

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre Zasielanie letákov, katalógov a špeciálnych ponúk cez WhatsApp

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov popisuje, ako spracúvame Vaše osobné údaje v súvislosti s našou službou zasielania aktuálnych letákov, katalógov a špeciálnych ponúk cez Whats App.

Spracúvame osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) (používané je aj označenie anglickou skratkou „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšími príslušnými reguláciami z oblasti ochrany osobných údajov. Všetky pojmy použité v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov majú taký význam, ako je definovaný v GDPR. Najmä pojem „*osobné údaje*“ predstavuje akúkoľvek informáciu, ktorá Vás identifikuje, alebo ktorá môže byť použitá na Vašu identifikáciu, napríklad Vaše meno, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, IP adresa a pojem „*spracúvanie*“ označuje akúkoľvek operáciu vykonanú s takýmito údajmi.

Zmeny v právnych predpisoch a interných procesoch našej spoločnosti môžu znamenať, že toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov bude potrebné v budúcnosti upraviť. Preto Vás žiadame, aby ste si toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov pravidelne čítali. Môžete si ho tiež kedykoľvek stiahnuť, uložiť a vytlačiť.

Upozorňujeme, že pri používaní aplikácie WhatsApp spoločnosť WhatsApp Ireland Limited spracúva osobné údaje na vlastnú zodpovednosť. Na toto spracúvanie nemáme žiadny vplyv. Informácie o tom, ako WhatsApp spracúva osobné údaje, nájdete [tu](#).

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je:

BILLA s.r.o.

Bajkalská 19/A, 821 02, Bratislava, Slovenská republika

osobneudaje@billa.sk

2. Zodpovedná osoba

Zodpovednou osobou je:

Dr. Karsten Kinast, LL.M.

KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

Nordstrasse 17a, 50733 Kolýn nad Rýnom, Nemecko

osobneudaje@billa.sk

3. Spracúvané osobné údaje a účel spracúvania

Po udelení Vášho súhlasu, ktorý nám dáte odoslaním správy „START“ (alebo s použitím diakritiky „ŠTART“) v rámci nášho WhatsApp kanála, Vám budeme zasielať naše letáky, katalógy a špeciálne ponuky prostredníctvom WhatsApp. Na tento účel spracúvame Vaše telefónne číslo na WhatsApp.

4. Právny základ

Právnym základom tohto spracovania je Váš dobrovoľný súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti a to zaslaním správy s textom „STOP“ do nášho WhatsApp kanála. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie vykonané pred odvolaním.

5. Prijemcovia

Na zasielanie našich letákov, katalógov a špeciálnych ponúk cez WhatsApp používame externú marketingovú platformu, ktorá vystupuje v pozícii sprostredkovateľa v súlade s čl. 28 GDPR. S poskytovateľom tejto služby sme

uzatvorili zmluvu o spracúvaní osobných údajov aby sme zabezpečili, že Vaše údaje sú spracúvané výslovne v súlade s našimi pokynmi v súlade s príslušnými predpismi na ochranu osobných údajov.

Náš poskytovateľ služieb môže využívať subdodávateľov so sídlom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Podľa podmienok našej zmluvy o spracovaní údajov sa akýkoľvek prenos osobných údajov do tretej krajiny uskutoční iba v súlade s požiadavkami GDPR na medzinárodný prenos údajov.

6. Doba uchovávania

Vaše osobné údaje uchovávame po dobu kedy ste prihlásený na odber letákov, katalógov a špeciálnych ponúk cez WhatsApp. Po odvolaní Vášho súhlasu Vaše údaje už nebudú používané na tento účel a budú do jedného dňa anonymizované, pokiaľ neexistuje iný právny základ na ich ďalšie uchovávanie, najmä ak je dlhšie uchovávanie vyžadované zákonom alebo potrebné na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov. Údaje uchovávané výlučne spoločnosťou WhatsApp podliehajú vlastným postupom spoločnosti WhatsApp týkajúcich sa uchovávania a vymazávania, ako je opísané [tu](#).

7. Vaše práva

Okrem Vášho práva odvolať súhlas (čl. 7 ods. 3 GDPR), ktoré môžete vykonať tak, ako je to popísané v bode 4 tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov, máte v zmysle GDPR nasledovné práva:

- Právo na prístup k údajom (čl. 15 GDPR): Máte právo požiadať o potvrdenie, či spracúvame Vaše osobné údaje, vrátane informácie o účeloch spracúvania, zdrojoch údajov, príjemcoch a lehotách uchovávania.
- Právo na opravu (čl. 16 GDPR): Môžete požiadať o opravu nesprávnych osobných údajov alebo doplnenie neúplných osobných údajov.
- Právo na vymazanie (čl. 17 GDPR): Môžete požiadať o vymazanie osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, za predpokladu, že spracovanie nie je potrebné, osobné údaje boli spracúvané neoprávnené, alebo bol odvolaný súhlas so spracúvaním (pokiaľ bol udelený).
- Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR): Môžete požiadať o obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov a to za určitých podmienok, napr. počas obdobia kedy sa overuje správnosť osobných údajov.
- Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR): Máte právo na získanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte alebo na ich prenos k inému prevádzkovateľovi.

Tieto práva môžete uplatniť písomne na adrese BILLA s.r.o., Bajkalská 19/A, 821 02 Bratislava, Slovenská republika alebo zaslaním e-mailu na adresu osobneudaje@billa.sk.

Ak sa domnievate, že Vaše práva na ochranu osobných údajov boli porušené, máte Právo podať sťažnosť dozornému orgánu (čl. 77 GDPR). Dozorným orgánom pre Slovenskú republiku je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava, telefónne číslo: +421 232 313 214 alebo +421 232 313 249; email: statny.dozor@pdp.gov.sk, internetová stránka: <https://dataprotection.gov.sk/sk/>.