

# Pravidlá kampane „DOBBLE“ pre zákazníkov BILLA

(ďalej len „pravidlá kampane“)

Organizátorom kampane je spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len „BILLA“).

Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá kampane „DOBBLE“ určenej pre zákazníkov BILLA, ktorá bude prebiehať počas nižšie vymedzenej doby kampane vo všetkých predajniach BILLA na území Slovenskej republiky (ďalej len „kampaň“).

Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na kampaň majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto kampane.

## 1. Doba, miesto a účel kampane

- 1.1 Kampaň prebieha v období **od 20.3.2024 00:00:01 hod. do 31.3.2024 23:59:59 hod.** (ďalej len „**doba kampane**“). BILLA si vyhradzuje právo predĺžiť prípadne skrátiť dobu kampane jednostranným oznámením zverejneným na svojej webstránke najneskôr do ukončenia doby kampane.
- 1.2 Kampaň bude prebiehať počas doby kampane v maloobchodných predajniach BILLA na území Slovenskej republiky (ďalej len „**miesto kampane**“).
- 1.3 Účelom kampane je poskytnutie ďalších výhod a odmien zákazníkom BILLA (ďalej len „**účel kampane**“).

## 2. Podmienky účasti na kampani

- 2.1 Kampaň je určená pre všetkých zákazníkov BILLA, ktorí počas doby kampane uskutočnia nákup v niektorej z predajní BILLA v stanovenej výške (ďalej len „**účastník kampane**“).
- 2.2 Účastníkovi kampane, ktorý počas doby kampane v rámci jedného nákupu v predajniach BILLA nakúpi tovar v minimálnej hodnote 30 EUR (ďalej len „**povinná hodnota nákupu**“), bude odovzdaná 1 krabička hry DOBBLE (ďalej len „**hra DOBBLE**“), za predpokladu, že nedošlo zo strany BILLA k zmene doby kampane v súlade s pravidlami kampane alebo k vyčerpaniu zásob hry DOBBLE. Účastník kampane nie je oprávnený požadovať od BILLA žiadne náhradné plnenie ani dodatočné zľavy na iné výrobky / tovary v prípade vyčerpania zásob hry DOBBLE.
- 2.3 V prípade splnenia podmienok uvedených v pravidlách kampane pracovník BILLA pri pokladni odovzdá účastníkovi kampane hru DOBBLE. Na samoobslužných pokladniach v predajniach BILLA je účastník kampane povinný si hru DOBBLE vyžiadať od asistenta predaja.

- 2.4 Hru DOBBLE môže získať účastník kampane aj opakovane až do uplynutia doby kampane alebo vyčerpania zásob.
- 2.5 Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na kampani alebo konajúce v rozpore s pravidlami kampane nebudú mať nárok na hru DOBBLE. Aj pokiaľ zákazník splní niektoré podmienky na získanie hry DOBBLE, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytol, nevznikne mu nárok na výhodu.
- 2.6 Výhoda nie je právne vymáhateľná. Výhodu nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ňu poskytnúť inú finančnú, či vecnú náhradu. BILLA si vyhradzuje právo nahradiť výhodu uvedenú v týchto pravidlách výhodou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane BILLA nebude možné sľúbenú výhodu poskytnúť bez vynaloženia neprimeraného úsilia.
- 2.7 Bez účasti v kampani si zákazník BILLA môže kúpiť hru DOBBLE za bežnú predajnú cenu. Bežná predajná cena s DPH hry DOBBLE je 5 €.

### **3. Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 3.1 Právne vzťahy výslovne neupravené v pravidlách kampane sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.2 Zapojením sa do kampane zákazník vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami kampane a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá kampane, skrátiť alebo predĺžiť dobu kampane, či kampaň zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady; zmena pravidiel či zrušenie kampane, skrátenie alebo predĺženie doby kampane sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene pravidiel kampane, či zrušení kampane na internetových stránkach BILLA s.r.o., [www.billa.sk](http://www.billa.sk).
- 3.3 Účastník kampane má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, nájdete na: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 3.4 Pre poskytovanie informácií o kampani je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle [www.billa.sk](http://www.billa.sk).
- 3.5 Tieto pravidlá kampane nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle BILLA s.r.o., [www.billa.sk](http://www.billa.sk).

V Bratislave dňa 18.3.2024

BILLA s.r.o., organizátor kampane