

Pravidlá spotrebiteľskej súťaže

„BILLA šťastie 2024“

ČL. I

Podmienky účasti a trvanie súťaže

1. Spotrebiteľská súťaž s názvom „**BILLA šťastie 2024**“ (ďalej len ako „**spotrebiteľská súťaž**“) je organizovaná a uskutočňovaná obchodnou spoločnosťou **BILLA s.r.o.**, so sídlom Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 037, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 4758/B (ďalej len ako „**organizátor**“ alebo „**BILLA**“). Organizátor usporadúva spotrebiteľskú súťaž ako reklamnú a propagačnú súťaž, na ktorú sa v zmysle § 4 ods. 6 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách v znení neskorších predpisov nevzťahujú podmienky tohto zákona. Organizátor vydáva tieto pravidlá spotrebiteľskej súťaže.

Ochrana osobných údajov

Pre účely spotrebiteľskej súťaže je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov účastníkov spotrebiteľskej súťaže. Informácie o uvedenom spracovaní a ochrane osobných údajov sú zahrnuté v bode 4 „*Vyhľadania o ochrane osobných údajov v súlade s GDPR pre webovú stránku BILLA, Newsletter, Kontaktný formulár, Spotrebiteľské súťaže, Marketingové aktivity a Cookies*“ zverejneného na www.billa.sk v sekcii „*GDPR Vyhlásenie o ochrane osobných údajov*“ - <https://www.billa.sk/o-spolocnosti/ochrana-osobnych-udajov>. Nad rámec osobných údajov uvedených v § 4 bode 4 uvedeného vyhlásenia budeme na účely tejto spotrebiteľskej súťaže spracúvať i údaj o zákazníckom čísle (odvodenom od čísla BILLA Bonus karty) na účely kontroly splnenia podmienok spotrebiteľskej súťaže a mobilné telefónne číslo na kontaktovanie výhercu v prípade výhry doručovanej poštou alebo kuriérskou spoločnosťou.

Spoločnosť BILLA s.r.o. využíva na technickú realizáciu spotrebiteľskej súťaže spoločnosť Brame AG, so sídlom: Neuhofstrasse 10m, 8834 Schindellegi, Švajčiarska konfederácia, ktorej poskytuje osobné údaje súťažiacich a ktorá je voči BILLA v pozícii sprostredkovateľa.

2. Spotrebiteľská súťaž sa vzťahuje výlučne na **aplikáciu BILLA Bonus** v rámci územia Slovenskej republiky.
3. Termín začatia spotrebiteľskej súťaže je **01.08.2024**. Tento deň je prvým dňom umožňujúcim zapojenie sa do spotrebiteľskej súťaže. Termín ukončenia spotrebiteľskej súťaže je **31.08.2024**. Organizátor si vyhradzuje právo upraviť dĺžku trvania spotrebiteľskej súťaže podľa svojej úvahy, a to najmä spotrebiteľskú súťaž primerane predĺžiť, skrátiť alebo zrušiť bez náhrady, a to spôsobom upraveným v ČL. IV ods. 2 týchto pravidiel.
4. Spotrebiteľská súťaž je určená pre fyzické osoby – nepodnikateľov, staršie ako 18 rokov, ktoré splnia podmienky stanovené týmito pravidlami.
5. Do spotrebiteľskej súťaže sa môže zapojiť každý, kto súčasne splní nižšie uvedené podmienky, teda
 - a) je držiteľom platnej a aktívnej BILLA Bonus karty,

- b) má aktivovaný online BILLA Bonus účet,
- c) má v mobilnom zariadení nainštalovanú mobilnú aplikáciu BILLA Bonus,
- d) spustí mobilnú aplikáciu BILLA Bonus a prihlási v nej do svojho online účtu cez prihlasovacie meno a heslo,
- e) má nazbieraných aspoň 20 bodov na svojej BILLA Bonus karte, ktoré vymení účastník (roztočením kolesa šťastia) za vstup do súťaže,
- f) aktivuje (roztočí) koleso šťastia v mobilnej aplikácii BILLA Bonus (ďalej len „**BILLA šťastie**“),
- g) splní ďalšie podmienky spotrebiteľskej súťaže uvedené v týchto pravidlách.

(ďalej aj ako „**účastník**“ alebo „**účastník spotrebiteľskej súťaže**“).

6. Každý účastník sa môže do spotrebiteľskej súťaže zapojiť aj opakovane, vždy však maximálne raz za deň. Účastník berie na vedomie, že pri opakovanej účasti, čiže pri každom jednom roztočení kolesa šťastia v daný konkrétny deň súťaže, dôjde vždy k automatickému odpočítaniu 20 bodov z BILLA Bonus karty účastníka, pričom výmena bodov za vstup do súťaže znižuje celkový počet nazbieraných bodov účastníka na jeho BILLA Bonus karte. Organizátor nijakým spôsobom nekompensuje prípadnú stratou bodov na BILLA Bonus karte účastníkov v dôsledku ich dobrovoľnej účasti na kolese šťastia.
7. S účasťou v spotrebiteľskej súťaži a po splnení stanovených podmienok je spojená možnosť získať výhry špecifikované ďalej v týchto pravidlách.

II.

Výhry a mechanizmus súťaže

1. Každý účastník spotrebiteľskej súťaže môže pri aktivovaní (zatočení) kolesa šťastia vyhrať jednu z nasledovných výhier. Výhry sú určené nasledovne:

• Poukážka na 30 bodov k BILLA Bonus karte	40 000 x
• Poukážka na 60 bodov k BILLA Bonus karte	20 000 x
• Poukážka na 90 bodov k BILLA Bonus karte	10 000 x
• XIAOMI Electric Scooter 4 Pro v hodnote 525,10 eur s DPH	2 x
• SONY Reproduktor v hodnote 200eur s DPH	2 x
2. Počítačový algoritmus kolesa šťastia náhodným výberom pri každom zatočení, okamžite po zatočení kolesom šťastia, priamo v aplikácii BILLA Bonus zobrazí, či zatočenie je výherné, alebo nie. Účastníci, ktorí sa zapojili do spotrebiteľskej súťaže, a ktorých zatočenie BILLA šťastia bolo výherné, sa tak za súčasného splnenia všetkých podmienok spotrebiteľskej súťaže stávajú výhercami niektorej z náhodne vygenerovaných výhier. Výherca nemá právo výberu z uvedených výhier a ani nárok na zmenu výhry za inú, či jej preplatenie.
3. Organizátor za každý deň trvania spotrebiteľskej súťaže vyhotoví na základe exportu výhercov príslušnú zápisnicu. Zápisnica bude uložená v sídle organizátora k nahliadnutiu.

ČL. III

Kontaktovanie výhercov a odovzdanie výhier

1. Výhercovia budú o výhre podľa ČL. II ods. 1 týchto pravidiel upovedomení v súlade s vyššie uvedenými podmienkami, t. j. ak bude zatočenie výherné a budú splnené ostatné podmienky, výhercovi sa automaticky, okamžite po výhernom zatočení kolesa šťastia, zobrazí v aplikácii BILLA Bonus aj príslušná výhra.

2. Kontaktovanie výhercu za účelom odovzdania výhry a poskytnutia ďalších informácií, najmä ohľadne adresy pre doručenie výhry, sa v prípade potreby uskutoční počas 7 pracovných dní nasledujúcich po dni, kedy vyhral. V prípade, ak sa s výhercom opakovane nebude možné 2x telefonicky skontaktovať, bude mu zaslaný email. Ak sa vyžrebovaný výherca ani do 48 hodín od odoslania emailu zo strany organizátora neskontaktuje telefonicky s organizátorom, stráca nárok na výhru.
3. Výhry budú výhercom odovzdané nasledovným spôsobom:

Poukážka na 30 bodov k BILLA Bonus karte – v aplikácii BILLA Bonus bude vygenerovaný EAN kód s platnosťou 7 dní, ktorý je potrebné aktivovať pri nákupe v ktorejkoľvek predajni BILLA na území Slovenskej republiky, a to tak, že výherca predloží EAN kód pri platbe za nákup personálu obsluhujúcemu pokladňu a v prípade samoobslužných pokladní si EAN kód naskenuje sám. Následne sa body pripočítajú k aktuálnemu stavu bodov výhercu k BILLA Bonus karte podľa aktuálnych pravidiel BILLA o výhodách pre držiteľov BILLA Bonus karty zverejnených na www.billa.sk (ďalej len „Aktuálne pravidlá o výhodách k BILLA Bonus karte“).

Poukážka v hodnote 60 bodov v BILLA Bonus – v aplikácii BILLA Bonus bude vygenerovaný EAN kód s platnosťou 7 dní, ktorý je potrebné aktivovať pri nákupe v ktorejkoľvek predajni BILLA na území Slovenskej republiky, a to tak, že výherca predloží EAN kód pri platbe za nákup personálu obsluhujúcemu pokladňu a v prípade samoobslužných pokladní si EAN kód naskenuje sám. Následne sa body pripočítajú k aktuálnemu stavu bodov výhercu k BILLA Bonus karte podľa Aktuálnych pravidiel o výhodách k BILLA Bonus karte.

Poukážka v hodnote 90 bodov v BILLA Bonus – v aplikácii BILLA Bonus bude vygenerovaný EAN kód s platnosťou 7 dní, ktorý je potrebné aktivovať pri nákupe v ktorejkoľvek predajni BILLA na území Slovenskej republiky, a to tak, že výherca predloží EAN kód pri platbe za nákup personálu obsluhujúcemu pokladňu a v prípade samoobslužných pokladní si EAN kód naskenuje sám. Následne sa body pripočítajú k aktuálnemu stavu bodov výhercu k BILLA Bonus karte podľa Aktuálnych pravidiel o výhodách k BILLA Bonus karte.

XIAOMI Electric Scooter 4 Pro (2nd Gen), Elektrická kolobežka– poštou alebo prostredníctvom kuriérskej spoločnosti za podmienok uvedených nižšie v týchto pravidlách.

SONY Reproduktor - poštou alebo prostredníctvom kuriérskej spoločnosti za podmienok uvedených nižšie v týchto pravidlách.

4. Výhry odovzdávané výhercom prostredníctvom pošty alebo kuriérskej spoločnosti budú výhercom po splnení všetkých podmienok stanovených v týchto pravidlách odoslané na adresu, ktorú výherca uvedie organizátorovi počas toho, ako bude kontaktovaný v zmysle bodu 2. tohto článku pravidiel. Organizátor nezodpovedá za správnosť kontaktných údajov poskytnutých výhercom na účely doručenia výhry. Organizátor doručí výhru na adresu, ktorú výherca uvedie organizátorovi, pričom ak si výherca výhru nepreberie, prípadne sa zásielka vráti organizátorovi ako nedoručiteľná z akéhokoľvek dôvodu, organizátor nie je povinný vykonať opätovný pokus o doručenie výhry. V takom prípade výhra prepadá v prospech organizátora.
5. Na výhry nie je právny nárok a nie sú súdne ani právne vymáhateľné, vrátane vymáhania nároku na účasť v tejto spotrebiteľskej súťaži.
6. Organizátor oznámi písomne v zmysle § 8 ods. 10 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o dani z príjmov“), výhercovi hodnotu nepeňažnej výhry pri poskytovaní výhry. **Nepeňažná výhra je ostatným príjmom podľa § 8 Zákona o dani z príjmov a podlieha dani z príjmov v sume presahujúcej 350,- EUR. Výherca zodpovedá za splnenie svojich daňových a iných odvodových povinností plynúcich mu z prevzatej výhry.**

7. Bližšie informácie o prípadnej možnosti uplatniť reklamáciu vecnej výhry a o záručných podmienkach budú uvedené v potvrdení o výhre, ktoré bude zaslané výhercom spotrebiteľskej súťaže spolu s výhrou.

ČL. IV **Záverečné ustanovenia**

1. Účastník spotrebiteľskej súťaže svojou účasťou v spotrebiteľskej súťaži vyjadruje svoj súhlas s jej pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať.
2. Organizátor si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny pravidiel spotrebiteľskej súťaže počas jej trvania, vrátane zmeny doby jej trvania, jej predčasného ukončenia alebo zrušenia a pod., a to aj bez udania dôvodu a poskytnutia náhrady. Túto prípadnú zmenu zverejní organizátor na www.billa.sk, pričom organizátor nie je v týchto prípadoch povinný poskytnúť žiadne odškodnenie, náhradné plnenie, a pod. Organizátor si tiež vyhradzuje právo nahradiť výhru inou výhrou obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty. Žiadnu výhru nie je možné zameniť za hotovosť, ani požadovať vydanie inej výhry, než je určená organizátorom.
3. Tieto pravidlá spotrebiteľskej súťaže budú zverejnené na web stránke www.billa.sk v sekcii BILLA Bonus a aj priamo v aplikácii BILLA Bonus počas celej doby trvania spotrebiteľskej súťaže, ako aj uložené k nahliadnutiu v sídle organizátora.
4. Zákazníci BILLA budú oboznámení o konaní spotrebiteľskej súťaže v reklamných a propagačných materiáloch organizátora, ako aj prostredníctvom médií, a to podľa uváženia organizátora. V prípade rozporu ustanovení týchto pravidiel spotrebiteľskej súťaže a propagačných materiálov týkajúcich sa spotrebiteľskej súťaže, nejasností týkajúcich sa výkladu podmienok alebo propagačných materiálov, sa budú aplikovať prednostne príslušné ustanovenia týchto pravidiel spotrebiteľskej súťaže a výklad organizátora.
5. V prípade potreby technickej podpory alebo iných záležitostí súvisiacich so spotrebiteľskou súťažou je účastník spotrebiteľskej súťaže oprávnený kontaktovať Call Centrum organizátora na tel. č.: 0800 131 121 (bezplatná infolinka).
6. Tieto pravidlá spotrebiteľskej súťaže nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na www.billa.sk.

V Bratislave dňa 26.06.2024