

Pravidlá spotrebiteľskej akcie pri príležitosti „Znovuotvorenia predajne BILLA Bratislava, Námestie SNP 7 “

(ďalej len „**pravidlá spotrebiteľskej akcie**“)

Organizátorom spotrebiteľskej akcie s názvom „Znovuotvorenie predajne BILLA Bratislava, Námestie SNP 7“ (ďalej aj ako „**spotrebiteľská akcia**“ alebo „**akcia**“) je spoločnosť BILLA s.r.o., so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len „**BILLA**“ alebo „**organizátor**“). Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá spotrebiteľskej akcie určenej pre zákazníkov BILLA, ktorá bude prebiehať počas nižšie vymedzenej doby spotrebiteľskej akcie v predajni BILLA, Námestie SNP 7, Bratislava.

Akékoľvek reklamné a propagačné materiály odkazujúce na spotrebiteľskú akciu majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto spotrebiteľskej akcie.

1. Doba, miesto a účel spotrebiteľskej akcie

- 1.1 Spotrebiteľská akcia prebieha **od 21.11.2024 od 00:00:01 hod. do 24.11.2024 do 23:59:59 hod.** v rámci otváracích hodín vybranej predajne BILLA (ďalej len „**doba spotrebiteľskej akcie**“). BILLA si vyhradzuje právo predĺžiť prípadne skrátiť dobu spotrebiteľskej akcie jednostranným oznámením zverejneným na svojej webstránke najneskôr do ukončenia doby spotrebiteľskej akcie.
- 1.2 Spotrebiteľská akcia bude prebiehať počas doby spotrebiteľskej akcie v maloobchodnej predajni BILLA na ulici Námestie SNP 7 v Bratislave (ďalej len „**miesto spotrebiteľskej akcie**“).
- 1.3 Účelom spotrebiteľskej akcie je poskytnutie ďalších výhod a odmien zákazníkom BILLA pri príležitosti znovuotvorenia predajne BILLA Bratislava, Nám. SNP 7 (ďalej len „**účel spotrebiteľskej akcie**“).

2. Podmienky účasti na spotrebiteľskej akcii

- 2.1 Spotrebiteľská akcia je určená pre všetkých zákazníkov BILLA, ktorí sú členmi BILLA BONUS a ktorí počas doby spotrebiteľskej akcie uskutočnia nákup v predajni BILLA v mieste spotrebiteľskej akcie v stanovenej výške (ďalej len „**účastník spotrebiteľskej akcie**“).
- 2.2 Účastníkom spotrebiteľskej akcie, ktorí nakúpia v mieste spotrebiteľskej akcie tovar v hodnote nad 10 eur, t. j. od 10,01 eur (ďalej len „**hodnota nákupu**“) a preukážu, že sú členmi BILLA BONUS, predložením BILLA BONUS karty, vznikne nárok na 10% zľavu z hodnoty celého nákupu (ďalej len „**zľava**“), okrem vybraných položiek uvedených nižšie, za predpokladu, že splnia podmienky akcie a že nedošlo zo strany BILLA k zmene pravidiel a doby spotrebiteľskej akcie v súlade s pravidlami spotrebiteľskej akcie. Účastník spotrebiteľskej akcie nie je oprávnený požadovať od BILLA žiadne náhradné plnenie ani dodatočné zľavy na iné výrobky, či služby.
- 2.3 V prípade splnenia podmienok uvedených v týchto pravidlách spotrebiteľskej akcie a predložení BILLA BONUS karty zákazníkom pri pokladni sa zákazníkovi zľava z aktuálnej hodnoty nákupu odpočíta z celkovej ceny tovaru na pokladničnom bločku. Na samoobslužných pokladniach v predajni BILLA je

účastník spotrebiteľskej akcie povinný v rámci svojho nákupu kontaktovať obsluhu predajne za účelom overenia podmienky členstva v BILLA BONUS a uplatnenia poskytovanej zľavy.

- 2.4 Každý účastník spotrebiteľskej akcie má nárok na zľavu z hodnoty nákupu bez ohľadu na počet ním realizovaných nákupov. Zľava z hodnoty nákupu môže získať účastník spotrebiteľskej akcie aj opakovane, vždy s novým nákupom, až do uplynutia doby spotrebiteľskej akcie.
- 2.5 Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na spotrebiteľskej akcii alebo konajúce v rozpore s pravidlami spotrebiteľskej akcie nebudú mať nárok na zľavu. Aj pokiaľ zákazník splní niektoré podmienky na získanie zľavy, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytol, nevznikne mu nárok na zľavu.
- 2.6 Zľava nie je právne vymáhateľná. Zľavu nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ňu poskytnúť inú finančnú, či vecnú náhradu. BILLA si vyhradzuje právo nahradiť zľavu tovarom alebo výhodou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane BILLA nebude možné sľúbený akciový tovar poskytnúť bez vynaloženia neprimeraného úsilia.
- 2.7 Účasť na spotrebiteľskej akcii je na účastníkovi spotrebiteľskej akcie. BILLA s.r.o. nepreberá za využitie alebo nevyužitie výhody v rámci spotrebiteľskej akcie žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy, ktoré zákazníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti s využitím alebo nevyužitím výhody počas spotrebiteľskej akcie.
- 2.8 S ohľadom na platné právne predpisy Slovenskej republiky a rozhodnutie organizátora spotrebiteľskej akcie nie je na niektoré tovary a služby zahrnúť do hodnoty nákupu, na ktorý sa poskytuje zľava. Ide o tieto výrobky a služby: (i.) tabakové výrobky a príslušenstvo, vrátane elektronických cigariet, (ii.) dojčenské prípravky, (iii.) noviny a časopisy, (iv.) poukážky a darčekové karty BILLA s.r.o., (v.) zálohové platby na vratné fľaše a obaly, prípadne iné zálohové platby, ak sa uplatňujú. Tieto tovary a služby sa do hodnoty nákupu nezapočítavajú a nie je možné z nich čerpať zľavu. Súčasne nie je možné zarátať do hodnoty nákupu na ktorý sa poskytuje zľava, už zľavnený tovar.

3. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 3.1 Účastník spotrebiteľskej akcie svojou účasťou v spotrebiteľskej akcii vyjadruje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Právne vzťahy výslovne neupravené v pravidlách spotrebiteľskej akcie sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.2 Zapojením sa do spotrebiteľskej akcie účastník spotrebiteľskej akcie vyslovuje svoj súhlas s týmito pravidlami spotrebiteľskej akcie a zaväzuje sa ich dodržiavať. BILLA si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie, skrátiť alebo predĺžiť dobu spotrebiteľskej akcie, či spotrebiteľskú akciu zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady. Zmena pravidiel či zrušenie spotrebiteľskej akcie, skrátenie alebo predĺženie doby spotrebiteľskej akcie sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene pravidiel spotrebiteľskej akcie, či zrušení spotrebiteľskej akcie na internetových stránkach BILLA s.r.o., www.billa.sk.

- 3.3 Organizátor akcie si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach, týkajúcich sa tejto akcie, podľa vlastného uváženia. V prípade podozrenia na zjavné zneužitie spotrebiteľskej akcie, v prípade konania zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, v prípade konania v rozpore s dobrými mravmi alebo v rozpore s právnymi predpismi, si vyhradzuje organizátor právo darčkový kôš alebo akciový tovar neposkytnúť.
- 3.4 Účastník spotrebiteľskej akcie má právo na mimosúdne riešenie sporov zo spotrebiteľskej zmluvy a môže sa v tejto záležitosti obrátiť s návrhom na alternatívne riešenie sporov na príslušný subjekt, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, nájdete na: <http://ec.europa.eu/odr>.
- 3.5 Pre poskytovanie informácií o kampani je zriadená bezplatná zákaznícka linka na telefónnom čísle 0800 131 121. Informácie o prevádzkových časoch zákazníckej linky sú zverejnené, okrem iného, aj na webovom sídle www.billa.sk.
- 3.6 Tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle BILLA s.r.o., www.billa.sk.

V Bratislave dňa 5.11.2024

BILLA s.r.o., organizátor spotrebiteľskej akcie