

Pravidlá spotrebiteľskej akcie „Nalepte si veľkonočnú zľavu“

(ďalej len „pravidlá“)

I. Organizátor, miesto a doba trvania spotrebiteľskej akcie, základné podmienky

- 1.1 Spotrebiteľská akcia s názvom „**Nalepte si veľkonočnú zľavu**“ (ďalej aj „**spotrebiteľská akcia**“ alebo „**akcia**“) je organizovaná a uskutočňovaná obchodnou spoločnosťou BILLA s.r.o. so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 4758/B (ďalej aj „**organizátor**“).
- 1.2 Akcia prebieha na území Slovenskej republiky (ďalej len „**miesto konania akcie**“) a to výlučne v jednotlivých kamenných predajniach BILLA, ktorých prehľad je dostupný na www.billa.sk/predajne (ďalej aj „**predajne BILLA**“). Kampaň neprebieha na čerpacích staniciach OMV a pobočkách „VIVA BILLA“.
- 1.3 Spotrebiteľská akcia prebieha v období **od 25. 3. 2026 do 14. 4. 2026** počas otváracích hodín v predajniach BILLA (ďalej aj „**doba trvania akcie**“).
- 1.4 Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba – zákazník predajne BILLA, ktorý počas doby trvania akcie splní podmienky pre zapojenie sa do akcie (ďalej aj „**zákazník**“).
- 1.5 V termínoch uvedených v bode 1.6. pravidiel budú do poštových schránok zákazníkov, v územných oblastiach predajní BILLA, distribuované karty vo formáte A7 označené ako „Nalepte si veľkonočnú zľavu“ (ďalej aj „**karta s nálepkami**“). Každá karta s nálepkami bude obsahovať **8 zľavových nálepiek** (ďalej aj „**zľavové nálepky**“) a to:
6 zľavových nálepiek, ktoré možno použiť pri nákupe v predajniach BILLA na uplatnenie zľavy vo výške **25 % ceny vybraného 1 kusu nezľavneného tovaru** v zmysle bodu 1.8 a súv. týchto pravidiel (ďalej len „**25% zľavová nálepka**“) a
2 zľavové nálepky ktoré možno použiť pri nákupe v predajniach BILLA na uplatnenie zľavy vo výške **30 % ceny vybraného 1 kusu nezľavneného tovaru** v zmysle bodu 1.8 a súv. týchto pravidiel (ďalej len „**30% zľavová nálepka**“).
- 1.6 Karty s nálepkami, budú distribuované pred začiatkom doby trvania akcie.
- 1.7 Existujú dve verzie karty s nálepkami. Platnosť nálepiek je nasledovná:
 - Verzia č. 1
3x 25 % zľavová nálepka a 1x 30 % zľavová nálepka s platnosťou 25. 3. – 29. 3. 2026 a
3x 25 % zľavová nálepka a 1x 30 % zľavová nálepka s platnosťou 30. 3. – 6. 4. 2026
 - Verzia č. 2
3x 25 % zľavová nálepka a 1x 30 % zľavová nálepka s platnosťou 30. 3. – 6. 4. 2026 a
3x 25 % zľavová nálepka a 1x 30 % zľavová nálepka s platnosťou 7. 4. – 14. 4. 2026
- 1.8 Zľavu získanú zákazníkom v rámci akcie je zákazník oprávnený uplatniť na nákup akéhokoľvek tovaru, ktorý je predávaný v príslušnej predajni BILLA počas doby platnosti zľavovej nálepky, uvedenej na konkrétnej nálepke, s výnimkou nasledujúceho tovaru:

- 1) akciový tovar (tovar, ktorý už je predmetom inej zľavy; to platí aj pre tovar, ktorého cena nie je propagovaná prostredníctvom oznámenia o znížení ceny, najmä tovar označený ako „NAŠA CENA“ a pod.),
 - 2) výrobky značky Clever,
 - 3) výrobky sushitime,
 - 4) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, poukážky a darčkové karty BILLA, zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú, dojčenské prípravky, noviny a časopisy, iné tovary a služby tretích strán, ktorých predaj BILLA sprostredkováva,
 - 5) nie je možné kombinovať s inými zľavovými kupónmi.
- 1.9 V prípade váženého tovaru je možné uplatniť 1 nálepku na 1 druh váženého tovaru. Zľava bude takto odpočítaná maximálne z 3 kilogramov tovaru (napr. ak si zákazník zakúpi 5kg váženého tovaru, zľava sa uplatní len na 3 kilogramy).
- 1.10 V rámci jedného nákupu môžu byť uplatnené najviac 4 nálepky. Na jeden konkrétny tovar sa môže uplatniť len 1 nálepka. Nálepku nie je možné uplatniť na celé balenie tovaru obsahujúce viacero kusov, ktorého povaha umožňuje ich jednotlivé oddelenie a samostatné zakúpenie, napr. balené nápoje (t. j. pri zakúpení balenia obsahujúceho 6 kusov tovaru sa zľava (nálepka) môže uplatniť len na 1 kus).
- 1.11 Zľavy získané na základe karty s nálepkami nie je možné kombinovať s inými zľavami (napr. narodeninovou zľavou, zľavou pri rekonštrukcii predajne BILLA, seniorsky deň so zľavou pod.).

II. Pravidlá spotrebiteľskej akcie

2.1 Spotrebiteľská akcia bude prebiehať nasledovne:

Získanie karty s nálepkami

- 2.1.1 Karty s nálepkami budú distribuované do poštových schránok zákazníkov, v územných oblastiach predajní BILLA, v období uvedenom v bode 1.6. pravidiel. Zákazníkovi môže byť doručená ktorákoľvek z dvoch verzií karty s nálepkami, podľa bodu 1.7. pravidiel, pričom výber konkrétnej verzie na distribúciu zákazníkovi je na rozhodnutí organizátora.

Uplatnenie karty s nálepkami

- 2.1.2 Počas doby trvania akcie môžu zákazníci, v prípade svojho záujmu, uplatniť svoju kartu s nálepkami nasledovne. Pri jednom nákupe môže zákazník uplatniť najviac 4 zľavové nálepky. Jednu nálepku je možné použiť vždy len raz. Na 1 kus tovaru je možné uplatniť len 1 zľavovú nálepku.
- 2.1.3 Pre uplatnenie zľavy si zákazník v súlade s týmito pravidlami počas doby trvania akcie, v dátume platnosti uvedenej na konkrétnej zľavovej nálepke, na ním vybranej predajni BILLA, podľa bodu 1.2 pravidiel, v nákupnej časti vyberie kus tovaru, na ktorý chce zľavu uplatniť, a na tento ním vybraný 1 kus tovaru umiestni (nalepí) 1 nálepku. Pri platení na pokladni zákazník upozorní obsluhu pokladne, na ktorý tovar zľavovú nálepku uplatnil.
- 2.1.4 Pri uplatnení zľavy na nákup tovaru je zákazník povinný dbať na to, že:
- a) vybraný tovar musí byť tovarom, na ktorý možno uplatniť zľavovú nálepku podľa bodu 1.8 a súv. týchto pravidiel,
 - b) zľavová nálepka je použitá v dobe jej platnosti uvedenej na danej zľavovej nálepke,
 - c) nálepka je na vybranom tovare umiestnená pevne, viditeľne a nezakrýva EAN kód,

- d) na 1 kus tovaru je možné uplatniť najviac 1 zľavu (1 zľavovú nálepku),
 - e) v rámci jedného nákupu je možné uplatniť najviac 4 zľavy (4 zľavové nálepky).
- 2.1.5 Zľavu je možné uplatniť aj na samoobslužných pokladniach, avšak len za pomoci asistencie obsluhy, ktorú je zákazník povinný za týmto účelom privolať.
- 2.1.6 Ak nebude splnená niektorá z podmienok pre uplatnenie zľavy podľa týchto pravidiel, bude zákazníkovi dotknutý tovar predaný bez zľavy. O úplnom a riadnom splnení podmienok tejto spotrebiteľskej akcie je oprávnená rozhodnúť obsluha pokladne.
- 2.2 Počas doby trvania akcie môže jeden zákazník v súlade s týmito pravidlami získať a uplatniť svoju kartu s nálepkami, resp. práva z nej vyplývajúce, aj opakovane, pokiaľ vždy splní podmienky spotrebiteľskej akcie (najmä získanie novej karty s nálepkami počas doby distribuovania kariet v súlade s týmito pravidlami).
- 2.3 Zákazník nie je oprávnený požadovať od organizátora akcie žiadne náhradné plnenie, dodatočné zľavy či iné výhody v prípade, ak uplatnenie karty s nálepkami podľa týchto pravidiel nebude v priebehu spotrebiteľskej akcie možné z akýchkoľvek dôvodov. Kartu s nálepkami nie je možné vyplatiť v peniazoch a inom plnení odlišnom od toho, ktoré je stanovené týmito pravidlami.
- 2.4 Všetky zľavové nálepky získané zákazníkom v rámci akcie je potrebné uplatniť podľa týchto pravidiel najneskôr do ukončenia doby uvedenej na konkrétnej zľavovej nálepke a ako uvedené v bode 1.7. pravidiel. Ukončením doby platnosti zľavovej nálepky zákazník stráca možnosť uplatnenia zľavovej nálepky, pričom z dôvodu neuplatnenia získaných zľavových nálepiek zákazníkovi nepatrí žiadna náhrada v peniazoch či akákoľvek iná kompenzácia alebo plnenie.

III. Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 3.1 Účastou v tejto akcii každý zákazník prejavuje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa tieto pravidlá dodržiavať.
- 3.2 V rámci konania tejto akcie nedochádza k spracúvaniu osobných údajov.
- 3.3 Organizátor si vyhradzuje právo, a to najmä, nie však len, z dôležitých prevádzkových alebo obdobných dôvodov, jednostranne upraviť, doplniť, či inak zmeniť tieto pravidlá, a to aj počas doby trvania akcie. Organizátor akcie je oprávnený, a to najmä, nie však len, z dôležitých dôvodov (napr. v prípade zistenia krádeže zásoby kariet s nálepkami alebo ich falšovania), spotrebiteľskú akciu bez náhrady kedykoľvek ukončiť. Prípadné zrušenie akcie organizátor oznámi prostredníctvom internetovej stránky www.billa.sk.
- 3.4 Tento dokument predstavuje úplné znenie pravidiel spotrebiteľskej akcie. Základné informácie o spotrebiteľskej akcii môžu byť v skrátenej podobe uvedené taktiež na súvisiacich reklamných materiáloch organizátora, prípadne na samotnej karte s nálepkami. V prípade rozporu medzi týmito pravidlami a informáciami uvedenými v reklamných či súvisiacich materiáloch určených pre zákazníkov, platí znenie týchto úplných pravidiel.
- 3.5 V prípade dôvodného podozrenia o zneužití spotrebiteľskej akcie, konaní zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, dobrými mravmi či všeobecne záväznými právnymi predpismi v súvislosti so spotrebiteľskou akciou, si organizátor vyhradzuje právo neposkytnúť takémuto zákazníkovi možnosť nákupu tovaru za zvýhodnenú cenu podľa zľavovej nálepky, aj keby inak formálne

splnil podmienky stanovené týmito pravidlami. Toto rozhodnutie organizátora je konečné, bez možnosti akéhokoľvek ďalšieho prieskumu.

- 3.6 Na poskytnutie zľavy v rámci akcie nie je právny nárok. Poskytnutie zľavy ani účasť v akcii nie je možné vymáhať súdnou cestou. Kartu s nálepkami, prípadne získanú zľavu, nie je možné vyplatiť v hotovosti či inom plnení, než aké vyplýva z týchto pravidiel. Zaslanie zľavovej karty do každej poštovej schránky nachádzajúcej sa v územných oblastiach predajní BILLA nie je právne nárokovateľné. Zákazník si nemôže nárokovat' doručenie zľavovej karty do konkrétnej poštovej schránky ani túto povinnosť vymáhať súdnou cestou. Organizátor si vyhradzuje právo na výber distribučných kanálov a územných oblastí doručenia zľavových kariet.
- 3.7 Organizátor akcie nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorú zákazník prípadne utrpí svojou účasťou v akcii alebo prostredníctvom získanej zľavy.
- 3.8 Zákazník má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt. Vecne príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov súvisiacich s akciou je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová stránka: <https://www.soi.sk/>
- 3.9 Tieto pravidlá budú zverejnené na web stránke www.billa.sk počas celej doby trvania spotrebiteľskej akcie, ako aj uložené k nahliadnutiu v sídle organizátora.
- 3.10 V prípade potreby technickej podpory alebo iných záležitostí súvisiacich so spotrebiteľskou akciou je účastník spotrebiteľskej akcie oprávnený kontaktovať Call Centrum organizátora na tel. č.: 0800 131 121 (bezplatná infolinka).
- 3.11 Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na www.billa.sk.

V Bratislave dňa 19.3.2026

BILLA s.r.o., organizátor