- 3.2 V rámci konania tejto akcie nedochádza k spracúvaniu osobných údajov.

- 3.3 Zapojením sa do akcie zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá, skrátiť alebo predĺžiť dobu trvania akcie, či akciu zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady; zmena pravidiel či zrušenie akcie, skrátenie alebo predĺženie doby trvania akcie sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene pravidiel, či zrušení akcie na internetových stránkach BILLA s.r.o., www.billa.sk.
- 3.4 Tento dokument predstavuje úplné znenie pravidiel spotrebiteľskej akcie. Základné informácie o spotrebiteľskej akcii môžu byť v skrátenej podobe uvedené taktiež na súvisiacich reklamných materiáloch organizátora, prípadne na zbieracej karte. Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na akciu majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto akcie.
- 3.5 Organizátor si vyhradzuje právo vyžiadať si v prípade pochybností o práve zákazníka na účasť v akcii či vydanie nálepky, od zákazníka nevyhnutné doklady (napr. pokladničný doklad). Pokiaľ účastník nepredloží na vyzvanie organizátorovi požadované nevyhnutné doklady, jeho príslušné právo nevznikne.
- 3.6 V prípade dôvodného podozrenia o zneužití spotrebiteľskej akcie, konaní zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, dobrými mravmi či všeobecne záväznými právnymi predpismi v súvislosti so spotrebiteľskou akciou, si organizátor vyhradzuje právo nevydať zákazníkovi nálepky, či neposkytnúť takémuto zákazníkovi zľavu z nákupu, aj keby inak formálne splnil podmienky stanovené týmito pravidlami. Toto rozhodnutie organizátora je konečné, bez možnosti akéhokoľvek ďalšieho prieskumu.
- 3.7 Na poskytnutie zľavy v rámci akcie nie je právny nárok. Poskytnutie zľavy z nákupu ani účasť v akcii nie je možné vymáhať súdnou cestou. Nálepky, Zbieraciu kartu, , prípadne získanú zľavu, nie je možné vyplatiť v hotovosti či inom plnení, než aké vyplýva z týchto pravidiel.
- 3.8 Zákazník, ktorý sa zúčastní akcie má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, nájdete na: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 3.9 Pre poskytovanie informácií o akcii je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle www.billa.sk.
- 3.10 Organizátor akcie nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú zákazník prípadne utrpí svojou účasťou v akcii alebo prostredníctvom získanej zľavy.
- 3.11 Právne vzťahy výslovne neupravené v pravidlách sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- 3.12 Tieto pravidlá kampane nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle BILLA s.r.o., www.billa.sk.
- 3.13 Tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie sú k dispozícii všetkým zákazníkom na internetovej stránke www.billa.sk najmenej počas doby trvania akcie. Tieto pravidlá sú k dispozícii na nahliadnutie taktiež na jednotlivých predajniach BILLA v Slovenskej republike.

V Bratislave dňa 9.4.2024

BILLA s.r.o., organizátor